

弘扬劳模精神 凝聚奋进力量

——市总工会举行全国劳模宣讲报告会

为学习贯彻习近平总书记在庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的重要讲话精神,5月29日,市总工会在市行政会议中心举办全国劳动模范宣讲报告会,在全社会大力弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神,营造“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的社会风尚。来自全市各条战线的职工代表、工会系统干部职工以及师生代表等百余人现场聆听宣讲。

报告会上,全国劳动模范李丹、李银平、胡长进和全国先进工作者邵传利依次作报告。他们结合自身亲身经历,用质朴真挚的语言,生动地讲述了各自在平凡岗位上默默坚守、无私奉献、锐意进取、精益求精的奋斗故事,生动诠释了劳模精神的深刻内涵,让在场听众深受感动和鼓舞。本报特辟专版节选全国劳动模范李丹、李银平、胡长进和全国先进工作者邵传利报告内容,希望广大劳模继续发挥示范引领作用,在新时代新征程中再创佳绩、再立新功;广大职工群众向劳模看齐,在各自岗位上创造不平凡业绩;广大青年学生传承劳模精神,在奋发学习中绽放青春光芒。

方寸车票承载万千信任 暖心服务守护幸福抵达

李丹

安徽省蚌埠市汽车运输集团有限公司
长途汽车中心站瑞青班班长



2006年元月,24岁的我穿着笔挺的制服站在检票口,看着前辈余瑞青蹲下身为腿脚不便的旅客系鞋带,看着“瑞青班”成员们用手绘地图为外地旅客指路,那一刻,“服务”二字在我心中有了具象的温度。

作为瑞青班最年轻的成员,我从基本功练起:背记全省200多条客运线路的发车时间、经停站点、票价信息,我在笔记本上密密麻麻写满“滁州线6:30首班,经停全椒、来安”“安庆线票价98元,高速耗时4小时”;观察老班员与旅客沟通的技巧,我发现“您好”“请稍等”“别着急”这些礼貌用语搭配微笑表情,能让旅客的焦虑感降低60%;模仿余瑞青“一眼准”的服务直觉,我学会通过旅客皱眉的动作预判可能需要帮助,通过行李捆扎方式判断是否需要搬运协助。

2018年,我接任瑞青班班长。在接过余瑞青手中的班旗时,我在笔记本上郑重写下:传承不是重复,而是让老精神焕发新活力。我始终以“老班长”“好老师”“全国劳模”余瑞青为榜样,把旅客需求放在首位,为南来北往旅客营造了温馨“旅客之家”,不断提升服务标准和技术能力,依托“劳模创新工作室”平

台,不断创新推出“李丹支妙招”、“法律援助点”、“邮寄小候鸟”等一系列服务举措。尤其是“邮寄小候鸟”服务,为年龄者在6至12岁且无成人陪伴、单独乘车的小旅客提供购票、候乘、护送上车,信息登记及跟踪反馈等系列服务,在全省开创了服务先河。

建立学习型班组,用知识引领发

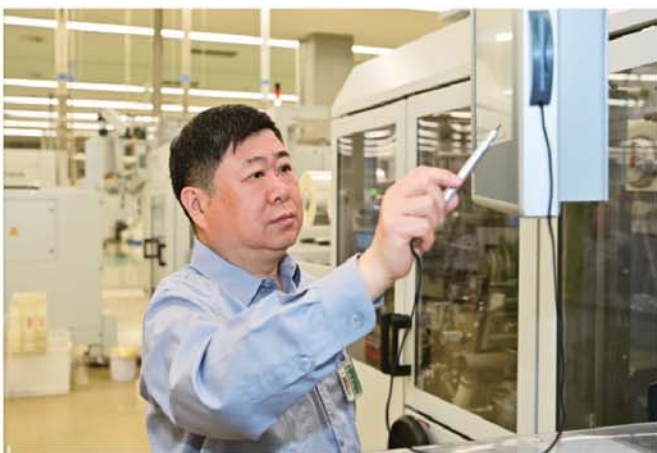
展,是我坚持的方向,工作之余带领瑞青班同事不断学习充电。为了使党的理论知识在基层落地生根,作为全市基层理论宣讲员,多年来,我深入学校、社区、机关单位等,宣讲党的二十大精神、党的二十届三中全会精神、党史学习教育理论成果等,还通过广播的形式在候车大厅向旅客播报党史小故事、习近平总书记重要讲话精神解读等。同时,通过创办瑞青大讲堂在全公司掀起学习的热潮。大讲堂课堂设计新颖,内容生动活泼、深入人心,鼓舞士气、凝心聚力,激发出全体干部职工的工作热情。

