

# 一窗"办多事"多事"一次办"

-淮上区综合窗口改革,线上线下高效办成事

蚌报融媒体记者 尤靖文 通讯员

"现在出门办事真是太方便了,以 前要办理营业执照、食品经营许可证、 卫生许可证、门头店招,东跑西跑找不 到头绪,现在到了淮上区政务大厅,跑 一个窗口全程有帮办,工作效率高,不 用费一点心,我要拨打市长热线进行 通报表扬!"钟先生办理完业务感激

近日,钟先生在淮上区行政审批 局政务大厅综合窗口办理住宿行业营 业执照,根据经营范围,钟先生还需要 办理卫生许可证、预包装食品备案、门 头店招等业务事项。

综合窗口人员受理办件后,运用 综窗服务流程,首先按类别分办线下 相关业务到市场局、城建局等专职部 门,利用"全省通办"系统,分办相关业 务到卫健委审批部门,通过容缺办理, 30分钟后钟先生便在综合受理窗口拿 到了营业执照、及销售预包装食品备 案及卫生许可证。此外,城建部门在接 到分办件后将整个审批流程及材料清 单第一时间发送钟先生,门头店招的 审批文件也在次日下午以邮寄方式送

一个综合受理窗口,便完成了跨 越三个部门的综合业务。真正实现了 "前台综合受理、后台分类审批、统一 窗口出件"的综合窗口服务模式,不 仅将"一窗办一事"变为"一窗办多 事",同时也实现了多部门多件事线 上线下"融合办""一次办"的高效服

自综窗改革以来,淮上区行政审 批局持续聚焦改革实效应用,在设立 综合受理窗口,搭建新型服务格局的 同时,持续推进工作案例在实践中的 应用,并以解决市场主体难题为着力 点,持续优化流程的实操运用,促进政 务服务不断升级。

今年以来,淮上区行政审批局在 引入个体智能审批一体机的基础上, 引入光电通多功能一体机,实现智能 审批,秒批秒打。今年9月份,淮上区 行政审批局联合拓普工程师开发了 区级原创性改革"国家企业信用信息 公示系统信息公告预纠错"工作机制 的电子化系统,持续优化系统配置及

随着"综窗改革"不断深入,该局 进驻政务服务事项已增至180余项,今 年1-10月份完成综窗办理业务15000 多件,比去年同期办件量提升30%。跨 部门综合业务平均办理时限提升2-3 天,群众好评率提升至99%。

## 拒绝"熟面孔"不打"人情分"

"双盲"评审,让招投标更"透亮"

本报讯(融媒体首席记者 陈瑶 通讯员 董艳)"太棒了,我们公司 中标了!"近日,建基工程咨询有限公 司项目负责人高云登录蚌埠市公共资 源交易中心网站,一查到蚌埠市城南 实验学校建设项目监理中标结果后, 就紧锣密鼓地着手准备后续签约

"'双盲'评审,招标更透明,评标更 公平,不用'拉关系''找熟人',清清爽 爽,大家都省心,作为企业我们投标的 积极性更高了。"高云说,以前投标,难

免会担心有的企业"走后门",到头来自 家企业付出了人力、物力、时间等等,结 果只是全程"陪跑",竹篮打水一场空。

"双盲"评审就是评标专家"盲抽"、 投标文件技术标"盲评"。"盲抽"即在安 徽省统一评标专家库系统随机抽取专 家时,系统隐藏专家姓名、电话等信息; "盲评"即评标专家在不知晓企业信息 的情况下进行评审,最后再由系统自动 汇总投标企业的总得分,依程序确定中 标候选人。"双盲"机制最大限度减少了 评标过程中的人为主观因素影响,保障

了专家评审的客观公正。

在高云看来,"双盲"评审就像开 盲盒,不知道谁评标,专家也不知道评 谁的标,全程更透明。回忆起近几次投 标过程,他为蚌山区营商环境连连

改革是奔着问题去的。"熟面孔" "人情分"是招投标领域存在的"顽疾"。 今年以来,蚌山区坚持问题导向,主动 向顽疾开刀,推行招标投标'双盲'评 审,以小切口撬动营商环境大提升。

