



蚌埠市中心医院两病区获评
全市首批市级示范优质护理服务病区

蚌埠市中心医院在蚌埠市护士岗位
技能竞赛中荣获团体一等奖

近日,蚌埠市护理质控中心根据省级及市级关于深化优质护理服务的文件精神,对全市示范优质护理服务病区申报单位开展验收工作。蚌埠市中心医院(蚌埠市第三人民医院)胸心外科和耳鼻咽喉科凭借卓越的护理质量与人文关怀,成功通过评审,成为全市首批示范病区,为全市护理服务高质量发展树立了标杆。

责任制整体护理——“我的患者、全程守护”

在示范病区,从患者入院起,床位责任护士面带微笑主动介绍,并依据患者的病情发展与具体情况制定个性化护理计划与措施。利用虚拟电话号码池发送联系号码、健康指导,与患者建立线上沟通的桥梁。患者出院后,责任护士持续跟进,通过电话随访、微信群指导为患者提供全程健康促进服务,让患者感到“始终被守护”。

9S精益管理——构建安全舒适的诊疗空间

病区医护团队推行整理、整顿、清洁、规范、素养、安全、节约、服务、满意的9S管理模式,打造兼具安全性与人文关怀的诊疗环境。为患者设置便民服务箱、意见反馈箱、健康宣教二维码宣教



墙等;打造温馨阳光角及儿童活动区域,配备呼吸锻炼器、抗阻力训练器,提供书籍、健康宣教手册、播放宣教视频等。

智慧护理矩阵——精准高效服务升级

示范病区构建“云端+床旁”的智慧护理生态服务,提升诊疗质量及患者体验。病区内患者可床旁结算,患者及家属可一站式便捷完成住院缴费、出院结算、报告查询等,实现“信息多跑路,患者少跑腿”。智能药柜、智慧输液监控系统等,能够及时干预与监控患者输液全程,使输液更安全,使患者更安心。

全域护理延伸——从病床到家庭的健康守护

优质护理病区依托“互联网+护

理服务”平台深化“医院——社区——家庭”三级服务网络,为患者提供上门护理专业服务,将护理资源合理分配,为患者提供更好的护理服务,提高医疗资源的利用效率,减轻家属的护理负担。胸心外科一名护士曾在互联网+护理上门服务后感慨道:“同一项护理操作,在患者家中远比在医院病房耗时更多。借由登门入户的机会,我会有意识地针对居家护理环境和照护细节提出建议和指导,既帮助患者识别安全风险,又回应家属的照护困惑。”

蚌埠市中心医院护理团队始终秉承“以患者为中心”的服务理念,此次胸心外科和耳鼻咽喉科成功获评全市首批示范优质护理服务病区,标志着医院护理工作迈上新台阶。未来,医院将以此次验收为契机,进一步强化优质护理服务内涵建设,推动全院各病区积极参与创建,持续优化护理文化环境、创新临床护理技术、提升服务标准,努力构建更加精细化、人性化的护理服务体系,切实满足人民群众多层次、多元化的健康需求,力争打造省级示范优质护理服务标杆。

文/图:杨丽娜

“十个一”护理服务天使行动十大亮点工作



为满足人民群众多元化护理服务需求,进一步深化优质护理内涵,提升患者就医体验,蚌埠市中心医院(蚌埠市第三人民医院)护理部开展以“强基础、提质量、促发展”为主题的护理服务模式。全院各护理单元围绕十大护理亮点工作,通过一系列创新举措,全面推行“十个一”护理服务天使行动,得到了患者的广泛赞誉。

微笑服务,温暖你我

为拉近与患者的距离,让他们从踏入医院的第一步,就能感受到如同家一般的温馨和关怀,护理部开展“微笑服务,温暖你我”的护理服务。在服务过程中,始终秉持以微笑服务每一位患者,尊重患者的需求和感受,做到初见有迎声,治疗有关怀、接待有问候,出院有道别。让每一位患者都能感受到不仅是身体上的康复,更是心灵上的温暖和鼓励。

