

蚌埠市保险业2024年产、寿险

“双十”典型理赔案例

2024年我市保险业保险保费收入81.43亿元,提供各类风险保障金额2.89万亿元,同比增长4.28%,累计赔付支出42.41亿元,同比增长17.01%。蚌埠市保险行业协会针对2024年辖区内理赔案件评选出财产险十大理赔案例与人身险十大理赔案例,涵盖了车险、工程险、农业险、家财险、责任险、健康险、重大疾病险、医疗险、意外伤害险等险种,充分展示了保险业在服务实体经济、助力乡村产业振兴、改善民生、构建和谐社会、提供风险保障等方面有温度有担当的行业形象和保险的社会“稳定器”作用。

财产险典型理赔案例

一、保险机构:人保财险蚌埠市分公司
险种:秸秆利用项目一揽子保险

事故原因:暴雪
赔款金额:129.65万元
赔案简介:为契合乡村企业保险需求、助力乡村产业振兴,2023年人保财险蚌埠市分公司全国首创“秸秆利用项目一揽子保险”。2024年2月,暴雪造成固镇县境内4处秸秆大棚倒塌,事故发生后人保财险及时开展查勘定损工作,共计支付赔款129.65万元,助力乡村企业及时复工复产,用实际行动诠释“人民保险 服务人民”的企业使命,获得客户一致认可。

二、保险机构:平安产险蚌埠中心支公司

险种:政策性农业保险
事故原因:洪涝灾害
赔款金额:246.73万元
赔案简介:2024年7月,受强对流天气及上游来水影响,导致淮河干流蚌埠段水位上涨,造成禹会区长青乡农业和渔业受灾,直接经济损失巨大。灾情发生时水稻等农作物正处于初中期,存在农户未投保、农作物被淹难以查验等情况。

平安产险蚌埠中支获悉灾情后,积极协助农户开展救灾、复产工作,主动向相关政府部门报告,基于保险为民理念,对本次洪涝灾害开通绿色承保、理赔服务通道,积极承担社会责任。最终平安产险在本次禹会区长青乡洪涝灾害中共计赔款到户246.73万元,惠及9个自然村,受益农户达1385户。2024年,以蚌埠平安产险为主承的特色农险共保体为1143户农户累计提供超15.56亿元风险保障,为乡村振兴织牢保险保障网。

三、保险机构:中国太平洋产险蚌埠中心支公司

险种:机动车辆保险
事故原因:交通事故碰撞致死亡

赔款金额:106万元
赔案简介:2024年11月27日,太保产险承保的某机动车辆在固镇县某村民家门口倒车碾压1岁孩童,伤者经抢救无效死亡,家属情绪激动。接报案后,太保产险立即安排工作人员前往现场查勘,因该案件系非正常道路交通事故,不在交警管辖范围内,无法做出事故责任认定。太保产险又协助联系当地派出所,最终由派出所牵头与交警会商认定责任,仅用时三天,即完成100余万元理赔款的赔付。

四、保险机构:国寿财险蚌埠市中心支公司

险种:机动车驾乘人员团体

意外伤害保险
事故原因:交通事故碰撞致伤亡

赔款金额:44.7万元
赔案简介:2024年10月5日,王先生驾驶车辆同妻子朱女士一同外出游玩,在高速公路行驶中不慎碰撞道路中心护栏,致使车辆失控侧翻,事故导致王先生受伤,朱女士重伤后抢救无效身亡,家属得知消息后,陷入悲痛之中。国寿财险蚌埠中支接报案后,立即对事故进行调查核实。理赔人员在探视伤者、安抚家属的同时,着手收集理赔材料,加快理赔流程前置。最终,在完成资料收集的当天,即完成44万余元理赔款支付。

五、保险机构:国元农业保险蚌埠中心支公司

险种:防贫保
事故原因:意外摔伤致身故
赔款金额:5万元
赔案简介:2024年10月国元保险接报案,村民黄某在自家楼顶不幸坠亡,经查勘走访了解到,该村民家境困难,父亲因白血病去世,母亲年迈,还有一个正在上初中的弟弟,因黄某身故,家中失去主要经济来源。国元保险主动上门收集理赔资料并报送审核,及时向黄某家庭支付5万元理赔款,帮助这个不幸的家庭渡过难关。2024年全年,蚌埠国元“防贫保”累计赔付金额347.83万元,为改善民生、构建和谐社会做出积极贡献。

