

# 物业联盟聚合力 资源共享解难题

## 胜利街道创新物业服务共享机制

走基层·为民办实事  
蚌埠日报 社区民情工作站

蚌报融媒体首席记者 陈瑶 文/图

“我们小区消防设施需要大修，但我们没经验，外包公司给的方案和报价看着心里没底，各位同行有这方面处理经验吗？”

“我们小区以前有过这种情况，我可以去帮您看看。”

这段对话，发生在蚌山区胜利街道物业联盟共享群中，为搭建联盟互助平台，街道牵头成立全市首支物业服务行业志愿服务队，建立了物业联盟共享平台，并在微信群中开展包括物资共享、经验共享等服务。

在基层治理中，物业服务一直是连接居民生活“最后一米”的关键环节。胜利街道创新探索物业服务共享机制，通过组建物业行业志愿服务队、编制服务清单、搭建三方平台等举措，推动辖区15家物业企业从“单打独斗”转向“协同作战”，让3万余名居民享受到更优质、更便捷的物业服务。

### 从“各自为战”到“资源共享”

入驻金汇国际花园小区的物业项目经理葛洪书，最近却频频出现在金地阳光小区的各个楼道和地下室中。

在街道物业联盟共享群中，葛洪书看到了金地阳光小区的物业求助信息。小区消防设施损毁，外包公司为物业公司做了一整套维修方案。但物业公司没有维修经历，对报价、维修方案心里没底。葛洪书对消防维修的情况十分熟悉，他来到金地阳光小区，依据自己的经验给出了一些实际的建议。“现在遇到难题不再是孤军奋战，联盟成员群

策群力，效率翻倍。”葛洪书坦言。

“以前小区化粪池堵塞，物业得联系外包公司，现在一个电话就能向联盟的其他公司借来吸粪车为居民疏通管道。”胜利街道机场社区负责人王慧对物业服务的改变深有感触。

在东航嘉苑不远的大塘名门小区，入驻的恒发物业公司，去年购买了专业的吸粪车用于疏通管道。这台设备现在在整个联盟里都备受关注。有联盟成员直接向该恒发物业发出求助信息，申请外包服务。

恒发物业相关负责人表示，联盟成员借车辆、设备使用，肯定时间优先、价格优惠。而对恒发物业来说，在满足本小区使用的前提下，大型设备外借还能再获得一些收入，用于补贴小区物业的其他维护项目，这是资源共享实现的多赢局面。

### “一张清单”引来一群社区热心人

植树节当天，蓝天花园小区的补绿植绿现场，出现了志愿者以及多个小区物业人员的身影。“通过预约平台，我们看到联盟小区要补绿，但人手不够，我们公司当时去了12个人去帮忙。”闽瑞物业公司副总经理张胜德告诉记者，向联盟物业伸出援手，一来体现联盟成员之间互帮互助、资源共享的理念，另外也是提升自家企业形象和知名度的机会。

翻开胜利街道物业联盟《物业服务行业志愿服务项目清单》，52项服务事项清晰罗列：化粪池清淤、管线维修等



翠竹苑小区要补绿植绿，几个小区的物业人员，志愿者都来了。

25项免费公益服务，垃圾清运、设备检修等27项成本价服务，涵盖居民高频需求。

胜利街道党工委委员曹媛媛介绍，在牵头成立联盟的同时，街道还同步搭建了社区、物业、城管三方预约平台，今年已精准对接需求52项，化解物业矛盾32起。

“老旧小区物业服务资源有限，有的困难很难解决，但现在通过平台预约，物业志愿者免费上门帮忙。”曹媛媛介绍，清单式管理既避免了资源浪费，也让服务更透明、可追溯。

### 三大行动，从被动应对到主动服务

“这支物业联盟队伍以物业服务行业协会会长单位为召集人，整合辖区15家物业服务企业的20名项目经理，以及专业设备资源，实现人力、技术、设备的全城共享。”曹媛媛告诉记者，在物业联盟成立后，为打破各成员单位“单打作战”的情况，发挥“企业抱团”的互补

优势。街道为物业联盟各家单位搭建共享平台，助力辖区物业间实现工具、经验、人才共享，共筑一个凝聚辖区合力的“共享者联盟”。

联盟通过实施一揽子服务提升服务质效，联盟按年度制定《物业服务行业志愿服务活动实施方案》，实施“物业服务共享行动、志愿服务公益行动、业务能力提升行动”三大行动。今年以来，联盟共参与解决消防隐患整治、管道抢修维护等事项20余件；开展公益服务102场，惠及居民3000余人次；开展业务培训1场、现场观摩1场，参训人员85人。

