

社区“当家人”乔研——

孝老敬老的温暖践行者



蚌埠融媒体记者 王立春

“多亏了乔书记啊，要不是她，我们哪能有这么丰富的活动，还能学习新东西。”在五河县城关镇吴家嘴社区，只要提起乔研，所有的人都会竖起大拇指。吴家嘴社区作为拆迁安置和廉租房小区，残疾人、老年人数量较多。“2016年，我刚来社区的时候，就对居民进行走访调研，发现这边的大多数老年人都是属于渔民上岸。”乔研介绍，社区里转业

后的“老渔民”，受限于文化程度不高，生活习惯差异大，大家也不大愿意参加社区志愿服务活动。

为了调动大家的积极性，乔研和志愿者一起，专门针对社区居民的特点提供志愿服务。识字课、朗诵课、普法课，从居民兴趣和实用性出发，这些课程如同一把把钥匙，开启了老人们参与社区活动的热情之门。

居民们的热情被点燃，吴家嘴社区的志愿活动越办越红火。“有时候，大妈们刚参加完志愿者教授的丝带花培训，马上就换上红马甲投入小区巡逻的志愿活动中。”乔研笑着回忆。

乔研还积极搭建健康服务体系，依托乡镇卫生院和社区卫生服务中心，建立以家庭医生为主的“点对点”健康服务，开展暖心家园试点，为计划生育特殊家庭提供暖心服务。2020年启动的暖冬

挂念项目，更是为辖区150位失能老人带来了福音。她不仅为老人提供适老化改造服务，还在生活救助、身心健康、医疗服务、法律咨询、便民维权等多方面提供支持，并定期入户随访，检查家庭用水、用电和用气等设施安全。

居民巩大妈因儿子意外去世情绪低落，卫生间漏水、电灯故障又引发与楼上住户的矛盾，邻里关系紧张。乔研得知后，多次上门关心照顾巩大妈，耐心倾听她的心声，同时积极协调楼上住户和物业公司。最终，问题得以解决，巩大妈在乔研的开导下逐渐开朗，邻里关系恢复和睦。

2017年，身为国家二级心理咨询师的乔研成立了“小乔工作室”。工作室通过开展心理知识讲座，帮助老人掌握心理保健知识，培养良好心理素质。同时，积极调解纠纷矛盾，为老人

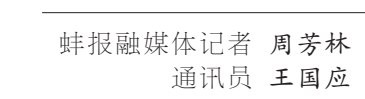
解开心结。

社区的刘大爷和李大爷因琐事发生争吵，互不相让，关系陷入僵局。乔研得知后，将两位老人请到工作室，耐心倾听事情原委，从双方角度分析问题，动之以情、晓之以理。在她的调解下，两位老人认识到自己的固执，最终握手言和。这样的场景在“小乔工作室”屡见不鲜，乔研用专业和爱心，为老人们化解了一个个矛盾，让他们的晚年生活更加舒心。

“乔书记，最近降温了，你要多注意保暖呀。”采访中，社区老人正拉着乔研的手仔细叮嘱，话语里满是关切。这样温暖的场景，在吴家嘴社区并不少见。乔研笑着回应，话语如她的行动一样温暖，在社区的每一处都留下了孝老敬老的印记，成为吴家嘴社区里一道最美的风景。

经开区多方协作服务中小微企业——

融资支持“输血”又“造血”



今年以来，蚌埠经开区不断加大对中小微企业的融资支持力度，主动靠前对接需求，畅通政银企对接渠道，根据中小微企业融资需求和项目进展等情况，引导金融机构提供精准服务。

安徽纳创家具科技有限公司专门从事办公家具、家具、窗帘经销，业务多，但因回款慢、流动资金不足等，承接新项目能力受限。今年上半年，该公司中标蚌埠

新城实验学校课桌椅，蚌埠新城实验学校临港校区学生公寓床采购项目，由于公司流动资金缺乏，影响了供货进度。

“我们缺少合适的固定资产作抵押担保，导致融资难度大，不利于企业扩大生产发展。”安徽纳创家具科技有限公司负责人王雅玉如是说。

经开区财政金融局了解企业发展现状后，迅速组织银行等金融机构精准对接，上门服务，针对企业轻资产的特点，重点推荐“中标贷”产品。

“政府牵线搭桥，银行主动上门，解决了企业的资金缺口，加快了项目进程，让我们生产经营有了底气。”王雅玉说，

蚌埠农商银行工作人员主动上门对接，向他们推荐了“中标贷”，准入门槛低、利率低、额度能循环使用，让企业发展无后顾之忧。该公司提交了资金需求申请，银行审核后放款很快，真正减轻了企业资金周转压力。

