

深入贯彻中央八项规定精神学习教育

人社在行动

编者按：中央八项规定自2012年出台以来，如同一股强劲的清风，吹遍神州大地，推动党风政风为之一新，社风民风持续向上向善。今年，党中央在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，这不仅彰显了党中央持之以恒正风肃纪的坚定决心，更是对每一位党员干部的深刻警醒与全新要求。“善禁者，先禁其小而而后人。”作为肩负保障民生、服务群众重要职责的人社部门，连日来，全力以赴抓好学习教育，锲而不舍落实中央八项规定精神，自觉将中央八项规定精神化作日常工作的行为指引，在服务群众的一线展现新气象、新作为，不断提升人民群众获得感、幸福感。

革三风之弊 展人社新貌

在人社工作中，文风、会风、话风看似细微，却深刻影响着工作成效与群众满意度。人社干部作为政策的执行者与民生的服务者，应当积极革新文风、会风、话风，以崭新的工作作风，推动人社事业稳健前行。

以精简务实锤炼为民文风。“文以载道，以用为贵。”人社工作涉及就业创业、社会保障等多项关乎民生的政策落实，文件材料若长篇大论、晦涩难懂，不仅耗费时间精力，还会导致政策传达不到位。人社干部撰写材料时，需直击重点，剔除冗余表述，运用简洁直白的语言讲清问题、说明措施。用具体数据和典型案例客观呈现工作进展，避免使用空洞的套话，让阅读者能迅速把握核心内容，为决策提供有效参考。

以高效会议释放实干动能。“力戒空谈，崇尚实干。”人社部门组织的会议，往往围绕民生问题展开，与群众利益紧密相连。这就要求人社干部在组织和参与会议时，会前充分筹备，明确会议目的、议程和重点讨论事项，避免

会议无的放矢。会上，鼓励大家直奔主题，发言简明扼要，针对问题提出切实可行的解决办法，减少重复性讨论，杜绝形式主义，让每一场会议都能产生实实在在的成果。

以百姓语言贴近群众心声。“言为心声，贵在真诚。”人社干部日常与群众交流频繁，说话方式和态度直接影响群众对人社工作的评价。面对前来咨询政策的群众，要换位思考，耐心倾听诉求，用通俗易懂的语言答疑解惑，避免使用专业术语。遇到情绪激动的群众，保持冷静，以真诚的态度安抚情绪，拉近与群众的距离，真正做到“为民所想、解民所忧”。

文风会风话风，本质是作风。改进“三风”绝非一朝一夕之功，需以“钉钉子精神”常抓不懈。人社干部应当以“破文山、治会海、祛官腔”的行动自觉，让政策文件更接“地气”、为民服务更有“温度”、干事创业更显“担当”，以作风之变书写新时代民生答卷。

(作者：市人社局办公室 崔亮)

在履职尽责中涵养清风正气



中央八项规定精神如清风化雨，涤荡着党员干部的思想灵魂。作为民生资金的守护者，我们深知每笔失业保险金都是失业家庭的救命钱，每项就业补贴都是创业者的启航班。当“社银直联”系统将温暖注入1.2万张社保卡时，当稳岗返还“免申即享”政策为1万余家企业注入发展活力时，当求职补贴化作高校毕业生扎根蚌埠的定心石时，这些数字不再是冰冷的账目，而是千家万户的希望火种。在失业保险待遇与就业资金的流转线上，我们不仅是数字的搬运工，更是民生冷暖的摆渡人。春节前夕，一笔16.6万元的稳岗返还资金已进入发放流程，却因企业提供的银行账户信息匹配异常，

导致资金拨付失败。我们迅速通过财务支付系统定位问题，指导企业修正数据，确保资金及时拨付。在企业经办人员真诚的道谢声中，我们真切体会到：改进工作作风就体现在争分夺秒的民生接力中。

翻开《失业保险条例》《就业补助资金管理暂行办法》等政策文件，字里行间皆是民生沉甸甸的分量。资金拨付作为政策落地的终端环节，只有严把支付验证关、严守资金安全门，才能铸就民生资金的全链条闭环。中央八项规定精神中的“严”与“实”，对于财务人员而言，就是要严格把握资金发放的法定条件、标准和流程，实实在在确保业务流程和财务系统无缝对接。在严



谨规范的经办中，确保各项惠民政策精准落实、惠及万千家庭。

廉洁不是束之高阁的教条，而应化为刻进骨血的职业操守。警示教育中那些发人深省的案例，无不印证着“堤溃蚁孔”的深刻教训。守护资金安全，须从细微处着手，实行“审拨分离、印鉴分管、轨迹留痕”的岗位制衡机制，将资金审核、拨付指令、系统操作权限分解至独立岗位，通过制度防控建立资金安全的铜墙

铁壁，在对制度的坚守中彰显清风正气。

民生冷暖系于毫发，一枝一叶皆是答卷。作为人社系统的“螺丝钉”，我将继续以八项规定精神为标尺，用“时时放心不下”的责任感守护好群众的钱袋子，在服务民生中擦亮共产党员的初心本色，让人社服务的温度真正暖到群众心坎上。

(作者：市失业保险和就业管理服务中心 梅丽)

以八项规定为镜 打造劳动监察铁军

中央八项规定精神是全面从严治党的关键抓手，更是党员干部的行为准则。中央八项规定精神在劳动保障监察队伍建设中犹如一面镜子，时刻提醒着我们要以更高的标准、更严的要求规范自身行为，打造一支忠诚、干净、担当的劳动监察铁军。通过学习党纪、学习强国等平台的解读文章和案例剖析，我深刻认识到中央八项规定精神的重要性。自己渐渐地将学习中央八项规定精神作为一项必修课，思想上高度认同，行动上自觉践行，工作中保持清醒头脑，不碰红线、不越底线，确保在劳动监察工作中坚守原则，筑牢思想防线。

