践行社会主义核心价值观

# 从“陌邻”到“睦邻”

## ——看龙子湖区如何织密“邻里守望”幸福网，打造新时代社区共同体

蚌报融媒体记者 何沛

施家洼社区“六棵树凉亭”内，居民们围坐你一言我一语化解着家长里短；淮滨社区医生志愿者背着药箱穿行于楼栋，为独居老人量血压、调用药；建新社区亲邻驿站里，四点半课堂的孩子们在大学生志愿者辅导下认真写作业……在东升街道曙光社区、施家洼社区、淮滨社区和解放街道建新社区、二钢社区等5个全国试点社区，这些暖心场景，正是“邻里守望”志愿服务项目结出的幸福果实。

在蚌埠市龙子湖区，一幅充满温情的社区生活画卷正徐徐展开。

### 场景嵌入生活圈

### 服务触手可及

试点开展以来，龙子湖区打破传统社区服务模式，通过空间再造、功能升级，将党群服务中心打造成居民的“共享客厅”，让基层治理的“最后一公里”变成服务群众的“最美零距离”。

在曙光社区，无遮挡的敞开式接待大厅内设置了居民休闲、读书、娱乐、议事场所。“现在到社区就像串门，喝着茶就把事办了。”居民张大妈说。

为解决新业态新就业群体的诸多难题，全区把志愿服务场景建到小区中、楼栋里，建成18处“网格党员服务驿站”“邻里会客厅”“六棵树凉亭”等居民家门口服务微站。

“上个厕所，喝杯水，顺便给手机充会儿电。”二钢社区的工会驿站，这里成了快递员张师傅休息歇脚的主要去处。在施家洼社区的“六棵树凉亭”，去年全年调解纠纷60余件，解决充电桩安装等民生问题238件，被居民誉为“解忧亭”。

针对老龄化难题，试点社区精准织密关爱网。二钢社区“桑榆晚晴”服务队为老人定制“陪护日历”，退休护士王阿姨每周上门为结对老人测血糖；淮滨社区联合医院组建“医心一意”志愿队，建立550份健康档案。“你们比亲闺女还贴心！”80岁独居的李奶奶拉着志愿者的手激动地说。

### 专业力量+群众参与

### 服务提质增效

社区作为城市的小“组件”，人多事杂是其最大的特点，单靠社区工作人员往往难以完成得让每个群众满意。

为加强和创新基层社会治理，将矛盾纠纷化解在基层，5个试点社区打造了“幸福来敲门”“淮滨小帮”“幸福钢刚好”“邻‘聚’你我”“搭把手”等5个志愿服务品牌系列，组建了50余支志愿服务队伍。并构建“1+2+N”服务体系，每个社区由1名社工统筹、2名骨干带动、N名志愿者支撑，各试点社区围绕老人、妇女儿童、新就业群体、物业等做文章，将小力量凝聚起来，推动基层更好发展。

“邻里守望”项目与还与基层治理积分制相结合，居民通过志愿服务积累积分，可兑换生活用品或社区服务，引导居民从“被动响应”转向“主动治理”。

“以前觉得做志愿服务是‘白干活’，现在既能帮人又能得实惠！”居民刘阿姨用积分换了理发服务后，带动全家加入了志愿服务队。

试点以来，累计实现积分兑换1.2万次，见证着居民从“旁观者”到“主人翁”的转变，让“小积分”真正实现了撬动基层治理“大杠杆”。

### 闭环机制破难题

### 治理焕发新活力

居民千件事，小区一张网。“邻里守望”与打造亲邻社区相结合，服务也就送到了家门口。试点以来，全区实施“全科社工+志愿服务”模式，社区工作者常态化敲门问候、“闲”聊议事，融入邻里，组织邻里共建共享活动百余场次，促进了居民间的互动。

在建新社区，利用民政部门专项资金建设亲邻驿站，提供老年助餐、日间照料、共享自习室、民俗文化等嵌入式服务，改变了既往城市社区“门对门、户对户，你不管，我不顾”熟面孔陌生人的现象。

小区虽小，却连着千家万户。“邻里守望”项目在推进中，围绕“治理创新”和“深度服务”依托社区工作者，通过建立“邻里合伙人”，辖区80家机关企事业单位、社会组织，60家商户参与试点社区签约共建。建立“需求、资源、服务”三张清单，创新“群众下单、社区接单、共建做单”工作模式，实现“群众提需求，社区来搭桥”，形成治理“共同体”。

如今，一批“安心、暖心”合伙人为社区治理注入新动能，让治理变“独奏”为“交响”，群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