这仅仅是经开区持续优化招投标领域营商环境的一个缩影。今年以来，经开区从强化平台服务供给入手，积极推动投标保证金以保函、保险方式提交，指导项目实施主体规范约定招标投标交易担保形式、金额或比例，鼓励限额以下、其他交易项目免收投标保证金

等，不断优化公共资源交易领域营商环境。

“现金流充足是企业健康发展的重要条件之一，如何帮助中小微企业有效纾解企业资金压力，实现健康运转？”经开区有关负责人表示，下一步，该区将持续做好中小微企业的服务，精准对接，搭建企业和金融机构的桥梁，为中标企业积极推介“中标贷”和其他融资产品，同时，引导企业在蚌埠市公共资源交易中心网站的“中标贷”板块，了解银行相关服务政策，帮助企业发展壮大，不断激发市场主体活力，让企业“轻装上阵”。

淮上区人才服务工作——

“引、育、用、留”全链条发力



本报讯(通讯员 李苹 文/图)淮上区人才综合服务中心树立“人才第一资源”理念，着力在“引人才、育人才、用人才、留人才”方面下功夫，为淮上区高质量发展提供源源不断的人才支撑。

聚焦需求精准引才。淮上区人才综合服务中心到辖区内重点企业开展人才需求走访活动，深入企业了解人才需求及宣传人才政策。围绕企业需要的人才及难点问题与企业相关负责人进行讨论、交流。把人才工作与产业发展结合起来，全面推行“人才+项目”双引进双促进，以产业聚人才、以人才带产业，走好产才融合之路。走进芜湖市安徽贸易职业技术学院开展“招才引智”高校行活动，提供450余个优质岗位，吸引百余名毕业生到场求职应聘。

完善机制悉心育才。健全人才培养

体系，针对不同领域、不同特点，全方位、多角度谋划培养人才，加快形成有利于人才成长的培养机制、激励机制，厚植人才沃土。深度推进“校企合作、产教融合”，校企共建实训基地、共育技能人才，组织政府助力校企合作座谈会，为安徽粮食经济技师学院和安徽鹏耀电气有限公司搭建合作平台，围绕人才供需对接进行了深度交流，推动精准对接，将人才培养和供需匹配工作前移，同时，拓展育婴员、健康照护师、保健按摩师等多个工种的农民工职业技能培训。

搭建平台高效用才。做好博士后科研工作站服务工作，助力博士后人才深度参与企业技术难题攻关、科研成果转化。鼓励人才自主创新创业，深化创业担保贷款“一站式”服务模式，新增个人创业担保贷款131户，发放贷款金额2632万元，扶持创业者成功创业，同时为创业者



提供精准化创业指导服务。

强化保障诚心留才。坚持用心用情，突出关心关爱，构建全方位、全周期、精准务实的人才服务体系。落实大学生助学贷款代偿政策及针对未就业高校毕业生开展精准帮扶，帮助高校人才精准就业。开展走访重点企业活



动，宣传重点人才政策，发放重点人才政策清单百余份，帮助企业运用“三公里”就业圈APP发布岗位需求，智能推送就业岗位及政策信息，精准化提供岗位对接服务，营造良好创新创业、求职就业环境，真正用优质服务和良好氛围留住人才、留住发展潜力。



本报讯(融媒体记者 谢勋章)经过三个多月的激烈角逐，备受瞩目的“2024水投·伯牙墅杯”蚌埠市业余足球联赛，即将在这个周末迎来高潮阶段，两场巅峰对决即将震撼上演，随之举行的“荣耀之战——2024蚌埠市业余足球联赛颁奖仪式”同样让人充满期待。

11月30日14:30至16:00，社会组(8人制)决赛，将在魅力十足的靓淮河东球场激情上演，由宇阳老朋友足球队对阵多宝老朋友足球队。这两支球队将展开一场强强对决，为观众带来一场精彩的足球盛宴。本场球赛无需预约，可自行前往现场观看。

而重头戏则定于12月1日15:30至17:

30，在蚌埠体育中心足球场举行。届时，社会组(11人制)决赛将由蚌埠德豪金足球队对阵爱心足球队。作为整个赛事的收官之战，这场比赛无疑将吸引众多球迷的目光。值得一提的是，比赛中场还将穿插抽奖环节，观众可凭入场券号码参与抽奖，赢取丰厚奖品。

赛后，将举行“荣耀之战——2024蚌埠市业余足球联赛颁奖仪式”。为给本次业余足球联赛画上圆满句号，表彰优秀参赛队伍、服务参赛球员，展现体育精神与活力，现场将为联赛决出的企业组(8人制)冠军、社会组(8人制)冠军、社会组(11人制)冠军足球队，以及获得最佳射手、最佳风采、最

