

# 工商银行蚌埠分行: 最美工行人 筑梦金融新航道

**用青春谱写奋斗篇章**

**王海恩**

勤恳上进、忠于职守、爱岗敬业,始终在平凡的岗位上挥洒着辛勤地汗水。时刻保持高度的看齐意识、争先意识、学习意识、敬畏意识,展现出工行人脚踏实地、敢于拼搏、砥砺前行的精神面貌。



**做深做实 方可落地见效**

**朱丽**

入职5年,兢兢业业,手勤心定,理想信念坚定,政治素质过硬,业务本领扎实,获得了客户的一致认可和好评。作为一名运营主管,她始终树立“工作学习化”、“学习工作化”理念,努力加强自身学习,练就过硬本领。



**做全面发展的优秀工行人**

**张菁**

始终坚持“想客户之所急,急客户之所忧”的服务理念,为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务。操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体,赢得了客户的信任。张菁正在不断自我完善,追求自我,超越自我,努力做全面发展的优秀工行人。



**身先士卒 求真务实**

**张桂元**

作为网点负责人,张桂元真诚友善、以人为本,用“身先士卒”感召人,做“求真务实”管理人,以信任促团结,最大限度发挥每个员工的潜能。通过全面做好柜面营销和服务、内部管理工作,提升客户满意度,打造出一支让客户满意的服务队伍。



**为者常成 行者常至**

**王静**

勤学善思,她是钻研业务的好榜样。勇挑重担,她是冲锋在前的排头兵。敬业奉献,她是工作积极的先行者。她深入践行“以客户为中心”的服务理念,急客户之所急,想客户之所想,优化金融服务,为群众办实事、解难题。她始终以热情点亮工作中的每一刻,吃苦耐劳,锐意进取。



**用专业、热情和耐心赢得赞誉**

**陈虹**

她始终微笑服务,无论客户的问题多么复杂,她都能耐心倾听,细致解答。她还善于挖掘客户需求,为客户提供个性化的金融方案。为了提升自身业务水平,她不断学习新知识,熟练掌握各类金融知识并运用到实际工作中。



**29年如一日坚守基层一线**

**方鸣**

作为一名合格的客户经理,她不忘初心,牢记使命,勤勤恳恳在客户经理岗位上付出29年,始终以高度的责任感要求自己,她总是微笑服务,耐心讲解,竭力使每位客户高兴而来,满意而去。在她窗口办理业务的客户,从未发生投诉。



**人在岗位一分钟 辛勤工作60秒**

**葛雅亭**

入行三年,一直严格要求自己,从每一件小事做起,从一点一滴做起,在平凡的岗位上踏踏实实、勤勤恳恳,不断丰富自己的业务知识,提高自身的业务技能,努力在平凡的岗位上做得不平凡,践行“我的岗位我负责,我在岗位您放心”。



**各种挑战 满怀信心**

**靖乐乐**

无论是经历发展的起伏,还是面对各种挑战,靖乐乐始终充满信心。她严谨敬业,服务为本,热爱学习,提升自我,客户至上,用心服务,团队协作,共同进步,通过不断学习和实践,提升自己的业务水平和服务能力。



**敢想敢为 善作善成**

**李亚茹**

李亚茹自入行以来,迅速适应工作氛围,快速掌握相关业务操作流程和风险点。她以高度的责任感和强烈的使命感,在平凡的工作岗位上执着地追求着人生的理想,忠于职守,爱岗敬业,不计得失,勇挑重担,以进取的开拓精神、无私的高尚情操、求实的工作作风,默默地奉献着自己的青春和力量。



**以灿烂笑容迎接每位客户**

**梁天宇**

他总是以灿烂的笑容迎接每一位客户,无论是清晨的第一位客户,还是临近下班时匆匆赶来的顾客,他都一视同仁,热情服务。为了更好地服务客户,他满怀工作热情 and 责任感,利用业余时间不断提升专业素养,面对复杂业务时能迅速准确地找到解决方案,为客户排忧解难。



**事虽小不为不成**

**马瑞捷**

“道虽通不行不至,事虽小不为不成”,马瑞捷从每一件小事做起,在平凡的岗位上默默奋斗,受到客户和领导同事的一致好评。他相信,只要每一位客户经理都能坚守初心,用心服务,就能汇聚起强大的力量,让工商银行始终是客户最信赖的金融港湾。



**客户至上 安全高效**

**穆章奎**

该员工坚持以客户至上,安全高效为理念,在工作中注意每一个细节,始终面带微笑,热情周到,细心的为客户办理业务,同时努力提升自己的金融素养、工作效率和风险合规意识,热心为客户排忧解难,得到客户普遍赞赏。



**把每位客户当家人**

**钱英浩**

钱英浩在一线网点默默奉献近30年,在平凡的岗位上力求作出不平凡的贡献。他以热情的服务态度、专业的服务水平、良好的金融体验,把每一位前来办理业务的客户当作家人,急客户之所急,想客户之所想,以真心换真心。



**技能+微笑+主动**

**邵李莉**

邵李莉同志始终展现出特有的亲和力,按照“技能+微笑+主动”的三要素为新老客户提供优质金融服务。参加工作以来,她历经多个网点和岗位的转换,始终“干一行、爱一行、精一行”,克服困难学习业务知识、苦练业务技能,多次获得省级、省、市、市级的荣誉,用实际行动诠释了工行人的奉献情怀。



