

打造一流营商环境 蚌埠在行动

# “连环投诉”连环破题

## ——经开区监管服务升级，助企精准拆招

蚌埠融媒体中心记者 周芳林  
通讯员 高洁 文/图

近日，蚌埠经开区临港市场监督管理所通过一场精准帮扶行动，帮助辖区多家企业破解共同的困局——持续数月“连环投诉”，解决了企业的燃眉之急。

自今年年初起，经开区多家玻璃器皿企业遭遇多轮“专业”投诉：网上销售的玻璃杯、饭盒等产品，被质疑未采用食品接触级标准、标签信息不全、无生产许可证号等问题，甚至整改后仍被“挑剔”。

一企业负责人坦言：“每次整改都像‘闯关’，刚解决一个问题，新投诉又来了。”

“投诉者以《食品安全法》《广告法》等法规为武器，要求企业高额赔偿，让很多经营者疲于应对。”经开区临港市场监督管理所负责人张凌寒说，接到求助后，成立了专项小组深挖问题核心。通过三周的系统调查，工作人员发现所有投诉均围绕“食品接

触级”做文章。

据悉，专项小组核查了国家工业产品生产许可证目录，确认玻璃器皿不在管控范围，破除了辖区企业“无证经营”的指控；同时联系了标准化专家，确认相关企业采用的标准已引用食品接触级要求，但标识等细节仍需完善。

3月中旬，经开区临港市场监督管理所召开专题会，为十余家企业详解调查结论：网页标注“酒杯”“奶杯”属合理宣传，不构成虚假广告；需补充产品标签的“食品接触用”字样及生产日期。

针对职业索赔套路，专题会现场还教授了企业证据固定、标准解读等应对技巧。

“终于明白问题出在哪，更知道了怎么守规矩、防碰瓷。”一家企业负责人感慨地说。

此次事件暴露出企业对新兴职业索赔手段的应对短板。张凌寒表示，将建立三项长效机制，设立“标准法规咨询直通车”，定期开展行业风险预警培训，组建跨部门专家支援团队。目前正梳理食品接触类、



现场指导辖区企业对合格证相关问题进行整改。

小家电等投诉高发行业的合规指南。这场历时月余的“破局”行动，不

仅化解了企业的燃眉之急，更彰显了政府部门从“被动监管”向“主动服务”的转变。

# “专家帮扶”精准破题

## ——市食品药品检验中心发力，助企高效获证

蚌埠融媒体中心记者 何沛  
通讯员 谈志新

“专家不仅帮我们解决了企业难题，还带来了先进的技术，这是对我们企业最大的支持和帮助。”我市某肉制品生产企业负责人对市食品药品检验中心专业技术团队赞不绝口。近日，市食品药品检验中心从保障安全、降低食品安全风险、提升生产工艺等环

节入手，对该肉制品生产企业准备申报的肠衣生产许可进行现场指导、帮扶。

“我们已完成项目的初期厂房建设，为避免在食品生产许可证申请过程中走弯路，以及防止因设备及功能区布局不合理等问题影响获证，前期主动联系市食品药品检验中心，申请进行现场指导。”谈到企业未来的发展前景，该肉制品生产企业负责人信心满满地说，“企业处于起步阶段，从源头把住质量关是关键，市食品药品检

验中心不仅对照相关法规标准和食品生产许可管理要求，解决企业关注的工序控制及功能区设置等问题，还深入企业进行技术帮扶，严查风险关键点、预防食品安全隐患，真是帮了大忙。”接下来，企业将严格按照指导意见进行整改完善，力争早日取得食品生产许可证。

“肉制品的食品质量安全责任重大。技术人员现场结合工艺流程，对肠衣生产的刮制、量码上盐、浸洗、拆把、分路定级、成品包装等全流程控制

及功能区设置进行专业指导。针对企业在生产过程中所遇到的难题，技术人员给出了围绕企业生产场所、设备设施、工艺流程、人员管理、规章制度等方面的建议。”市食品药品检验中心相关负责人介绍。

下一步，市食品药品检验中心将继续发挥技术优势，坚持以优质服务精准对接食品生产经营主体诉求，“量体裁衣”送政策、“问计问需”解难题，避免企业走弯路，为全市食品生产企业高质量发展营造良好的营商环境。

