打造一流营商环境 蚌埠在行动

擦亮“珠事好办”金字招牌

——蚌埠市营商环境工作综述

蚌报融媒体记者 顾楷
通讯员 张友根

营商环境是企业生存发展的“土壤”，是竞争的重要“软实力”，也是推动全市经济社会高质量跨越式发展的“硬支撑”。

近年来，市委、市政府高度重视创优营商环境工作，把优化营商环境作为增强区域竞争力的头等大事，坚持服务企业就是服务发展的工作理念，围绕“优环境、推项目、促发展”中心工作，以“评议+提升”转变工作作风、以“清单+闭环”解决企业诉求、以“招引+服务”推动项目建设，实现营商环境从普惠服务向赋能发展转变。

在优良营商环境的带动下，截至今年10月底，全市实有企业101788户，各类经营主体418025户，同比增长6.14%，增速高于全省近3个百分点；全市累计签约亿元以上招商引资项目576个，企业信心提振，市场活力充沛，全市营商环境持续优化。

武耀玻璃生产车间。融媒体记者 和鹏飞 陈昂 摄

完善机制 顶格推进

在蚌埠高新区智能制造产业园内，全省首个签约的汽车玻璃项目已经部分投产。作为一家专业从事制造各种汽车用安全玻璃及总成系统的高新技术企业，武耀玻璃深耕行业30年，拥有全套高等汽车玻璃生产装备。去年11月，蚌埠高新区与武汉武耀安全玻璃股份有限公司签约，把公司在国内投资建设的最大汽车玻璃生产基地放在了蚌埠，产量是武汉总部产量的两倍。

“作为民营企业，如果不是对一个地方充满了信心，不会轻易把真金白银投到这里，更不会把比总部还大的生产基地建在这里。”在采访企业为何落地蚌埠时，项目设备负责人尤磊坦言。

企业的信任，源自于蚌埠良好的营商环境。近年来，我市始终把“改作风、优环境”作为全市工作主线之一，市委、市政府主要领导带头，坚持顶格倾听、顶格协调、顶格推进，并以机构改革为契机，坚持问题导向和发展需要，高规格成立市营商环境局，作为市政府组成部门，专责创优营商环境、服务推进项目建设工作，成为全省唯一单独运行的市级营商环境机构。

在优化营商环境的举措和机制上，我市也在不断创新和完善。全市推行招引制造业项目全过程服务管理工作机制，着力破解招商引资制造业项目落地推进不快、指导服务不到位、实物工作量贡献不多等痛点；建立项目库，对经过招商部门审核签约后的制造业项目纳入全过程服务管理调度库管理；实施项目节点管控和帮扶服务，对项目节点实行预警管理和动态监督；开展项目核查，对“四未”项目分析原因、找出对策、加快推进；完善“全职服务员”制度，做好项目的全过程帮办代办服务和对接联系工作；在全省率先实施《蚌埠市优化营商环境条例》，为维护企业发展提供有力法治保障……

在一系列有力举措下，我市招引制造业项目服务管理制度化、规范化、精细化水平不断提高，签约项目开工率、入库率、投产率、入规率持续提升。

畅通渠道 解决诉求

在中国传感谷，安徽北方华鑫智感科技有限公司在成立后短短几个月内，产能就达到了1000万只以上；希磁科技仅用了4个月的时间，就跑出了从开工到投产的“加速度”，并带动多家上下游企业落户。是什么样的魔力，让落户中国传感谷的企业，都能够实现快建设、快投产、快见效？紧扣企业需求，优化营商环境，是蚌埠经开区给出的答案。

在日常走访、座谈交流和听取企业反映问题的过程中，蚌埠经开区了解到一些入园企业在产业配套、技术服务、用地保障等方面有着共性需求，于是依托北方微电子研究院合作共建传感谷公共服务平台及示范线项目，为入驻园区的创业型企业和中小企业提供中试服务。同时，采用“1+53”厂房用地过渡发展模式，由政府代建厂房，有效降低了企业前期运营成本，助力企业快速发展壮大。