六、保险机构:中国大地保险蚌埠中心支公司

险种:机动车辆保险
事故原因:交通事故碰撞致多人伤亡

赔款金额:319万元
赔案简介:2024年10月,蚌埠市某车主在市区驾车与多辆电动自行车发生碰撞,造成3死3伤的重大交通事故,中国大地保险蚌埠中心支公司接报案后立即启动重大案件应急预案,积极配合公安机关在事故当天做好伤者医药费、死者丧葬费的垫付,并妥善做好后续赔偿,仅用17天即完成319万元理赔款支付,高效处置保险事故,减少了因交通事故引发的社会矛盾,践行保险初心。

七、保险机构:英大财险蚌埠中心支公司

险种:航空器机身一切险及责任险

事故原因:无人机飞行过程中操作不当与供电设备发生碰撞
赔款金额:1.74万元
赔案简介:2024年4月,英大财险接报案称其承保的一台无人机在巡视设备的过程中因飞手操

作不当,与供电设备发生碰撞,造成无人机损毁。接报案后英大财险立即前往现场查勘,经查阅无人机飞行记录,结合调取的相关线路图,确定无人机最后一次飞行确在该区域内,且设备外观碰撞痕迹与现场地面痕迹吻合,公司当日即快速支付理赔款1.74万元。

八、保险机构:长安保险蚌埠市中心支公司

险种:建工一切险
事故原因:意外溺亡
赔款金额:33万元

赔案简介:2023年6月怀远县某中学学生姚某与他人结伴到正在建设期的某桥下游玩,不慎落水溺亡,死者家属起诉建设单位,但建设单位一直未向保险公司报案处理。2024年3月,长安责任理赔人员在怀远县人民法院办理其他案件时知晓了该起案件,公司迅速提前介入,积极与投保单位保持密切联系,及时启动快速处理、调查、上报审核等程序,主动参与诉讼调解工作,在完成资料收集的10个工作日内即将33万元理赔款理赔到位,彰显“保险温度”。

九、保险机构:大家财险蚌埠中心支公司

险种:机动车辆保险
事故原因:交通事故碰撞致身故

赔款金额:19万元
赔案简介:2024年10月24日,大家财险承保的机动车在行驶中碰撞电动自行车致三者电动自行车驾驶员重伤,经抢救无效死亡。死者为少数民族,因民族习俗原因死者家属拒绝尸检,且情绪激动,不配合交警部门处理。接报案后,大家财险高度重视,迅速安排人员进行现场查勘并在死者居住地开展大量走访工作。经调查判断该事故确属保险责任范围之内,公司第一时间与死者家属进行积极沟通,最终在多方努力下,在理赔资料收集齐全3日内即将19万元理赔款支付受益人,彰显民族情谊。

十、保险机构:华泰财险蚌埠市中心支公司

险种:家财险
事故原因:火灾

赔款金额:4.87万元
赔案简介:2024年12月2日,何先生家中因电器短路引发火灾,导致家中装潢及财产受损。接报案后,华泰财险立即开展现场查勘,在完成资料收集后三日内即完成4.87万元理赔款支付,及时的赔付让客户倍感温暖。2024年华泰财险累计受理家财险案件250笔,累计赔付金额61.35万元,充分发挥保险的“社会稳定器”作用。

人身险典型理赔案例

一、保险机构:新华人寿蚌埠中心支公司

险种:健康无忧·福享一生
事故原因:疾病身故
赔款金额:676.87万元

赔案简介:陈先生于2016年投保了新华保险公司健康无忧重大疾病保险,2017年又投保了福享一生年金保险。2024年陈先生不幸因突发疾病身故。风险发生后,新华保险理赔服务人员积极协助家属整理递交理赔材料,第一时间做出给付结论,支付重大疾病保险金50万元,福享一生年金保险626.87万元,合计676.87万元。

