

打造一流营商环境

蚌埠在行动

开办餐饮店“一件事”

入选全省政务服务效能提升典型案例

本报讯(融媒体记者 何沛 通讯员 李红玲)近日,安徽省委综合考核工作领导小组效能建设办公室、安徽省数据资源管理局发布了全省政务服务效能提升典型案例。由市市场监管局、市数据资源局、禹会区数据资源局报送的开办餐饮店“一件事”入选数字赋能类典型案例,并获2024年度省级通报表扬。

此次公布的典型案例有100个,类型包括综窗改革类、模式创新类、数字

赋能类三类。作为全省开办餐饮店“一件事”的试点单位,蚌埠以“减环节、减时间、减材料”为目标,对开办餐饮店涉及的市场监管、城市管理、消防救援等领域政务服务事项进行全面整合和流程再造,将原来由三部门分别办理的“食品经营许可证、户外招牌设施设置规范管理、公众聚集场所投入使用和营业前消防安全检查”三个审批事项整合为“一件事”。通过整合相关事项,重塑办事流程,企业群众办事环节由3个业务环节减少至1个环节,真正实现了“开办餐饮店一件事”一次性办结。

据介绍,“减时间”,通过“一网受理”,所涉及的3个事项并联办理,减少群众办理期限,办理时间由28个工作日减少至5个工作日(含现场核查3个工作日)。“减材料”,通过“多表合一、一表申报”,并结合数据共享、数据复用和电子证照应用,将群众需要填写的申请表从原来的26

份锐减至15份。

自系统上线运行以来,已为381户经营主体提供开办餐饮店“一件事”服务。“近年来,蚌埠立足‘高效办成一件事’,通过数据共享、流程再造破解办事堵点、难点,提升政务服务效能。”市市场监管局相关负责人表示,下一步,将不断创新服务举措,持续提升政务服务效能,为企业解难题、为群众办实事,进一步提升企业和群众办事满意度、获得感。

民生工程进行时

“心‘新’相印”暖心服务驿站——

快递小哥身边的幸福港湾

蚌埠融媒体记者 李景
通讯员 史蕊静 文/图

“忙活了一上午,终于可以来这里歇歇脚了。”中午12点,快递员高兵走进位于新船塘社区的“心·新”相印”暖心服务驿站,在休憩区坐了下来,从饮水机里接了一大杯水,畅快地喝个底朝天,“一会在微波炉里把饭菜热一下,吃个热乎饭,休整一下再投入下午的工作。”

窗明几净的大厅,触手可及的空调、饮水机、微波炉等设施,处处可见的熟悉面孔,在禹会区纬四街道新船塘社区,快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者可短暂休憩、得到补给,一系列暖心服务可以让他们解乏“充电”,感受到家一般的温暖。

今年以来,新船塘社区聚焦快递员等新就业形态劳动者的实际需求,依托党群服务中心,打造“心·新”相印”暖心服务驿站,通过优化党群阵地、统筹治理力量、链接各方资源,实现服务功能最大化,真正把党群服务中心打造为“亲民”阵地,构筑“快递小哥”身边的“幸福港湾”。

新船塘社区按照“盘活资源、共建共享”的理念,利用社区党群服务中心、工会驿站、新时代文明实践点等公共资源,合理规划活动空间,配备桌椅、充电设备、饮水机、储物柜等基础设施,实施“小办公大服务”亲民化改造。同时,社区打造集党建活动、便民服务、协商议事、宣传教育、文体康养于一体的高质量党群服务站点,方便快递小哥在配送间隙休息、充电、用餐。驿站内还配备了急救药箱、雨具、微波炉等实用设施,切实解决快递小哥的实际困难。目前,驿站已累计服务快递小哥超过100人次。

这里不仅是“服务站”,“心·新”相印”暖心服务驿站还让“快递小哥”有了“说理”的空间。快递员崔雨杰在送货时,因客户临时要求更改收货地址产生争执,双方僵持不下。社区得知后,立即启动“红色议事厅”调解机制,邀请社区党员调解员、物业代表和涉事双方共同协商。经过耐心沟通,最终达成一致,客户同意支付额外配送费,崔雨杰也顺利完成了派送。“多亏社区帮忙调解,不然这单可能就白跑了。”崔雨杰感激地说。

驿站搭建了“红色议事厅”“矛盾调解室”“先锋驿站”等协商平台,畅通反映渠道,采取“居民说事、集中议事、吹哨办事”分级分类机制,解决快递员在配送过程中遇到的各类矛盾及突出问题。今年以来,共解决新就业形态劳动者反映的矛盾纠纷等民生小事10余件。

与此同时,社区因地制宜拓展党群服务中心功能,健全“宣传展示、学习教育、为民服务、组织活动”四大服务功能,打造“心·新”相印”特色党建品牌,具体包括红心领“新”航、倾心诊“新”

声、热心办“新”事、恒心解“新”忧、悉心聚“新”力,“五力”并发提升新就业形态劳动者的城市归属感、社会认同感和职业荣誉感。同时,社区定期梳理新就业形态劳动者在生活、工作等方面的需求,发挥阵地支撑作用,通过党组织“搭台”、党员“摆摊”、群众“赶集”模式,让新就业形态劳动者在“家门口”就能享受到爱心理发、义诊、法律咨询等免费便民服务。目前,驿站已为新就业形态劳动者提供爱心服务30人次,义诊服务50人次,法律咨询60人次。

