

龙湖春天社区民情“收音机”——

不插电“收”尽百家事

走基层·为民办实事实
蚌埠日报 社区民情工作站

蚌报融媒体记者 周芳林 文/图

夜幕降临，蚌埠市东升街道龙湖春天社区西门附近小广场上灯光明亮。和老伴一起散步的张阿姨脚步轻盈，她笑着说“现在这里亮堂堂的，再也不用担心踩空摔跤了！社区这个‘收音机’，真是收得到咱老百姓的问题，更能帮我们办好事儿！”

这片几百平方米的小广场，曾是居民们的“心头好”，爱跳广场舞的居民们，傍晚喜欢来这里跳跳舞。然而，广场上的路灯因线路老化变得昏暗或不亮。

“魏书记，我们想向你反映个问题，我们是小区西门小广场的舞蹈队成员，小广场灯太暗了，我们几个姐妹跳舞时都摔到过，我们年纪大了，越发担心锻炼时摔跤这样的事情发生。”在一次社区“民情·收音机”——有事您请说活动现场，社区居民张阿姨说，前期也向物业说过，没有得到解决龙湖春天社区党委书记魏雯雯带着工作台账，现场记录下张阿姨的诉求。

当天，社区工作人员便进行实地勘

查，次日联合物业工程部商定，创新采用太阳能照明方案，仅用7天，崭新的太阳能灯便在小广场上拔地而起。

这台特殊的“收音机”，是龙湖春天社区2024年创新推出的基层治理品牌。每月的第二个和第四个星期天，小区西门或北门前便会支起“民情摊位”，社区工作人员带领社区党员、物业经理，以及法律顾问、消防专员等“专家团”现场办公。政策咨询、纠纷调解、民生诉求……居民带着“急难愁盼”而来，揣着解决方案而归，现场难以解决的事情，后期大家商量着办。

近日，“民情收音机——有事您请说”法律援助专题咨询现场，社区负责人和法律顾问段律师在小区西门“摆摊设点”，现场为居民答疑解惑。

翻开厚实的民情记录本，上百条诉求工整罗列：80岁的独居老人王大爷咨询高龄津贴申领流程，社区工作者当场联系街道代办；3号楼住户反映电梯故障频发，物业当天排查更换配件；党员小李咨询组织关系转接，党建专员半小时完成系统操作……

“能现场办的绝不让群众多跑一趟，需要协调的绝不让问题‘躺’在纸



民情“收音机”听民意。

上。”魏雯雯展示着“三色响应”机制——绿色事项即收即办，黄色事项5日内反馈，红色事项上报街道并全程跟踪。数据显示，44件物业治理类诉求均已闭环解决，39项政策咨询全部现场“清零”。

“民情·收音机”不仅架起沟通桥梁，更成为撬动居民共治的支点。

在解决广场照明问题时，社区联合物业召开“阳光议事会”，共同选定太阳能灯型号和布局方案。“过去觉得社区事是‘干部的事’，现在明白美好家园得靠大家一起建！”居民余先生感慨道。

社区将“收音机”收集的民意分类

梳理，形成“需求清单”；整合辖区单位资源，建立“服务清单”；通过党建联席会推动项目落地，生成“成果清单”。如今，“有事找‘收音机’”已成为龙湖春天社区居民的口头禅。

这一创新实践的背后，是蚌埠市深化“党建引领基层治理”改革的生动缩影。

“基层治理既要接‘天线’更要接‘地气’。”魏雯雯说，下一步将不断拓展民情收集渠道，组建由律师、医生、教师等组成的“智囊团”，提升专业化服务水平，依托“居民议事厅”，推动更多治理难题在协商中破解。

“跟着高铁去春游”持续升温

到蚌埠实现“快旅慢游” 蚌埠南站迎周末客流高峰

本报讯(融媒体记者 何沛 通讯员 马锐超 文/图)草长莺飞三月天，淮畔边，三三两两的游人坐在草坪上看风景、聊天，便是“偷得浮生半日闲”最好的写照。连日来，蚌埠南站这座京沪高铁与合蚌高铁交会的枢纽车站，因“跟着高铁去春游”热潮迎来了客流小高峰，不少游客选择到蚌埠实现“快旅慢游”。

据介绍，3月14日，长三角铁路开启春游运输，通过优化列车供给，助力旅客释放潜在旅游需求。“长三角铁路春游运输以来，作为长三角铁路网的一环，蚌埠南站客流量也在不断地攀升。周末平均客流5.6万人次，呈现出周末、假期客流明显集中的规律波动，主要以务工、探亲、踏青休闲旅游为主。截至3月27日，高铁蚌埠南站累计运送旅客71.1万人次。”蚌埠南站党支部书记曹怀宾表示。

