

新闻直通车

蚌埠市社会养老保险管理中心——

创新服务织密民生网 托起百姓稳稳幸福



▲龙子湖区光明街社区工作人员主动上门为年事已高行动不便的退休老人办理养老金资格认证。

▲“复兴梦 晚霞情”社区离退休人员文艺汇演活动现场。

发刊词

在新时代背景下,为满足老年群体精神文化需求,蚌埠日报筹备推出老年专版《银发专列·蚌埠号》。秉持“老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”,以宣传政策、丰富精神生活、提升生活与生命质量为宗旨,致力于吸引广大老年人关注并喜爱。

版面名称经多番筛选,我们初拟如“银龄时代”“最美夕阳红”等众多候选,最终确定为《银发专列·蚌埠号》。版如其名,我们的版面安排丰富多样,拟设新闻直通车、健康之家、政策解读、旅游指南、书画世界等栏目,涵盖新闻、健康、养生、政策、理财、休闲等多方面内容。

《银发专列·蚌埠号》由蚌埠日报社、蚌埠市社会养老保险管理中心主办,中国银行蚌埠分行协办。内容方面,蚌埠日报社将安排融媒体记者采写相关稿件,并定期向主办、协办单位征集政策性、新闻性稿件及个人作品,优先选取优质涉老稿件资源。版面刊期为两周一期,全年预计二十四期。

专版还未推出,我们的编辑部就收到大量信件与电话,咱蚌埠的老爸老妈给我们提出了许多宝贵的建议,也给了我们许多赞赏。我们满怀热忱与决心,期望能为老年群体打造一方优质的精神文化天地,用真诚与努力书写属于蚌埠银龄群体的精彩篇章,在未来与广大老年读者携手前行,共赴《银发专列·蚌埠号》的文化与心灵之约。

银发经济

中国银行蚌埠分行:

做全市37.18万老年客户金融“小棉袄”

蚌埠融媒体中心记者 郝玉琳

国家“十四五”规划中,提出“实施积极应对人口老龄化国家战略,健全基本养老服务体系”。作为四大国有商业银行之一,中国银行积极响应国家战略指导,贯彻落实普惠养老、互助养老的规划要求,履行社会责任担当的金融使命。

2019年,中国银行就将养老场景建设列入四大战略级场景,要求围绕老年客群,提供便捷化的金融服务和人性化的非金融服务,“做老年客群身边银行”。为切实做好老年客群金融服务,中国银行蚌埠分行结合自身实际,在网点适老服务方面围绕“特色服务、特色场景、特色产品、特色活动”的“四特”目标,为老年客户提供“设施贴心、体验精心、服务贴心、活动安心”的金融服务,提升网点服务老年客群的能力。

用心、贴心、暖心的金融服务,让该行各网点的老年客户到店数呈逐年上升趋势,老年客群已成为该行网点

问:协助办理业务。
中国银行工作人员耐心陪伴老年客户,解答疑



蚌埠融媒体中心记者 王立春
通讯员 李静文/图

清晨,寒意袭人,但在蚌埠市社会养老保险管理中心(下称“市养老中心”)服务大厅内,却是一派热火朝天的景象。此起彼伏的咨询声、键盘的敲击声,交织成一首动人的民生乐章。

“市养老中心的服务,专业、高效、热情,真真切切解决了我们的难题。”近日,工伤职工陈某将一面写有“排忧解难春风化雨 工伤保障情暖人间”的锦旗送到市养老中心工伤保障待遇支付科工作人员手中,借以表达对中心高效专业热情服务的诚挚谢意。

这一温情生动的画面,正是市养老中心2024年服务民生的真实写照。这一年,他们以“创新服务织密民生网,托起百姓稳稳幸福”为己任,用责任与担当,为全市人民构筑起一道坚实的民生屏障。

聚力民生保障 绘就幸福底色

蚌埠市社会养老保险管理中心,作为隶属于市人社局的民生服务窗口,肩负着全市养老保险(包括企业职工、机关事业单位、城乡居民、被征地农民)和工伤保险待遇核定和发放,退休人员社会化管理服务等重要职责,犹如一个强大的民生保障“中枢”,连接着政府与百姓。中心下设6个科室,各司其职,又紧密协作,共同编织着一张覆盖城乡、惠及全民的社会保障安全网。