“联盟不仅帮我们解决了人手不足的痛点，还通过和各家兄弟单位的交流，打开了工作思路。”一名参与培训的物业经理如是表示。

从“被动应对”到“主动服务”，胜利街道的物业联盟模式，既激活了行业内生动力，又让居民真切感受到“家门口”的服务温度。这一创新实践为破解物业管理碎片化难题提供了可复制的经验。

## 筑牢安全防线 共绘金融底色

### 徽商银行蚌埠分行开展国家安全教育主题活动

本报讯(融媒体记者 郝玉琳 文/图)4月15日，徽商银行蚌埠分行在位于淮上区中恒商贸城的淮上支行举办了一场别开生面的综合宣传活动，通过现场宣讲、政策咨询、发放宣传资料、播放警示教育片等形式，将国家安全、保密法与金融安全知识内容融入市民日常生活，为春日淮畔增添了一抹守护平安的金融亮色。

活动现场，工作人员以“共筑保密防线，公民人人有责”为主题，深入浅出地讲解《保密法》核心要义。“国家秘密关系民族复兴大业，每个公民都是保密防线的重要一环。”工作人员结合典型案例，生动诠释国家秘密的三大特征——与国家安全利益紧密相关、需依法定程序确认、限定知悉范围与时间。从工作秘密到军事机密，从科技保密到网络安全，通过一张张图文并茂的折页、一段段触目惊心的案例，市民们深刻认识到“保密无小事，言行需谨慎”的现实意义。当大屏幕播放专题宣传片时，不少市民热烈讨论：“原来这些都可能泄密，细节必须时刻警惕！”

国家安全教育立体展板也引得市民纷纷驻足。工作人员以互动问答形式解析《国家安全法》，强调维护国家

安全是每个公民的法定义务。“比如跨境赌博看似是个人行为，实则危害国家金融安全；电信诈骗不仅掏空百姓钱袋，更可能成为境外势力渗透的通道。”徽商银行工作人员还用真实数据揭示了非法买卖银行卡的严重后果——一张被转卖的银行卡可能涉及洗钱、诈骗等一整条黑色产业链，最终损害的是全民利益。市民秦先生感慨道：“以前总觉得国家安全很遥远，今天才明白，学习金融知识、规范使用银行卡、拒绝赌博等，就是我们普通群众在守护国家安全。”

工作人员还向市民详细讲解了跨境赌博资金流动、电信诈骗话术解析等体验环节，让参与者直观感受风险链条。商贸城商户李女士说：“这些知识对我们做生意的人太实用了，既能保护自己，也能为维护经济安全出力。”

据统计，当日的活动累计发放宣传资料300余份，解答咨询100余人次，将法治精神与金融知识化作春风细雨，浸润百姓心田。“我们将持续创新宣教形式，把国家安全教育与金融服务深度融合，在守好百姓‘钱袋子’的同时，筑牢金融安全防线，为构建平安中国贡献金融力量。”徽商银行蚌埠分行相关负责人表示。



活动现场。

## 秦集镇多措并举强化安全管理意识

本报讯(冯顺)为切实防范遏制各类生产安全事故，守牢安全生产底线，日前，秦集镇应急管理站组织各村开展辖区企业安全生产季度培训会，并于当晚联合多部门开展夜查行动。

当日培训会上，强化企业安全生产意识、提升应急处置能力是核心目标。参会人员共同观看安全生产警示教育片，真实典型的事事故案例，以直观画面和震撼音效，呈现事故经过与严重后果，为企业负责人和安全管理人員敲响安全警钟，让他们深刻认识到安全生产的重要性和紧迫性。

随后，法规学习与案例分析同步展开。《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》等与企业密切相关的法律法规被详细解读，明确企业在安全生产中的主体责任与违法后果。同时，选取近年来行业内代表性事故案例，从原因、责任认定、防范

措施等方面深入剖析，引导企业汲取经验，反思不足，完善安全管理制度和应急预案。

当晚，秦集镇联合高新区住建局、区消防救援大队组成联合检查组，对群租房及九塘养老院展开夜查。行动聚焦消防安全、建筑安全等应急要点。在群租房，检查组重点查看消防设施配备、疏散通道畅通及电气线路敷设情况，针对发现的问题，当场提出整改要求，明确整改期限，督促房东和租户立即整改，保障居住环境安全。

