

新闻直通车

蚌报融媒体记者 王立春
通讯员 李静 吴凡

春日的淮上区吴小街镇，78岁的高素侠奶奶戴着老花镜，在镇为民服务大厅的智能终端前轻点屏幕：“上个月的养老金到账195元，比去年多了20块，听说今年国家还要给俺们涨工资呢！”这个场景，正是蚌埠市城乡居民养老保险“暖心服务”的生动注脚。

“云端养老”：

让数据多跑路

“皖事通”APP新上线的人脸识别“资格认证”小程序，让高新区秦集镇仁和村的吴宝英老人尝到了甜头。通过“刷脸认证”，这位独居老人足不出户完成年度认证，还能实时查询缴费记录，彻底告别窗口排队、材料复印等繁琐流程。青年街道南山社区创新推出“小王书记Vlog”，以叙事讲解方式详细解读参保流程、政府补贴及养老金发放规则，并通过社区大屏、居民微信群等多渠道推广。短视频通过微信、抖

养老政策发布

《个人养老金·自愿储备指南》系列①——

政策支持下的养老补充新选择

1.我国多层次多支柱养老保险体系包括哪些内容？

我国的多层次、多支柱养老保险体系由三个部分组成，也称三个支柱。第一支柱是基本养老保险，包括职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险，采取社会统筹与个人账户相结合的制度模式，由国家、用人单位（集体）和个人共同承担，发挥保基本、兜底线的功能；第二支柱是企业年金和职业年金，由用人单位和职工个人共同缴费，采取个人账户方式管理，实行完全积累；第三支柱是个人储蓄性养老保险和商业养老保险，具体包括个人养老金制度和其他个人商业养老金金融业务两个部分。第二、三支柱都是对第一支柱的有益补充。

2.什么是个人养老金？

个人养老金是指政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的补充养老保险制度，采取个人账户模式，由个人缴费，实行完全积累，市场化运营，并与基本养老保险、企业（职业）年金相衔接。

3.个人养老金政策文件有哪些？

《国务院办公厅关于推动个人养老金发展的意见》、《个人养老金实施办法》、财政部、税务总局《关于个人养老金有关个人所得税政策的公告》、《个人养老金投资公开募集证券投资基金业务管理暂行规定》、《关于保险公司开展个人养老金业务有关事项的通知》、《关于全面实施个人养老金制度的通知》。

4.为什么要参加个人养老金，参加个人养老金制度有什么好处？

一是可以在基本养老保险的基础

音等社交平台广泛转发，形成良好的二次传播效应。

数据显示，随着智能化应用的推广和普及，2025年线上资格认证率达63%，认证效率提升2.5倍。系统创新设置智能提醒功能，对逾期未认证人员自动发送短信提示，动态跟踪率达100%，推动“人找政策”向“政策找人”服务模式新升级。

针对农村留守老人，系统自动推送“认证提醒”“缴费通知”等人性化服务，累计发送短信80余万条，实现“政策找人”精准化。

“银发代办”：

让温暖触手可及

为深入践行“以人民为中心”的发展理念，解决特殊群体社保服务难题，禹会区人社局精心组建了专业社保服务团队，主动为行动不便的居民提供上门服务。

服务团队深入社区，围绕参保登记、费用缴纳、待遇申领和资格认证等关键环节，开展“一对一”贴心服务。针对居民在缴费方面的疑惑，工作人员耐心开展面对面交流，通过实例演示、

对比分析，帮居民算清待遇账。

此举不仅打通了社保服务的“最后一公里”，更让居民真切感受到了社保服务的温度，提升了居民对社保政策的理解和满意度，为构建全民参保的良好格局奠定了坚实基础。

更贴心的是怀远县提供的“待遇测算可视化”服务，通过在全县怀远农商银行投放了58台内嵌“养老保险计算器”的社银直连自主查询机，读取参保人身份证后，会显示个人账户累积金额，输入剩余的缴费年度和档次后，即可生成养老金预估单。2024年全县选择3000元以上档次的参保人数同比增长14%，人均缴费水平增长45%，“多缴多得”理念深入人心。

数据显示，2025年我市通过帮办业务为2.99万名低保、特困人员、重残（二级以上）等缴费困难群体代缴保费391.51万元，实现“应代尽代”。

“暖心适老”：

让服务有温度

天桥街道喻义巷社区网格员小马再次来到低保户房兴河家中走访，房兴河热情的邀请小马多坐一会儿。去

年，单身老人房兴河因糖尿病并发症导致生活困难，前往社区申请最低生活保障，网格员小马了解到其先前未参加任何养老保险且已经59岁的现状后，十分为他着急。

工作人员多次上门宣传城乡居民养老政策，讲解不同档次的政府补贴及退休金待遇领取的差别给他听，又向其举例说明，邻居参保后已领取多少金额的退休金真实案例，帮助他房兴河直观感受参加城乡居民养老保险的意义。

房兴河由不买养老保险到觉得可以考虑、再到主动带齐材料前往社区办理参保、补缴事项，思想上有了很大的转变。如今，房兴河每月不仅可以按时领取到低保金，还可以额外领取到两百多元的退休金，让他很是欣慰。房兴河表示当初小马劝他缴的这2600块钱可真是太划算啦！十分感谢党和政府对困难居民的帮扶和照顾。

