

中央财办有关负责同志深入解读2024年中央经济工作会议精神

新华社记者

12月11日至12日召开的中央经济工作会议备受各界关注。中央财办有关负责同志会后第一时间接受新华社等媒体采访，深入解读2024年中央经济工作会议精神，回应当前经济热点问题。

问：如何评价2024年经济工作，当前经济形势怎么看？

答：中央经济工作会议对今年经济工作进行了总结。总的认为，一年来的发展历程很不平凡，成绩令人鼓舞，特别是9月26日中央政治局会议果断部署一揽子增量政策，使社会信心有效提振，经济明显回升。我们认为，从目前经济运行情况看，预计全年经济增长5%左右，我国仍是世界经济增长的重要引擎。新质生产力稳步发展，以集成电路、人工智能、量子技术等为代表的科技创新取得重要进展，传统产业智能化改造和数字化转型持续深化，绿色低碳转型步伐加快。改革开放持续深化，延迟退休年龄、构建全国统一大市场等重大改革举措正在加快推出。高质量共建“一带一路”扎实推进，高水平对外开放取得积极成效。重点领域风险化解有序有效。多措并举促进房地产市场止跌回稳，10月和11月全国商品房成交连续2个月同比、环比正增长；积极化解地方政府债务风险，稳妥推进地方中小金融机构改革化险。民生保障扎实有力，就业保持稳定，脱贫攻坚成果得到巩固。

在看到成绩的同时，会议也指出，当前外部环境变化带来的不利影响加深，我国经济运行仍面临不少困难和挑战，主要是国内需求不足，部分企业生产经营困难，群众就业增收面临压力，风险隐患仍然较多。应该看到，这些都是前进中的问题，能够在发展中得到解决。习近平总书记多次强调，只要信心不滑坡，办法总比困难多。

我国经济基础稳、优势多、韧性强、潜能大，长期向好的支撑条件和基本趋势没有变，基础稳，主要是经济发展的底盘稳。我国是超大规模经济体，拥有巨大的经济体量、市场容量和产业配套能力，内部经济和向外经济可实现良性互动的双循环，这是我国经济行稳致远的重要保证。优势多，主要是我国既有大国经济共有的规模优势、市场优势、人才优势、创新优势，还有党的领导和社会主义市场经济体制的独特制度优势，决定了我国经济具有较强综合国力和国际竞争力的优势所在。韧性强，主要是我国企业产业体系完备，经营主体类型多样，适应环境变化的能力强。我国居民储蓄率高、适应经济波动的能力也较强。这是我国拥有强大抗风险能力的根源所在。潜能大，主要是我国仍是发展中国家，发展不平衡、不充分，这是我国拥有更大发展空间

和动力所在。

问：明年实施更加积极有为的宏观政策，财政政策、货币政策的宏观调控政策有哪些考虑？

答：明年是首次实施“更加积极的财政政策”，并将连续实施了14年的“稳健的货币政策”改为“适度宽松的货币政策”。

我们理解，宏观调控基调发生重大变化，主要是考虑当前外部环境变化带来的不利影响可能加深，国内经济运行仍面临不少挑战，做好明年经济工作，要迎难而上，积极作为，同时，我国也具备加大逆周期调节力度的条件和空间，可以为实现全年目标任务提供强有力的政策支撑。

财政政策和货币政策是宏观调控的两大政策工具，明年要有更多务实举措。

实施更加积极的财政政策，在政策力度上将提高财政赤字率，增加发行超长期特别国债和地方政府专项债券，加大财政支出强度，确保对经济增长形成强有力的拉动。在政策着力点上将优化财政支出结构，扩大专项债券投向领域和用作项目资本金范围，用好转移支付政策，兜牢基层“三保”底线。同时，推进财税体制改革，在零基预算改革、部分品目