认真聆听了习近平总书记在庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的重要讲话,我的内心也充满了对未来工作的期待与憧憬:客运服务看似平凡,却连接着千万个家庭的团聚与分离,只要用心去做,把每一件小事做到极致,就能在平凡的岗位上做出不平凡的成绩。未来,我将牢记习近平总书记的殷殷嘱托,将一个班组两代劳模的精神传承好、发扬好,在本职岗位上发光发热,带动更多同事一起前行,为交通事业的发展贡献自己的力量。

37年 潜心做好一件事

李银平

安徽中烟工业有限责任公司
蚌埠卷烟厂卷接包车间机电维修工,高级技师



我1988年从技校毕业以后进入蚌埠卷烟厂,转眼间已经工作37年,37年来我始终以精益求精的“工匠精神”扎根一线,践行职责使命,助力企业发展。

记得是1994年,厂里从意大利引进一台GDX2硬盒包装机,负责调试的是两个德国人,也就是通过这次调试,让我见识了德国技术工人对待工作的认真、严谨。由于刚接触这种先进设备,除了调试设备时学了一点简单的操作方法外,对这台设备可以说是一窍不通,技术壁垒高,常常因看不懂而束手无策。我当时心里憋着一股劲——外国人能搞懂的,我们也能。为了攻克技术难题,我就白天在厂里围着设备摸索,晚上回家对着图纸演练。功夫不负有心人,经过不懈的努力,终于在最短时间内熟练操作设备,使这台设备尽快发挥了它的效益。

随着企业技术改造,一些新工艺、新装备逐渐使用,设备装备水平大幅提高,随之而来的是设备维修技术的“瓶颈”问题。鉴于此,我在业余时间不断学习新知识、新技术,努力提升自己维修技能水平,后来我被聘为国家职业技能鉴定高级考评员、专家组成员、

职业技能鉴定质量督导员,国家职业技能竞赛裁判员,多次参与国家局技能鉴定包装题库的审定、编写工作。2016年市总工会授牌成立“李银平劳模创新工作室”,先后开展攻关改善课题260余项,其中26项公司重点课题项目,40余项课题项目成果获得安徽中烟技术创新、精益改善成果奖以及安徽省重大合理化建议奖,为企业节约资金1千多万元。

身为特级技师和劳模创新工作室领衔人,我在不断提高自身维修技术的同时,也一直在努力做好“传、帮、带、教”工作。仅2016年至2024年,工作室开展内部授课480多课时,撰写

OPL60余篇,完成“师带徒”任务120余项,多年来为蚌埠卷烟厂一线培养优秀操作工和维修工达120余人。

我深知“全国劳动模范”既是一份崇高的荣誉,更是一份沉甸甸的责任。我将立足本职岗位,不断学习新知识,掌握新技能,增强新本领,争做素质高、本领强的带头人,继续拼搏奋进,不断谱写新时代劳动者的绚丽篇章。

邮路如雁字 绿意满乡村

胡长进

中国邮政集团有限公司蚌埠市分公司
五河县沫河口营业所网点负责人(班组长),高级工



2005年,我入职五河邮政没多久,发生的一件小事坚定了我扎根邮政的决心。

那年夏天,网点邮件接车员因病请假,支局长安排我去接车。当天恰好逢集,邮车无法直接开到网点,接车地点大概距离网点1公里,因为赶时间,驾驶员卸完邮件就赶住了下个乡镇,当时装满邮件的大邮袋差不多有我半个人高,尽管使出了全力也没能将邮件搬上车。这时一位过路的村民主动走过来,帮我把邮件搬到了车上,我正准备感谢时,他却摆了摆手说,“我们村比较偏,只有你们邮政会送包裹进来。”一句质朴的话,却透露出对邮政的肯定。当时我就暗下决心,要在邮政好好干,不辜负老百姓对邮政的信任。

习近平总书记强调:民族要复兴,乡村必振兴。在落实乡村振兴战略过程中,我始终在思考,乡镇村民需要什么?我们邮政网点能做什么?

