

打造一流营商环境

蚌埠在行动

开办餐饮店一件事 催生城市烟火气

——三项事合并为“一件事”，让政务服务与“食”俱进

蚌报融媒体记者 何 沛
通讯员 徐小焕 文/图

一座城市最具烟火气的地方，莫过于点缀在大街小巷间的各类餐饮店。想开一家餐饮店，是一件难事吗？“原来我以为会很麻烦，因为要跑的部门、要办的手续有点多。”淮乡人家餐饮店老板汤壮说，去年9月，他想开店，但一想到繁杂的手续就头疼。汤壮头疼的事，其实也是所有餐饮店老板共同的难题。但令汤壮没想到的是，他成为蚌埠全面推动高效办成开办餐饮店“一件事”改革落地首个受益者，通过安徽政务服务网开办餐饮店“一件事”运行端口提交申请，第二天就成功领取了食品经营许可证和户外招牌，并成为全省首个通过开办餐饮店“一件事”线上试运行平台拿到审批许可的商家。

“我对一些政策不太了解，在禹会区政务服务中心开办餐饮店“一件事”专窗工作人员的指导下，只要登录一个平台就能将开办餐饮店需要的所有证件都办理完，整个过程都能在线上操作，简直太省心，太方便了。”汤壮对开办餐饮店“一件事”服务费赞不绝口。

记者了解到，以往经营主体在办理餐饮店时，要依次到市场监管、城市管理、消防救援三个部门办理食品经营许可证（小餐饮备案），户外招牌设施设置规范管理、公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查三个事项，需要分别向三个部门提出申请、填报相关材料，三个部门根据申请分别受理、核查、审批，费时费力。现在效率太高了，我可以把我的精力投入到饭店上。”前不久，孙老三羊肉汤馆老板孙金庭一次性就拿到了营业执照及食品经营许可证等相关证照，不用“多地跑、多窗跑、折返跑”，大大节约了办事时间。



去年九月，禹会区淮乡人家餐饮店为全省首个通过开办餐饮店“一件事”线上试运行平台拿到审批许可的商家。

理时间最多可达28个工作日，其中还不包含现场核查不通过的整改期限。同时，食品经营许可证（小餐饮备案）、公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查两个事项对现场核查的要求较高，企业往往在申请现场核查后再根据两个部门的现场核查要求重新整改。

“之前申请食品经营许可证（小餐饮备案），店招牌设施设置的备案，公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查三个事项，需要分别向三个部门提出申请、填报相关材料，三个部门根据申请分别受理、核查、审批，费时费力。现在效率太高了，我可以把我的精力投入到饭店上。”前不久，孙老三羊肉汤馆老板孙金庭一次性就拿到了营业执照及食品经营许可证等相关证照，不用“多地跑、多窗跑、折返跑”，大大节约了办事时间。

老百姓关心什么、期盼什么，政务服务改革就要抓住什么、推进什么。为了将餐饮店老板难办的“一堆事”变成好办的“一件事”，去年，由蚌埠市市场监管局牵头，联合城市管理、消防救援等部门打通数据壁垒，推出开办餐饮店“一件事”。按照“多表合一、一表申请”的要求，将经营主体申请开办餐饮店涉及的负责食品经营许可证（小餐饮备案），户外招牌设施设置规范管理、公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查的申请材料这三项事合并为“一件事”，整合为一套材料清单、一张申请表格。

部门与部门之间的数据壁垒被打破了，实现多事项集成办，在事前告知、许可申请、材料审核、现场检查等环节，多部门把审批从串联变为并联。对需要现场核查，有条件进行联合评审的，实施联合评审；对可以免

予现场核查的，采取告知承诺、远程核查等方式，简化审批流程。“在政务服务中心（便民服务中心）设置“开办餐饮店一件事”专窗，依托全省政务服务事项管理平台，申请人可通过政务服务平台、线下综合窗口提交申请材料，市场监管、城市管理、消防救援部门统一受理、并联审批、一窗送达。材料齐全、符合法定形式的，通过现场核查的在2个工作日内就能拿到证。”市市场监管局相关负责人表示，开办餐饮店“一件事”提供证前指导服务，申请人可通过一体化平台的“证前指导”模块发起申请，也可以通过各级政务服务中心（便民服务中心）综合窗口提出申请。

去年以来，蚌埠市市场监管局深入推进“高效办成一件事”与“帮代办”等一系列政务服务，让企业与人才在这座城市里找到归属感，更加安心地扎根、生长，为蚌埠持续发展增添澎湃动能。自去年9月以来，蚌埠正式启用开办餐饮店“一件事”系统，已为107余户经营主体提供开办餐饮店“一件事”服务，预计年受益经营主体达八千户。