了解需求，才能更好地提供服务。在蚌埠，持续畅通问题反映渠道、积极回应企业诉求，已经成了各地各部门的自觉行动。“亲清有约周五见”“我当接线员”“民营企业家恳谈会”“蚌埠民声”“蚌埠发布·新媒问政”“码上办·马上办”等一系列多样便捷、高效畅通的企业诉求反映渠道，让企业家们倍感温暖和踏实。

在收集和办理企业诉求的过程中，我市坚持提质提效诉求分办交办，严格落实首问责任制，明确诉求办理的牵头单位，1个工作日内完成交办，普通诉求一周办结，复杂问题1个月办结，提级办理的疑难杂症3个月内办结。对疑难复杂问题，做到提级办理，坚持市领导现场办公活动，畅通政企沟通渠道，对每一期民营企业恳谈会上的诉求建议，通过“挂号制”平台，一口收办、闭环办理，切实提高企业满意度。

今年以来，我市为企服务平台共收办企业各类诉求3024件，办结2935件，正在办理89件，办结率97.06%，满意率99%以上。共开展企业诉求现场办公活动19场，接待34家企业，收集32件诉求，办结29件，全部闭环办理。市委、市政府主要负责同志开展亲清有约民营企业家恳谈会5场，共收集67家企业反映118个问题，办结99个、正在办理19个，办结问题满意率99%以上。

优化服务 “珠事好办”

“现在出门办事真是太方便了，以前要办理营业执照、食品经营许可证、卫生许可证、门头店招，东跑西跑也找不到头绪，现在到了淮上区政务大厅，跑一个窗口全程有帮办，工作效率高，不用费一点心！”近日，在淮上区行政审批局政务大厅，仅用30多分钟就办理完住宿行业营业执照的钟先生感到十分高兴。当天，他通过一个综合受理窗口便完成了跨越三个部门的综合业务，大大节省了企业开办时间。

服务更便捷，“珠事”更好办。今年以来，我市持续擦亮“珠事好办”营商环境品牌，推动企业的满意度获得感不断提升。全市建立了营商环境体验员制度，选聘30位首批营商环境体验员，以企业和群众视角，亲身体验，发现问题、提出意见建议、帮助整改提升。大力开展“千企万众评科长”工作，以“评议”传导工作压力、凝聚发展合力，全力改进工作作风。搭建蚌埠惠企服务平台，高效集成“免申即享”政策并不断优化相关服务，“一网集成”全市现行有效的215项惠企政策，其中“免申即享”类109项，推进“政策主动找企业”，实现奖补资金无感化一键送达。截至目前，2024年通过“免申即享”“即申即享”方式共兑现惠企资金2.07亿元，有效地推动了重点行业产业发展。

同时，我市还在服务企业的过程中，形成了协调推进开办餐饮店“一件事”全省试点、推进“四证齐发”助企“拿地即开工”等众多良好经验，打造了优化营商环境的“蚌埠模式”。

营商环境只有更好，没有最好。当前的蚌埠，正以“既亲又清”的常态守护政商关系，以“尊企为企”的心态服务市场主体，让广大企业深切感受到这片土地的热情和开放。今后的蚌埠，将持续发力，以营商“软环境”构筑发展“硬支撑”，努力吸引更多企业来蚌投资创业、抱团发展，为加快建设中国式现代化幸福蚌埠注入更加强劲动能。

蚌埠市第二届 文化旅游美食季

“2024水投·伯牙墅杯”蚌埠市业余足球联赛

企业组(8人制)决赛周六开启

本报讯（融媒体记者 谢勋章）历经近三个月的激烈角逐，历经小组赛、淘汰赛及半决赛的重重考验，三个组别的决赛队伍终于尘埃落定，标志着“2024水投·伯牙墅杯”蚌埠市业余足球联赛的决赛阶段即将开启。

