

一卡惠珠城 民生皆可通

——2024年，社保卡让百多项服务、18亿补贴“一卡直达”

蚌埠融媒体中心记者 郝玉琳
通讯员 吴钰 朱迪依 文/图

从人社领域个人业务办理，到就医购药、交通出行、文化体验、待遇补贴进卡……社保卡正在蚌埠市人社局打破“部门壁垒”，联合多部门构建“数据共享、服务集成”的民生服务新生态，积极探索以社保卡为载体，建立居民服务“一卡通”的新模式，推动社保卡集成更多民生服务，逐步实现社保卡“一件事”线上线下融合应用。

一卡通 百项服务一网通办

“领取技能补贴只要进入一件事专区就可申领，补贴直接打到社保卡上，真的是零材料、零跑腿、一键办，省时省心。”近日，市民张女士通过社保卡居民服务“一件事”线上专区成功申领了技能提升补贴。

这是蚌埠市深入推动高效办成社保卡居民服务“一件事”的缩影。2024年，蚌埠市人社局会同相关部门，通过资源整合、事项梳理、流程精简等举措，推进社保卡在人社、政务及其他民生领域广泛应用。依托皖事通平台设立社会保障卡居民服务“一件事”本地线上服务专区，集成了就业创业、人才服务、社保服务、医保公共服务、公交线路及运行状态查询、社保卡乘车记录与充值记录查询、旅游景点查询、图书馆线上读者服务、博物馆预约等多个领域的100多项线上服务，让居民通过社保卡实现“一件事”高效办理、“一网通办”。

惠民生 补贴通发消除“温差”

“以前领惠民补贴、养老金、高龄补贴的卡都不一样，密码也不一样。哪能记得住这么多卡号密码？现在统一用社保卡领钱后，回回领钱，都只要记得一个密码就行，比以前方便多了！”龙



使用电子社保卡即可进行博物馆入馆登记。



使用社保卡乘公交。

子湖区李楼乡居民李大爷说。过去，群众需用多个账户，多张银行卡领取各类补贴，资金管理查收不便，个人体验与补贴政策存在“温差”。通过社保卡“一张卡片领”，进一步提升了各类补贴资金透明度、便捷性，有效免除了群众在多个部门反复登记银行卡号的麻烦，同时避免了补贴资金的错发、漏发等问题，让群众少跑腿的同时，进一步提高了补贴资金发放效率，实现财政补贴资金“阳光审批、阳光发放、阳光监督”。

据统计，2024年蚌埠以社保卡为载体发放困难残疾人生活补贴、农村最低生活保障、“雨露计划”职业教育补助、农机具购置补贴、救灾补助等各类惠民、惠农补贴共涉及89万余户，发放金额逾18亿元。

子民利

一卡通畅各类应用场景

基础功能持续夯实，应用场景不断

丰富，社保卡的多功能载体效用正在充分发挥。

政务服务“一卡通办”。使用电子社保卡可便捷登录皖事通和安徽政务服务网办理政务服务事项，市政服务中心部署的安徽省一体化智能自助终端，支持电子社保卡扫码登录办理社会保障、房屋产权、健康医疗、公积金等政务公共事项。

就医购药“一卡通结”。蚌埠市全面实现持社保卡在本地及异地已备案的定点医药机构直接结算医疗费用，手工零星报销的基本医疗保险、大病保险、医疗生育报销金和医疗救助金等医保待遇均通过社保卡金融账户发放。2024年，蚌埠市民使用社保卡就医购药252万人次，领取医保待遇6.8万人次。

交通出行“一卡通乘”。2023年9月，上线电子社保卡乘车功能，不用带实体卡，打开云闪付电子社保卡乘车码，轻轻一靠即可便捷乘车。同时，持居民服务“一卡通”版面第三代社保卡

到蚌埠城市通卡有限责任公司综合服务中心开通交通功能并充值后，即可在市区、怀远县77条线路和全国300多个城市乘坐互联互通城市公交及轨道交通，享受一卡通畅行的便利。

文化体验“一卡通览”。全市6家图书馆已实现持社保卡刷卡、电子社保卡扫码免押金借书，市4家博物馆已实现持社保卡刷卡、电子社保卡扫码参观游览。“以前去市图书馆借书要缴押金，办理借书证，现在用手机上的电子社保卡二维码在自助设备办理借书借阅后轻轻一扫，就能免费借书，非常方便。”市民张女士说。

惠民活动“一卡通享”。2023-2024年，蚌埠市组织多部门、银行、商户共同开展以“一卡通用 惠享珠城”为主题的社保卡惠民活动，为长三角地区社保卡持卡人提供满减立减、积分兑换等优惠。累计优惠笔数近10万笔，拉动消费600多万元，助力惠民消费促进经济增长同时，为长三角持卡群众享受本地“同城待遇”提供便利。

聚焦新课标 深化课程改革

安徽省名师工作室联合教研活动在蚌埠举行



活动现场。

本报讯(融媒体记者 周芳林 文/图)为积极推进“安徽省新时代中小学教师名师校长培养计划”，充分发挥名师工作室的示范、引领作用，日前，安徽省名师工作室联合教研活动在蚌埠市龙子湖实验学校举行。

