

春节前至今,蚌埠120调度指挥中心平均每天接入急救电话量比平日一度高达50%,调度员们24小时坚守,做到——

3秒内应答 保持“生命热线”畅通

新春走基层

蚌报融媒体首席记者 陈瑛
实习生 蒋肖阳
通讯员 吴园园 文/图

“您好,蚌埠120,请问有什么紧急情况?”调度员胡慧子的声音始终清晰且充满耐心,这个声音通过急救电话传来,让人觉得放心和踏实,每一次的声音传递都是他们对市民的安全承诺。

在蚌埠120调度指挥中心内,呼叫铃声此起彼伏。春节期间,随着急诊、转院、出院需求量增加,蚌埠市紧急救援中心也一直处在最繁忙的时刻。从春节前至今,该中心平均每天接入的急救电话量比平日增长至少30%,长假期间甚至一度高达50%,调度员们全员待命,用电话线连接起万千患者的生命线。

“铃……”电话刚一响起,调度员胡慧子就条件反射性地拿起听筒,行动如电光火石般迅速。“我们必须在3秒之内接听电话。”作为一名从业5年的急救人,胡慧子深知时间即是生命,作为整个急救链的最前端,每一通电话的受理如同发令枪响后的起跑,起跑的质量好坏直接决定了每一次急救任务的最终结果。



胡慧子接听急救热线。

120调度员负责接听求救电话、收集患者信息、给予伤者最及时的急救建议,并根据情况的轻重缓急,迅速派出救护车,保障“生命线”24小时畅通。

有茗香金庭小区的患者家属拨打120求助,挂了电话后,胡慧子立刻在脑中筛选出可能在附近的急救车组,并和急救员取得联系,确认车辆信息。

紧接着胡慧子又回拨了患者家属的电话。“请保持手机畅通,我们有救护车就在附近,大概2分钟以后就能

到达您的小区,别担心,请稍等。”

虽然数字化、智能化系统大大提高了急救工作的效率,但120调度指挥中心依然要求所有调度员在听到一个路名、街道名或是地标名后,能迅速在大脑中锁定大致位置,并确定附近可提供救援车辆和医院,形成救援方案,“人脑与电脑一起跑,才能在最短的时间内,找到最优的急救方案。”

今年春节,胡慧子在除夕夜值班,这也是她第三次在除夕夜值班。当晚

六点半不到,她就带着家人给准备好的盒饭准时到岗了。七点多,是求助电话相对较少的时间段,她到休息区熟练地加热了盒饭,狼吞虎咽十几分钟吃完了自己的“年夜饭”,然后立刻返岗,替换自己的搭档吃晚饭。

“这是我们值夜班的常态,两个人一个班,人手本来就紧张,春节的求救电话又会格外多,所以大家都会很快吃完晚饭,因为要确保每一通急救电话不漏接。”胡慧子说,急救电话随时会进来,有时还会在同一时间大量涌入,而夜班时长又有13个半小时,中间不能休息,所以必须调整好状态,保持好体力。

每一名调度员都深知,春节是事故和突发事件的高发期,尤其是家庭聚会、烟花爆竹和餐饮等活动频繁的背景下,急救任务的压力更大。因此他们放下与家人团聚的时刻,毫不犹豫地选择坚守岗位。

120调度指挥中心的大屏幕上,接线量、出车量等各项数字实时跳动。一辆辆急救车组在各个场景中救人的实时画面被源源不断传输回来,从春节前至今,为了应对节日期间的急救需求高峰,蚌埠120所有急救人员全员在岗,持续保持了高昂的“战斗”状态,为千家万户的健康与安全保驾护航。

新春的气息早已悄然弥漫开来。蚌埠120的调度员们,依然24小时忙碌在电话与操作台前,为每一通急救电话提供及时有效的响应。“对于急救人来说,365天,每天都一样,都要打起十二分的精神。”

气温骤降,蚌埠中环水务提醒市民——

做好家中供水设施防冻保护



中环水务工作人员对供水设备进行防冻检查。

本报讯(融媒体记者 王立春 通讯员 卢云飞 文/图)随着冷空气的持续影响,我市将迎来新一轮降温天气,预计气温将降至-5℃以下。为确保广大市民在严寒天气中能正常使用,蚌埠中环水务有限公司提醒市民及时做好家中供水设施的防冻保护工作。

气温的急剧下降易使水表、水管等用水设施发生冻裂现象,给市民生活带来不便。为避免此类情况的发生,蚌埠中环水务有限公司提醒市民要及时关注天气变化,提前做好用水设施保暖处理工作。面对严寒天气,请广大用户一定及时关闭厨房、卫生间、阳台以及所有朝北的窗户,确保室内温度保持在0℃以上。当室内温度低于0℃时,可以打开水龙头,形成水流,防止管道受冻,流出的自来水可用容器收集使用,做到节约用水。

