

龙子湖区东升街道

2024年度社区基层治理亮点扫描

习近平总书记指出,基层治理和民生保障事关人民群众切身利益,是促进共同富裕、打造高品质生活的基础性工程,各级党委和政府必须牢记在心上、时时抓在手上,确保取得扎扎实实的成效。

2024年以来,龙子湖区东升街道坚持党建引领,深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神,紧紧围绕群众“急难愁盼”,把队伍强起来、服务落下去、实事办起来,在实践中破解难题,持续推进基层治理体系和治理能力现代化建设,群众获得感、幸福感和满意度不断提升。

淮滨社区

聚“小帮”星火 助社区治理

淮滨社区坚持以党建为引领,全心全意为群众办好“急难愁盼”的问题,打造“淮滨小帮”志愿服务队,创新“缤纷益动”积分制平台,鼓励和吸引更多居民积极参与到社区治理和志愿服务活动中。

依托红色网格,开展“小帮服务”。社区党委领导的“淮滨小帮”志愿服务队,通过重点关注居民生活和健康,定期为重点人群提供上门服务,解决居民“急难愁盼”问题。

依托“缤纷益动”,打造熟人社区。通过打造积分激励机制,鼓励辖区居民、企事业单位参与各类文体活动,有效提升社区治理水平与居民参与度。多元化的积分制度覆盖社区生活的多个方面,使每个人都能在活动中找到自己的价值和参与方向,激发居民参与社区事务的热情。



地委宿舍社区

“一核三心”工作法 拓宽基层治理新局面

地委宿舍社区坚持把党的建设贯穿于基层治理的各方面、全过程,充分发挥党建引领作用,以“大党委”工作机制,积极推进党员“活力工程”建设,通过组建多支志愿者队伍,开展“放心助老、暖心托小、爱心助困”活动,逐步形成“一核三心”工作法,拓宽基层治理新格局。

通过“不老松志愿服务队”“淮畔新港湾”“移动网格员”“大姐和事矛盾调解室”“党群服务站”“老年大学”“公益课堂”等活动载体建设,将基层党组织服务功能延伸到小区各个方面,使社区老年人晚年幸福、青少年健康成长、困难群体生活有着落。2024年以来,累计服务群众达5000余人次;慰问特困家庭15户,发放慰问金7500元;为2户家庭残疾家庭进行适老化改造;帮助零就业家庭5户实现再就业。



学苑社区

党建引领汇聚资源 助力共建共治共享

学苑社区根据居民实际需求,整合社区资源,撬动社会力量参与社区治理,凝聚基层治理合力。

建阵地强堡垒,夯实战斗力。学苑社区现有2个党群服务站,进一步把党群服务阵地建设的“触角”延伸到了居民小区以及商圈,通过现场调解、议事会等方式解决居民诉求。

打造特色亮点,提升凝聚力。将小区空地改造为乐邻小苑,成为涵盖共享花园、党群服务站、议事畅心亭、廉心池、科普角的多功能社区活动场所,为邻里交流搭建平台。

发掘辖区资源,增强社区活力。社区充分发掘辖区内资源,利用春节、元宵节、雷锋纪念日等重要时间节点开展丰富多彩的文化活动和志愿服务活动。

传播文明风尚,贡献青春力量。2024年组织青年志愿者开展关爱未成年人、关爱老年人、环境整治、安全排查、优秀传统文化宣传等志愿服务活动30余次,为传播文明风尚,贡献青春力量。



曙光社区

以“三心”聚民心 为民服务谱新篇

曙光社区秉承“为民、务实、高效”的服务理念,全力为居民提供舒心、放心、暖心的“三心”服务。

多元协同商居联动。联结辖区单位及党组织,以“三合一”模式推动文化、教育、卫生健康全面发展,形成区域协同、共建共享的城市基层党建新格局。携手辖区公益商圈打造“缤纷益动”积分体系,整合商圈资源,实现积分兑换和流动,居民通过参加公益活动及志愿服务获取积分,兑换物品、商家折扣等。

精准定位创新服务。推出“全科社工+志愿驿站”,打破传统“柜台式”办公,实现“面对面、零距离”互动,提升办事效率。创新“一杯茶”服务模式,拉近邻里关系,提升幸福感。开设老年多功能活动室及公益课程,丰富老年人和儿童生活。关爱新就业群体,提供便民服务,鼓励参与社区治理。

和谐共筑拉近距离。以“邻里会客厅”和“580矛盾调解室”为阵地,组建居民议事团,定期召开议事协商会议,运用“听、诉、说、评、调、解”六步工作法,解决居民急难愁盼事项。