佳奉献、最佳守门员、道德风尚奖等奖项的球员和球队，颁发证书和奖杯等。联赛参赛球员将齐聚一堂，参与颁奖典礼。他们将为广大球迷和主办方一起，共同见证并庆祝他们的荣耀时刻。这不仅是对他们辛勤付出的肯定，更为业余足球运动的发展树立了标杆。

为了让更多球迷能够见证这一盛事，蚌埠日报旗下最蚌埠、蚌埠日报微信公众号平台特别推出了留言赠票活动。网友们只需在相关推文下留言，即有机会获得免费入场券。此次活动将随机抽选25位网友，每人赠送2张入场券。中奖网友需留意公众号发出的私信，并凭私信及留言页面在11月29日17:00前到蚌

埠日报社四楼商务领取，球迷当天可凭券领取纪念品一份，数量有限，先到先得。

值得注意的是，12月1日当天，所有观众需从蚌埠体育中心C区入口进出，其他通道关闭。请提前关注，以免走错。对于无法亲临现场的球迷朋友们，也不必担心错过精彩瞬间。最蚌埠抖音平台将对两场比赛进行全程直播，让大家在网上也能感受到浓厚的足球比赛氛围。广大球迷朋友们，让我们共同期待这场足球盛宴的到来吧！



市委宣讲团到县区和市直单位宣讲

(上接01版)

在市检察院的报告会上，张涛从多个方面对习近平总书记考察安徽重要讲话精神进行了全面系统阐释，并结合蚌埠政法工作实际，就如何更

好发挥检察机关职能作用，推进深层次改革和高水平开放、提升基层治理效能、高质效办好每一个案件等进行深入解读。整场报告会解读精准透彻、内容翔实丰富，对检察

机关更加深刻领会、准确把握、全面贯彻习近平总书记考察安徽重要讲话精神起到了指导和推动作用。与会同志认真聆听并仔细记

录，大家表示，要准确把握习近平总书记考察安徽重要讲话精神的重大意义和精神实质，在学懂弄通做实上下功夫，紧密结合检察工作实际，以钉钉子精神推动习近平总书记考察安徽重要讲话精神落地见效，为建设更高水平的法治蚌埠、平安蚌埠贡献检察智慧和力量。



蚌报融媒体记者 尤靖文

“叮咚”随着一声短信铃声响起，这是人民调解员王晓琴本月收到的第三起调解。“辖区范围内的每一起家暴警情都会通过‘家暴联动处置服务管理平台’发送到我们的手机上。”王晓琴告诉记者，在处理家庭纠纷中“情理法”缺一不可，及时干预可以防止矛盾的进一步加深。

每年11月25日被联合国确立为“国际消除家庭暴力日”，也被称作“国际反家庭暴力日”。家庭是社会的细胞，家庭和睦是社会和谐的重要基础。2020年11月，蚌埠市印发《关于依法联动处置家庭暴力工作的指导意见(试行)》，努力使家庭矛盾纠纷第一时间落地回应、联动处置、有效化解。

四年间，由市政法委牵头，市妇联、市司法局、市公安局、市民政局、市中级人民法院六部门联动，建立家暴信息快速共享、家暴行为三级预防、家暴家庭分级关注、家暴行为发现跟踪指导、家暴纠纷受理工作阵地五项工作机制，让预防和制止家庭暴力更高效。

依托“五项工作机制”，我市创新上线“家暴联动处置服务管理平台”，派出所民警接警后24小时内会将家暴警情的基本情况、处置结果等信息上报至管理平台，同时通过平台将信息推送至所在地村(社区)综治中心。综治中心接到信息及时向所属辖区的妇联干部、调解员等通报情况，并安排上门回访。

打开“家暴联动处置服务管理平台”，新增家暴警情数、案发区域、家暴定级等核心数据一目了然。市妇联副主席陈筱雷向记者介绍，通过服务管理平台，家暴信息能够实现多部门之间共享，实现家暴发生、处置、跟踪指导一体化无缝对接，“一站式”处置。

“一开始就是赌着一口气，谁都不肯做出让步，但是心底里还是想把家庭经营好的。”傅某和李某在外地打工时相识结婚，平时感情一直不错，但由于近几年家庭琐事较多，夫妻两人意见不合就会产生肢体冲突，无奈之下傅某拨打了报警电话。

