

蚌埠市医疗保障局：

医保筑屏障 群众有医靠

“高效办成一件事” 服务群众全生命周期

一份办事“清单”
情系民生冷暖

为全面推动医保业务“高效办”“集成办”，力争最大限度减少参保人的时间和办事成本，蚌埠市医保局按照国家医保局、省医保局工作部署，将“高效办成一件事”纳入年度重点工作，并明确了2024年蚌埠市医保领域“高效办成一件事”二十项重点内容清单，目前已全面完成。11月份，安徽省医疗保障局、安徽省数据资源管理局联合发文，明确我市为安徽省高效办成就医费用报销“一件事”试点市。

落实新生儿“出生一件事”；落实职工“退休一件事”；落实企业破产信息核查“一件事”；落实社会保障卡居民服务“一件事”；及时结算定点医疗机构合规医疗费用；提升生育津贴审核支付效能；压缩医药产品挂网办理时间；减少医药企业药品赋码审核时间；医保协议管理服务“加速度”；优化医保码就医购药应用；推进“职工医保个人账户家庭共济”线上办理……

看似件件小事，却都是关系群众幸福感的大事。近年来蚌埠市聚焦医保服务提质增效，直面企业群众“热点、痛点、堵点、难点”问题，大力推进医保服务模式创新。

蚌埠医保部门再造办事流程，密切联系人社、市场、卫健、数资、住房公积金等部门，打通联办路径，加强信息共享，重塑业务流程，协同推进职工“退休一件事”、新生儿“出生一件事”、社会保障卡居民服务“一件事”、企业破产信息核查“一件事”，实现“一件事”“一套表”“一网通”。通过健全跨部门协同机制，实现关联事项“集成办理”，蚌埠医保部门打造了“退休一件事”升级版，通过线下推行“一窗”联办，线上实施“一网”通办，实现线上线下业务融合办理。

一项项“清单”事项按进度推进，一件件民生实事落地实施，“高效办成一件事”的蚌埠模式逐渐形成，打开了“公平普惠、高效便捷、智能引领、暖心为民”的医保经办新局面，也让医保惠企便民服务走进了群众心坎里。



国家医保局副局长黄华波在我市调研医保服务大厅

算，再单独支付自费费用的历史，免去多次扫码、分类付费的麻烦，进一步简化结算流程，全面提高医保码结算效率，有效缓解就医高峰时段排队等待的情况，也确保了医疗信息、结算信息链条的完整性和安全性，避免了因“无凭无据”产生的信息误解。

今年1—10月，我市医保码月结算率71.86%，居全省首位。

为了让群众充分体验“智慧医保”的便利，我市开通国家医保服务平台



医院医保服务站授牌

方便群众“身边办”
打造幸福“服务圈”

“再也不用带着资料往大东头的医保中心服务窗口跑，来回折腾了，下了楼，到‘家门口’的银行网点就可以办了，真方便。”体验到在蚌埠农商银行长青支行高效办理医保业务后，家住翡翠山庄的市民边女士对“15分钟医保服务圈”的建设赞不绝口。

为推动“高效办成一件事”真正办进群众心坎里，打通医保服务的“最后一公里”，蚌埠市医保局紧扣让群众办理医保业务“少跑”“近跑”“不跑”等实际需求，建设功能设施齐全、覆盖人群较广、业务延伸至社区（村）的服务网点，构建统一、规范、便捷、智慧的服务体系，聚力把“15分钟医保服务圈”真正打造成群众的幸福“生活服务圈”。

目前，医保服务窗口进驻市行政服务中心，全市已建设4家区级医保服务中心，82家乡镇（街道）医保窗口，1167个村居医保柜台，实现了市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）四级经办网络全覆盖。

医保部门还向基层医药机构投放400余台医保公共服务移动终端、30台医保自助服务一体机，建成360余家“医保E站”，方便群众家门口自助办理信息查询、证明打印等24项高频业务，真正实现把服务送到群众企业的家门口和就医第一线。

为了切实提升群众对医保服务的满意度、获得感，我市实现政策待遇“免申办”、审批事项“加速办”。

大数据可以直接精准筛选符合享受政策待遇条件的参保人，实现医疗救助对象资助参保、生育津贴、门诊慢性病、医保退休免申即享。截至今年10月底，我市生育津贴“免申即享”已达328人，累计金额162.71万元；帕金森综合症等8类门诊慢特病198人次“免申即享”，医保退休待遇免申即享2428人次。