“周末带着孩子来周边转转，蚌埠也很近，就想来这里看看风景，尝尝小



蚌埠南站出站口。

龙虾。”来自南京的游客陈女士一家告诉记者，搭乘高铁1小时左右直达，周末带孩子来打卡涂山禹王宫，还能去龙子湖看落日，时间刚刚好。

蚌埠“高铁+公交”无缝衔接，让游客们到蚌埠旅游更加方便、舒心。今年

3月10日起，蚌埠开通了“游1线：蚌埠南站——双墩遗址公园”公交线路，从蚌埠南站出发，一路停靠学府路·龙湖春天、安徽财经大学东门、龙湖东公园、南北分界线、龙湖新天地、解放路·涂山路(路东)、涂山路·解放路(路南)、解放路立

交桥(北)、义乌商贸城(南)、淮上区政府等站点，最终到双墩国家考古遗址公园。

“在双墩国家考古遗址公园探秘7300年前刻划符号，登临垅下遗址触摸楚汉风云，打卡中国南北分界线标志雕塑。”周末，从上海来蚌埠游玩的三名大学生准备了两天的特种兵旅游，并把蚌埠烧饼夹里脊、冰酒酿、小龙虾列入必打卡美食名单里。

铁路春游运输将持续至4月14日。为适应“高铁+文旅”出游模式的发展，铁路部门将灵活采取对重点线路动车组单组改重联、长编组运行、启用周末及高峰线、加开春游临客列车等措施，以确保运能充足和高效。“3月14日到4月14日，预计蚌埠南站运送旅客172万人次。”蚌埠南站工作人员提醒，春游运输期间，铁路部门将采取动态开行列车，请广大旅客及时关注车站公告或铁路12306网站信息，提前安排行程。

我们的节日·清明



清明节到来之际，怀远县烈士陵园里，松柏苍翠，鲜花环绕。当地民众怀着敬意，从四面八方赶来，聚集在人民英雄纪念碑前，寄托对人民英雄的深切缅怀和崇高敬意。

融媒体记者 陈昂 通讯员 盛银燕 摄

近日，蚌山区天御华府社区新时代文明实践站开展“缅怀先烈承红色基因，倡树新风过绿色清明”清明节活动，带领社区党员参观了中共宿怀县委旧址纪念馆，重温革命历史，传承红色基因，弘扬绿色清明新风尚，共筑美好家园。 张艳 摄

连日来，淮上区沫河口镇三铺村委会购买鲜花，引导村民开展文明祭祀。

徐建光 摄

社区清明沉浸式体验 赋能银发群体精神生活



走进承袭党史纪念馆。

本报讯(融媒体记者 陈昂 通讯员 蔡梅 文/图)在清明节来临之际，黄庄街道东方红社区创新开展“踏青游园 乐享生活”主题活动，组织50余名离退休党员群众通过“红色教育+自然疗愈+劳动实践”三维融合模式，在沉浸式体验中传承红色基因、亲近自然生态。

3月28日上午，活动首站走进承袭党史纪念馆。老党员们在渡江战役木船模型前驻足凝视，用布满皱纹的手掌轻抚烈士名录墙，在“时光邮局”写下对先烈的寄语。社区党委书记郭桂芹带领党员重温入党誓词，铿锵誓言回荡在镌刻着千名烈士姓名的“英雄墙”前。“这些文物让历史从书本里走了出来。”退休教师王建国感慨道。

随后前往的米粒花世界成为“心灵驿站”。8000平方米的花海中，老同志们执放大镜观察虞美人形态，围坐聆听植物科普，摄影爱好者支起三脚架记录金盏花摇曳的瞬间。72岁的李桂兰在花径间即兴跳起广场舞：“花香伴舞，比闷在家里强多啦！”

活动尾声，市郊生态园草莓大棚里一片欢声笑语。老同志们边采摘边分享种植经验，半小时收获草莓200余斤。社区特别设置“爱心分拣区”，将部分果实赠送给辖区独居老人，让劳动成果传递双倍温暖。

社区主任郭桂芹介绍，社区已将此类活动纳入“银龄焕彩”三年行动计划，后续将打造“节气文化体验站”“红色故事直播间”等特色项目，持续提升离退休群体的获得感和幸福感。

我市4家单位入选全省放心消费名单

本报讯(融媒体记者 何沛 通讯员 李柳)近日，安徽省消费者权益保护工作联席会议办公室与安徽省市场监督管理局联合公布了2024年度安徽省放心消费“二十佳”单位、优秀单位及优秀街区认定名单，我市共4家单位入选。

其中，上海红星美凯龙品牌管理有限公司蚌埠分公司入选省放心消费“二十佳”单位；安徽天河湖餐饮管理有限公司、蚌埠市虹智汽车贸易有限公司、蚌埠万达商贸有限公司被认定为2024年度安徽省放心消费优秀单位。

近年来，我市大力开展“放心消费在蚌埠”主题行动，为消费者提供更加优质的商品和服务，着力打造以提升消费环境安全度、消费者满意度、经营者诚信度为目标的蚌埠品质消费环境，人民群众获得感、幸福感、安全感持续增强。

接下来，我市将继续推进放心消费培育工作，推动多领域放心消费建设，深化线下实体店无理由退换货承诺，提升经营者的形象和市场竞争力，为人民群众提供更优质、更放心的消费体验。