前不久，中国社会科学院社会发展战略研究院志愿服务研究室主任田丰、上海海洋大学公共管理系主任张祖平、合肥工业大学马克思主义学院博士周军、《中国志愿》杂志社社长、总编辑刘鲲鹏等专家学者来到试点社区现场观摩，为我市“邻里守望”志愿服务重点项目试点把脉问诊、出谋划策，并对试点工作给予肯定，“蚌埠是中央社会工作部部署开展‘邻里守望’志愿服务项目的安徽省唯一试点城市。各试点社区把‘邻里守望’志愿服务项目常态化融入基层治理之中，推动了邻里关系从‘陌邻’演变为‘睦邻’。”

从“门对门陌路”到“心贴心守望”，从“政府独奏”到“社会合唱”，龙子湖区5个试点社区用真情实意编织的“邻里守望”网络，为基层治理现代化提供了鲜活样本。未来，试点社区将持续深化“邻里守望”志愿服务项目，让社区“邻里守望”的温情画卷持续绽放。

兴业银行蚌埠分行：

# 以金融之力护航女企业家“铿锵绽放”

**本报讯**（融媒体记者 郝玉琳）5月14日，在蚌埠市女企业家商会第二届大会上，作为战略合作伙伴的兴业银行蚌埠分行再次展现金融担当。该行自开业以来，一直致力于通过“融资+融智”的双轮驱动，为女性创业者铺设成长阶梯，践行金融担当。

聚焦融资需求，注入发展动能。兴业银行蚌埠分行立足“商行+投行”战略，为多家商会企业提供定制化金融服务。特别是在支持某化工企业发展过程中，从2022年主动对接子公司需求，到2023年落地项目贷款，再到助力企业2024年成功登陆北交所，展现了兴业银行全生命周期的服务能力和攻坚克难的不懈坚持。作为服务地方经济社会发展的金融主力军，兴业银行蚌埠分行立足蚌埠地方资源禀赋，借助资本市场产品，帮助商会企业拓宽融资渠道，通过多层次、立体式产品体系，融资融智并举，加强金融供给，为商会企业注入源源不断的金融“活水”，为女企业家们的奋斗发展赋能添力。

深化融智服务，赋能管理升级。该行定期举办女企业家座谈会，主要领导亲自出席讨论分享经济金融形势与政策导向，深入解析民营企业发展机遇，积极开展银企对接。在管理帮扶方面，组建专业团队为女企业家们特别是创业初期的女企业家提供劳动法务、财税筹划等方面的专项讲解培训，同时针对需求，建立个性化的财富管理专家顾问机制，量身定制涵盖子女教育、养老规划等方面的全方位财富方案。

创新服务模式，传递金融温度。今年女神节期间，该行打造“咖啡品鉴+经济分享”特色活动，以“洞见经济新局·把握财富先机”为主题，与邀约客户共话资产配置策略。这种将专业服务融入生活场景的创新实践，既彰显兴业银行对女性群体的关怀，又展示出该行财富管理服务方面的专业能力。

从助力企业登陆资本市场到守护个人财富成长，从重大项目融资到日常经营指导，兴业银行蚌埠分行始终践行“真诚服务 相伴成长”理念。随着女企业家商会的圆满换届、发展迈上新台阶，双方的新一轮战略合作也已开启，兴业银行蚌埠分行表示，将持续深化科创金融服务，为女性创业群体浇灌更多金融活水，在珠城大地上谱写更多“铿锵玫瑰”的奋斗篇章。

# 36℃高温已在酝酿中 下周派发夏日体验卡

**本报讯**（融媒体首席记者 陈瑶）连续两天的清凉降雨按下“暂停键”，5月16日起，阳光将重新“接管”蚌埠的天空。一场来得有些早的高温已经在酝酿中。

气温清凉舒适，5月16日起晴天上线，气温明显回升，但升温幅度有限，最高气温在30℃徘徊。虽然午间阳光下已有微微灼热感，早晚时段还是清凉在线仍保留着16℃-20℃的舒爽。

下周初，夏日列车启动，高温来势汹汹，虽然夏天未至，但大家可以提前体验夏日的烧烤感觉了。5月19日-21日，气温直接起跳7℃，直接从前一天的29℃拉升至36℃，而且是连续几天我市的最高气温都将保持在36℃左右，不过好在夜间气温只有24℃。大家提前备好防暑用品。