从2012年制度建立时的“一张存折领钱”，到如今的“一部手机办齐”，蚌埠城乡居民养老保险不仅是民生保障网，更是民心温暖线。

截至2025年3月，全市参保人数达171.96万人，待遇领取人数达50.98万人，待遇发放足额零延迟。

加个人养老金制度，不受年龄限制。退休人员已领取基本养老保险待遇，不能参加个人养老金制度。

9.个人养老金制度为何实行个人账户制？

一是体现私有属性，归参加人所有。基本养老保险和企业（职业）年金都有个人账户，都归参保人所有。二是个人养老金账户作为参加个人养老金制度的唯一凭证便于记录参加人个人权益、享受税收优惠政策；三是个人账户制能够有效控制“入口”和“出口”，既便于参加人享受税优，也便于实现补充养老功能；四是通过个人养老金账户可以关联参加人第一、二支柱的参保信息，有利于统筹规划，促进多层次、多支柱养老保险体系的健康长远发展。

融媒体记者 王立春 通讯员 李静 整理

银行理财

本报讯(融媒体记者 郝玉琳)为积极响应国家关于全面实施个人养老金制度的号召，落实蚌埠市人力资源和社会保障局工作要求，中国银行蚌埠分行结合居民服务“一卡通”便民服务，多维度、立体化开展个人养老金业务宣传推广，为市民提供更贴心、更专业的养老金融服务，助力构建多层次社会保障体系。

在全市各个网点，中国银行蚌埠分行均配备专业理财经理“一对一”为有需求的客户讲解个人养老金政策。个人养老金作为基本养老保险的补充，缴费后可享受延期征税，按照每年12000元的抵扣额度在综合所得或经营所得中据实扣除，不同税率下每年可省360元至5400元不等的优惠政策。为满足老年群体需求，该行进一步升级相关适老化服务，针对老年客户配置智能设备操作指导员，协助完成业务办理。同时，该行在手机银行APP首页开设“个人养老金专区”，为客户提供24小时不间断服务，客户可随时进行个人养老金开户、缴存和投资管理，满足客户缴存入金、免税凭证打印、养老金投资等多方位需求。

近期，结合“个人养老金，为您添保障”系列宣传活动，中国银行蚌埠分行以营业网点为核心阵地，同时深入社区、深入商圈、深入企业，设立宣传展台、服务专区，为广大市民群众提供个人养老金政策解读、账户开立、养老规划及第三代社保卡办理等综合养老金融服务，充分彰显出国有大行践行金融为民、深耕养老金融的责任担当。

“个人养老金制度是国家完善养老保障体系的重要举措，作为国有大行，我们有责任也有义务当好政策的‘宣传员’、金融服务的‘排头兵’。”中国银行蚌埠分行相关负责人表示，下一步，该行将持续优化个人养老金产品供给，深化与人社部门的合作，联合社区、企业等开展专题宣讲，同时依托蚌埠日报等主流媒体大力推广宣传，让养老金融服务更好地惠及民生，为蚌埠市民的幸福晚年保驾护航。



银发经济

民政部：

加力推动银发经济提质扩容

新华社北京3月24日电(记者 高蕾 董雪)我国应对人口老龄化任务艰巨，但其中也蕴藏着独特发展机遇。民政部副部长唐承沛在3月23日至24日举行的中国发展高层论坛2025年会上说，我国银发经济发展潜力巨大，要加力推动银发经济提质扩容，助力实现经济发展和民生改善的良性循环。

唐承沛在年会上表示，从现在到2035年之前的10年左右时间，是我国积极应对人口老龄化的重要“窗口期”。新进入的老年人口平均受教育水平较高、经验丰富、健康状况较好、社会参与意愿强烈，老年人力资源禀赋突出，形成了新的“银发人才红利”。

唐承沛表示，将持续完善养老事

推广个人养老金业务
助力市民老有所依

中国银行蚌埠分行——

延伸阅读

蚌埠市社会养老保险管理中心

各科室咨询电话

人社咨询热线	12333
养老费用结算科	2044491
工伤保险待遇支付科	2086133
退休人员社会化管理服务科	2046205
城乡居民养老保险待遇支付科	2053472

中国银行 蚌埠分行
BANK OF CHINA

话费充值

最高可享
20元立减优惠

活动时间：2025年4月1日-2025年4月30日

皖美生活 焕新出发

消费品“以旧换新”
政府补贴叠加中国银行银联信用卡
满3000元立减128元

2025年1月25日至2025年4月30日，在安徽地区指定线下门店消费，通过云闪付APP绑定中国银行62开头银联信用卡支付，可享中国银行专属满减立减优惠，单笔消费满3000元减128元，再叠加使用安徽省消费品“以旧换新”补贴。活动期间所有门店共享优惠名额，同一客户限享1次优惠，名额有限，先到先得。活动详询中国银行安徽省分行各营业网点。



扫码查看详情



扫码查看活动门店