此次安全生产会和夜查行动，强化了辖区企业和重点场所负责人的安全管理意识，为全镇安全生产形势持续向好筑牢基础。下一步，秦集镇将持续加大安全生产监管力度，定期开展检查和宣传教育活动，完善应急预案和应急救援体系，全力确保辖区群众生命财产安全。



4月15日，蚌山区在科学宫广场成功举办全民国家安全教育日宣传教育主题展览，吸引众多市民前来参观学习，进一步增强了全民国家安全意识。  
江浩 摄



近日，燕山乡姜桥社区开展健康义诊活动，将健康服务送到居民家门口。活动中，“零距离”把脉问诊，医护人员为居民提供血压、血糖检测等医疗服务。  
田梅 摄

## 暖 新闻

践行社会主义核心价值观

## 蚌埠特警8分钟救下轻生男子

更高。”杨训明说，此时楼顶狂风呼啸，轻生男子靠在楼顶边缘，情绪激动，随时可能跳楼。面对危急情况，三人警组展开默契配合。

王康乐不断通过对话分散男子注意

力，趁着低头看包的瞬间，杨训明和孙勇如离弦之箭般冲上前死死抱住其腰部，此时男子仍然双手抓住护栏边缘不放，后方队友上前扒开男子双手，三人合力将剧烈挣扎的男子拖拽回安全区域。

### 为外地受伤工人救治抢时间

## 交警紧急开辟绿色通道

进行了简单固定。

“你们跟上，我们在前面开道！”随后，两人一刻不敢耽搁，迅速驾驶巡逻警车，在车流中开辟一条绿色通道，引导送医车辆从车流中驶出。一路警灯闪烁、警笛响起，执勤铁骑也闻声而动控制路口。在确保安全的情况下，开道警车仅用

时十几分钟就将送医车辆成功护送至医院。

到达医院后，刘春光、苏加忠又急忙奔向导诊台寻求医护人员帮助，直到将伤者成功托付给医生后，二人才放心离去。“感谢交警同志的及时帮助，谢谢！”见二人要离去，伤者及工友对蚌埠民警的暖心帮助表示由衷的感谢。

## 蚌埠铁塔迎战强对流天气 全力守护通信“生命线”



工作人员在抢修。

本报讯(记者 夏乐 通讯员 刘智涛 许梦影 文/图)4月11日晚，蚌埠市遭受强对流及短时强风天气侵袭，当地通信设施安全面临严峻挑战。面对这一突发情况，蚌埠铁塔迅速反应、

紧急部署，全力投入通信保障工作中，坚决守护通信“生命线”。

灾害发生当晚，蚌埠铁塔第一时间启动应急保障预案，紧急调配11组代维人员奔赴一线开展应急发电工作，积极应对可能出现的基站停电问题。经过一夜的奋战，截至12日清晨，成功处理12处停电告警基站，避免了通信中断，确保了全市通信网络的畅通。

为进一步确保通信设施稳定运行，直至13日，蚌埠铁塔工作人员依然坚守岗位，在全市范围内对通信塔体进行全面安全巡查，仔细排查潜在风险。

在此次应急保障行动中，蚌埠铁塔克服了道路阻断等重重困难，连夜进行基站加固和故障抢修，展现出了强大的应急处理能力和责任担当。后续，蚌埠铁塔表示将持续强化应急保障能力建设，不断完善应急预案，提升应对各类突发灾害的能力，为珠城通信网络的平稳运行提供坚实保障。



为积极响应“全民参与爱国卫生，共建共享健康中国”号召，深入推进爱国卫生运动，倡导全社会共同行动，营造健康环境，践行健康生活，近日，离会

区爱卫办在张公山公园北门组织开展了大型集中义诊宣传活动。现场设置了咨询台、检查区、培训区、展板区等多个功能区域，提供免费的医疗咨询、健康检查、疾病诊断、健康教育、应急救护知识培训等服务，覆盖心理与精神卫生、吃动平衡与健康体重、戒烟控烟与慢病管理、健康睡眠与促进健康等方面内容，进一步宣传普及了爱国卫生知识和健康生活理念，提高了居民的健康意识和自我保健能力。  
杨小曼 摄