消费税征收环节后移等方面争取新突破。

实施适度宽松的货币政策，将进一步发挥好货币政策工具总量和结构双重功能，推动资金更快更多流向实体经济。适时降准降息，保持流动性充裕，使社会融资规模、货币供应量增长同经济增长、价格总水平预期目标相匹配。保持人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。探索拓展中央银行宏观审慎与金融稳定功能，创新金融工具，维护金融市场稳定。

明年要坚持系统集成、协同配合，打出有力有效的政策“组合拳”。要增强宏观政策取向一致性，宏观政策和微观政策、财政政策和货币政策、经济政策和非经济性政策等都要加强协调配合，避免政策“打架”。中央部门和地方政府要强化大局意识，反对本位主义，形成上下联动，提高政策整体效能。此外，要兼顾当前和长远。既着力解决短期问题，包括稳住楼市股市，稳定预期、激发活力，稳增长；又着眼长远发展，通过深化改革充分释放发展潜力，增强发展内生动力。这次会议部署的9项重点任务之一，就是发挥经济体制改革牵引作用，推动标志性改革举措落地见效，有效破除制约发展的深层次障碍。

问：会议提出大力提振消费，提高投资效益，全方位扩大国内需求，后续会有哪些具体举措？

答：扩大内需是战略之举，提振消费是重中之重。关于大力提振消费，明年将实施提振消费专项行动，重点是把促消费和惠民生紧密结合起来。

我们认为，一方面，要在增强消费能力、提升消费意愿上下功夫。明年将通过加大财政对终端消费直接投入、提升社会保障水平等多种方式，推动居民收入稳定增长。比如，围绕重点群体就业，完善劳动者工资正常增长机制，加快构建以技能为导向的薪酬分配制度；适当提高退休人员基本养老金，提高城乡居民基础养老金，提高城乡居民医保财政补助标准，制定促进生育政策，以及着力稳住楼市股市等，多渠道增加居民收入。同时，持续优化促消费政策，完善相关制度、改善消费环境。社会普遍反映，今年“两新”政策效果很好。明年将加力扩围，安排更多资金，把更多消费品纳入支持范围，优化补贴发放流程。

另一方面，要在适应消费结构变化、增强供需适配性上做文章。要加快完善相关支持政策，鼓励各类经营主体提供多元化服务，着力满足居民在健康、养老、托幼、家政等方面的消费需求。要大力培育文化、旅游、体育、演出、数字等新型消费。要积极开展更加多样化的消费场景，积极发展首发经济、冰雪经济、银发经济。要充分运用虚拟现实、人工智能等新技术，继续大力培育具有创新、跨界等特点的新型融合消费业态。

作为内需的重要组成部分，我国投资空间依然很大。提高投资效益，一是要强化目标引领，把握好投资方向。投资目标应该聚焦在“补短板、增后劲”。在基础设施方面，要更大力度支持“两重”项目。在房地产方面，加快推动构建房地产发展新模式，深入实施城市更新行动和危旧房改造。在社会民生方面，加快补齐教育、医疗、养老等领域短板。在制造业方面，加大科技创新、产业升级、绿色转型等领域投资。

二是坚持多措并举，激发投资活力。要加强对财政与金融的配合，发挥好重大项目牵引和政府投资撬动作用，规范实施政府和社会资本合作新机制。要稳定民营企业政策预期和发展信心，有效激发民间投资活力。要加大重点领域大型开放力度，稳住并有效吸引外商投资。

三是完善决策机制，优化投资环境。要及早谋划“十五五”重大项目。要优化投资审批流程，有效治理招商引资中的各种乱象，纠正违规补贴，创造公平竞争市场环境，防止要素资源配置扭曲和低效投资。要降低各类制度性交易成本，加

大对中小企业融资支持力度，推动降低投融资成本。

问：今年“两新”“两重”政策实施成效如何？明年政策安排有哪些考虑？

答：今年“两新”“两重”政策实施成效明显，有力支撑了全年经济增长。截至12月12日，“两新”带动汽车更新520多万辆、销售额6900多亿元，家电换新4900多万台、销售额2100多亿元，老旧设备更新200多万台套。许多群众期待将更多产品纳入支持范围。“两重”优先选取跨区域、跨流域重大标志性工程，已支持西部陆海新通道建设、东北黑土地高标准农田建设、“三北”工程建设等1465个重大项目建设。

