

“有矛盾找‘张公’!”在禹会区张公山街道吴湾社区,有一个远近闻名的“张公解忧”调解室,谁家闹矛盾、垃圾没人管,“他”都要管一管——

家门口的“和事佬” 居民心里的“暖宝宝”

走基层·为民办实事

蚌埠日报 社区民情工作站

蚌报融媒体记者 周芳林
李东杰 文/图

“以前,居民们遇到家庭矛盾、邻里纠纷这些‘闹心事’,心里干着急,不知道找谁说理。”吴湾社区党委书记张梅说,有了“张公解忧”调解室,大家遇到事,也有人帮着劝一劝。

“张公”是谁?张梅告诉记者,相传明朝有一个姓张的战将,晚年隐居在张公山上。因其乐善好施、德高望重,百姓们偶有矛盾,便请他断是非、明事理,深受当地百姓爱戴,百姓尊称其为“张公”。

“张公解忧”调解室以党建引领为核心,整合了社区“两委”班子成员、“两代表一委员”、“五老”人员、网格员、居民志愿者等多方力量,构建起一支专业、高效、富有责任感的调解队伍。

在一次邻里因房屋漏水引发的纠纷中,退休干部吴大爷凭借丰富的人生阅历和深厚的群众基础,耐心倾听双方

诉求,稳定当事人情绪;网格员小杨迅速核实漏水情况,提供房屋建筑结构等相关信息;社区“两委”成员协调专业维修人员评估损失与维修方案。经过多方努力,矛盾成功化解,邻里关系也得以修复。

“张公解忧”调解室不仅注重调解队伍的专业化建设,还创新推出了积分制管理办法,充分调动居民参与调解工作的积极性。社区设立了积分小超市,居民参与矛盾调解、政策宣传、社区巡逻等治理活动,均可获得相应积分,可凭积分在积分小超市兑换生活用品。

“现在,我感觉自己也是社区的一分子,能为邻居们做点事儿,心里特别踏实。”居民赵大姐说,有一次,她家里有急事需要临时看护老人,便试着咨询社区是否可以兑换看护时长。社区立即联系志愿者为其家中老人进行了临时看护。这次经历让她深受感动,如今她也成为调解室的得力志愿者。

“张公解忧”调解室还依托社区党建阵地,打造了“红湾议事厅”特色平台,围绕小区改造、停车位规划等重大



社区议事亭里,居民向社区工作人员反映问题。

事项,组织党员、居民、物业、商户代表共同协商。

5月8日上午,吴湾社区迎来了一场紧急商讨会。几位居民来到社区,反映小区部分墙面出现渗水、发霉等问题。现场,居民们围坐在一起,你一言我一语,社区工作人员详细记录问题,会后及时联系物业、专业维修人员进行实地查看。

在解决柏庄跨界小区电动车充电难题时,小区党支部成员、业委会、居民代表、物业通过议事厅征集了200余条

居民建议。经过多次咨询、走访、询价,最终确定了“集中充电桩+智能充电桩”的改造方案,实现了多方共赢。

“红湾议事厅”建立了“议事一落实一反馈”闭环流程,通过公示栏、线上微信群公开进度,确保议题件件有回音。

“张公解忧”调解室成立以来,社区的矛盾纠纷越来越少,居民们的笑容越来越多。张梅说:“基层治理不仅需要智慧,更需要温度。”张公解忧”调解室,就是我们的“和事佬”“暖宝宝”。

暖新闻

践行社会主义核心价值观

粗心女子误转20万 细心民警全额追回

本报讯(融媒体记者 陈昂 通讯员 司从军)5月6日下午,顾女士来到市公安局淮上分局吴小街派出所,向民警送上一面印有“破案神速 为民服务”的锦旗,感谢民警帮助她找回错转的20万元。