快递员在驿站内休息歇脚。

“人防+技防”

双擎驱动

守护自然撑起野生动物“保护伞”

本报讯(融媒体首席记者 陈瑶)4月的蚌埠,春回大地,草长莺飞。一批批迁徙候鸟陆续飞抵蚌埠的山山水水。最近,国家1级重点保护野生动物白鹤又现身三汉河湿地,它们在这里停歇、觅食,在水面翩跹,在空中翱翔,身姿灵动、鸣声清脆,与波光粼粼的水面构成了一幅生机勃勃的生态画卷,吸引了众多市民前来打卡。

连日来,为进一步保护野生动物,市自然资源和规划局林业管理处迅速行动,采取一系列举措,为这群生态客人撑起“保护伞”。

“喜鹊、乌鸦、白鹤、震旦鸦雀……”野生动物监测员董兵连在望远镜中密切关注鸟类的种群、数量、迁徙动态等信息,并将观测到的鸟类进行一一记录。在燕山、曹山、陶山、涂山、三汉河等地,遍布着他监测的足迹。

市林业管理处野生动植物保护和科技推广科科长高杰介绍,该部门依托国家级陆生野生动物疫源疫病监测站和省级陆生野生动物疫源疫病监测站,对全市20多处野生动物重要栖息地及迁徙停歇地的水域、山林、湿地等区域开展常态化巡查,布设固定监测点位82处,重点监测灰鹤、白鹭等20余种常见鸟类活动情况。对张公山动物园等12家经营和养殖场所进行重点监测。

为了强化对野生动物的追踪,密切观测它们的动态,林业管理部门以科技赋能,加大硬件投入和技术培训,将无人机、红外监测相机和手持GPS等专业化设备投入到对野生动物的保护中。专业人员通过仪器观测覆盖重点野生动物活动区域,实现24小时全天候监测。

林业管理部门还通过“线上+线下”多渠道开展野生动物科普宣教,同步设立举报电话及监督渠道,营造群防群控、共建共治的良好社会氛围。今年以来,野生动物监测人员开展实地巡查50多次,收到群众电话线索24条。相关部门负责人介绍,按照“勤监测、早发现、早报告”的工作要求,在春防阶段,林业管理部门对鸟类的活动情况进行全面监测,并通过陆生野生动物疫源疫病监测防控信息管理系统及时上报监测信息,同时还聘请了专家对市县(区)开展6次面对面的现场培训,有效提升疫情预警精准度与应急处置能力。

践行社会主义核心价值观

“捐献造血干细胞”纳入“见义勇为行为”确认范围

本报讯(融媒体首席记者 陈瑶 通讯员 吴启迪)近日,记者从相关部门获悉,无偿捐献造血干细胞救人为被我市纳入“见义勇为行为”确认范围。

日前,蚌埠市人民群众见义勇为奖励基金会、蚌埠市红十字会联合发布《关于将捐献造血干细胞救人为纳入见义勇为表彰奖励范围的通知》(以下简称《通知》)。《通知》称,捐献造血干细胞救人为彰显了人间大爱,传递了正能量,提升了全社会道德水平。为进一步弘扬见义勇为精神,传播人道、博爱、奉献的红十字精神,经

研究决定,将捐献造血干细胞救人为纳入我市见义勇为行为认定、表彰奖励范围,由各县(区)红十字会负责报送并审核相关证明材料,县(区)见义勇为促进会严格按照市见义勇为章程、有关法律法规规定和程序进行认定。

造血干细胞移植是治疗血液病的安全有效手段。自2014年成立中华骨髓库安徽分库蚌埠工作站以来,我市已有2690人入库成为“造血干细胞志愿者”,实现造血干细胞捐献27例,成功挽救了27名血液病患者。

助学筑梦润心田

4月8日,怀远县融媒体中心联合蚌埠市大慈义工协会、怀远县儿童关爱服务协会,赴双桥集镇姚庄小学开展“春风化雨润心田 助学筑梦启新篇”主题活动暨爱心助学志愿服务活动。

社会关怀。

据悉,本次活动共向30名困难学生和留守儿童捐赠学习用品,并向学校捐赠价值5000余元的体育用品。怀远县融媒体中心及两家协会以实际行动践行社会责任,呼吁更多人关注教育公益事业。

通讯员 徐峰 摄

公 告

经蚌埠市禹会区人民政府决定,对建材厂厂区城国有土地上房屋实施征收。据调查,位于该征收区域范围内建材二村无名巷1号、2号、3号、4号、5号、6号、7号、8号、9号、10号、11号、12号、13号、14号、15号、16号、17号、18号、19号、20号、21号、22号。房屋属于公有房屋,现企业已破产且无主管单位,请该房产权管理单位和承租人在本公告发布30日内,持有关证件到建材厂项目拆迁办(友谊路马幼儿园内)申请办理房屋征收相关手续,逾期不来办理相关手续的,由其承担相应责任。

(联系人:王女士;联系电话:17355226122)

禹会区大庆街道办事处
2025年4月10日

追着花儿看蚌埠

百花绽放 迎客来

4月8日,龙子湖西公园,樱花绽放吸引市民纷至沓来。最美人间四月天,龙子湖公园百花盛开,成为市区最美打卡点之一。

融媒体记者 陈昂 摄