春末夏初阳光渐强，科学防晒要趁早，大家注意选择合适的防晒装备，减少紫外线带来的伤害。

# 当全城嗨吃小龙虾时 新奥燃气“硬核”护航

**本报讯**（融媒体记者 周芳林 文/图）当蚌埠的夜幕被小龙虾的麻辣香气和啤酒的麦芽芬芳温柔笼罩，第三届龙虾啤酒嗨玩节如约而至，而在这沸腾热闹的背后，却有着这样一群“隐形卫士”默默守护着每一缕烟火气的安全底线——蚌埠新奥燃气有限公司工作人员。

“三月底，我们接到关于活动用气保障的通知时，说实话，压力不小。”蚌埠新奥燃气有限公司工程部副主任李中回忆道，龙虾节很火，游客多，为应对这一挑战，新奥燃气团队开启连轴转模式，前后修改三版设计方案，最终敲定在广场新增一组调压设施的最优方案。

“考虑到广场人流量大、地面负荷敏感，为减少路面开挖，我们采用了顶管穿越施工技术。”施工现场负责人介绍，整个项目动用了3组人员，累计有50人投入其中。从4月25日完成地下管道铺设及恢复工作，到5月10日广场明管道施工全部竣工，每个环节都精心编排，既要高效又要精准。

5月14日下午，记者走进龙虾节活动现场——淮河文化广场，看到新奥燃气工作人员正在忙碌着。他们身着醒目的黄色工作服，在各个关键点位定时巡检。

“现场安装了激光云台进行24小时不间断扫描监测，另外活动期间每天都有专人在现场值班保障用气巡查。”李中形象地比喻，“这就好比给燃气管网戴上了‘智能手环’，任何微小异常都能第一时间捕捉。”

在广场的一角，一名工作人员正蹲在大型烹饪灶具旁，手持专业检测设备检查燃气接口。“燃气安全可容不得半点马虎，尤其是这种大型集中用气场所。”他认真地说。而另一组人员则在广场边缘的调压设施旁，仔细记录着实时数据，确保供气压力稳定。

“有了新奥燃气的可靠保障，我们做菜也更安心了。”老蚌埠蚌埠菜大厨胡师傅感慨道，“燃气供应稳定，火候控制精准，小龙虾的鲜香才能完美呈现。”他热情邀请市民，“来蚌埠吃龙虾、喝啤酒，尽情玩耍，我们这儿的‘安全后台’很给力！”

新奥燃气工作人员现场测试。

新奥燃气的守护故事，在每一个平凡又关键的岗位上静静书写。正如一名现场工作人员所言：“守护大家的快乐，就是我们最大的成就。”

纬二路街道：

# 打造居民文化栖息地 乐享品质文化生活

**本报讯**（孙洁）近年来，纬二路街道高度重视基层公共文化服务工作，坚持“文化惠民、文化利民、文化为民”原则，打造居民文化栖息地，乐享品质文化生活。

为确保文化工作顺利开展，纬二路街道综合文化服务中心设有文化专用教室4间、电子阅览室2间、多功能厅1个以及图书300多册。目前，该中心共有文化队伍7支，各活动室均安排活动时间，确保天天有活动。

该中心立足自身实际，整合文化资源，丰富文化载体，并与街道妇联、综治、应急等部门联动合作，开展技能培训、科学教育、优生优育、消防安全等培训。依托中心图书室、阅览室等阵地，定期开展读书分享、经典诵读等活动，营造浓厚阅读氛围。同时，开设歌舞班、京剧班、二胡班、剪纸班，让居民在此吹拉弹唱、读书学习、交流经验，满足其多元化精神文化需求，充分调动他们参与文化建设的热情。

接下来，纬二路街道将不断丰富文化活动形式，带动更多居民参与，让他们享受到更加充实、更为丰富和更高质量的精神文化生活。

# “金哨子”吹响生命守护哨 医街联动共筑卒中新防线

**本报讯**（葛玲艳）为进一步提升居民对卒中疾病的认知和防治能力，构建卒中早期识别与快速救治体系，5月13日，市三院与黄庄街道签约启动卒中“金哨子”项目。

项目明确双方将在资源共享、信息互通、联合培训等方面展开深度合作，市三院将为黄庄街道提供专业医疗技术支持，定期组织专家团队开展业务指导；黄庄街道则协助做好社区动员、患者随访等工作，共同推进卒中防治关口前移。

当天，市三院向社区工作者、志愿者等颁发“金哨子”专员聘书，他们将肩负起社区内卒中高危人群筛查、健康宣教、早期症状识别引导等重要职责，及时发现潜在风险，为患者争取宝贵的救治时间。最后，市三院神经内科专家就卒中防治知识进行授课，并就居民提出的高血压、高血脂等卒中危险因素管理问题进行答疑解惑。