六安、马鞍山等地名师来到活动现场，举办教学示范课例展示，刘丽、费绿昕、陈菊昌、潘娟等省级名师的精彩讲座，先进的理念、成功的经验和创新的方法让参会老师受益匪浅。

“为教师们搭建起交流共进的桥梁。”蚌埠市小学英语教学专家赵洪喜结合自身丰富的教学经验和专业知识，对示范课例进行了深入剖析，为授课教师和观摩教师提供了专业性的指导意见。他说，这样的教学实践活动，将有效推动小学英语教育教学质量的整体提升，为学生们的英语学习奠定更为坚实的基础。

“打破了地域与校际的限制，提升教师课堂教学能力，实现优势互补、智慧共享。”特级教师、“安徽省刘丽名师工作室”主持人刘丽说，通过此次联合教研活动，教师们能够与来自不同地区、不同工作室的同仁们进行面对面的交流和思想的碰撞，分享教学经验，探讨教学中的困惑，提升自身的教学水平，为全省广大小学英语教师搭建了共同交流学习的平台。

春运归途 电脑“历险记”



社会广角

通讯员 徐千千

2月12日清晨，高铁蚌埠南站，客运值班员王旭正整理工作日志，工单系统提示音骤然响起。一条遗失物品登记信息映入眼帘：藏青色电脑包(内含电脑)，遗失在2楼候车室座位。王旭迅速拨通失主吴女士电话，电话那头满是焦急：“我孙子书包丢了，有学习资料和电脑！”原来，电脑是吴女士的孙子丢失的，孙子上车后才发现电脑包遗落，赶忙告知奶奶。

春运期间，站厅人潮涌动，王旭逆着人流前往候车区，行李箱声、泡面味、婴童啼哭混杂。他侧身绕过扛蛇皮袋的大爷，避开追逐气球的孩子，广播声也被嘈杂声淹没。王旭弯腰仔细查看每排座椅缝隙，终于在人群中发现了那个孤零零的藏青色电脑包。他松了口气，将包从夹缝中拉出来，检查物品无误后带回服务台，擦拭干净，告知吴女士电脑已找到。

三天后，王旭收到吴女士送来的锦旗，同时也收到了新工单提示。列车进站鸣笛，王旭抿口半温的茶，又到巡视候车室时间。在这忙碌的春运里，每一次帮助旅客找回失物，都是温暖的传递，每一位像王旭这样坚守岗位的务工人员，都在为旅客的归途保驾护航。



2月18日，淮上区沫河口镇综合执法队到辖区小企业、小作坊开展消防安全检查，排除安全隐患。徐建光 董薇 摄

龙子湖区治淮街道：

小小信息卡服务“大民生”



社区工作人员为居民讲解信息卡。

本报讯(融媒体记者 何沛 文/图)在龙子湖区治淮街道下辖的3个社区里，许多居民家中都有一张信息卡。卡片虽小，内容却十分丰富——水电气服务电话、物业公司服务电话、网格员的联系方式。居民一旦碰上问题和困难，随时拨打电话就能获得帮助，一张信息卡进一步夯实了基层治理基础。

“我都到上海啦，特地打电话来好好谢谢你们！要不是社区发的便民服务信息卡上有网格员电话，联系上后网格员又送我上火车站，那天我可没办法顺利坐上火车。现在我和儿子团聚了，心里那叫一个欢喜！谢谢你们！”前不久，74岁的独居老人陈大妈打电话给网格员满是感激地说道。

据介绍，治淮街道网格员在日常网格入户走访时发现，部分居民特别是残

疾人、重病患者、高龄独居老人等特殊困难群体，面临出门难、办事难的困境。为了让网格化服务更贴心，治淮街道党工委联合各社区制作便民服务信息卡，并组织志愿者发放了900余份。

“居民一旦碰上问题和困难，随时拨打电话就能获得帮助，真正做到群众诉求第一时间响应、处置与反馈，让为民服务更及时、快捷、周到。”治淮街道党工委副书记刘懿剑表示。

项目开展以来，诸多居民从中受益。去年年底，治淮街道新马路社区治淮一村独居老人叶阿姨所在的单元门口路灯不亮。“那几天晚上出门特别不方便。”叶阿姨想起了便民服务卡上的电话，便向社区网格员反映了该问题。“没想到网格员办事效率这么快，他在天黑前查看情况并上报小区物业，物

业接到反馈后，第一时间联系维修人员，迅速完成修理，当天晚上就恢复了照明。”叶阿姨激动地说道。

家住光明街社区东鼎名人府邸的退休职工许女士今年77岁，儿子在南京东航工作，儿媳在丰原集团上班，夫妻两人时常出差。收到便民信息卡时，许女士满心欢喜，跟网格员坦言：“自己常常一个人在家，就怕日常突发状况没人帮忙解决，现在有了这张卡片，心里踏实多了。”