政务服务做“加法”，群众办事做“减法”。蚌埠作为“开办餐饮店一件事”省级试点城市，为全省提供了“蚌埠模式”，目前已在全省复制推广。下一步，蚌埠市市场监管局将根据改革进展及实际成效，适时将“建设项目环境影响评价文件审批”“烟草专卖零售许可证核发（新办）”等行政审批事项纳入开办餐饮店“一件事”改革。

为课堂教学插上智慧翅膀



蚌报融媒体记者 周芳林 文/图

相较于优质教育资源汇聚的北京市海淀区，同为国家级“双区一点”的蚌埠，在智慧教育的探索实践中，更肩负着为二、三线城市“蹒跚”的任务。

近年来，蚌埠市以“双区一点”建设为抓手，突出数字赋能，发挥智慧教育新优势，聚焦教师数字素养提升，不断促进数字技术与教育管理、教育科研、课堂教学、教育评价的深度融合，激发了教育改革新活力。

当智慧教育走进课堂时，会给蚌埠校园的师生带来哪些变化？2025年又将开展哪些新探索？

资源共享教育跨越山海

“今天，我们共同上一节阅读课A thirsty crow。”这个学期，蚌埠第二实验小学与上海市崇明区西门小学，联合举办了课堂教学观摩交流研讨活动，来自两地教师视频连线，分享了两节优秀课例，通过互相学习、共同探讨，推动教学方法的创新与教育理念的提升，增进地区间的合作与友谊，互融共生，携手共进。

西门小学英语学科负责人、骨干教师沈丽君说，通过使用智慧课堂，巧用翻翻卡，注重科学教学评定，不仅体现了教师优秀的个人素养、语言表达，还实现了让学生学以致用结合，迁移中创新的教学意义。

两地教师还交流、探讨了本次活动中的所思、所得，纷纷表示会加强合作、共同努力，乐学善思，助推教育高质量发展。

这只是我市积极探索智慧教育的一个生动实践。

除了传统课堂的变化，体育课也有了更多“智慧助力”。

在蚌埠三中的操场上，运动摄像机、互动查询屏幕、人脸识别机、立杆、声音提示器，数据分析中心等组成了“智慧操场系统”，让课堂更“智能”。

“过去一只眼睛盯秒表，一只眼睛看着学生，一个老师多管几个学生。”提到智慧操场，蚌埠三中一名体育教师说，以100米短跑为例，过去要挨个记录学生成绩，然后手工排名，一不留神就

出错。如今学生佩戴电子设备，成绩实时生成、直接排名，不会漏记更不会错记。

AI视觉分析系统会完整记录学生动作，比如立定跳远，腾空高度、起跳角度、摆臂幅度等方面进行评分、分析，辅助教师进行针对性指导。

“以前跑1000米，还想着能不能偷个懒、摸个鱼，现在还是老老实实练起来。”学生小陈说，有了“电子助教”，不仅督促他踏踏实实锻炼，更知道要在哪些薄弱环节上下功夫。

有了信息化手段，全市中小学体育、艺术的教育教学监测有了翻天覆地的变化。以每月一次的挑战赛为例，智慧教育系统深度参与，对学生形成更为立体、全面的评价。

为传统课堂插上智慧翅膀

“昨天的预习作业，有几题错误率比较高，我们一起看看是什么原因。”点开平板电脑，学生的预习与知识点掌握情况一目了然。老师孙亮扫了一眼，迅速确定了这节课语文课的重点。

从课堂漫灌到学生自主，从照本宣科到授人以渔，从题海战术到精准教学……从教二十余年的孙亮，亲历了学校从传统教学到智慧教育的变革之路，也见证了智慧教育给孩子们带来的喜人改变。

“今天数学计算打卡，我免写，老师说连续一周计算全对的小朋友，免写这项作业。”四年级的乐乐回到家，开心地和爸爸说。

“立足实际，因材施教。”市政协委员、蚌埠市龙子湖实验学校校长王玲如是说。

据悉，2019年，我市根据省委、省政府的部署，率先开展市级统筹的智慧学校建设项目。围绕“智慧学校建设”及“因材施教提升”两大工程，我市一次性完成覆盖全市800多所学校、6000多个班级、2万余名教师、40万余名学生的智慧学校建设，并全部实现信息化产品常态化应用，成为全国省辖市中第一个迈向智慧学校全覆盖的城市。