中央经济工作会议对做好明年“两新”“两重”工作提出了明确要求。要在总结和延续今年好的经验做法基础上，进一步扩大超长期特别国债发行规模，加大政策支持力度。

“两新”方面，明年支持“两新”的超长期特别国债资金将比今年大幅增加；研究将更多市场需求广、更新换代潜力大的产品和领域纳入政策支持范围；进一步优化政策实施机制，加强跟踪问效，提高资金使用效益。

“两重”方面，既要强化“硬投资”，聚焦新质生产力发展、城乡融合发展、区域协调发展、人口高质量发展，进一步增加安排超长期特别国债，优化资金投向，加快推进重大战略实施和重点领域安全能力建设；也要搞好“软建设”，坚持项目建设和配套改革相结合，不断完善相关政策、规划和体制机制，进一步完善投入机制，提高投入效率，解决当前与长远的矛盾和问题，努力办成一系列大事难事，促进实现“两重”目标。

问：中央经济工作会议提出扩大高水平对外开放，稳外贸、稳外资，明年有哪些部署和举措？

答：当前，经济全球化逆风加剧，地缘政治风险持续上升，全球治理挑战增多。越是在这种情况下，我们越要有序扩大自主开放和单边开放，巩固拓展全球贸易投资伙伴关系，做好稳外贸、稳外资工作，对此我们有信心、有条件、有底气。

我们的信心所在，一是超大经济体磁吸效应明显。我国拥有超大规模市场和完备产业体系，对世界各国具有强大吸引力和影响力，已成为150多个国家 and 地区的主要贸易伙伴，长期保持全球第二大外资流入国地位。二是高水平对外开放深入推进。近期，制造业领域外资准入限制措施实现“清零”，对与我国建交的最不发达国家给予100%税目产品零关税待遇。三是创新发展成效日益显现。我国正在加快建设现代化产业体系，因地制宜发展新质生产力，制造业高端化、数字化、绿色化、智能化发展态势明显，新技术新产品新场景新业态加速涌现。

做好明年工作，一是稳步扩大制度型开放。主动对接《全面与进步跨太平洋伙伴关系协定》《数字经济伙伴关系协定》等国际高标准经贸规则，加快拓展面向全球的高标准自由贸易区网络，推动商签形式多样的多双边经贸协定。推动自由贸易试验区提质增效和扩大改革任务授权，加快推进海南自由贸易港核心政策落地。二是大力提升外贸韧性。综合运用出口信保、信贷、展会以及扩大海外金融服务等，支持企业开拓多元化市场。推动跨境电商持续健康发展，推进海外仓布局建设，积极发展服务贸易、绿色贸易、数字贸易，推动边境互市贸易、保税维修创新发展，提升外贸服务保障能力，深化外贸产品标准与合格评定国际合作。进一步推动高质量共建“一带一路”走深走实。三是加大开放投资力度。扩大电信、医疗等领域开放试点范围，稳步推进互联网、教育、文化等服务业扩大开放。深化外商投资促进体制机制改革，进一步完善外资企业常态化沟通机制，认真解决合理诉求，加大外资企业权益保护和服务保障力度，持续打造“投资中国”品牌。进一步优化免签入境政策，吸引和便利商务人员跨境往来。

问：明年对促进民营经济发展有哪些具体考虑？

答：民营经济在中国式现代化进程中作用重大。近年来，党中央在支持民营经济发展方面密集出台一系列重大举措，政策效果正在发挥积极作用。今年前10个月，不包括房地产开发投资，民间投资同比增长6.3%；规模以上私营企业工业增加值同比增长5.4%，比去年同期增速提高2.9个百分点；民营企业进出口额同比增长9.3%，比进出口总额增速高4.1个百分点，占比较去年同期提高2.1个百分点。