**热爱工行 心系客户**

**史孟书**

史孟书立足本职岗位,勤学习、肯钻研,敢于创新,甘于奉献,有强烈的事业心和责任感,诚实守信,依法合规,热爱工行,心系客户。他认真履行运营主管职责,对重要事项、特殊业务进行事中风险控制,严格按照事权划分及各项业务审核标准,加强业务真实、完整、合规性审核管理。



**发挥光与热 做好传帮带**

**唐湘鸿**

不知不觉在工行已度过30余年,作为一名老同志,唐湘鸿将自己最美好的青春和工作热情全部投入到工行的发展中,从传统柜面服务到线上金融,不断迎接技术创新的挑战,亲身经历过银行一次又一次的蜕变。如今,他正继续发挥着自己的光和热,做好传帮带。



**立足本职 甘于奉献**

**王庆**

工作中立足本职岗位勤学习、肯钻研,甘于奉献,有强烈的事业心和责任感,诚实守信,依法合规,热爱工行,心系客户。王庆深信,虽然自己的工作就是平凡的琐事,但正是由无数一线员工的点滴平凡,才汇聚了工商银行不平凡的形象。



**给客户最满意的服务**

**王燕燕**

王燕燕所在的全功能型网点业务种类繁多,复杂程度高,作为从事对公柜面业务的一员,她努力加强自身学习,练就过硬的业务技能,凭借着严谨、负责、细致的工作态度和扎实、全面、出众的工作能力脱颖而出,俨然成为了支行低柜的一张“名片”。



**在普通的岗位上挑战自我**

**夏瑞莲**

在银行柜面和厅堂的岗位上,夏瑞莲以自己的真诚、负责和温暖,为客户提供周到、高效的服务。她积极参与学习培训,不断提高自身的业务能力和服务水平,力求在每一个工作环节中做到尽善尽美。在看似普通的岗位上,她期待取得更大进步。



**一刻不敢松懈时时自我充电**

**肖敏**

作为一名一线柜员,肖敏踏踏实实、勤勤恳恳工作,不断丰富自己的业务知识,提高自身的业务技能,一刻不敢放松学习,不断自我“充电”,使自己能够拥有为客户提供优质、高效、快捷服务的本领,努力把自己造就成为一名新时期“自尊、自信、自立、自强”的新型工行人。



**不断付出 才有收获**

**徐默然**

工作中他勇于面对挑战,以兢兢业业、勤勤恳恳的态度,为客户提供热情服务。业余时间他不忘学习提升业务技能,取得了客户经理、对公通用等证书。他相信,只有不断付出,努力学习和进步,才能在工作生活中有所收获。



**专业 耐心 负责**

**袁敬志**

奋战在一线服务岗位,袁敬志经常面对客户的问题和挑战,他始终秉持着专业、耐心、负责的态度,努力为客户提供优质的服务。对于复杂业务,他也乐于钻研学习,不断提升服务水平,得到了客户的认可和感谢。



**多看 多听 多想 多问 多做**

**赵芳**

作为一名运营主管,赵芳在日常工作中认真履行岗位职责,珍惜职业生涯,努力提高执行制度的严肃性和自觉性,确保网点合规、稳健经营。她树立全心全意为客户服务的思想,通过多看、多听、多想、多问、多做,努力使自己不断掌握最新的工作情况,积累自己的业务知识,提高服务能力。



**认真做事 努力成事**

**周婷婷**

作为一名一线员工,周婷婷深知一言一行都代表着工行人形象,她秉持“客户至上”服务理念,践行认真做事、努力成事的初心,使客户能够高兴而来,满意而归。自2016年进入工行以来,担任客户经理期间她已多次获得服务之星称号。



**兢兢业业 努力奉献 克服困难 积极进取**

**高芳**

几十年如一日,高芳兢兢业业,任劳任怨,在平凡的岗位上努力奉献,积极进取。银行业务日新月异,为了跟上行业的发展步伐,她持续深入学习各类业务知识,提升业务操作技能,不断提高工作效率和质量。



**扎根基层一线 认真履职尽责**

**鲍联**

长期扎根基层一线,认真履行运营主管岗位职责,有效防范和控制运营风险,及时开展对客户经理的业务学习培训,全力做好业务事中把关及审核,特别是疑难复杂业务,用认真负责确保了远程授权和业务集中处理的质量。



**刻苦勤奋 勤于钻研**

**葛妹丽**

她拥有过硬的业务技能和丰富的专业知识,良好的沟通技巧和十足的耐心细致,为客户带来优质、高效、热情的服务。作为一名客户经理,葛妹丽自1996年入行以来,一直在一线从事柜面服务。她始终刻苦勤奋,勤于钻研,踏实工作,以真诚的服务和专业的素养,在平凡的岗位上赢得了客户的广泛赞誉和同事的一致认可。



**真诚无私贯穿在工作中**

**潘媛媛**

银行业务看似平凡,但要做好并不简单。作为工行人,潘媛媛立足本职工作,潜心钻研业务技能,使自己能在平凡的岗位上做出不平凡的成绩,如今她具有扎实的金融知识,能准确解答客户疑问,工作认真负责,努力保障客户利益。



**践行客户至上的承诺**

**杨丽芳**

自入行以来,她一直严谨细致、一丝不苟、兢兢业业,在最平凡的岗位上,践行客户至上的承诺;在最普通的工作中,履行风险把控的职责,坚守一颗默默奉献的初心。杨丽芳始终抱着务实的工作态度,埋头苦干,敬业爱岗,用匠人匠心诠释着真正的服务精神。