最美病区高标准,就医体验更舒心

通过开展“最美病区”评比活动,构建干净整洁、安静有序、和谐人文的病区环境。各病区定期进行全面的清洁与消毒工作,确保环境卫生达到高标准,为患者提供一个安全、舒适的住院空间。同时,精准调节病房内的温湿度,保证适宜的体感,让患者在任何时候都能感到安心。

携礼仪之美,展三院风采

通过成立“言·礼风尚队”,从护士仪表礼仪、举止礼仪、语言礼仪、日常工作礼仪等方面进行系统培训。做到站立有相、落座有姿,下蹲有型,行走有态,展现护理人员的风采,创造友善、亲切、积极、令人信赖的人文环境,让患者感受到被重视和关心,提高患者就医感受。

技能比拼精操作,以赛促练励精兵

以“三基三严”为切入点,定期对医护人员进行培训和考核,夯实护理基本功,拓宽知识面。多次举办护理技能大赛,通过以赛促练的方式,进一步规范护理操作,全面提升护理水平,促进技能人才的快速成长,为市中心医院的发展提供强有力的人才支撑。培养护理人



员严谨认真的工作作风,把基础护理做细,把专科护理做精,为患者提供了更加专业、细致的护理服务。

暖心谈话角,爱心心愿树

为了满足患者的照顾需求,缓解病人在面对疾病时的心理压力,多护理单元成立了暖心谈话角。医护人员通过了解病人及家属的情绪状态,主动倾听他们的诉求和情感表达,根据患者及家属的需求制定个性化的护理方案,从而帮助其更好地应对心理压力。为了减轻患者及家属术前等待时的焦虑与恐惧,手术室门口设置了心愿树和儿童乐园。在手术等待过程中,工作人员会鼓励家属用卡片记录下对亲人的关心和祝福,帮助他们在一定程度上转移焦虑情绪。家属和护士可以在这里陪伴、引导患儿,帮助患儿快速熟悉手术室的环境。一系列的暖心举措,既缓解了患者的紧张情绪,也促进了医患的和谐。

巡视无死角,行动筑安全

根据分级护理标准,在全院范围内开展分级护理巡视督查活动,确保患者得到及时有效的护理和治疗,同时开展护理人员的安全专项培训,针对走失患者、病情突发变化等情况开展应急演练,进一步强化护理人员的安全意识,为患者营造了一个更加安全、有条不紊的治疗氛围,确保患者在医院的每一环节都得到周全的保障。

病房安全无小事,床档守护更安心

为了全面评估病情,提供针对性的护理服务,有效预防跌倒、压力性损伤等不良事件的发生,确保患者在住院期间的安全。开展“病房安全无小事,床档守护更安心”为主题的专项活动。各病区根据患者病情需要配备防滑垫、栏杆、扶手、警铃、助行器、轮椅、拐杖等设施。张贴温馨提示卡、安全警示牌,做好每一个安全服务细节,让患者在住院时能够时刻保持警觉,同时提醒医护人员,时刻关注患者情况,避免危险发生。

用心全程指导,守护健康防线

温馨“二维码”,健康宣教伴身边。



根据患者的病情需求,在常规宣教指导的同时,各病区设置了温馨的“二维码”宣教墙,图文并茂,通俗易懂,住院期间,患者或家属根据需求,一键扫描就可以轻松了解自己疾病的相关教育。同时针对不同患者,创新沟通宣教方式,针对因病无法沟通患者,编制类似于看图识字的“一指明”图文资料,将患者常见需求以图文形式展示,患者只需眨眼或点头示意,就可以准确地及时地得到帮助。针对出院患者,编制居家护理指导手册,并发放指南,以解决家庭居家护理难题。通过书面、口头、视频、网络等多举措为患者提供个性化的健康教育知识,守护健康防线。

便民小举措,人文大关爱

为了帮助患者解决生活中遇到的“小难题”,从温馨小细节做起,想病人之所想,急病人之所急。各病区护士站设置了爱心便民盒,为患者提供便民物品,如指甲剪、老花镜、水杯、纸巾、毛毯等;并提供应急物品,为低血糖患者备好糖果、饼干,为高热患者准备冰敷袋,为孕产妇提供爱心暖饮,为害怕打针的患儿奖励贴画等。用心服务,尽在微处,多项便民措施不仅提升了患者的就医体验,也体现了医院对患者全方位、全过程的关爱。