根据家暴行为三级预防机制，公安部门结合具体情况向李某依法出具家暴行为告诫书，并向其居委会发送通知书，开展联系辅导和走访调查。

“家暴行为告诫书送到眼前，我才意识到事情的严重性，调解员又多次来到家里给咱夫妻俩做调解，这才打开了心结，都说家是温馨的港湾，现在只想和老婆一起把日子过好。”经过法律并行的处置，李某认识到自己家暴行为触碰了法律的底线，给妻子造成了身心伤害，感到后悔不已。

犯罪预防事关社会治理，事关平安底色。如何让家暴行为化解在萌芽状态?我市建立家暴家庭分级关注机制，对全市存在家庭暴力或者家暴隐患的家庭进行分类定级，设置一级红色、二级橙色、三级蓝色等三类关注家庭，建立“一案一档”家暴处置工作台账资料并定期进行回访。

“为保证分级准确，各级妇联还会组织综治专干、基层派出所、村居‘两委’干部定期对家暴家庭进行评估分析，不断调整落实分类定级，有效推动纠纷矛盾源头化解。”陈筱雷表示，家暴的干预和介入并不是单独一个部门能够胜任的，需要各部门和社会力量联合行动。

家暴信息员、家事调解员、人民调解员、家庭辅导员……我市充分发挥基层妇联组织力量，广泛发动群众和社会各界，组建家事纠纷“四大员”，深入基层一线开展矛盾排查、纠纷化解、权益维护、家庭关怀、民生服务等具体工作，从而形成联动效应，共同做好反家暴工作。

据统计，今年以来，全市公安机关共接到家庭暴力警情1743起，均已上报至“家暴联动处置服务管理平台”，家暴调处率达到100%。根据回访证明，全家家暴复发频率明显降低。

很多人在遭遇家暴后，因为觉得“家丑不可外扬”，往往选择隐忍和退让。但家暴绝非“家务事”，家暴的本质是暴力，冲击着社会的道德底线，触碰了法律的红线。根据《中华人民共和国反家庭暴力法》规定，加害人实施家庭暴力，构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。最高法还强调，惩处家庭暴力犯罪，应当坚持宽严相济刑事政策，既不能因为此类案件发生在家庭内部而简单从宽，也不宜一律从严，而应做到该宽则宽、当严则严，宽严相济、罚当其罪。一方面，对于实施家庭暴力手段残忍或者造成严重后果、因酗酒、吸毒、赌博等恶习而实施家庭暴力等情节恶劣的犯罪分子，坚决依法从严惩处。同时，对因长期遭受家庭暴力，身心严重受损，

不堪忍受愤而伤害、杀害施暴者的，综合考虑案件起因、行为性质、被害人过错等因素，依法从宽处理。近年来，我市建立家暴信息快速共享，家暴行为三级预防，家暴家庭分级关注，家暴行为发现跟踪指导，家暴纠纷受理工作阵地五项工作机制，坚决对家暴说不，让预防和制止家庭暴力更高效，全家家暴复发频率明显降低。但我市反家暴工作仍然存在不少短板，反家暴仍然任重道远。

家暴不仅是个体家庭的悲剧，更是社会的问题。我们需要进一步加大反家暴宣传力度，提高全社会反对家庭暴力的意识，摒弃“清官难断家务事”的思想，形成全社会合力，对家暴零容忍，让“施暴者”无可遁逃。

——编后



日前，海航社区新时代文明实践站开展“和谐欢乐一家亲”手工制作马赛克杯垫活动。创作过程中，居民们充分发挥想象力与创造力，在小小的杯

垫模具上，构建出充满无限趣味的精美图案，展现出对美好生活的热爱与向往。

张筱筱 李雪梅 摄

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况(第二十九批)

10月21日以来，中央第二生态环境保护督察组陆续向我省转办环境信访举报问题。

目前，中央第二生态环境保护督察组转办的第二十九批128件群众信访举报件已办结37件、阶段性办结24件、未办结67件，其中，责令整改8家。

查处整改情况均已全部按要求进行公开，具体内容请查阅安徽日报、安徽省人民政府网站、安徽省生态环境厅网站、安徽生态环境微信公众号、各相关地市级党报、各相关市人民政府网站、各相关市生态环境局微信公众号。

中央第二生态环境保护督察组进

驻已经结束，您投诉生态环境问题或者举报生态环境违法行为，请致电12345热线，或者登录安徽省生态环境厅网站(https://sthjt.ah.gov.cn/)互动交流栏目“我要投诉”，也可以关注安徽生态环境微信公众号，在其下沿菜单选择“我要举报”。举报信件请寄往合肥市政务文化新区怀宁路1766号(230071)安徽省生态环境厅信访室。

附件：中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第二十九批)