二、保险机构:太平人寿蚌埠中心支公司

险种:财富定投·盛世龙腾
事故原因:呼吸心跳骤停
赔付金额:387.75万元

赔案简介:2024年8月某日一大早,太平人寿蚌埠中支理赔人员接到报案,得知VIP客户C先生不幸因突发心脏呼吸骤停,经抢救无效身故,理赔人员第一时间联系其家人告知理赔所需材料。C先生母亲因伤心过度,处理后事时未办理出院手续缺少相关资料,理赔人员得知情况后安抚其母亲,告知不要着急,现在还来得及办理,自己会在公司等她。中午近1点客户办理完手续赶到公司,理赔人员协助提交了理赔申请。在案件审核过程中,理赔人员积极协助跟进追踪案件进展,最终经总公司及再保公司审核理赔结案,赔付金额为387.75万元,成为太平人寿安徽分公司开业以来最大的理赔案件。高额理赔款像一盏明灯,为C先生母亲的生活带来了曙光,让她重拾对生活的信心。

三、保险机构:中国人寿蚌埠分公司

险种:美满一生年金保险·新简易人身两全保险·福禄满堂养老年金保险等

事故原因:呼吸心跳骤停
赔款金额:292.98万元
赔案简介:2024年8月6日,中国人寿蚌埠分公司柜面接待了一位头发花白的老人,称其儿子突发疾病导致身故需要理赔,柜面受理人员通过系统查询身故被保险人所投保的险种较多,且涉及保险金额大,在审核理赔资料的同时,及时联系该客户的业务经理,告知后续可以通过优化流程线上协助客户申请理赔事宜。8月7日该案件通过国寿e店上传资料后,该司处理人员及时和省公司沟通下发调查,核实被保险人此次事故证明材料。8月9日案件经省公司运营分管总审核后结案,当日下午身故理赔款292.98万元打入被保险人母亲账户。

告别漫长等待,国寿理赔服务开启“加速度”!中国人寿始终坚信,理赔服务是保险价值的最终体现。中国人寿不断优化服务流程,提升服务效率,为客户提供更快捷、更便利、更温暖的理赔服务体验,让保险真正成为客户生活中的坚实后盾!

四、保险机构:中荷人寿蚌埠中心支公司

险种:中荷家业长青终身寿险
事故原因:宫颈癌
赔款金额:168万元

赔案简介:2022年2月,客户李女士出于对未来家庭生活保障的考虑,为自己购买了一份中荷家业长青终身寿险。2024年7月,不幸降临在李女士身上,李女士因子宫颈恶性肿瘤身故。其家人忍着悲痛来到公司提交了保险理赔申请,中荷人寿保险公司快速响应,经审核,理赔申请材料完整齐全,保险事故发生在保单有效期内,无责任免除事项,中荷人寿依约给付,迅速将168万元理赔金转入客户账户。得知理赔款已经到账后,客户家人专门前往蚌埠中支支上一面写下了“情暖客户 信守承诺”字样的锦旗。中荷人寿用专业的服务和真诚的关怀,为每一位客户、每个家庭保驾护航。

五、保险机构:百年人寿保险股份有限公司蚌埠中心支公司

险种:百年康惠保(2.0版)重大疾病保险

事故原因:浸润性肺腺癌
赔款金额:136万
赔案简介:2020年10月H女士在百年人寿购买了重大疾病保险,2024年12月H女士在医院体检时发现了肺部阴影,病理结果显示为浸润性肺腺癌。H女士拨打百年人寿客服95542报案。收到报案信息,百年寿理赔人员第一时间回电慰问并告知理赔所需材料。完整资料递交后该司立案受理,赔付重大疾病保险金112万元,并豁免客户余下16年的保险费24万余元,保单继续有效。

事故发生以来,百年人寿的理赔服务得到了H女士的认可,并送去锦旗以示感谢,称赞理赔款解决了重病

六、保险机构:中信保诚人寿蚌埠中支

险种:两全保险分红型
事故原因:宫颈癌
赔款金额:90.38万元

赔案简介:2023年客户李女士身患子宫颈鳞癌,于2024年7月不幸离世。中信保诚人寿接到报案后,第一时间指派专业理赔人员对接家属,协助收集材料。因涉及金额较大,中信保诚人寿启动快速调查、审核程序,经审核,本次事故符合保险责任,在提交理赔申请后一周即将90.38万元理赔款打入受益人账户。中信保诚人寿公司始终秉承“聆听所至,诚信所在”的经营理念,提供专业、周到、便利的服务,为千万家庭送去温暖和保障。