近三年来，蚌埠市先后在教育部“基于教学改革、融合信息技术的新型教与学模式”实验区业务工作推进会上，



皖沪同上“一节课”。

第十届全国名师校长峰会等全国大型活动上分享蚌埠经验。

在2024年人工智能助推教师队伍建设试点交流活动中，蚌埠市应邀发言，受高度评价，蚌埠市智慧教育成功入选教育部人工智能助推教师队伍建设试点典型案例并集中展示。

近日，教育部公布2024年度全国智慧教育优秀案例评审结果，安徽省共有13篇案例被评为优秀案例，蚌埠市报送的5篇案例成功入选“2024年度智慧教育优秀案例”，入选案例总数及增幅均居全省第一，实现双突破，标志着我市智慧教育示范区建设工作及教育数字化转型实践迈上新台阶。

数字赋能资源均衡发展

“人人皆学、处处能学、时时可学”。打开国家中小学智慧教育平台网站，蓝底白字的标语第一时间跃入眼帘。

“不花钱就能上名师课，真香！”在家就能看到北京、上海名师上的课，太方便了！”学生和家长们由衷点赞。

“国家中小学智慧教育平台建设是国家教育数字化战略行动的重要抓手。”蚌埠市电教馆馆长、蚌埠江淮智慧教育研究院院长谢惠萍介绍，平台汇聚了全国最优质的基础教育资源，涵盖德育、课程教学、体育、美育、劳动教育、课后服务、教师研修等多个板块，是优质教育资源的富矿。

我市有着得天独厚的优势，实现了智慧教学终端的普及，为国家智慧教育平台的推广应用打下了坚实的基础。目前，全市总注册用户达49.07万人，学生注册人数35.58万人。

如何进一步总结经验，压实举措，在应用场景研究、典型案例汇聚、专家

团队建设等方面实现新的突破，助力优质数字资源的普及普惠，是摆在教育者和研究者面前的重大课题。

据悉，在创新探索的过程中，我市通过学校结对、教师结对、“三个课堂”“云端学校”等多种形式，将精准教学的理念、实践经验、典型案例，输送至乡村学校；充分发挥智慧教学平台优势，精准定位乡村教师、学生需求，实现智能化资源推送，为精准教学实践提供支持；探索“云端帮扶”，我市13所优质学校利用信息化手段，联合长三角地区合作学校，与新疆和田地区皮山县结对帮扶，开展网络研修等活动500多场。

为提升2025年蚌埠市教育数字化工作质效，我市教育系统召开了2025年度蚌埠市教育数字化工作座谈会。站在时代发展的维度，从全市教育数字化总体布局出发，结合各自实际情况，彰显区域特点与优势，将2025年的项目合理谋划、高效建设、深入应用，助力蚌埠教育高质量发展。认真落实人工智能赋能教育行动，大胆尝试，积极探索，抓树典型，打造智慧教育新亮点；稳步推进智慧学校建设工作，做到物尽其用。群策群力，结合具体情况，形成可行方案，探索持续发展新路径；聚焦国家中小学智慧教育平台，形成资源均衡新态势。

市委教育工委委员、市教育局副局长段元丽表示，下一步，我市将持续落实“人工智能技术与教育深度融合”工作要求，立足我市教育发展现状，充分发挥人工智能助推教师队伍建设试点作用，全面总结教学改革实验区和智慧教育示范区创建的做法经验，紧跟“新一代人工智能”深度融合教育发展，全面推进数字化赋能教育治理新模式，为蚌埠基础教育高质量发展提供蚌埠智慧。

新春佳节送祝福
凝心聚力促发展

本报讯（融媒体记者 尤靖文）1月21日下午，市人大常委会副主任、市总工会主席常言龙一行深入重点企业等地，慰问一线工人和困难职工。

“新年好，提前给你们拜年了！”“祝你们的事业蒸蒸日上，更上一层楼！”在比亚迪蚌埠弗迪电池有限公司，常言龙一行为一线工人送上节日祝福和慰问物资，认真听取企业新一年的发展目标、规划以及发展需求，详细了解春节期间一线工人生产生活保障等情况。他鼓励企业，要提前部署春

节值班值守，紧抓发展机遇，全面实现节后企业生产开门红，在新的一年里创造更好业绩。

常言龙指出，全市各级工会要进一步发挥好工会组织桥梁纽带作用，纾困解难，精准赋能，切实提高职工的幸福感和归属感，加大服务和支持力度，助力企业跑出“加速度”，在服务蚌埠高质量发展、服务职工群众中展现更大作为。

