



# 执法为民 守正创新

## 彰显交通执法新作为

### “会”执法

展现忠诚担当新形象

新征程上，支队持续深化规范执法建设，推进行政执法队伍革命化、正规化、专业化、职业化发展，全面提升交通运输行政执法质量效能。组建全省首支淮燕女子执法中队，7名执法人员入选全省交通执法“151”师资、领军人才、执法骨干，队伍的凝聚力和战斗力得到进一步增强，展现了交通执法新形象。

理论强基、实践赋能。支队印发《2024年度职工教育培训方案》，明确执法人员学时要求，通过现场培训、线上培训、执法轮训、自学等方式，提高执法人员执法能力。分三期完成全体人员执法轮训，涵盖理论知识、军事训练、业务能力等方面，邀请省、市专家进行授课。创新学用结合，组织两期“大队长讲堂”，组织执法人员开展业务交流座谈、正反面典型案例学习等，进一步提升执法人员素质。实行准军事化管理，运用军事化管理与常规管理相结合的手段，严格规范工作、学习、生活秩序，培养优良作风，严明纪律规矩，提升素质能力，树立良好形象。

以考促学、以赛促练。2023年，全省水路执法人员技能大赛包揽团体一等奖以及个人第一、第二名次，代表蚌埠市参加全省职工法律知识技能竞赛，荣获团体二等奖，代表蚌埠市参加

安徽省政府系统依法行政业务技能竞赛，荣获团体三等奖，1名同志荣获“蚌埠市五一劳动奖章”；2024年，荣获安徽省交通运输综合执法技能大赛团体三等奖。交通执法队伍形象不断彰显，带动支队全体执法人员形成“比学赶超”的良好氛围。今年以来，组织全体执法人员参加线上“蚌埠市2024年行政执法人员培训”，加强以考促学，组织13期执法知识测试，测试内容包括交通行业执法知识、公共法律知识等，共506人次参加，实现执法人员全覆盖。

完善制度、保障有力。建立《行政处罚简易程序案件暂行办法》等制度70余个，创新“线上+线下”相结合的重大案件集体讨论流程，建立健全内外两个联动机制，逐步实现跨部门、跨地区的安全执法联动新格局。巩固深化规范执法年专项活动成果，2024年全面落实《交通运输行政执法质量效能提升三年行动方案（2024-2026年）》，持续推进执法规范化建设。全面落实行政执法三项制度、法制审核制度、重大案件集体讨论制度，2024年对252件重大案件进行法制审核。加强部省共建系统执法数据分析研判，按季度统计分析通报支队交通运输行政执法运行情况，完成上报26例正反面典型案例收集、编写。



党的二十大报告将“坚持全面依法治国，推进法治中国建设”作为专章阐释，强调全面依法治国是国家治理的一场深刻革命，依法行政，规范执法，是新征程赋予交通执法部门的职责使命。

交通综合执法改革以来，蚌埠市交通运输综合行政执法支队以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，推进落实“交通执法123新模式”，以“规范执法”为抓手，完善执法体制机制，健全执法工作体系，提升队伍能力素养，努力为推进交通运输高质量发展提供有力的执法保障。

### “慧”助力

探索数智执法新模式

从人力执法到智慧助力，从单兵作战到协同联动，支队坚持创新为先、科技引领，在全省范围内率先编制完成《蚌埠市交通运输一体化数智执法建设方案》，充分利用信息化手段，实现交通运输行政执法工作数智化、规范化和高效化，探索打造交通运输行政执法数智执法新模式，推动蚌埠市交通运输行政执法向数字化、智能化方向转型，提升行业管理水平和效率。

非现场卡点实现“一张网”。支队成立以来，累计完成投资3200余万元，建成并运营非现场治超卡点21处，实现市辖区东、南、西、北科技治超“一张网”，实现全天候、全域化、全覆盖监控，大大提高违法车辆的发现率和查处率，有效遏制违法运输行为。今年以来，市辖区通过非现场治超卡点预检车辆1000余万辆，共查处违法超限超载案件1266起，其中，非现场治超执法案件1145起，占总超限超载案件数的90.44%，科技治超成效凸显。