结合“三六六”走访制度,精准定位居民需求,以网格服务撬动多元共治,实现小事不出楼栋,大事不出社区。

龙湖春天社区

创新治理 情暖民心

龙湖春天社区荣获“安徽省2024年度最美志愿服务社区”荣誉称号。党建引领志愿服务,通过整合资源,以党建引领团建,联合5所大学推出“蒲公英放飞”品牌,组建7支特色服务队提供维修、助力少年课外学习、关怀困境家庭等服务。同时,发挥合伙人机制,建立“缤纷益动”积分体系,吸引大学生、商户等参与,平台注册人数、商铺众多,举办多场活动并多次积分兑换,促进各方互动。

全科管理协同增效。推行前台网格岗与后台综合岗的全科模式。前台负责接待居民、巡查走访等,后台负责专项和行政事务,形成“前台服务、后台保障”格局,提升工作效率与责任心,保障社区治理有序开展。

倾听民意温暖人心。创新开展“民情‘收音机’”活动,联合多部门流动设点收集民意,解决群众难题。制作“温情卡”,发放给居民,提升居民幸福感与获得感。



两站社区

“三微”工作法为基层治理注入一池“活水”

发挥“微阵地”优势,空间设置亲民化。坚持党建引领,打造全新开放、共享式党群服务中心,设置便民服务区、休闲生活区、网格接待区3个基本功能,以办事接待、续航补给、民意收集、矛盾调解、志愿服务为五项基本服务事项,畅通服务群众“最后一公里”。

链接“微机制”聚力,融合共建常态化。聚力社区“大党委”,融合辖区单位、物业公司、业委会等,将多元联动的“微机制”,形成“一核多元”,实现党建共建、资源共享、问题共解的共治新格局。

启动“微服务”亮点,贴心服务品牌化。依托党建品牌“睦邻”微凉亭和老主任调解室,积极组织党员开展“凉亭微党课”“声”入小区党支部主题党课活动,拓宽党员教育管理新思路。推进睦邻“微凉亭”民主协商议事品牌,“线上线下”收集民情民意,定期组织开展协商议事会、民情恳谈会,通过多方参与解决居民关心的热点难点问题。



施家洼社区

全力打造“红星五线谱:讲、走、看、联、创”

施家洼社区积极探索基层治理的创新之路,全力打造“红星五线谱:讲、走、看、联、创”这一特色党建品牌,深度整合各方资源,全方位提升治理效能,奏响社区和谐发展新乐章。

“讲”之乐章,着重强化理论武装,生动讲述党的创新理论与惠民政策,依托“社区元老堂”和“六棵议事园”等特色平台,广泛传播正能量,大力弘扬社会主义核心价值观,滋养居民,提升其道德素养与感恩情怀,让文明之花在社区绚烂绽放。

“走”之旋律,深入基层实地走访调研,精准把握居民实际需求,敏锐洞察社区潜在问题,精心整合各类资源,尤其注重记录老党员的光辉工作历程,传承历久弥新的奋斗精神,以真情实意勾勒社区温暖底色。

“看”之音符,精心组织外出参观学习,积极借鉴其他优秀社区的成功经验,拓宽视野边界,激发创新灵感,依据居民多样化需求,量身定制如老年助餐服务、社区合伙人制度等精准服务项目,为社区幸福生活添彩赋能。

“联”之节奏,全力加强多元合作联动,与政府部门、教育机构以及辖区驻单单位构建紧密高效的沟通协作机制,广泛引入社会优质资源,推动资源共享互通,凝聚强大党建合力,精心塑造“一核多元”基层治理新格局,编织社区发展紧密网络。



“创”之和声,大力鼓励创新实践探索,踊跃开展“我来!”擂台赛、“邻里守望、邻聚你我”等一系列精彩纷呈的志愿服务活动,以创新活力为建设充满温情的熟人社区不懈努力,绘就社区美好未来新画卷。

海亮社区

新效能、新平台、新动力为群众服务“蓄势增能”

2024年,东升街道海亮社区以“精细化服务”为重点,从关注居民“身边小事、关键小事”入手,积极打造社区服务品牌,促进群众服务规范化、有形化、长期化。

七彩网格,提升治理新效能。创新推行“七彩网格”工作法,用“红橙金绿青蓝紫”对辖区居民进行分类标注,合理划分“党员先锋、志愿服务”等七彩服务圈,助力基层治理“大提升”。全年运用“七彩网格”开展志愿服务活动50余场,帮扶困难群众37人次,解决群众急难愁盼问题50余个。

“医”路同行,共建服务新平台。联合蚌埠医科大学,打造“医”路同行志愿服务品牌,针对辖区内不同群体开展健康体检、疾病预防讲座、心理健康辅导、康复护理指导等活动,为居民提供全面专业的健康守护。全年累计开展医疗讲座10场、义诊活动20余场。

缤纷益动,激发社区新动力。打造“缤纷益动”积分制党建品牌,围绕社区建设、环境整治、文明新风等内容制定积分获取管理办法和兑换规则,鼓励居民以“行动”换“积分”。全年累计



注册志愿者500余人,商户10家,依托“缤纷益动”平台组织发布活动15场。