这次中央经济工作会议结合民营经济发展新情况新问题作出了新的重要部署。我们认为，重点有三个方面的考虑。

一是推动解决公平竞争问题。保证民营企业依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争、同等受到法律保护，这是民营企业的核心关切。党的二十届三中全会对此进行了专门部署，有关方面正在积极贯彻落实。明年，相关工作还将进一步深入推进。比如，深入破除市场准入壁垒，推进基础设施竞争性领域向经营主体公平开放。通过国家科技计划，支持有能力的民营企业牵头承担国家重大技术攻关任务。新业态新领域市场准入，目前社会高度关注，要制定全国统一大市场建设指引，优化新业态新领域市场准入环境。

二是推动解决拖欠账款问题。去年以来，有关部门组织开展了清欠专项行动，取得积极成效，但各方面反映拖欠账款问题依然比较突出。明年相关工作将进一步深入推进，地方政府要落实属地责任，用好新增地方政府专项债等政策，尽最大能力加快偿还拖欠企业账款。央企国企要账款带头发挥清欠作用，对拖欠中小企业账款“应付快付、应付尽付”。要健全法律法规和制度规定，强化失信惩戒，推动落实解决账款拖欠问题长效机制。

三是开展规范涉企执法专项行动。这次会议部署开展规范涉企执法专项行动，意味着既严肃查处各类违法违规行，又集中整治乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封，将有效维护好民营企业、民营企业合法权益，着力为各类经营主体营造安全稳定的发展环境。

问：习近平总书记多次强调“经济大省挑大梁”，在当前经济形势，如何更好支持经济大省发挥挑大梁作用？

答：此次中央经济工作会议强调，支持经济大省挑大梁，鼓励其他地区因地制宜、各展所长。

长期以来，经济大省始终是稳住全国经济基本盘的“压舱石”。从供给侧看，经济大省作为创新的主力军、改革的先行者、开放的排头兵，是新业态新动能和新质生产力形成发展的“策源地”。从需求侧看，经济大省投资项目多，消费市场体量大，对外开放水平高，对拉动经济增长具有“主引擎”作用。

2023年，经济大省总量排在前十位的经济大省地区生产总值占全国经济总量61%，前十位工业大省约占全国工业增加值64%，前十位消费大省约占全国社会消费品零售总额64%，前十位外贸大省约占全国进出口总额82%。

今年前三季度，全国经济增长4.8个百分点中，排名前十位经济大省贡献了3.1个百分点。特别是9月26日中央政治局会议部署的一揽子增量政策，经济大省推动落地见效普遍较快，在全国经济回升向好大局中的作用体现得更加充分。

目前，经济大省挑大梁作用发挥总体是好的，但也面临一些困难挑战。有关方面正在研究相关政策。初步考虑，在资金支持上，可加大超长期特别国债、地方政府专项债的支持力度，扩大专项债使用范围，在项目申报、资金分配等方面给予更多自主空间。在要素保障上，可在土地、能源、环境、数据等要素配置方面加大支持，对用地、用能、用海等指标给予倾斜，国家重大项目实施指标单列。在改革开放上，可支持经济大省积极探索开

展首创新型、集成式改革，赋予更多先行先试权；支持经济大省推出一批引领性开放举措，加快制度型开放步伐，支持对外开放平台建设。在科技创新上，可在经济大省优先布局国家战略科技力量和重大科学装置，推动科技创新和产业创新深度融合，加快培育发展新质生产力。

支持经济大省发挥挑大梁作用的同时，也要鼓励其他省份各展所长、奋勇争先，发挥比较优势。在此基础上，各省市要强化合作、统筹联动，共同为国民经济持续回升向好发挥作用。

问：会议强调协同推进降碳减污扩绿增长，“十五五”时期我国将从能耗双控转向碳排放双控，明年对推进“双碳”工作有哪些重要部署？

答：明年恰逢习近平总书记提出“双碳”目标5周年，也是建立能耗双控向碳排放双控全面转型新机制的关键之年。我们认为，要以加紧经济社会全面发展绿色转型为统领，进一步深化生态文明体制改革，协同推进降碳减污扩绿增长，积极稳妥推进碳达峰碳中和。