常言龙一行还来到了爱国巷小区、教师新村等地，慰问困难职工，并为他们送上慰问品。

买手机等数码产品
可去“云闪付”领补贴

本报讯（融媒体首席记者 陈瑶）近日，购买手机、平板电脑和智能手表等将能享受到国家补贴。蚌埠地区的消费者（不限户籍，手机定位需要在蚌埠）可以在云闪付APP上选择“皖惠通”，进入安徽省消费品以旧换新服务专区，领取补贴券，直接在付款时使用。

据市商务和外事部门相关工作人员介绍，目前，安徽省消费品以旧换新服务专区已经进入最终测试阶段，即将与消费者见面。消费者不用交旧手机，线上线下都可立减。

手机、平板、智能手表（手环）购新补贴实施方案明确，个人消费者购买单件销售价格不超过6000元的手机、平板、智能手表（手环）3类数码产品，可享受购新补贴。每人每类可补贴1件，每件补贴比例为减去生产、流通环节及移动运营商所有优惠后最终销售价格的15%，每件最高不超过500元。

怎么买最划算？这里有三个关键

数字，6000元、15%和500元。购买的手机等电子产品单价不能超过6000元，否则没有补贴。按照产品销售价格的15%给予补贴，这里指的是最终售价，如果消费者要买的手机标价是8000元，但厂家、商家给的优惠价是6000元，消费者仍能享受到补贴。每件补贴不超过500元。比如消费者买的是6000元的手机，按照15%的标准计算，补贴似乎应该是900元，但实际上能领到的补贴最高只有500元。原价不低于3333元的手机，可以拿满500元补贴。如果单从售价上考虑，500元除以15%，是3333元，购买这个价位的手机，消费者能享受到最高折扣比例，又能拿满500元的补贴。如果低于这个价格，比如3000元，消费者也能拿到15%的折扣，但实际补贴只享受了450元。如果是4500元的手机，能拿到500元的补贴，但手机折扣只有11%。

此次领取补贴的方式，主要以支付立减为主。

怀远法院：

“冬日暖薪”集中执行护民生

本报讯（通讯员 刘流 陶雪竹）怀远县人民法院持续将执行工作聚焦在人民群众“急愁难盼”问题上，重点围绕拖欠薪资等涉民生案件，开展涉民生案件“禹都利刃”攻坚之“冬日暖薪”集中执行行动，把法院的“生效判决”变为人民群众的“真金白银”。“冬日暖薪”集中执行活动开展以来，执结案件174件，执行到位金额172.95万元。

怀远法院将“冬日暖薪”与“禹都利刃”执行行动一体部署、同步推进，组建专项攻坚队，持续排查、梳理案件，开辟绿色通道，发挥调解和解优势，推动工作前移，压缩办案时间，构建执行立案快、查询冻结快、结案发款快的“三快”模式，通过建立案件台账、谋划细化方案，对照台账，逐案攻关。秉承善意文明执行理念，耐心释法明理，根据案件情况精准施策，对有履行

能力的，着力促成案件当场履行或达成和解协议；对恶意逃避执行、拒不履行义务的被执行人果断采取拘传或司法拘留等强制措施；对暂时无法履行全部执行款但有稳定收入的被执行人，帮助双方达成和解，分期履行。

为保证集中执行效果，怀远法院精密部署、制定方案，划分执行小组，综合运用拘传、搜查、司法拘留、限高失信等强制措施，开展“地毯式”摸排、“撒网式”寻找被执行人下落，进一步加强搜查、罚款、拘留等执行措施，加大对涉嫌拒不犯罪、拒不支付劳动报酬犯罪的打击力度，维护胜诉当事人的合法权益；持续加大欠薪等涉民生案件审判力度，对逃避执行的行为实施严厉打击，推动生效裁判履行到位，努力将胜诉当事人的“纸上权益”兑现成“真金白银”。

浓浓关怀暖人心



1月19日，蚌埠市恒心社会工作服务中心的志愿者们带着爱心物资和新春慰问金600元，来到三胞胎女孩困难

家庭进行看望慰问，为三个孩子送上温暖与祝福，让这个家庭感受到社会的关爱与支持。

明云 莫莫 摄



近日，新集镇组织镇班子成员、人大代表、村居党组织书记30多人开展人居环境整治提升观摩活动，深入14个村居实地察看房前屋后和沟塘水渠周边等地垃圾清理情况，围绕路域环境、村容村貌提升、绿化美化、道路硬化、美丽庭院等方面进行观摩，就存在的问题和不足进行总结，要求限期整改完成。

张敬仁 徐欢 摄