执法业务实现全流程“掌上办”。

开发应用执法APP，通过后台数据推送，执法人员实现违法行为自动预警、基础信息指尖查询、执法案件掌上登记，行政检查过程管理、任务督办、结果统计进行线上统一办理，有效提升执法规范化水平。同时，开发“交通违法案件远程处理”APP，实现案件调查取证、文书制作、电子签名等线上办理，将“窗口”前移，让群众“零跑腿”，让惩戒记录“电子化”，持续推进行政执法标准化、规范化、数字化，切实提升行政执法效率和群众满意度及获得感。截至目前，共有308个当事人用户成功注册了APP账号，已有108例案件通过此软件办理成功。

数字监控系统“一屏管”。搭建基于GIS的视频融合管理系统，统筹推进全市交通运输执法数字监控资源的接入与汇集，汇聚辖区内公路路口、重点客运站、淮河航道、港口、渡口等相关视频监控资源，实时监测全覆盖，视频回溯全留痕，提高执法监管效率，畅通执法监管“最先一公

里”。今年以来，淮河航道信息指挥中心建设完成，全市18道渡口实现视频监控全覆盖，充分运用远程监控强化重点时段渡口渡船的安全监管，已通过渡口视频监控巡查发现2起渡运违法违规行，并按规定予以行政处罚。

无人机执法开启“新视角”。充分利用无人机机动灵活、巡查效率高、视野广、实时图传等特点，不断拓展应用场景，使无人机在路政巡查、水上巡航、交通工程质量监督等领域辅助执法工作高效开展。今年以来，支队培训无人机飞手114人，无人机使用频率达到12次/台/月，无人机执法监管实现常态化，共利用无人路路巡、航巡200余次，先后开展桥梁防撞和船舶水污染防治专项行动，不断提升执法效率、降低执法风险、节约执法成本。近期，部署应用5台移动布控球，投入道路卡口、重点场站、高速出入口等交通运输执法重点监管场所，智能研判分析黑名单车辆实时预警，实现交通执法灵活高效。



### “惠”服务

打造为民优企新格局

今年以来，支队出台《全面推行交通执法123新模式实施方案》，全面推进18项重点执法为民措施，坚持执法“力度”与“温度”相结合，不断践行“为民办实事、为企业优环境、为交通护航”的使命担当。

彰显执法温度，“轻微免罚”“承诺轻罚”加速办理。坚持严格执法与包容审慎监管相结合，进一步优化行业营商环境，深化“轻微免罚”“承诺轻罚”制度成效，引导行业从业人员自觉践诺、守信经营，今年累计办理轻微免罚案件63件，累计免罚11.76万元；办理承诺轻罚案件20件，为当事人节省缴纳罚款7.36万元，让交通运输经营者充分感受到执法温度。

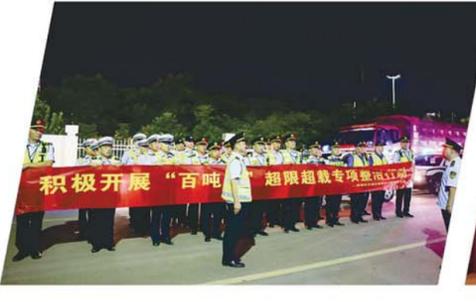
为企业纾困解忧，“信用修复”指导举措务实。推行“执法+宣传”“服务+跟进”“梳理+分类”“分包+效能”信用修复四举措，主动对接联系外省处罚部门近80个，入企服务、现场指导信

用修复50余次，指导企业完成信用修复300余次，安全生产约谈、合规化指导企业32家。

落实“民呼我应”，群众满意度质效提升。支队紧紧围绕12328交通运输服务热线工作，本着“听民声、畅民意，解民忧、汇民智”原则，围绕心系交通，不断提升业务能力和工作质量，各项工作稳步推进。截至目前，全市12328交通运输服务热线共受理业务22224件，信息咨询即时答复率99.88%，非投诉举报限时办结率100%，转办工单量3457件，投诉举报平均办结时长23分钟，投诉举报回访满意率99.07%。在前9个月的全省服务质量考评中，考评分值均在95分以上，其中4月份位居第三位，5月份位居全省第一，处于全省第一方阵。今年10月，为解决群众反映蚌埠高铁南站乘坐网约车“车找人、人找车”难题，支队主动联合市运管中心、网约车平台公司、蚌埠物业及综合客运站等多家单