在走访当地水稻种植大户孙元红时,听到他反映想扩大生产规模,但因贷款手续繁琐、利息高,一直不敢付诸实践。了解到这一情况后,我带领网点员工上门宣传邮政惠农贷款政策,讲解前期放款案例,最终赢得了他的认可。短短两天的时间,我们协同邮储银行为孙元红办理并发放了贷款130万元。

在推进邮政信用村建设中,针对

有资金需求的用户,我们协同邮储银行,最大限度争取利率优惠,2022-2023年,成功为当地农户发放助农贷款5000余万元,实现浍南镇20个信用村建设全覆盖。这些贷款不仅支持了传统农业,还推动了农产品加工、乡村旅游等特色产业发

展。止用户因意外伤害造成返贫致贫。近年来,通过中邮普惠保险,帮助16名用户申请赔偿金近4万元。

工作中,我始终牢记自己的劳模身份,深知“劳”与“模”的责任。一方面,我把自己多年来在工作中积累的经验,毫无保留地分享给团队成员,定期组织经验交流分享会,让大家少走弯路。另一方面,针对工作中的难点问题,我会带领团队成立专项攻坚小组,共同研讨解决方案。我始终鼓励团队成员大胆提出思路,积极尝试新方法,营造创新氛围。通过这些努力,不仅提升了团队成员的业务能力,也让整个团队更加有凝聚力和战斗力。

习近平总书记在庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会上强调,“新时代新征程,必须紧紧围绕党的中心任务,汇聚起工人阶级和广大劳动群众的磅礴力量,脚踏实地、奋发进取、拼搏奉献,一步一个脚印把实现中华民族伟大复兴的宏伟蓝图变成现实。”我将牢记习近平总书记的殷殷嘱托,继续发扬“爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献”的劳模精神,以“金融工匠”的执着擦亮邮储品牌,在乡村振兴的伟大实践中,继续书写属于邮政劳动者的光荣篇章!

与时间赛跑 创造无数生命奇迹

邵传利

蚌埠市第一人民医院
急诊医学科党支部书记、科主任



1993年大学毕业后,我终于披上了那件憧憬多年的白大褂,被分配到蚌埠市第一人民医院呼吸内科工作。工作伊始,我对每一份病历都会逐字逐句的修改,对每一个诊断和治疗方案都会反反复复的推敲,直到感到满意,这也为我的从医生涯奠定了良好的基础。

2003年非典在国内流行,作为首次参与这种重大公共卫生事件的新人,这段经历让我深刻体会到团队协作与应变能力对处理重大公共卫生事件的重要性。2007年,我作为经治医师全程参与了禽流感患者的整个救治。

2009年我作为蚌埠市第一人民医院救治队队长,带领团队来到市传染病医院进入隔离病房,对全市甲流感患者进行集中诊治,有一名护士由于连续几天高热加之饮食很差,再加上因为戴着护目镜和手套,在静点操作时,几次都未能成功,这时她毅然将护目镜和手套摘除,一次性穿刺成功,站在边上的我不知道是该表扬还是该批评她的做法,因为作为队长,我除了要尽全力救治所有的患者外,还要保证我们每一位队员都能不受感染、平安返回。

2020年春节前,新冠肺炎疫情肆虐祖国大地,我再次临危受命,担任院救治专家组组长,匆匆告别久病卧床的老父亲来到医院,面对来势凶猛、感染率如此之高的新冠病毒,年轻的医护人员承受着巨大的精神压力,我对科室的同事说:“我曾经历过2003年的非典、2007年的禽流感

和2009年的甲流感的医疗救治工作,我有经验,请相信我,放心跟我干。”为了排查每一位可疑患者,我24小时住在医院,狭小的值班室就是我的战斗场所。2个月时间,经过我和专家组及全体科室人员的共同努力,我们共留观了100余位患者,没有错诊、漏诊一位患者,既保证了正常的医疗秩序,又保证了疫情防控的要求,受到了市卫健委的表彰。

习近平总书记在庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会的重要讲话中强调,劳动模范和先进工作者是人民的楷模、国家的栋梁,全社会要学习他们的事迹、弘扬他们的精神。勉励劳动模范和先进工作者要珍惜荣誉、保持本色,继续努力、再立新功。

作为新时代劳动者,未来的日子里,我将以更高的标准严格要求自己,以劳模创新工作室为抓手,带领科室成员继续坚守在急诊一线深耕前行,以实干诠释担当,以匠心为笔、以汗水为墨,用专业守护生命防线,用大爱诠释医者仁心,把劳模精神融入到每一次查房、每一份病历、每一场救治中,用仁心仁术守护健康,以创新实干助力健康中国建设,在平凡的岗位上书写不平凡的劳动篇章,向祖国交出无愧于时代的答卷!