一是稳妥推进能源绿色低碳转型。要立足以煤为主的国情，坚持先立后破，加强化石能源尤其是煤炭清洁高效利用，坚决控制化石能源消费。在保障能源安全的前提下，加快规划建设新型能源体系。加快“沙戈荒”新能源基地建设，积极发展分布式光伏、分散式风电，推进风光一体化开发。统筹新能源就地消纳和外送通道建设，多措并举提高电网接纳能力，支持发展“绿电直供”模式，加快微电网、源网荷储一体化项目建设。建立一批零碳园区，优先发展低能耗、低污染、高附加值的新兴产业，最大程度使用清洁能源。在园区生产、运营、管理中实现碳排放最小化。

二是加快全国碳市场建设。要健全碳排放权交易制度，稳步扩大行业覆盖范围，丰富交易品种和方式，建设更加有效、更有活力、更具国际影响力的碳市场。健全温室气体自愿减排交易制度，进一步扩大自愿减排交易市场的支持领域，助力生态产品价值实现。加快建立覆盖产品全生命周期的碳足迹管理体系和碳标识认证制度，培育有国际影响力的绿色认证等服务机构。进一步完善碳排放统计核算体系，建立全国及省级地区碳排放数据年报、快报制度，出台实施一批行业企业碳排放核算标准，为“十五五”时期实施以强度控制为主、总量控制为辅的碳排放双控奠定基础。

三是加快发展绿色低碳产业。要继续巩固扩大绿色低碳产业竞争优势，营造绿色产业健康发展生态，培育绿色低碳新兴产业增长点，集中打造一批绿色低碳产业集群，不断提升绿色低碳产业所占比重。加快以绿色化、数字化技术改造传统产业，推广节能环保和清洁生产技术应用，推进工艺流程更新升级，以国家标准提升引领钢铁、石化等传统行业绿色低碳转型。

问：如何看待当前房地产市场形势？明年将怎样做好房地产工作？

答：近年来，在党中央坚强领导下，各方面为化解房地产风险做了大量工作，政策效应已在加快显现。在9月26日中央政治局会议作出促进房地产市场止跌回稳部署后，各部门狠抓存量政策落实和增量政策出台，地方政府积极行动，社会信心得到有效提振，房地产市场呈现出止跌回稳的积极势头。中央经济工作会议对明年房地产市场工作进行了部署，强调要稳住楼市、持续用力推动房地产市场止跌回稳。我们认为，需要着重把握好三个方面：

一是着力释放需求。我国新型城镇化仍在持续推进，城市存量优化调整也有广阔空间，人民群众对高品质住房形成新期待。要着力打通卡点堵点，更好满足居民刚性和改善性住房

需求。大力实施城市更新，加大实施城中村和危旧房改造，对条件比较成熟、群众改造意愿迫切的项目要尽快推进。因城施策调减限制性措施，落实好已出台的住房信贷、税收政策举措，切实降低购房成本。

二是着力改善供给。对商品房建设要控增量、优存量、提质量。要合理控制新增房地产用地供应。中央已经明确可用地方政府债券支持盘活闲置存量土地、收购存量商品房，要抓紧完善可操作的办法。收购存量商品房，要在收购主体、收购价格和住房用途方面给予城市政府更大自主权。要多措并举盘活商用用房。大力建设安全、舒适、绿色、智慧的好房子”。充分发挥城市房地产融资协调机制作用，坚决打赢保交房攻坚战。