本周六将有一场企业组（8人制）决赛精彩上演，11月23日14:30-16:00，在风景秀丽的靓淮河东体育场，高新公安与安徽元鼎将在这里展开一场激烈的对决，争夺最终的冠军荣耀。

11月30日14:30至16:30，社会组（8人制）的巅峰对决将在宇阳老朋友与多宝老朋友之间展开，比赛地点依然是风景如画的靓淮河东足球场。而社会组（11人制）决赛则由蚌埠德豪金对阵爱心，这场重头戏定于12月1日下午，在蚌埠体育中心举行。

本届联赛的桂冠最终将由哪支队伍摘得？您既可以亲临现场感受比赛的热烈氛围，也可以通过蚌埠日报所属的最蚌埠抖音平台观看实时直播。据统计，自联赛开幕以来，最蚌埠抖音平台已成功直播了28场比赛，吸引了数万球迷在线观看。每一场精彩对决都不容错过，诚邀广大足球爱好者继续关注，共享这场足球盛宴。

切实提高在教人员教育改造效果

省未管所（庐州女子监狱）一行来蚌调研帮教工作

本报讯（通讯员 梁修兰 吴禾）11月20日，省未管所（庐州女子监狱）一行来蚌调研，先后到阳光实验学校和怀远县司法局等实地考察了解未成年人教育、保护、预防犯罪和安置帮教工作。市关工委主任何金良、市委政法委、民盟蚌埠市委、市司法局等单位负责同志陪同。

调研座谈会上，市关工委、市委政法委、民盟蚌埠市委、市司法局介绍了开展未成年人法治教育工作相关情况，并就未管所执法、教育、法治等与社会工作的更好融合提升和创新、促进未成年人犯再社会化、未成年人犯刑释后的安置帮教衔接等工作，进行了深入探讨。会上，市关工委还反馈了几位在教人员家庭困难帮扶和部分诉求的落实情况。省未管所领导表示，感谢蚌埠市关工委多年来开展的“法治关爱进高墙”进监帮教工作，下一步要进一步加强监地双方联系互动、拓展帮教内容、创新帮教方式、丰富帮教内涵，切实提高在教人员教育改造效果，帮助未成年人犯尽早回归社会和家庭。

市关工委连续22年走进省未管所开展“法治关爱进高墙”帮教活动，对促进蚌埠籍在教未成年人犯改造转化起到了积极作用，受到社会的广泛好评。这项活动2019年被省关工委推荐为全省关工系统青少年法治教育工作品牌。

新科技引领 筑梦新材料 共赴新未来

（上接01版）

凸显国际元素。世界500强企业和跨国公司负责人的参会，以及“海客圆桌会”新材料专场等活动，将大大提升大会的国际化水平，让安徽新材料产业在国际舞台上绽放光彩，让大会成为具有全球影响力的新材料产业高质量发展的闪亮名片；

注重“四链”融合。大会发布的创新技术与产品、产业创新指数，举办的投资会议和人才对接会等活动，将构建起“政产学研金服用”融合贯通的产业发展体系，为产业的长远发展奠定坚实基础。

开放天地阔，合作赢未来。新时代新征程上，我们要借助大会的东风，加强关键核心技术攻关，抓好科技成果转化，加快建设具有国际竞争力的先进制造业集群，协同推进降碳、减污、扩绿、增长，培育壮大新质生产力。要在深化改革开放上勇当先锋，深入推进长三角一体化发展，勇于开展首创性、差异化改革，以更大力度打造开放平台、做强开放主体、畅通开放通道，形成陆海内外联动、东西双向互济的全面开放格局。

是挑战，更是机会。我们有理由相信，这场盛会将成为新材料产业发展的又一个重要里程碑。让我们以饱满的热情和开放的胸怀，迎接海内外嘉宾的到来，共谋发展、共创未来，为奋力谱写中国式现代化安徽篇章贡献蚌埠更大力量！