2024年,市养老中心紧紧围绕“民生”二字,以实际行动为百姓的幸福生活“兜底”,以创新思维为社保事业注入活力,用实实在在的成效,让群众感受到社保的温度和力量。

为了让社保服务更加便捷高效,市养老中心各科室纷纷亮出“绝招”,用创新举措为民生注入源源不断的活力。

工伤保险方面,市养老中心率先开通了一次性伤残补助金和医疗补助金的网办通道,让工伤职工无需奔波,足不出户即可完成申请,“网办提速”让职工们切身感受到了“指尖上的便利”!

“以前办个工伤,要跑好几趟,材料都得准备好久,现在手机上就能办,真是太方便了!”因工受伤的职工李师傅高兴地说。

如今,工伤保险待遇网办率已从年初的不足30%跃升至年底的超过90%,这一举措不仅让办事效率大大提升,也节省了大量的社会资源。据统计,仅此一项就为工伤职工节省了近5000个小时的办理时间。

退休人员社会化管理服务方面,市养老中心同样展现出创新活力。为了解决城镇企业职工养老保险资格认证的难题,中心推出了“静默式”认证模式,通过强化与公安、民政、医保、卫健、数据资源局等跨部门、跨区域数据共享交流合作,建立信息共享、数据互通渠道,2024年累计获取共享交换部门数据69万余条,“静默式”认证率占比高达63.3%。同时每月对认证即将逾期人员发送短信提醒认证,实现经办从“人找服务”到“服务找人”,对高龄老人、病残人员等群体采取电话服务预约,进村入户上门服务,变“群众跑”为“干部跑”,2024年累计上门服务2000余人次;并主动提供“院事通”“老来健康”“掌上12333”等电子服务渠道,线上办理自助认证,真正实现了城镇企业职工养老保险资格认证的智能化和便捷化,并在社区设立167个服务点,提供就近办服务。

家住光明街社区的退休工人胡同梅高兴地说道:“我年纪大了,腿脚不方便,社区工作人员知道后,主动上门,帮我办理退休认证,用手机刷脸就认证好了,真是省心又省力!”

企业离退休和机关事业单位退休人员养老金发放方面,为了让广大离退休人员安享晚年,市养老中心不仅确保按时足额发放,还创新服务模式,积极推进“遗嘱待遇自助办”,简化办理流程,让退休人员的亲属也能感受到社保的便捷和温情,全年累计办理2116例,切实解决了退休人员的后顾之忧。

城乡居民养老保险方面,市养老中心以“精准帮扶,惠及民生”为目标,在待遇发放、资格认证方面不断创新。不仅按时足额发放全市50.08万名城乡居民和8.2万名被征地农民的养老金,2024年累计发放金额分别达到12.39亿元和4.29亿元,月人均养老金水平分别达到203.16元和455.05元,让城乡居民享受到国家发展的红利,还将资格认证服务送到群众“家门口”,2024年底城乡居民养老保险资格

认证率达99.99%,位居全省前列。同时,在城乡居民养老保险待遇调整上也下足功夫,及时落实国家政策,确保城乡居民的养老待遇不断提高,2024年蚌埠市城乡居民养老保险人均养老金水平位居皖北第一。

创新服务引擎 激发惠民动能

市养老中心不仅注重服务创新,还高度重视社保基金的安全。各科室紧绷“安全弦”,通过技术手段和制度创新,筑牢社保基金安全防线。

在日常工作中,市养老中心加强对疑点数据的核查力度,及时发现和纠正违规领取社保金的行为,每月与民政部门进行殡葬火化人员信息比对,及时停发违规领取养老金的人员,并对涉嫌冒领的进行追缴,有力地维护了社保基金的安全,确保了每一分“养老钱”“保命钱”都用到实处。

为了让更多群众了解社保政策,市养老中心还积极开展形式多样的政策宣传活动。他们通过线上线下相结合的方式,让社保政策走进千家万户。工作人员深入社区、乡村、企业,面对面为群众讲解社保政策,耐心解答群众的疑问。“现在社保政策越来越好了,养老中心的工作人员也特别热情,有什么不懂的,他们都会耐心给我讲解。”市民王阿姨高兴地说。