“尤其是高层管廊井的门窗要及时

关闭,以防止冷空气侵入。对于长期无人居住的房屋,建议市民关闭水表总阀后,将管内自来水排空,以防出现冻环漏水的情况。”蚌埠中环水务有限公司营业五分所所长刘杨说。

蚌埠中环水务还提醒市民,如果遇到水管或水龙头已经上冻的情况,切不可用火直接烘烤或用开水急烫,以免造成管道爆裂。正确的方法是用电吹风机均匀地烘吹,或者用毛巾包裹后,慢慢用温水浇淋。

“为确保用户在严寒天气中的正常用水,蚌埠中环已提前做好各项应急准备工作。一旦气温降至-5℃以下,蚌埠中环将启动应急抢修预案,确保在第一时间对冻环的用水设施进行抢修和恢复供水工作。”刘杨介绍。

如果遇上水表冻环,市民可与辖区营业分所联系或拨打供水热线电话4029111。

让居民更满意更舒适更幸福

青年街道加强物业管理提升服务品质

本报讯(安康)近年来,蚌山区青年街道围绕居民生活所盼、着眼家园细节、深耕邻里温情,加强物业管理,提升服务品质,让居民更满意、更舒适、更幸福。

聚焦居民所盼,以“服务+”精耕美好日常。大力推行“服务+”模式,依托各小区物业服务中心,携手专业家政团队,召集志愿者、退休技工等,创新打造养老互助新模式。针对辖区老年居民需求,从定期上门打扫卫生、代购生活

用品,到免费检修水电线路、提供简易医疗护理咨询,全方位满足他们要求。“老伴身体不好,孩子们又都在外地工作,以前家里换个灯泡、买个菜都犯愁。现在好了,物业公司定期来帮忙,随时随到,真的感谢他们!”居民李大爷满怀感激地说。

着眼家园细节,筑牢宜居“防护网”。每天物业人员严格执行巡查制度,检查小区安全隐患、环境卫生、设施损坏等,发现井盖松动,立即设立警示

标识并联系维修;瞧见楼道杂物堆积上门劝导清理,确保消防通道畅通无阻;引入智能监控系统,做到小区公共区域24小时无死角监控;小区出入口设置智能道闸,有效管理社会车辆,并根据错峰停车增加小区公益收益。“以前小区里偶尔会有社会车辆和陌生人张贴小广告,现在好了,到处都有摄像头,门禁也很严格,住得特别安心。”居民张女士欣慰地说。

深耕邻里温情,共享空间催化社区

“黏合剂”。以志愿服务广场、文化长廊等共享空间为依托,联合社区文化组织、志愿者团队等,定期举办主题活动。邻里书画展上,居民挥毫泼墨,相互品鉴交流,文艺气息弥漫小区;露天电影放映时,大家围坐一起,沉浸光影,共拾记忆。“以前在电梯里碰到邻居,最多打个招呼。现在通过参加小区活动,认识了好多新朋友,社区越来越有温度了。”居民王先生笑着说。

文竹苑社区:

开设公益托管班 孩子寒假有“趣”处

本报讯(尚莎)“孩子们,今天思政课的主题是‘美丽中国我爱你’,你们能在世界地图上找到我们的祖国在哪里吗?”这是近日张公山第一小学教师冯艳在秦集镇文竹苑社区阅读空间给公益托管班的孩子们上思政课的情景。

每逢假日,孩子们去哪儿成为家长们的心头忧,为此,文竹苑社区党委整合教育、文化等资源,开办竹涧童心寒

假公益托管班,招募优秀大学生志愿者、邀请在校老师等,采取“作业辅导+特色课程”相结合的陪伴教育方式,以“大手拉小手”开启带娃新模式。

就读于石家庄大学历史系的陈诺主动请缨当起孩子们的国学经典诵读小老师;来自成都航空军事管理学院的韦文翔找到社区,希望给孩子们上一节国防教育课;小学教师冯艳、朗诵课时

老师……主动加入公益托管班。

“我在托管班认识了很多来自不同学校的同学,并成为很好的朋友!”一年级陈同学高兴地说。“在这里第一次接触拓印,写下自己的第一副对联,每天两小时作业时间,两小时课外活动,这是我过得最开心的一个寒假!”五年级的金同学腼腆地说。

在做好作业辅导的同时,寒假托管

班还帮助孩子们培养兴趣、发挥特长、开阔视野等,通过写春联、国防课、思政课、朗诵课、科学实验课、趣味运动会等丰富多彩的课程,让孩子们在这个寒假收获满满。

下一步,文竹苑社区将持续挖掘各方资源,着力完善竹涧童心公益托管机制,为更多辖区居民解决假期子女“看护难”问题。

世界第三 蚌埠特警为国争光

本报讯(融媒体记者 谢勤章 实习生 蒋肖阳 高钰松)2月6日,迪拜传来好消息,在全球特警“世界杯”中,蚌埠特警李光所在的安徽特警,在105支队伍中脱颖而出,代表中国特警勇夺团体第三名。