执笔：叶又瑞

两项目获超低能耗建筑国家级认证标识

（上接01版）

浙大二院安徽医院（蚌埠）项目总建筑面积约19.2万平方米，设计床位1000张，机动车停车位约1400个、非机动车停车位约2800个。该项目采用了“提升屋顶与围护结构增强建筑被动保温效果”“优化空调冷水离心机组COP与低氮真空热水机组热效率提高机电设备能效”“调整‘薄膜+晶硅’太阳能组件扩容光伏系统”三项技术措施打造超低能耗效果。预计项目建成后通过运行，可年节省空调用电量43908千瓦时，冬季采暖年消耗燃气量降低21198立方米；生活热水年节省燃气量31755立方米；屋顶光伏若按“自发自用”模式，可全部用于室内外的公区和办公房间照明用电，无需配置储能装置。项目计划2026年8月投入运营，打造智慧、绿色、高效，集医疗、科研、教学、预防保健、康复为一体的三级甲等肿瘤专科医院。该项目入选蚌埠市首批超低能耗建筑示范项目，获得奖补资金370万元。

中央第二生态环境保护督察组向安徽省转办第三十二批信访件

10月20日起，中央第二生态环境保护督察组进驻安徽，开展为期1个月的生态环境保护督察。

截至11月21日9时，我省收到中央第二生态环境保护督察组转办的第三十二批群众信访举报件164件，涉及环境问题164个。其中，大气环境问题60个、水环境问题34个、噪声问题27个、其他污染问题18个、土壤问题13个、生态问题12个。第三十二批转办信访件涉及15个地市，分别是：合肥市（45件）、淮南市（21件）、阜阳市（20件）、滁州市（13件）、宿州市（12件）、亳州市（9件）、六安市（8件）、马鞍山市（7件）、宣城市（7件）、芜湖市（6件）、安庆市（4件）、淮北市（3件）、蚌埠市（3件）、池州市（3件）、黄山市（3件）。

上述信访件已及时交相关市办理。依据中央生态环境保护督察组的要求，信访件办理情况在10天内反馈到督察组，整改和处理情况同时向社会公开。

来源：省生态环境厅

中央第二生态环境保护督察组转办群众来信来电举报统计表

（第三十二批）

类型 / 设区市	交办情况	污染类型						
	移交件数	水	大气	土壤	生态	噪声	辐射	其他
合肥	45	8	10	5	3	12		7
淮南	21	6	10	1		3		1
阜阳	20	7	7	1	1	1		3
滁州	13	3	5		3	2		
宿州	12		9	1		1		1
亳州	9	2	5	1		1		
六安	8	3	1	1		3		
马鞍山	7	1	4		1	1		
宣城	7		4	1	1	1		
芜湖	6	1	2					3
安庆	4		2	1	1			
淮北	3	1			1	1		
蚌埠	3	1	1		1			
池州	3			1				2
黄山	3	1				1		1

（上接01版）“作为全省首个签约的汽车玻璃项目，从一张图纸到产品下线，武耀汽车玻璃项目仅用了不到一年的时间。”项目设备负责人尤磊告诉记者，该项目汽车玻璃产线正在安装阶段，再过两个月左右，蚌埠将在全省率先产出安徽自己的汽车玻璃……

逐梦蓝海，向新而行。

全市新材料产业发展迅速，产业规模不断壮大，集聚了凯盛科技、丰原集团、康宁药玻、台嘉玻纤、壹石通等新材料企业300余家，产业规模突破600亿元，形成了以硅基新材料、生物基新材料为主导，金属基新材料、化工新材料等多种新材料共同发展的产业体系——

在硅基新材料领域，先后获批安徽省硅基新材料重大新兴产业基地、玻璃新材料国家高新技术产业化示范基地等众多高层次专业化平台，集聚规上工业企业110余家，产业规模突破280亿元；