位，协调划定网约车停车场，建设网约车进出道闸、上下客地点及数据共享机制，划定“网约车候车区”，获得出行群众一致好评。

听民意解民忧，服务便民渠道不断拓展。每月至少开展一次大队长接待日、每季度至少开展一次基层站所开放日活动，邀请源头企业、运输公司及驾驶员代表等，通过面对面交流、全流程执法体验等形式，着力解决企业生产经营中遇到的困难问题，破解交通运输行政执法中的突出问题，提升人民群众满意度和获得感，截至目前，已开展大队长接待日43次，基层执法站所开放日活动12次。大力推进执法回访，听取当事人对执法规范、执法纪律和执法服务等方面的意见和建议，今年以来组织各大队开展执法回访2440次，通过执法回访了解企业需求，为企业发展答疑解惑，进一步提升交通运输行政执法规范化水平和服务效能。



### “汇”融合

汇聚提质增效新动能

支队始终以党的政治建设为统领，全面贯彻新发展理念，立足主责主业，形成党建与业务融合、内部与外部联动的良好局面。

党建品牌建设“亮”起来。全方位推进党建工作和执法工作同频共振、深度融合，实现各方面、各层次、各领域相融并进、同向发力，切实把党的政治优势、组织优势和群众工作优势转化为交通运输行政执法高质量发展优势。把品牌创建作为党建创新创优的重要抓手，构建上下联动、常态互动、示范带动的制度体系，推动党建与业务工作深度融合。大力实施党建品牌创建，打造支队“执法有度·服务无限”党建品牌，构建“1+12+N”党建品牌体系，形成党建矩阵，执法一大队“执法为民·红廉润心”已列入蚌埠市2024年度“机关党建先锋1号”项目建设，品牌示范效应不断放大。

跨部门联合执法“动”起来。建立

与系统内单位会商、与系统外单位联动的双机制，通过路警联动、高风险运输企业整治、非法营运等专项整治活动，提升“肩并肩”执法、道路联合执法、淮河流域联合巡航等项目的合作深度，形成齐抓共管、协商共治的联合执法机制。今年以来，联合航道、水利、市场、商务、应急、农业农村及地方政府等开展水上交通安全联合执法行动25次，组织实施了“区域联动”“查违保畅”“严打遮挡号牌、百吨王”“高速公路通行秩序整治”等联合治超专项行动，通过路警联合执法行动共查处超限超载车辆769台次，卸载货物16059.3吨，驾驶证记分2632分。

执法与普法“联”起来。积极探索“执法+普法+服务”，坚持教育与规范并举、执法与宣传同步，推进执法普法融合，落实服务为先理念，不断优化营商环境。在汽车站、火车站、高铁站等

交通枢纽和重要场所，设置普法宣传栏、张贴宣传海报、发放宣传单近6000份。在路政宣传月、国家宪法日、安全生产月等重要时间节点，开展大规模的交通法治宣传月活动。今年，支队全面推行“三书同达”制度，在为行政相对人提供更加便捷的信用修复途径的同时，深化行政建议和规划提醒等柔性执法方式，实现“处罚+教育+帮扶”有机结合，帮助企业纠正失信行为，提升企业合规经营意识，让执法有力度更有温度，实现了行政执法的法治效果和社会效果的有机统一。目前，已完成839例行政处罚案件的“三书同达”流程。

法治护航强国路，交通执法当先行。支队将推进落实“严格规范、公正文明”执法要求，帮助探索更加利民、为民、便民的服务举措，努力提升执法水平，为我市经济社会高质量发展保驾护航。

(资料由蚌埠市交通运输局提供)