4月28日中午,在吴小街镇做生意的顾女士匆忙赶到吴小街派出所,“警察同志,我把20万元钱转错了,求求你们一定帮我找回。”民警接到求助后,先安慰顾女士,帮助她平复情绪。原来,当天上午10时许,做钢材生意的顾女士用手机给客户转账时,误将20万元转至建行另一用户名下。

随后,吴小街派出所所长胡林敏立即安排副所长陈飞带领值班人员前往建行桥北一家分行,很快联系到合肥收款方张某,耐心与其沟通并进行法律宣传。为确保顾女士的20万元能如数转回,民警又联系到张某所在的合肥市辖区派出所。最终,在蚌埠和合肥警方的协作下,张某于5月2日下午通过手机银行将20万元原封不动退回。

“我原以为找回的过程会很难,没想到民警一出手这么快,真心感觉到人民警察为人民的使命担当。”见到20万元退回到自己的账户,顾女士难掩激动。

本报讯(融媒体记者 谢勋章)“希望我们每个人都可以这样做,这样家乡才能越来越美好!”“我有幸见证了爱的双向奔赴。”近日,我市上演一幕暖心警民接力故事。

“我看到地上怎么有个黄纸头,于是上前清扫。”事发当日,68岁的环卫工胡振刚像往常一样在淮南路清扫路面,突然,一黄色物品映入眼帘,怎么扫也扫不动,定睛一看,原来是一条金灿灿的金手链。他没有丝毫犹豫,立刻停下手中的工作,第一时间将金手链送到市公安局蚌山分局青年派出所。

巧合的是,民警和失主也正准备

联系胡振刚,没想到他火急火燎地赶到了派出所。

原来,当天早上,失主侯先生晨练路过该地时金手链不慎滑落,回家后发现金手链丢失,立即报警求助。青年派出所辅警王壮根据侯先生路过的区域调取路面监控录像,发现当日8时,金手链被一名环卫工捡到。

随后,民警立即对胡振刚交上的金手链进行核实,确认正是失主丢失的金手链,重约80克,价值不菲。当侯先生从民警手中接过失而复得的金手链时,激动之情溢于言表。他紧紧地握着民警和胡师傅的手连声道谢。

80克金手链遗失 环卫工火速送还

五一假期我市查获97名酒司机

本报讯(融媒体记者 何沛 通讯员 杨敬波)“真没想到零点以后还在查酒驾”“查酒驾不是晚上吗,怎么午后也在查”……近日,被查获的酒司机对自己的酒驾、醉驾行为感到后悔。记者从交警部门了解到,“五一”假期,交警部门严查酒驾醉驾等交通违法行为,共查处涉酒交通违法行为97起,其中酒驾73起,醉驾24起。

五一假期第二天14时许,执勤民警在延安路附近开展查酒驾行动时发

现,一辆白色轿车在临近检查点时突然快速并线,驾驶人把车停在路边,准备锁车离开。民警感觉情况异常,迅速上前询问。看到民警,驾驶人王某神情显得有些慌张。经询问,王某坦言,自己中午喝了一点酒,认为中午也不会遇到查酒驾的民警,开车上路应该“问题不大”。

“一些驾驶人喝酒后总会抱着侥幸心理驾车,认为没开多远、自己没喝多少,以及白天、零点以后不会有

交警查车。”执勤民警表示,五一假期,聚餐活动增多,群众出行集中,交通安全风险上升,交警部门以零容忍的态度严查严管酒驾醉驾等交通违法行为。

整治期间,各辖区交警大队在城区主要路口、餐饮娱乐场所周边道路等重点路段设置多个固定检查点,采取定点检查与流动巡查相结合的方式,严查酒驾醉驾等交通违法行为。同时,为确保午后、夜间、凌晨时段不失

管、不失控,交警部门侧重在全市范围内开展午后、零点专项行动,充分利用酒精测试仪、执法记录仪等执法装备,严格规范检查过往车辆,做到逢疑必查,逢查必纠。

交警部门提醒广大驾驶人,家庭聚餐、出游探亲、朋友聚会期间饮酒,可提前规划好出行方式,主动做到“开车不喝酒 喝酒不开车”。交警部门将持续开展酒醉驾集中整治行动,请广大驾驶人务必自我约束、相互提醒。