安心随访,双向奔“护”

借助信息化手段,做到安心随访,双向奔“护”,开展“互联网+”上门服务,为出院患者提供在线护理咨询、护理随访,居家护理指导及上门护理服务。包括更换尿管、更换胃管、中医耳穴埋豆、PICC导管维护、母乳喂养、新生儿测黄疸等多项延伸服务,实现广大市民群众足不出户就可以享受三甲医院高质量的护理服务。

蚌埠市中心医院将继续秉持“以患者为中心”的服务理念,持续推行“十个一”护理服务天使行动。全面为患者提供高效、优质的护理服务,提升患者就医体验。

文:吴晓文 图:市中心医院各病区

蚌埠市中心医院
蚌埠市第三人民医院
蚌埠医科大学附属蚌埠第三人民医院
三级甲等医院

在第114个国际护士节来临之际,由蚌埠市卫生健康委员会与蚌埠市总工会联合主办的蚌埠市护士岗位技能竞赛于4月29日圆满落下帷幕。来自全市15家医疗机构的37名护理骨干参与此次竞赛,经过激烈的角逐,蚌埠市中心医院(蚌埠市第三人民医院)EICU陈雅奇、新生儿科陆瑶瑶、心血管内科一病区周玉荣凭借扎实的专业技能和出色的临场发挥,在众多参赛选手中脱颖而出,荣获团体一等奖。

此次竞赛分为三基理论考试和实操考核两部分,实操考核包括留置针静脉输液和心肺复苏两项内容。在留置针静脉输液环节,选手们需要在规定时间内,有条不紊地完成病情评估、药液准备、静脉穿刺、固定、巡视以及冲封管等一系列复杂任务,每一个步骤都考验着选手的专业素养和操作技巧。而心肺复苏环节则模拟了临床患者的真实抢救场景,着重考察选手的急救意识、操作规范性和有效性,以及临床思维能力。同时,大赛还将健康教育和人文关怀融入技术操作的全过程,全面检验选手的综合能力。最终经过激烈角逐,蚌埠市中心医院荣获团

体一等奖,陈雅奇和陆瑶瑶分别荣获个人二等奖,周玉荣荣获个人三等奖。

优异成绩的背后,离不开蚌埠市中心医院护理部长期以来对“三基三严”的严格管理与考核。竞赛筹备期间,护理部更是精心组织,制定详细的培训计划,安排经验丰富的老师进行一对一指导,从追求稳准、快速、无痛的穿刺技术,到注重患者体验与心理安抚的全方位护理;从规范标准化的操作流程,到争分夺秒抢救生命的临床应变能力的培养,每一项操作,都让选手更加深刻理解什么是真正的优质护理。这种将技术与人文完美结合的

护理模式,追求卓越、精益求精的服务态度,正是蚌埠市中心医院护理团队能够在本次竞赛中脱颖而出关键所在。她们的卓越表现不仅赢得了评委的高度认可,也赢得了同台竞技的参赛选手们的由衷赞赏。

此次竞赛充分展现了蚌埠市中心医院护理团队规范高效、专业人文、敬佑生命的新时代护理风采。未来,蚌埠市中心医院护理团队将继续坚持以赛促建,持续提升专业技能和服务水平,为保障人民群众的健康福祉贡献更大力量。

文:陈雅奇 图:王飞



蚌埠市第三期医疗护理员培训班 结业仪式在市中心医院举行

为全面实施健康中国战略和满足人民群众多样化、多层次的健康需求,根据安徽省卫健委《关于做好全省医疗护理员规范化培训工作的通知》文件精神,结合蚌埠市经济社会发展和医疗卫生服务要求,由蚌埠市中心医院护理部承办的第三期医疗护理员培训已完成结业考核。结业仪式在蚌埠市中心医院(蚌埠市第三人民医院)综合楼13楼会议室举行。