# 十二届市委第十一轮巡察动员部署会召开

本报讯(融媒体记者 吴媛媛)3月25日下午，十二届市委第十一轮巡察动员部署会召开。市委常委、组织部长汪安定，市委常委、纪委书记、市监委主任符连峰出席。

会议强调，要坚持深学细悟强思想，深刻把握政治巡察内涵，全面贯彻巡视工作方针，着力强化巡察一体推进，以政治巡察护航改革发展。要坚持紧盯重点抓落实，围绕“四个聚焦”精准发现深层矛盾，紧盯职能责任查找突出问题，注重建立立改解决急难愁盼，以精准监督纠正政治偏差。要坚持固本培元夯基础，提高精准发现

问题能力，周密细致抓好工作统筹，严格管理约束巡察队伍，以斗争姿态落细巡察任务。

会议要求，要压实各方责任，进一步凝聚巡察工作合力，全力保障巡察工作开展。被巡察党组织要自觉接受政治监督，全力做好支持保障，树牢纪律规矩意识，以高效配合答好政治答卷。

本轮巡察共派出7个巡察组，对市科技局、市市场监督管理局、市中院、市检察院等6家市直单位及二级机构开展常规巡察；对14家县区法院、检察院开展提级巡察。

## 我们的节日·清明

# 本周末或迎清明祭扫最高峰

## 志愿服务人性化，文明祭扫体面又有“温度”

本报讯(融媒体首席记者 陈瑜)清明节临近，我市各大墓园陆续进入扫墓高峰，迎来扫墓大军。据初步预测，本周末墓园将迎来清明节前人流最高峰。

最近，在东海大道平山公墓附近，路边停满了私家车，不少市民都是举家前往扫墓。

“这个周末，人流量应该会再上高峰，单日可能会有超过3万5千人次来扫墓。”平山公墓负责人告诉记者，进入清明祭扫时段后，每个工作日平均都有1万多人进入公墓扫墓，双休日人流量更是放大几倍，每天扫墓高峰集中在上午9点至10点。刚过去的双休日，墓区已经迎来了一次祭扫高峰，上周六当天，进入公墓扫墓有3万多人次。这个双休日，可能人流量会进一步放大。

记者在现场看到，与往年烟雾缭绕的景象不同，今年公墓内鲜花处处，文明祭祀已成为主流。在公墓入口处，设有“鲜花祭扫 文明祭祀”的宣传牌，并提供火纸换鲜花、服务引导等。

为倡导绿色祭扫，平山公墓首次设置7个志愿服务点，分布在墓区不同位置，并提供“火纸换鲜花”等便民服务，受到祭扫群众欢迎。

上午8时，公墓入口处的志愿服务点已排起长队。市民张先生作出承诺不会焚烧纸钱，领取了鲜花，“以前烧

纸钱烟熏火燎的，现在用鲜花祭奠既环保又庄重，老人在世时就喜欢花，这样祭扫更有意义。”

除了“送花”，各志愿服务点还提供热水、轮椅、抹布、水桶等便民物品。“我们把所有烧水的设备都开足马力，烧好的开水源源不断运到山上不同志愿服务点，方便群众饮水，还特意准备了抹布和水桶，方便群众擦拭墓碑。”

志愿者张娅告诉记者，工作人员还设置了“天堂信箱”，供祭扫者投递写给逝者的书信。还有很多老人腿脚不便，志愿服务点的轮椅使用率特别高。各种人性化服务广受好评。

“十年来扫墓，到处都是烧纸的浓烟，现在环境清爽多了。”连续十余年来祭扫的市民李女士感慨道。

市民政局相关负责人表示，进入清明祭扫高峰，各公墓特别是平山公墓、涂山公墓、芦山文化陵园等重点墓区都出台了“清明节”文明祭祀预案，妥善应对祭祀高峰。民政部门开通网络祭扫平台，推广云祭扫、远程告别、代客祭扫等“互联网+”线上服务，并倡导各公墓提供“火纸换鲜花”“天堂寄语”等线下服务，满足群众多样化服务需求。民政部门还联合市交通运输局开通了2条清明祭扫公交专线，分别从市公交集团、市地方海事(港航)管理服务