蚌报融媒体记者 郝玉琳
通讯员 翁子立

青春主播“上线” 同龄人对话激活就业新势能

当“00后”大学生化身带岗主播,用青春话语为同龄人推荐岗位;当直播间成为企业与企业求职者“双向奔赴”的新平台——在蚌埠,一场以数字化赋能就业的创新实践正在上演。通过创新“大学生直播送岗”模式,蚌埠市已累计开展线上直播招聘225场,提供岗位超2万个,帮助2800多名青年学子与企业达成就业意向,为高校毕业生就业开辟一条充满活力的新赛道。

“应届毕业生们看过来!这个岗位不仅为大家提供五险一金福利,还搭建了清晰透明的晋升通道,与咱们工商管理专业同学的职业发展规划高度适配!”在安徽科技学院校园招聘活动现场,蚌埠工商学院人力资源管理专业大三学生刘星雨正通过镜头热情洋溢地向屏幕另一端的观众推荐岗位。作为校企合作“高校学生直播送岗百日实践计划”项目的学生主播,刘星雨在本场校招专场累计带岗1560个,成功帮助71名求职者与企业达成就业意向。

这种由学生担任主播的“直播带岗”模式,正是蚌埠破解高校毕业生就业难题的创新之举。1月以来,人社部门联合安徽骏杰人力资源有限公司、属地高校启动“高校学生直播送岗百日实践计划”,通过系统培训让418名大学生参与进来。经过理论与实践的双重淬炼,38名参与实训的优秀学员已成为既懂专业又懂传播的“就业红娘”。他们用当代大学生熟悉的网络语言拆解岗位条件,对接毕业生需求,在抖音等平台架起云端就业桥梁。

“学生主播更懂年轻人的求职‘痛点’,沟通效率比传统校招提升不少。”安徽科技学院就业指导中心主任孔令超表示。数据显示,“高校学生直播送岗百日实践计划”项目开展以来,线上平台累计收到简历4796份,初步达成就业意向2877个。

“我只是在刷抖音时无意间刷到了直播,因为正好在找工作,就点进去看了看。”安徽科技学院高分子材料专业应届生程翊桓近日就通过直播间的互动成功获得丰原发酵中心的面试机会。“这种直播招聘的方式非常高效,让我对岗位有了直观了解。”程翊桓说。

校企协同育人 为他人“送岗”,为自己“探路”

“云端”搭台、“指尖”选岗,数字化就业服务正为青春梦想插上翅膀。

在用好就业服务新形式的同时,蚌埠更注重将这样的形式继续优化提升——打造“直播带岗”作为产教融合的实践课堂。蚌埠工商学院创新开设《直播带岗》校企共建课程,采用“企业HR+高校教师”共同授课的方式将真实商业案例融入课堂。学生们不仅要学习人力资源、传播学等理论知识,还需直接参与企业项目实战,在镜头前完成岗位分析、话术设计、互动答疑等全流程操作。

“招聘不是简单‘递简历’,而是要精准对接企业需求与个人特质。”刘星雨坦言,三个月的实战让她既为他人“送岗”,也为自己“探路”,自身积累了新媒体运营、数据分析等职场技能,更明确了职业规划方向。这种“就业+育人”的双轨模式,正在帮助参与学生提前掌握多个岗位的核心要求,有效缩小了校园与职场的认知差距。

政企联动赋能 构建引才聚才“强磁场”

为了促进高校毕业生就业,除了大学生“直播带岗”,蚌埠还打出政策组合拳:市领导化身“城市推介官”走进高校;在外地高校聘任蚌埠籍学子担任“引才大使”;开展“才聚珠城”企业行活动,带领中科大、合工大等高校学子实地探访蚌埠重点企业;围绕商业航天、硅基材料等新兴产业开展“游学探岗”,通过“产业认知+职场体验”帮助青年人才现场对接岗位……