生育津贴审核支付效能大幅提升，由原先的20个工作日缩减至10个工作日日内办结。医药产品挂网办理、医药企业药品赋码审核时限分别被压缩至15个工作日、10个工作日。全面推出协议管理线上办，建设“两定”机构协议网签平台，我市2354家定点医药机构开展线上协议管理，协议网签率100%。

目前，扩围门诊慢特病跨省直接结算已通过国家医保局验收；就医费用报销“一件事”试点正在全速推进中。

医保守护，始终如一。蚌埠市医疗保障局坚定扛起维护医保基金安全政治责任，持续加大医保基金监管力度，以零容忍的态度严厉打击欺诈骗保行为，坚决守住医保基金安全底线。

随着智慧医保体系的不断完善，参保人将享受到更加便捷、安全的医疗服务，医保制度也将更加完善和高效，为实现全民健康保障目标贡献蚌埠智慧和蚌埠方案。看病不发愁，全民有“医靠”，医疗保障释放的利民惠民福利让广大群众吃上了“定心丸”，拉升了幸福感。



银行医保服务点揭牌



安徽e保便民服务全场景互联网生态应用正式启用仪式在我市举行

一“码”在手惠万户
线上就医少跑路

“用医保网上购买家庭常备药，又方便又快，天冷了，也不用到药店或者医院专门跑一趟，还省去排队时间。”市民黄女士说，自己上了年纪，膝盖不好，出门不便，她就在手机上买药，还能用医保卡，下单后有人直接把药送到家，特别方便。

从去年年底开始，这种由“医保云药店”带来的便利，蚌埠市民已经开始享用。参保患者无需到店，只需通过手机登录“安徽医保”线上购药，进入“医保云药店”通过线上比价，在线结算即可实现送药到家。我市全面上线的“医保云药店”系统，已建成374家“云药店”，集“比价查询、线上购药、医保支付、送药到家”服务为一体，支持省内职工医保个人账户共济支付。截至目前，我市线上购药累计5.1万人次，金额58.79万元。

线上就医问诊的便利，来源于蚌埠市医保部门打造的强大的智慧平台。

近年来，蚌埠市医保部门强化数字赋能，让医保服务更“智慧”，真正实现数据多跑路，群众少跑腿。参保人持有的“医保码”可以实现全流程应用，依托医保移动支付平台，实现就医结算“一码付”、“一键结”、“刷脸办”。今年8月31日，蚌埠市第四人民医院“医保码一码付”试点工作通过国家医保局验收并成功上线，标志着我市“医保码一码付”工作正式进入应用阶段。医保患者在就医过程中，扫一次医保码即可同时完成身份认证、医保结算及自费支付三项功能，结束了此前就医购药先通过扫医保码完成医保结



医保经办大厅

近日，市民胡女士在市中心医院生下了二宝，还没出院，她的丈夫刘先生就在医院的一站式服务窗口顺利为宝宝办理了出生医学证明、医保参保登记、预防接种证等手续。

“大宝出生的时候，办这些手续需要我们去到户口所在的街道、社区去办，因为涉及部门多，就得来回跑，时间跨度长，还耽误事。现在太方便了，就在医院，一次性受理。”刘先生感叹，现在办理医保事项的便捷性。

刘先生的办事获得感，得益于蚌埠医保部门大力推动“高效办成一件事”的落实。今年，蚌埠市医保局出台《2024年全市医保系统“高效办成一件事”实施方案》（以下简称《方案》），从参保人的出生、上学、就业、退休、生病，医保始终相伴。

以制度创新为核心，以惠民利民为导向，持续优化营商环境，助力打造高水平对外开放平台，蚌埠市医保局在“数字医保”的建设上不断引领潮流，坚持以数字技术赋能医保管理服务，充分运用大数据、云计算、区块链、人工智能等现代化技术，统筹推进智慧医保建设、数据专区建设、医保码推广应用，持续拓宽云药店覆盖范围，取得了一系列突破和成果。让参保群众在便捷就医、安全用药的同时，深切感受到科技创新带来的温馨与保障。

国家（安徽省）医疗保障信息平台建设成果发布会在蚌埠市举办。

蚌埠市获批国家局“医保药品云平台”试点、省级“医保钱包”试点、“医保码一码付”试点、“市级数据专区”示范、就医费用报销“一件事”示范、“智慧医保服务”示范和“医疗收费电子结算凭证”试点。

创新推出“医保云药店”。
入选国家医保服务领域“高效办成一件事”创新案例。

蚌埠市医保信息化标准化工作在全省走在前列。
因在2023年度中国（安徽）自由贸易试验区蚌埠片区制度创新工作中表现突出，蚌埠市医疗保障局获得通报表扬。