搭建残疾人体育新舞台

蚌埠首创全国首支轮椅桌式足球队



队员们在接受培训。

本报讯(融媒体记者 陈昂 文/图)近日，蚌埠市首支轮椅桌式足球队正式宣告成立，并同步启动培训。这支队伍属全国首创，一经亮相便引发社会各界广泛关注，为残疾人体育事业的发展增添了浓墨重彩的一笔。

3月28日，在禹会区纬四街道秀水社区的训练基地内，多名下肢残疾人正坐在轮椅上专注训练。他们通过双手精准操控桌上的摇杆，带动球杆将足球“射入”对方球门——这正是全国首支轮椅桌式足球队的日常训练场景。

据悉，黄庄街道残疾人张爱兵经市残联引荐接触到轮椅桌式足球后，迅速被这项运动独特的魅力所吸引。在各方积极推动与共同努力下，这支承载着特殊意义与无限希望的球队应运而生。队员均为蚌埠市下肢残疾

人，目前正全身心投入紧张训练，全力备战4月27日至29日在蚌埠市举办的2025年全国桌式足球锦标赛轮椅桌式足球比赛。

培训班现场，球队负责人张爱兵难掩激动，满怀感激与豪情地说：“感谢社会各界给予的大力支持！我们全体队员一定会全力以赴、刻苦训练，立志在各类赛事中勇夺桂冠，为蚌埠争光！”从他的话语中，能深切感受到队员们昂扬向上的斗志和坚定不移的信念。

蚌埠市轮椅桌式足球队教练赵凯表示，作为全国首创的轮椅桌式足球队，其意义重大。它不仅是体育创新的生动实践，更是残疾人融入社会、展现自我风采的关键桥梁。通过这支队伍，公众得以直观感受到残疾人积极进取、热爱生活的精神风貌。

禹会区张公山街道：

点亮“好人之光” 传递向善力量



本报讯(通讯员 李木子)在禹会区张公山街道，“追光者”的故事每天都在上演。他们中有穿梭于街巷楼栋的网格员，有助人为乐的好邻居，虽然身份不同，但传递的向善力量持续点亮“好人之光”，温暖着社区大家庭。

细微微处着眼，平凡亦闪光。去年冬天，一场大雪过后，家住瑞城小区的七旬老人张玉成早早起身，默默清扫单元门前的积雪，还细心地在台阶上铺好防滑垫。这一幕被社区工作人员记录下来，成为社区“好人故事”的温暖开篇。

为了让更多这样的暖心故事被看见，社区通过“线上+线下”的方式在业主微信群、小区小广场广泛征集线索。家住张公山八村的维修达人黄新年十

余年如一日免费为邻里修理家电；张公山三村孝老爱亲的高宁用柔弱双肩扛起照料重病父亲和患病丈夫的重担……这些来自居民身边的感动，如同繁星点亮了社区文明的夜空。

“一个好人带动一群好人，一群好人温暖一座社区。”街道通过“立体式”宣传矩阵，让好人事迹焕发更大能量。在社区宣传栏，小区电子屏滚动播放好人故事；2024年以来开展“道德讲堂”“学习身边好人”等宣讲活动30余场，让典型人物用亲切的乡音讲述自己的故事，切实发挥榜样力量。

为让善行义举蔚然成风，街道注重从细微微处培育文明土壤。如在锦江社区，为热心居民提供“议事角”；结合重阳节等传统节日开展“邻里互助日”等活动；在便民巷显著位置设立“好人榜”专栏，通过图文并茂的形式展示先进事迹；建立动态关怀机制，每年春节走访慰问先进典型，邀请好人代表讲述暖心故事，越来越多的居民从“旁观者”变为“践行者”，自发参与志愿服务、结对帮扶，形成了“善行传递、爱心接力”的生动局面。

天桥街道：

“精细+智慧”推动城市治理效能提升

本报讯(张璇)今年以来，天桥街道立足精细化治理理念，围绕市容秩序维护、城市环境优化及具有区域特色的治理模式，持续推进辖区城市管理工

作。市容环境综合提升。针对乱张贴小广告、无照游商等问题，开展重点路段及背街小巷集中整治行动，通过“不定期专项治理+日常巡查”结合模式，重点整治背街小巷、学校周边等人流密集区域，同步强化沿街商铺门前秩序监管，累计整改出店经营、飞线充电等行

为120余起。停车资源科学配置。以“疏堵结合”为导向，完成背街小巷及老旧小区非机动车停车位施划200余处，优化通行空间与停车需求平衡。动态调整花鸟市场、校园周边等重点区域停车引导策略，提升泊位利用率，市民有序停放意识显著提升。

长效管理机制创新。依托智慧城管平台实时监控，针对占道经营、非机动车乱停放等易反弹问题，实现30分钟内现场处置。推行“脚步丈量”工作法，划分责任路段并落实网格化管理，每日开展全时段巡查，数字化城管案件办结率提升至98%以上。

下一步，天桥街道将重点推进智慧化管理平台建设，探索“线上+线下”协同治理模式，进一步提升城市管理效能与群众满意度。