中心出发至平山公墓，方便群众扫墓祭祀。

# 萌娃探秘 淮河文化

3月25日，五河县县直机关幼儿园的小朋友走进县博物馆，参观“古菱齿象骨化石”展品。这具象骨化石1998年出土于五河县西尤遗址，是全国迄今发现的最完整的古菱齿象骨化石。小朋友们跟随讲解员的引导，还依次参观了五河民歌、钱杆舞、五河清明庙会等地域特色，感受淮河文化的博大精深。

李向前 摄

# 送技术到田间地头



当前，随着温度持续回升，小麦进入了返青拔节期。五河县新集镇农业技术人员分别深入14个村居的田间地头，为大家详细讲解小麦返青拔节期的田间管理技术，帮助农户解决实际问题，为午季小麦丰收奠定坚实基础。

张敬仁 杨思清 摄

## 市第一人民医院徐杨学雷锋志愿者服务队——

# 汇聚志愿星火 点亮温暖之光



通讯员 旭阳

5000小时，开展各类志愿服务活动200余场，服务人数20000余人。凭借出色表现，被禹会区文明办评为禹会区最佳志愿服务组织，并荣获蚌埠市青年志愿者优秀项目、蚌埠市最佳志愿服务阵地，2023年荣获安徽省红十字志愿服务项目一等奖，2024年荣获蚌埠市红十字志愿服务大赛一等奖。

自成立以来，服务队始终秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，

积极投身各类服务活动。在医院，不仅提供导医咨询、预检分诊等常规服务，还拓展了血压监测、身份证复印以及检验单邮寄等特殊服务项目，患者只要找到志愿者服务岗，有看病方面的疑问都可以找志愿者进行解答。“暖心服务零距离”“预约挂号我帮您”等一系列服务品牌，已深入人心。

关爱特殊群体，服务队从未缺席。自2021年起，定期奔赴福利院为儿童健康义诊，陪孩子们游戏。志愿者们深知，孩子们缺的不是物质，而是关爱。每次前往，都会给孩子们温暖拥抱。还常带孩子们去超市购物，教他们生活技能；陪孩子们到不泉小镇等地，亲近自然，增长见识。同时，为福利院工作人员开展心肺复苏术等急救培训，传递爱心。

紧贴社会需求，服务队积极拓展院外服务。在学习雷锋日、护士节等重要节点，走进社区、校园、养老机构等地，开展义诊和急救技能培训，累计服务万余人次，成为社区居民的贴心“好朋友”。2021年7月7日，服务队在万达社区设立了志愿服务万达社区分站，并制作短视频600余期，一改过去“一次性”“临时性”“短期性”的个人行为，推动志愿服务工作常态化、制度化发展，营造“我为人人、人人为我”的志愿服务浓厚氛围。

一路走来，一路生花。如今，志愿服务已经成为蚌埠市第一人民医院一道亮丽的风景线。未来，徐杨学雷锋志愿服务队将继续践行志愿服务精神，持续拓展服务平台，打造更多精品项目。

## 构建支持全面创新体制机制 加快培育和发展新质生产力

(上接01版)

在召开的座谈会上，金胜庆介绍了我市相关工作情况。在听取大家发言后，罗平指出，蚌埠是全国重要的老工业基地城市，产业基础雄厚，科教资源丰富，近年来蚌埠市委、市政府高度重视科技创新，相关工作取得了丰硕成果。要深入学习贯彻全国两会精神，坚持以深化科技创新体制机制改革激发创新活力、增强创新动能，加快构建支持全面创新体制机制，不断培育和发展新质生产力。要坚持科技打头阵、下好创新先手棋，用好大院大所资源，在政

策引导、人才引育、企业培育等方面持续发力，助力更多创新能力强、成长空间大的企业孵化成长，加速壮大产业森林，加快构建契合产业发展需求的开放创新生态。调研组将结合此次调研成果，认真梳理、总结提炼，形成高质量调研报告，努力集思广益、集思聚力，为党委政府科学决策提供有益参考。

杨森表示，我市将以此次调研为契机，认真学习并用好调研和座谈成果，持续优化创新环境，努力构建支持全面创新体制机制，为安徽打造具有影响力的科技创新策源地贡献蚌埠智慧力量。