市养老中心还注重社会化服务,让退休人员感受到更多的关爱。2024年,市养老中心不仅组织了企业退休人员

免费健康体检,还举办了“复兴梦 晚霞情”社区离退休人员文艺汇演等活动,让夕阳更红,让晚年生活更有质量。并对移交社区高龄、重病、失能、困难老党员、伤残退役军人等实行社会化管理服务的重点人群,开展春节走访慰问活动,为他们送去关怀和祝福。

坚守初心使命 共筑民生福祉

2024年,市社会养老保险管理中心用创新和实干,用专业的知识、贴心的服务、真诚的微笑,架起政府与群众之间的连心桥,用自己的辛勤付出,为全市人民的幸福生活保驾护航,为全市人民交上了一份温暖的民生答卷。

市社会养老保险管理中心负责人表示:“下一步,我们将继续优化‘互联网+社保’服务模式,让更多群众享受到社保信息化带来的便利;将进一步加强对社保基金监管,确保每一分社保资金都用到实处;将继续开展形式多样的政策宣传,让更多群众了解社保政策;将更加注重社会化服务,为退休人员提供更多关爱和帮助。”

展望未来,市社会养老保险管理中心将继续秉承“以人民为中心”的发展思想砥砺前行,不忘初心,牢记使命,将服务做到群众的心坎里,把温暖送到群众的身边,以更加优质、高效、便捷的服务,回应人民群众对美好生活的向往,为蚌埠市社会养老保险事业发展作出新的更大贡献。

延伸阅读

蚌埠市社会养老保险管理中心

各科室咨询电话

人社咨询热线	12333
养老费用结算科	2044491
工伤保险待遇支付科	2086133
退休人员社会化管理服务科	2046205
城乡居民养老保险待遇支付科	2053472



“银发专列蚌埠号”首发 中行养老好礼护航

来中国银行 开立个人美老金 多重好礼等您拿

生活要好 备老要早

2025年1月31日前,在中国银行安徽省分行各营业网点开立、缴存个人养老金,可享多重好礼。

任务	金账户养成计划活动	安徽分行叠加活动	活动时间
首次开立个人养老金账户且当月缴存10元(含)以上	开户首缴礼:有机会抽取28元或138元微信立减金	开户首缴叠加礼:有机会领取30元微信立减金	2025年1月1日至2025年1月31日
当年累计缴存首次达1000元(含)-10000元(不含)	千元缴存礼:有机会抽取38元或180元微信立减金	千元缴存叠加礼:有机会领取100元微信立减金	
当年累计缴存首次达10000元(含)及以上	万元缴存礼:有机会抽取88元或300元微信立减金	缴存礼:有机会领取100元微信立减金	
当年累计缴存首次满12000元			

注:活动期间,每位客户每项任务奖励限领1次,其中,千元缴存礼和万元缴存礼为阶梯式发奖,若想获得两次抽奖,请分两次缴存,先缴存至1000元,再缴存至10000元(可同日内操作)。立减金领取到微信卡包后,使用有效期为7天(含领取当日),逾期未使用不予补发,活动详情可扫码登录手机银行活动专区查看活动细则。
*活动名额有限,先到先得。

活动路径

【金账户养成计划活动】

奖励实时兑付,任务达标后即可在活动页面参与抽奖。
抽奖路径:中国银行APP—首页—热门活动—金账户养成计划,扫描二维码直达



【安徽分行叠加活动】

奖励按月兑付,任务达标次月10日至次月底前,前往活动页面领取。
领取路径:中国银行APP—生活—为您优选—惠聚安徽—个人养老金好礼(2025),扫描二维码直达



详询中国银行安徽省分行各营业网点

皖美生活 焕新出发

消费品“以旧换新” 政府补贴叠加中国银行银联信用卡 满3000元立减128元



2025年1月25日至2025年3月31日每周六、周日,在安徽地区指定线下门店消费,通过云闪付APP绑定中行62开头银联信用卡支付,可先享中行专属满减立减优惠,单笔消费满3000元减128元,再叠加使用安徽省消费品“以旧换新”补贴。活动期间所有门店共享优惠名额,同一客户限享1次优惠,名额有限,先到先得。活动详询中国银行安徽省分行各营业网点。