通过这张小小的便民服务信息卡，治淮街道用实际行动诠释了“以人为本，服务居民”的宗旨和理念，让居民找组织近在身边，要服务抬头可见，使街道社区成为群众最亲近的“贴心人”，切实增强辖区居民的幸福感和获得感、满意度。

蚌山区青年街道：

综合执法联合出击 打造整洁有序街巷

本报讯(安康)为进一步提升城市精细化管理水平，营造整洁、有序、文明的居住环境，青年街道综合执法队于近日开展了综合执法行动，对奋勇巷开展全面环境卫生检查以及劝导出店经营专项整治工作。

执法人员们统一行动，深入奋勇巷。在环境卫生检查环节，重点聚焦于垃圾堆积、杂物乱放等问题。不少角落

因长期疏于清理，不仅影响市容，还滋生蚊虫、细菌，给周边居民健康带来隐患。执法人员逐一问题点进行记录、拍照，现场联系相关责任人，责令限期整改，要求其务必及时清运垃圾，保持环境整洁。

在劝导出店经营过程中，执法人员发现部分商户为扩大经营面积，将商

品、货架摆放在店外，以及把车辆乱停乱放，使得原本狭窄的道路更加拥挤不堪。执法人员逐户上门劝导，要求商户立即将物品搬回店内，规范停车保持门前道路畅通。经过耐心沟通，大部分商户认识到错误，迅速行动起来，自觉清理店外杂物，恢复道路原貌。

此次综合执法行动成效显著，清理

卫生死角15处，规范摆放非机动车60余辆，纠正出店经营行为10起。街道环境得到极大改善，道路变得宽敞整洁，居民出行更加顺畅。下一步，青年街道综合执法队将督促物业公司加大巡查力度，建立长效管理机制，不定期开展联合整治行动，防止问题反弹，为居民打造舒适宜居的生活环境。

秦集镇文竹苑社区：

以“竹”润心 育“新竹少年”

本报讯(范珍珍)秦集镇文竹苑社区依托辖区青少年数量优势，深入挖掘“竹”文化内涵，精心打造“竹润童心”青少年服务项目。积极探索以“竹”之精神化人、以“竹”之品格育人的实践路径，围绕润德、润智、润身、润心“四润”工作法，促进辖区青少年全面发展、个性化发展，培育德智两全、身心齐健的“新竹少年”。

以思政润德，助力“新竹少年”向下扎根。社区思政小讲堂，邀请张公山第一小学教师冯艳，向孩子们讲述“民族脊梁”的故事；国防小课堂，以现役军人韦文彬的视角，向孩子们展示了强大的国防力量；红色观影活动，以先辈的英勇事迹，向孩子们传递了保家卫国的思想。一次次触及心灵的对话，让“爱国、为民、崇德”内化为孩子们的思想自觉。

以科普润智，助力“新竹少年”向上破土。为厚植辖区青少年的科学文化素养，激发他们对科学知识的热爱与探索欲，社区精心打造了科普角，购置了悬浮地球仪、牛顿摆球等充满趣味与教育意义的科普器材。同时，社区还定期开设科学小课堂，组织青少年通过科学实验、创意绘画、户外研学、科普阅读等丰富多彩的形式，亲身

体验科学的魅力，不断提升他们对科学的兴趣，在孩子们心中种下爱科学、爱钻研的种子。

以运动润身，助力“新竹少年”持续拔节。“少年强，则国强”，让孩子们体魄强起来是全社会共同的责任。社区在丰富孩子的精神文化生活的同时，也时刻关注儿童的身体素质。多次举办儿童趣味运动会，运动场上，孩子们热情高涨，积极投入大挑战、耐力大比拼中。每当“老鹰捉小鸡”“狼来了”等充满童趣的指令声响起，他们便充分展现出机智与敏捷，凭借矫健身姿和迅猛速度，在了一场游戏里斩获胜利，绽放出青春活力。

以文化润心，助力“新竹少年”蔚然成林。社区在寒假公益托管班开设了朗诵班，邀请五老志愿者时燕老师给孩子们授课，当孩子们用稚嫩而自豪的声调诵读着《中华颂》《弟子规》时，那一刻他们仿佛看到了自己长大后的样子；在认真聆听“中国好人”官金妹宣讲家风家训时，他们清楚了相濡以沫的力量；当自己的小手拓出属于自己的一份祝福时，他们感知到了非遗拓印的独特魅力。一次次沉浸式的传统文化之旅，浸润了孩子们的心田，使德始终润其心，让“文”不断“化”其人。



为进一步营造和谐健康的社区文化环境氛围，维护社区文化市场的稳定有序，保护未成年人健康成长，市民广场社区新时代文明实践站开展开学季“护苗”巡查活动。姚桂新 摄



近日，在经开区社会事业局指导下，长淮卫镇西片区民政服务站携手蚌埠德瓦口腔，举办“微笑长淮 让爱萌‘牙’”儿童口腔健康知识讲座和义诊活动。陆蓉 摄