从“面对面”到“屏对屏”,从“找工作”到“送岗位”,蚌埠以数字化思维重塑就业服务链条,让青年学子在“云端”找到绽放舞台,也探索着校企协同育人的新路径。

据统计,今年以来,全市新增就业大学生4300余人。“我们将持续深化‘直播带岗’等创新就业服务模式,通过线上线下全面展示蚌埠的文化底蕴、生态环境、产业发展、人才政策等,构筑起引才聚才的‘强磁场’,为城市高质量发展注入更多青春动能。”市人社局相关负责人表示。

“坐垫过长也违法”

我市开展电动自行车专项检查



本报讯(融媒体记者 何沛 通讯员 喻静)“电动自行车坐垫长度超出国家标准,不仅影响车辆整体结构,也降低行驶安全性能。”为保障辖区居民的出行安全,净化电动自行车市场环境,连日来,市市场监管局执法人员深入全市电动自行车市场开展专项检查。

在电动自行车销售店铺,执法人员以电动自行车产品质量、非法改装加装情况为核心检查要点,全方位审查销售单位的经营证照是否完备、进货查验制度是否严格落实、产品包装标识是否规范,坚决打击销售未获

CCC认证、擅自改装电动自行车等违法行为。在严格执法的同时,推行服务型执法,主动为商家答疑解惑,告知合规经营的要点和标准。

检查过程中,对于发现的问题,执法人员要求商家即刻整改,并依规对存在问题的车辆进行登记保存。与此同时,执法人员向经营商户介绍电动自行车以旧换新政策、耐心解读相关法规政策,强化其质量安全责任意识,帮助他们提升依法经营的能力。

“我们将持续保持高压监管态势,不断加大监督检查力度,严厉惩处各类违法违规行为。同时,进一步深化服务型执法,针对行业常见问题开展宣传,对诚信经营商家给予支持,全力净化电动自行车市场环境,全方位构建电动自行车行业规范经营的坚实防线,为市民安全出行保驾护航。”市市场监管局产品质量监督管理科相关负责人表示。

清捡垃圾 美化家园



近日,蚌山区天御华府社区新时代文明实践站联合安徽电子信息职业技术学院开展“清捡垃圾,美化家园”志愿服务活动,增强居民环保意识,美化社区环境,展现青年志愿者责任担当。

张艳 摄

南山社区:

举办防溺水知识宣传活动

本报讯(吴英英)随着气温逐渐升高,溺水事故进入易发期,为切实增强辖区居民防溺水安全意识,提升应急处置能力,5月7日,青年街道南山社区新时代文明实践站举办防溺水知识宣传活动。

活动中,志愿者在公园、学校门口等人流密集区域,向学生和家長发放防溺水宣传资料,详细讲解出行安全及预防溺水等知识,并特别强调家长履行监护职责,做到知去向、知内容、知同伴、知归时,及时掌握孩子动态,从源头预防意外事故发生。

针对学生群体,志愿者重点普及

了不准私自下水游泳;不准擅自与他人结伴游泳;不准在无家长或教师带领的情况下游泳;不准到无安全设施、无救援人员的水域游泳;不准到不熟悉的水域游泳;不熟悉水性的学生不准擅自下水施救的防溺水“六不准”原则。同时,提醒他们牢记涉水安全注意事项,做到知危险、会避险,远离危险水域。

下一步,南山社区新时代文明实践站将持续加大宣传力度,通过“家校社”联动机制,织密防溺水安全防护网,为未成年人健康成长保驾护航。



日前,农业银行蚌埠阳光支行迁址开业,图为工作人员在新址内为群众服务。
融媒体记者 郝玉琳 摄

直播间里找工作
触摸屏上看蚌埠

创新「大学生直播送岗」模式,助力300余名毕业生奔向职场