七、保险机构:英大人寿蚌埠中支

险种:英大人寿弘安B款团体意外伤害保险·英大人寿电力行业C款团体意外伤害保险

事故原因:意外触电
赔款金额:80万元
赔案简介:国网供电公司凤阳县职工J某,2024年8月4日在进行供电作业维修电路时突发意外触电倒地,经凤阳县人民医院抢救无效死亡。2024年9月19日,经凤阳县人力资源和社会保障局鉴定,确认其为工伤。2024年11月6日,国网凤阳县分公司向英大人寿蚌埠中支报案并申请理赔。接到报案后,英大人寿蚌埠中支第一时间赶到国网凤阳县分公司,收集相关理赔材料并立即开展调查、核实,并将结果上报总公司审核审批。

总公司于当日对英大人寿弘安B款团体意外伤害保险及英大人寿电力行业C款团体意外伤害保险审批完毕,随后将意外身故金80万元转入公司指定账户,周到的服务获得了投保单位的感谢与好评。

八、保险机构:平安人寿蚌埠中支

险种:智盈重疾+大福星重疾+守护百分百疾

事故原因:甲状腺恶性肿瘤
赔款金额:62万元
赔案简介:2023年,客户李女士经常接到电话,对方表示可以帮其全额退保,多次下来,李女士保险理念产生动摇,遂赴平安人寿蚌埠中支咨询退保事宜。在平安人寿工作人员的耐心沟通下,李女士最终选择把保障留下来。2024年初,李女士因颈部不适前往医院就诊,最终诊断为甲状腺恶性肿瘤。出院后,李女士申请理赔,经审核,平安人寿蚌埠中支赔付重疾保险金62万元。理赔金到账后,李女士专门送来锦旗,向当初为自己耐心讲解保险责任的工作人员表达感谢,表示没有他们的认真负责,也就没有这62万元理赔金和自己对生活对未来的底气。

九、保险机构:交银人寿蚌埠市中心支公司

险种:交银人寿交银康爱一生恶性肿瘤疾病保险·交银人寿安康至尊终身重大疾病保险

事故原因:甲状腺乳头状癌
赔款金额:60万元

赔案简介:2021年1月,L女士投保了交银人寿交银康爱一生恶性肿瘤疾病保险和交银人寿安康至尊终身重大疾病保险。2024年5月,客户因体检发现甲状腺结节1年,在蚌埠医科大学第一附属医院住院治疗,行甲状腺全切术,出院诊断为甲状腺恶性肿瘤。交银人寿调查走访核实了事故及资料的真实性,确认确诊为甲状腺乳头状癌,但是客户过往就诊病史中存在桥本甲状腺炎和其他部位结节,该司与客户沟通过往就诊记录,客户情绪激动。公司先行安抚,并经过详细核查,客户就诊记录为分娩时期的检查描述,客户存在不知晓可能且保单已满三年,不存在恶意带病投保情况,经过合议,客户本次罹患疾病诊断明确,符合重疾责任,该司按照合同给付理赔保险金60万元至受益人账户。

十、保险机构:泰康人寿蚌埠中心支公司

险种:重疾险
事故原因:甲状腺乳头状癌
赔款金额:52万元

赔案简介:2023年11月,T女士在常规体检中发现甲状腺左侧结节并在体检中心的建议下到公立医院做进一步检查。当年12月初,经医院详细检查后T女士被确诊为甲状腺乳头状癌。接到报案电话后,泰康人寿蚌埠中支理赔人员指导T女士准备齐全相关资料,于2024年5月15日提交了理赔申请。泰康人寿系统收到客户申请材料后,通过绿色理赔通道,经快速审核于5月20日即向客户赔付重大疾病保险金52万元。泰康人寿用行动诠释着公司的庄严承诺,用保障呵护着每个家庭的幸福,以积极周到的理赔服务,赢得客户真挚的信赖。