当地时间2月5日,第六届阿联酋特警挑战赛在迪拜鲁瓦亚训练城闭幕,共有46个国家的105支队伍参赛。今年中国共派出三支队伍参赛。在第一天比赛中,中国特警队以出色的成绩获得单项第二名和第三名的好成绩。5日,到最终比赛完全结束,中国B队(浙江特警队)和C队(安徽特警队)不负众望,分获第一名和第三名的好成绩。

有着“特警挑战赛世界杯”之称的阿联酋特警挑战赛,包括闪电战术冲房、火力突击、警官营救、塔楼行动和极限越障五大项目,每天进行一个项目的比拼,最终对五项比赛的总成绩进行排名。每一项挑战,都是对各国

特警在体能、心理承受力、战斗技巧、熟练执行度以及团队配合等方面能力的严峻考验。

本次比赛,安徽特警队共派出8人参加比赛,最终获得塔楼行动、火力突击、极限越障单项第三,总成绩总分是世界第三。李光参加的是塔楼行动,该项目上场5人,他们顺利完赛,获得世界第三好成绩。据介绍,李光不仅是参赛队员,更是安徽参赛狙击手的教练。

记者从市公安局特警支队了解到,比赛开始前,我省做了充分的准备工作。李光是安徽警界老牌狙击手,参加过全国乃至全球的多个赛事,比赛经验丰富。加之我市狙击场地较大,可以较好地模拟迪拜的场地,去年11月中旬到12月中旬,来自芜湖、合肥等地省内多名顶尖狙击手来到蚌埠参加集训,最后选拔出队员和教官,再前往合肥参加进一步集训,这都为取得好成绩打下了良好的基础。

节后机票酒店价格“跳水”

“错峰出游”更具性价比

本报讯(融媒体记者 何沛)春节假期结束,但大家出游的热情并没有减少。记者从蚌埠旅游市场了解到,节后旅游淡季展现出了不一样的活力,部分旅游线路价格大幅度降价,错峰出游成为不少人的选择。

“春节虽然假期时间长,但是想着一大家子人难得团圆,加之节日旅游价格几乎都是翻番,就没有做出游的打算。现在节后机票、酒店的价格都有下降,所以我定了2月底去韩国的旅游路线,比春节的价格便宜太多了,人又少,体验感肯定更舒适一些。”市民张女士告诉记者。

记者查询多个旅游平台看到,日本、韩国、新西兰、马来西亚、法国、澳大利亚、新加坡等目的地是错峰出游的热门选择。如埃及十日游价格在9000元/人左右,马来西亚+新加坡五晚四日游价格在3000元/人左右。

此外,节后国内各地机票价格大幅回落,酒店价格也受供求影响下调,

国内旅游也是错峰、抄底出游的好时机。“春节期间,云南、海南等地都是热门旅游目的地。2月下旬至3月中旬,节后这些地方气候宜人、风景好,加之价格更优惠,对于还有假期的人来说,错峰出游能省下一大笔钱,受到不少游客青睐。”朝阳路一家旅行社负责人表示,以目前前来咨询报名的情况来看,银发人群是出游主力,国内线路为主。如北京、长沙、厦门、三亚、桂林等,都是比较热门的目的地。价格也很划算,如三亚双飞五日游价格在2000元/人左右,北京三日游价格在900元/人左右。

在旅游消费升级背景下,游客对人性化度假、舒适出游的要求增加,错峰游将逐渐成为常态,也为消费市场的发展注入了新活力。多家旅行社表示,进入2月底3月初,南方很多旅游目的地迎来赏花游的最佳时节。对此,将上架一批节后赏花旅游产品。有意向的消费者,可提前计划、预订赏花游行程。

观看红色收藏展 重温光辉历程

本报讯(融媒体记者 陈昂)传承红色基因,赓续红色血脉。春节期间,一场具有纪念意义的红色收藏展在南山豪生大酒店开展。此次展览汇聚我市红色收藏爱好者李严多年精心收藏的近200件藏品,涵盖书签、老照片、日记本等,每一件都承载着红色历史,具有一定史料价值。

红色收藏展上,一枚枚珍贵的书签、一本本红色笔记本,一张张定格时代的老照片……无声却有力地诉说着革命先烈们坚定不移、不屈不挠的革命斗争精神。李严介绍,此次展出的



为确保广大人民群众过上一个安宁祥和的元宵佳节,近日,固镇县市场监管局连站市场监管所开展专项执法

检查,在检查的食品经营户中,尚未发现食品经营和价格异常等违法违规行为。 单永才 周文 摄



2月7日,淮上区在沫河口镇举办2025年城乡居民养老保险政策宣讲培

训活动,近30名镇村业务骨干参加培训。 徐建光 摄