中央八项规定精神为我们劳动监察工作提供了明确指导。在处理劳动纠纷时，要坚持公平公正，不利用职权谋取私利；在执法检查中，要坚持实事求是，严格执法程序和标准，确保执法

行为有法可依、有章可循；在与企业和劳动者沟通时，要耐心倾听诉求，积极解决问题，做到“执法有力度、服务有温度”。同时，在“八小时之外”，要加强自我约束，自觉净化社交圈、生活圈，主动接受组织和群众监督，筑牢廉洁自律防线。

劳动监察工作与民生息息相关，是企业和劳动者之间的“桥梁”和“纽带”，直接关系到党和政府在群众中的形象。我们每一名劳动保障监察员都应将贯彻落实中央八项规定精神作为“长期工程”，以“永远吹冲锋号”的姿态，以“钉钉子”的精神，不断加强自身建设，改进工作作风，努力打造出一支让党和人民放心的劳动监察铁军，为劳动保障事业发展和社会和谐稳定大局保驾护航。

(作者：市劳动人事争议仲裁院 谢冰)

小事小节是作风的一面镜子

延安时期，老一辈革命家住窑洞、吃粗粮、穿布衣，用“延安作风”打败了“西安作风”。如今，我们在新时代更要传承和发扬这种优良作风，勇于担当作为。在面对复杂的工作任务和困难时，不能推诿扯皮、敷衍塞责，要主动

作为，积极寻找解决问题的办法。坚决克服“懒政”“怠政”现象，树立“群众的事无小事”的意识，把为群众解难题、办实事作为工作的出发点和落脚点，深入群众、倾听呼声、回应诉求，用群众的获得感检验工作成效。如在保障

企业用工的工作中，我们不能仅仅依赖文件和数据，更要走出办公室，实地走访企业，了解企业的实际生产经营状况、用工需求以及面临的困难。针对不同行业的季节性用工需求，我们可以开展专题调研，收集企业的第一手信息，为制定精准的用工保障方案提供依据。在促进高校毕业生就业方面，同样要深入高校和毕业生群体，了解他们的就业意向、职业规划以及对就业指导的需求。通过问卷调查、座谈会等形式，广泛收集意见，从而优化就业见习、就业帮扶等工作，提高服务的针对性和实效性。

我们要以刀刃向内的勇气和自我革命的精神，全面深入查找自身存在的问题。不仅要对标对表逐项查，更要拓宽渠道全面查，主动征求服务对象、同事、群众的意见建议，虚心接

受批评，从他们的反馈中发现自身不足。以流动人员人事档案管理为例，利用信息化技术，实现档案查询、转递等业务的线上办理，让数据多跑路，群众少跑腿。对于就业见习和就业帮扶工作，不能只做表面文章，要建立健全跟踪反馈机制，对就业见习人员的工作情况、薪资待遇等进行定期回访，及时解决他们在工作遇到的问题。作风建设永远在路上。我们要始终保持“马不离鞍、缰不松手”的定力，将贯彻落实中央八项规定精神作为“必修课”和“终身课”，管好自己的“生活圈”“朋友圈”“社交圈”。同时，重视家风建设，以良好的家风涵养清正的作风，做到廉洁修身、廉洁齐家。

(作者：市人才综合服务中心 陈曼)

严审细核守红线 倾心服务践初心

中央八项规定精神是改进工作作风的重要遵循，也是服务群众的基本准则。作为市人社局养老保险科的一名新兵，我深刻认识到，落实中央八项规定不是空洞的口号，而是体现在每一份档案的严谨审核、每一次政策的规范执行、每一位群众的耐心服务中。

思想上常敲警钟。坚持把政治学习与业务学习相结合，积极参加廉政警示教育，剖析社保领域典型案例，深刻认识退休审批中年龄认定、特殊工种审核等环节的风险。始终保持清醒头脑，对政策红线心存敬畏，严格执行“双岗双审”制度，时刻提醒自己“小岗位也有大责任”。在年龄认定中，严格核对原始档案与系统数据，确保参保记录、工资凭证等材料真实完整。特殊工种审核时，按照国家和省级目录逐项比对工种名称、工作年限等核心要素，杜绝模糊认定或变通操作。对存疑档案及时请示明确标准，不擅自变通、不模糊处理。行动上务实担当。形式主义不仅会降低工作效率，还会消耗宝贵的公共资源，严重损害群众对政府部门的信任。在养老保险业务办理过程中，我将认真落实服务关口

前移。针对方圆机电等企业退休人员集中的特点，继续积极参与档案预审服务，利用上门预审的契机，向企业人力资源部门传达讲解最新政策，帮助他们了解职工退休条件。服务中践行初心。中央八项规定要求我们密切联系群众，全心全意为人民服务。在养老服务工作，坚持将群众需求放在首位，以热情、耐心、细致的态度提供服务。在服务窗口，认真倾听群众诉求，对提出的问题进行详细解答，做到不推诿、不敷衍。同时，针对部分企业线上操作不熟练的问题，通过电话或者面对面“一对一”指导填报，解决实际问题。定期梳理群众反映的问题，对未办结事项每周跟踪，确保事事有回音，以群众满意度为导向，不断改进服务方式，提升服务水平。

作风建设永远在路上。我将始终以“如履薄冰”的谨慎核验每一条数据，以“刀刃向内”的自觉防控风险，以“自我加压”的担当提升效率，用扎实的审核服务践行八项规定精神，为提升养老保险服务质效贡献力量。

(作者：市人社局养老保险科 王闪闪)