结业仪式上,王飞发表讲话。她首先对本期护理员的顺利结业表示祝

贺,鼓励大家学有所用,更好地为患者提供专业服务。同时提出殷切期望,希望各位学员在今后的工作中持续学习,携手同行,共同面对挑战,为我国医疗卫生事业的发展贡献力量。

本次培训采取理论与实践相贯通的授课方式。在理论教学的基础上,更加注重加强患者生活护理基本操作技能训练,并将实际操作技能演练作为教学核心环节。为保证培训高质量完成,蚌埠市中心医院护理部严格进行师资遴选,组建专业且富有经验的培

训团队。教师团队精心策划系统课程,旨在帮助学员真正学有所得,从而提升学员的专业护理技能,本期培训班25名护理员完成培训内容并通过考核,取得结业证书。

蚌埠市中心医院作为蚌埠市医疗护理员培训基地将进一步加强护理员教学培训工作,为社会培养出更加专业化的医疗护理员,为推动全市医疗护理员事业的蓬勃发展而贡献力量!

文:吴晓文

蚌埠市中心医院 中国南丁格尔志愿护理服务队分队获殊荣

近日,中共蚌埠市委社会工作部发布蚌社办〔2025〕5号文件,对2024年蚌埠市志愿服务工作表现突出的个人、组、项目及社区予以通报表扬,中国南丁格尔志愿护理服务队蚌埠市第三人民医院(蚌埠市中心医院)分队凭借优异的成绩,被评为表现突出志愿服务组织。

中国南丁格尔志愿护理服务队蚌埠市第三人民医院分队作为蚌埠市志

愿服务的重要力量,始终秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,以服务百姓健康为己任,积极践行“护佑生命、竭诚奉献、专业精湛、勇气非凡”的南丁格尔精神。服务队立足专业优势,紧扣民生需求,深入社区、学校、企业、养老机构等成功开展上百次志愿服务活动,为群众提供健康咨询、疾病防治、急救技能、健康科普等志愿服务,服务近上万人次,用实际行动诠释着

医者仁心与志愿服务精神。

这份荣誉,不仅是一分肯定,更是一份激励。中国南丁格尔志愿护理服务队蚌埠市第三人民医院分队将以此为新起点,继续发扬志愿精神和南丁格尔精神,以更加饱满的热情、更加专业的服务,聚焦服务质效,提升志愿服务内涵,为蚌埠市社会建设与民生福祉贡献更多力量。

文:吴晓文

蚌埠市中心医院在安徽省改善护理 服务外科护理典型案例比赛中创佳绩



蚌埠市中心医院(蚌埠市第三人民医院)烧伤整形科护士长张海丽、护师赵嫣然近期在安徽省改善护理服务外科护理典型案例比赛中荣获三等奖。

此次比赛由安徽省护理学会外科

护理专业委员会举办,以“强基础、提质量、促发展”为目标,进一步深化护理专业内涵,激发临床护士创新性思维和批判性思维,培养临床护士关爱患者、细致服务,发现问题和解决问题的能力,提升护理服务质量。

经过初选,来自安徽省14所地市级医院及18所省属医院共32组选手参加比赛。选手以PPT汇报的形式,围绕人文服务与患者关爱、质量改进与患者安全、智慧护理与流程优化、延伸护理与学科交叉,对病史和诊治过程、护理计划和护理措施、临床的指导意义等方面进行汇报。

比赛前,蚌埠市中心医院高度重视,护理部主任王飞组织院内护理专家给予指导。经过激烈角逐,张海丽、赵嫣然的《“遇火”重生,还你“新生”——基于损伤控制策略的一例特重度伴呼吸道烧伤患者护理》荣获此次比赛三等奖。

此次比赛充分展示了蚌埠市中心医院护理团队的专业实力,体现了医院在改善护理服务方面的成效。医院将以此比赛为契机,进一步提升优质护理服务,为蚌埠市医疗护理事业发展贡献力量。

文:赵嫣然 图:张海丽

热烈庆祝第114个国际护士节! 蚌埠市中心医院向广大护理工作同仁致敬!