三是着力推动转型。要扎实有序推动房地产行业转型，加快构建房地产发展新模式，从根本上解决传统发展模式弊端，促进房地产高质量发展。要完善住房供应体系，促进行业转型发展，健全住房、土地、金融、财税等基础性制度，对于房地产市场止跌回稳有直接推动作用的制度建设和政策措施要尽快落地。

总的看，我国房地产问题是在前进中、转型中遇到的问题，随着各项政策措施全面落地并持续发力，市场会进一步回稳，行业会加快回暖，房地产发展新模式将加快构建、房地产高质量发展也将逐步实现。

问：明年如何处理好地方政府债务和化债的关系？

答：合理举借政府债务用于公共支出特别是资本性支出，是市场经济条件下的通行做法，有利于用好社会储蓄、扩大国内需求、提升公共服务能力、促进经济发展。目前，我国政府负债率在70%左右，在国际上总体属于较低水平。我国政府债务以内债为主，大部分形成了有效资产，还有很多其他资产和资源可以盘活，政府债务风险总体是可控的。

近年来，党中央在防范化解地方政府债务风险方面部署了采取了一系列有力举措，特别是近期新出台了较大规模的增加地方政府债务限额置换存量隐性债务有关政策，地方政府债务风险正在得到有效缓解和管控。落实今年中央经济工作会议精神，要在发展中化债，在化债中发展，有效防范化解地方政府债务风险。

一是明年实施更加积极有为的宏观政策，推动经济持续回升向好，将为防范化解地方政府债务风险创造有利的宏观环境。实施更加积极的财政政策，增加政府债券包括地方专项债规模，扩大投向领域和使用范围，将有效拉动经济增长，增加地方政府资金来源。实施适度宽松的货币政策，将有效降低地方政府债务利率。推动房地产市场止跌回稳和构建房地产发展新模式，有利于降低地方政府债务风险。

二是党的二十届三中全会对深化财税体制改革作出全面部署，明确要建立权责清晰、财力协调、区域均衡的中央和地方财政关系，建立全口径地方债务监测监管体系和防范化解隐性债务风险长效机制。这次中央经济工作会议提出统筹推进财税体制改革，增加地方自主财力，这将为化解地方政府债务风险提供制度性支撑。

三是实施一系列针对性化债举措，降低地方政府债务风险。包括做好地方政府隐性债务置换工作，科学分类、精准置换，优化债务结构，降低利息负担。同时，要加快完善政府债务管理制度，严格规范地方政府举债行为，坚决遏制违规举债冲动，决不能在化解存量债务风险的同时增加新的违规债务。

通过上述举措，将使政府债务与经济发展、政府财力逐步匹配，形成化债和发展的良性循环，有效降低地方政府债务风险。

新华社北京12月16日电

这份方案促零售业创新提升 让居民安心消费

新华社记者 谢希瑶 韩佳诺

引导零售业特色化发展，差异化定位，坚定走高质量发展之路，满足人民对美好生活的需要……商务部等7部门近日联合印发的《零售业创新提升工程实施方案》16日公布，商务部流通发展司负责人当日就方案进行解读。

方案出台的背景是什么？

这位负责人表示，为深入贯彻党的二十和二十届二中全会、三中全会，以及中央经济工作会议精神，推动零售业创新提升和高质量发展，完善现代商贸流通体系，健全扩大消费的长效机制，全方位扩大国内需求，商务部等7部门联合出台了此方案。

零售业事关国计民生。近年来，我国零售业规模稳中有增，2021年至2023年，

三年商品零售额平均增长6.0%，2024年1至10月，我国商品零售额35.5万亿元，同比增长3.2%；消费拉动作用显著，2023年我国商品零售额41.9万亿元，占当年社会消费品零售总额的89.0%；就业吸纳功能凸显，2023年，零售业吸纳就业人数约6000万人，占全国就业人数的8%；业态模式创新活跃，仓储会员店、品质化超市、社区便民商业中心等新业态稳步发展，电子商务、即时零售等新模式加速成长。