据了解，卒中“金哨子”项目是市三院与黄庄街道在医防融合领域的一次创新实践，通过构建“医院—社区”联动模式，有效整合医疗资源与基层力量，在提高居民卒中防治意识和自救互救能力的同时，更为卒中患者搭建起快速、高效的救治绿色通道。未来，双方将不断完善项目运行机制，为辖区居民生命健康保驾护航。

禹会区：

# 三维联动培树“舌尖文明新风”

**本报讯**（王亚玲）今年以来，为积极营造厉行节约、反对浪费的社会新风尚，持续推动文明餐饮落实落细，禹会区通过区直部门、线上线下、辖区群众联动，将“厉行节约、反对浪费”理念融入市民生活，培树“舌尖上的文明新风。”

区直部门联动。围绕世界粮食日主题，区市场监管局、教体局、科信局等部门在辖区餐饮商户、学校食堂、辖区企业开展“爱粮节粮”主题教育活动。督促餐饮服务经营者落实主体责任，依法规范餐饮服务经营行为，从菜单设计、菜品分量、服务引导、打包服务等环节落实节约措施。餐饮服务企业主动对就餐的顾客进行提醒，引导其“多次少点”临时添加，并在餐后提醒顾客对剩余菜品进行打包，避免餐饮浪费。邀请区人大代表、政协委员、新闻媒体等对餐饮单位开展随机检查。查出一批，曝光一批。

线上线下联动。发布“节约粮食”公益广告，同时运用微信平台的挂栏滚屏，对公益广告进行传播。与其他部门一起发起线下“光盘行动”，利用倡议书、黑板报、科普微电影等形式培养健康文明饮食文化，保证宣传效果持续性。在全区3000余家餐饮单位醒目位置张贴“光盘行动”标识，并提供“半份菜”“小份菜”选项。

辖区群众联动。全区组建3支文明餐饮志愿者队伍，他们走进商场、超市、社区、学校、餐馆，发放“光盘行动”“公筷公勺”宣传单，向餐饮商户普法宣讲，鼓励市民弘扬节约理念，倡导绿色消费。现场累计发放宣传资料5000余份，打通宣传服务“最后一公里”。

# 这场开放日有“典”意思

**本报讯**（倪雪晨）5月14日，禹会区人民检察院举办以“‘典’亮生活·守护美好”民法典主题检察开放日活动，安徽财经大学法学专业师生参加。

### 实地参观 “零距离”感受检察工作

当日，同学们在禹会区人民检察院参观了12309检察服务中心、检察听证室、宣告室等办案场所，了解到检察机关以公开听证促进矛盾纠纷化解的实践案例，对检察机关依托民法典精神推动“枫桥经验”在检察环节落地有了新的认识。检察官则通过信访受理、案件流转等流程展示，重点介绍“一站式”便民服务机制，让同学们直观感受民事监督工作实效。

### 观看电影 沉浸式体验检察理念

活动中，检察官准备了三部原创法治影片，其中微电影《第一张罚单》深刻揭示了行刑反向衔接的法治监督意义。通过影视作品这种生动形象的方式，将晦涩的法律条文转化为通俗易懂的故事，让民法典走近同学们身边，让法治观念流淌到同学们心底。播放过程中，检察官还耐心解答同学们的疑问，拉近彼此距离，真切感受司法温度与力量。

### 深入交流 全方位解读民法典实践

在民法典案例宣讲和交流环节中，检察官选取同学们生活中可能遇到的相关案例进行深入剖析，回答同学们学习生活中遇到的法律相关问题，并重点介绍民法典在公益诉讼检察职能中的具体运用。

随后，禹会区人民检察院党组成员、副检察长朱渝从一起非法捕捞案件说起，向同学们详细解读行刑正向衔接和反向衔接工作机制，通过以案释法，展现检察职能和法治精神。

### 创新驱动 联动式点亮法治思维

参观完后，禹会区人民检察院检察官带领同学们来到市创新馆，开启“创新+法治”之旅，旨在拓展提升同学们的知识视野和创新意识，引导他们将创新与法律实践相结合，为未来职业发展注入新动能。

此次民法典主题检察开放日活动，是禹会区人民检察院贯彻落实民法典、深化检务公开的创新实践，下一步将重点深化精准监督维护司法公正，强化民生领域司法保护，创新“场景式”普法增强宣传实效，持续推动民法典精神融入人民群众生活，为我市高质量发展提供法治保障。

为进一步提升社区服务品质，增强居民幸福感与获得感，5月15日，湖滨社区中心南湖社区新时代文明实践站在兰庭书苑广场开展“幸福15”志愿服务活动，设置六大特色服务项目，涵盖健康、生活、文化等多个领域。 陈飞飞 摄