在生物基新材料领域，形成了“四聚一素”产业发展体系，集聚生物基新材料企业77家，产业规模突破200亿元。依托安徽丰原集团、雪郎生物、天成包装等骨干企业，建成发酵技术国家工程研究中心等国家级创新平台4个、省级创新平台13个；

在化工新材料领域，拥有化工新材料规上企业97家，形成塑料制品、橡胶制品、功能助剂及其他化工用品为主要方向的发展体系，维生素系列产品、有机化学原料、专用化学品、功能助剂等产品占据国内重要市场份额……

“没想到蚌埠产业绿色转型这么快！”这个月初，在皖北零碳新材料产业园建设座谈交流会上，中国水泥协会会长高登榜感慨地说。

善战者，求之于势。

在遵循产业发展规律、科学把握市情的基础上，蚌埠围绕新材料的广泛应用，瞄准新质生产力发展方向，不断培育壮大六大新兴主导产业，聚力攻坚六大产业集群，布局建设“两谷两园”，呈现出传统产业升“级”、新兴产业聚“势”、未来产业谋“远”的强劲势头。

打造改革开放新高地——锻造“新未来”

改革开放是推动经济社会发展的关键一招。第四届国际新材料产业大会突出‘双招双引’，突出交流合作，突出国际元素，突出“四链融合”，成为新材料界的一大盛事。

如今的蚌埠，正深入学习贯彻习近平总书记考察安徽重要讲话精神，充分发挥多重国家发展战略叠加优势、众多开放平台优势和区位交通优势，推动一系列技术、资源、人才、项目等要素在蚌埠互动耦合——

开放平台持续赋能，蚌埠铁路无水港、蚌埠（皖北）保税物流中心、蚌埠港水运口岸、国家市场采购贸易方式试点、跨境电商综试区等平台相继建成，中国（安徽）自由贸易试验区蚌埠片区、蚌埠综合保税区等高质量开放平台获批设立，为全市开放型经济快速发展提供了有力支撑和保障；

多式联运“通江达海”，蚌埠拥有华东地区最大的集装箱货场和千里淮河第一大港，铁海联运、水运外贸集装箱班轮航线、“蚌西欧”“蚌合欧”货运班列陆续开通，是全国物流枢纽载体城市、国家骨干冷链物流基地，京台、宁洛高速公路，京沪、京福高铁在此交会，蚌埠滕湖机场即将建成通航，公铁水空立体交通体系不断完善；

经贸合作“朋友圈”不断扩大，加强与RCEP国家（地区）交流合作，推动进出口、利用外资提质扩量，打造蚌埠内陆开放新高地，目前，我市已与全球180个国家和地区开展贸易往来，对外直接投资额和对外承包工程营业额居全省前列……

持续打造的高水平开放平台，让越来越多的企业享受到了实实在在的“红利”。

安徽中草香料有限公司的香料厂区内，凉味剂-23(cooling agent-23)、凉味剂WS-5等经过蒸馏、提纯、结晶等一系列生产提炼工艺后被分装在包装专用容器中，待产品质检合格后，便可以如期发往土耳其，用于调配香精添加到牙膏、口香糖中，为国际消费者送去舌尖上的清凉。

“公司今年可谓‘双喜临门’，9月底成功在北交所上市，前三季度出口额将近3000万元，较去年增长超过两成。”该公司报关员王小林欣喜地说，企业充分利用优惠贸易协定原产地规则，享受了关税减让，降低了出口成本，增强了国际竞争力。

“材”里“材”气的蚌埠，正不断扬“优势”、成“胜势”，朝着打造“三地一区”两中心、建设中国式现代化幸福蚌埠的目标奋勇前行……

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况（第二十二批）

目前，中央第二生态环境保护督察组转办的第二十二批110件群众信访举报件已办结42件、阶段性办结17件、未办结51件，其中，责令整改3家。

附件：中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十二批）