同时，我国零售业也存在业态发展不平衡、部分设施运营低效、经营承压及优质供给不足等问题。当前，众多零售企业正在积极创新转型，行业处于变革关键期，亟待加强行业指导和政策支持。

这位负责人介绍，方案起草过程中，广泛开展调研、座谈，充分总结各类主体的有益探索，认真研判行业形势，研究分

析遇到的困难问题，在征求并吸纳有关部门意见基础上，提出促进零售业创新转型和改造提升的政策措施，为建设现代商贸流通体系、畅通经济循环、大力提振消费提供重要支撑。

方案有哪些主要内容？

方案明确了“全面部署、试点探索”的思路，聚焦零售商业设施改造提升，并对试点探索作出具体安排，提出力争到2029年，初步形成供给丰富、布局均衡、渠道多元、服务优质、智慧便捷、绿色低碳的现代零售体系的工作目标。

方案明确五个方面的主要任务：推动场景化改造，鼓励融合性商业，创新时尚型商业，倡导策展型商业，培育主题式商业，完善社区型商业。推动品质化供给，以消费者为中心，诚信经营、品质当先、服务至上，优化商品和服务体验，让消费者更放心。推动数字化赋能，推动实体

零售与数字经济深度融合，形成新质生产力，提升效率，让消费者更便捷。推动多元化创新，鼓励业态融合，“大而强”“小而美”“专而精”与“一店多能”模式百花齐放。推动供应链提升，鼓励强化协同，优化流通渠道，高效衔接供需，促进降本增效。

方案细化工作路径和保障政策：从加大金融支持、优化经营环境、搭建交流平台、夯实发展基础等四个方面细化了保障措施，加强相关部门政策集成，形成工作合力；从摸底调查、编制方案、周密策划、凝聚合力、“一店一策”改造等五个方面明晰了推进路径，增强操作性；从申报流程、方案编制、项目清单、推广案例经验等方面制定了试点路线图。

这位负责人介绍，方案特点主要体现在“四个并重”。

一是市场主导与政府引导并重。方

案鼓励和支体国企、民营、外资企业等各类经营主体盘活商业设施，发挥运营主体作用，鼓励运营商发挥专业优势，积极参与招商，鼓励金融机构和社会资本对接改造项目。同时，方案强调要系统谋划，编制方案、成立机制、政策保障、优化环境，做到统筹推进，强调因地制宜、结合实际、需源于企、问计于企，鼓励企业中介组织和咨询机构参与，推动实施项目更新改造。

二是硬设施与软环境并重。方案围绕存量商业设施改造提升，对商业风貌塑造、建筑结构加固、内部设计装修、设施设备配置提出具体更新方向和“一店一策”原则要求，打造温馨舒适的消费新场景。坚持分类施策，对百货店、购物中心提出融合型商业、时尚型商业、策展型商业、主题型商业、社区型商业等转型方向，提高运营效能，

实现可持续发展。

三是好商品与优服务并重。方案倡导回归商业本质，以消费者为中心，诚信经营、品质当先、服务至上，为顾客提供好商品、好服务。将优化品质供给作为主要任务之一，引导推广国货“潮品”、招引全球品牌、开展跨境直采等提供更多品类、更高品质的好商品，鼓励提供去“皮”称重、送装一体、贴心售后等良好服务。引导零售企业特色化发展，差异化定位，坚定走高质量发展之路，满足人民对美好生活的需要。

四是促消费与惠民生并重。方案鼓励百货、购物中心为消费者提供“一站式”服务，鼓励超市、便利店发展“一店多能”，搭载便民服务项目；培育“小而美”“专而精”特色店铺，推广即时零售、配送到家，让居民便利消费、安心消费。同时，鼓励完善社区型商业，发展社区型购物中心、便民商业中心，丰富便利店、菜市场等基本保障业态，以及娱乐、健身等品质提升业态，加强适老化、适幼化改造，打造一刻钟便民生活圈，举办便民生活节，更好发挥民生保障作用。

新华社北京12月16日电