自2024年蚌山区工程建设领域实

施招投标"双盲"评审改革以来,蚌埠 市中欣国有控股有限公司共计4个项 目实施"双盲"评审。企业相关负责人 告诉记者,"双盲"评审,真正实现了让 投标"不出门"、开标"不见面"、评标 "屏对屏"、办事"零跑腿"成为常态。 "双盲"评审有效遏制了人为干预、暗 箱操作、"人情分"等行为,提高了专家 评标的公平公正性,进一步激发了各 类所有制企业参与招投标竞争的积极 性,为营商环境和经济高质量发展注 入了新的动力。

## "卒中金哨子"

蚌报融媒体首席记者 陈瑶

"根据检查结果,'考虑'脑梗死,患者 需要立即进入卒中绿色通道……"市中心 医院(市三院)神经内科主任、内儿总支第 八党支部书记叶斌,一身利落的白大褂, 边走边果断口述医嘱。他刚刚在抢救室进 行完会诊, 手机铃声就再次响起...

### 磨炼生死时速

脑卒中是生命健康的"头号杀手", 具有高发病率、高死亡率、高致残率特 征。考虑到急性脑卒中患者诊疗的复杂 性、紧迫性,市中心医院整合神经内科、 神经外科、急诊科、影像科、检验科、麻醉 科等全院脑血管病相关医疗资源,为患 者建立了一条绿色通道。

成立于2018年10月的蚌埠市中心医 院卒中中心,由叶斌担任首位科室负责 人。在他的带领和所有成员的集体努力 下,科室成立当年即为省内三甲医院第二 家获批"国家高级卒中中心";2019年,该 科室被国家卫健委授权为蚌埠地区卒中 地图管理单位;2020年,市中心医院卒中 中心开通蚌埠本地区"院前一院内"卒中 急救信息化平台;2021年10月,该中心被 国家卫健委脑防委授予"千县万镇卒中识 别与分级诊疗行动"中心试点单位。

"从卒中患者到达急诊室那一刻 开始,针对卒中患者的绿色通道便立 即启动: 挂号、检查、治疗、住院等各个 环节全部打通,各项流程无缝对接,所 有人都在和时间赛跑,力争多省下一 分一秒。"叶斌说,对脑梗死患者来说, 每延迟1分钟救治,就有190万个神经 元细胞坏死,缺氧缺血超过6分钟,脑 细胞就会永久性死亡,很难恢复。

本着"中心医院一切以病人为中 心"的宗旨,叶斌带领科室党员同志们 强化党建引领,积极打造"卒中金哨 子"党建品牌,充分发挥党员先锋模范 作用,推动"绿色通道"机制的高效实 施,为患者争取宝贵的抢救时间。目前 "卒中金哨子"是医院党委重点打造的 党建品牌之一

### 吹响"卒中金哨子"

"我们打造卒中金哨子党建品牌 是希望以党建引领,提高科室党员们 的政治站位、思想认识,能够在生死时 速的抢救中、在卒中知识的传播中、在 为群众办实事的坚持中充分发挥党员 模范带头作用。"叶斌说。内儿总支第 八党支部共有党员17名,其中12人为 研究生或副高以上职称,他们在日常

中央第二生态环境保护督察组向安徽省转办第二十三批信访件

工作中身先士卒,在急难险重任务中

救在"生死线"

深夜,一名老年患者从凤阳县中医 院转至蚌埠市中心医院,卒中发病时间 窗内溶栓后效果不佳。情况紧急,值班 人员立刻给刚回家不久的叶斌打电话。

当医护人员抓紧进行术前准备, 夜色中,叶斌匆忙赶来的身影出现在 了手术室前时,患者家属顿时感觉安 心不少。叶斌立即投入手术,从血管穿 刺,到血管再通,耗时30分钟,介入取 栓迅速而成功。患者出院后,家属特意 送来锦旗表达谢意。

在叶斌带领下,卒中中心的党员 们也始终不忘以自己的一言一行来践 行当初从医和入党时许下的铮铮誓 言。该中心的"住院总"邱俊,一位90后 的年轻党员。他是卒中中心住院总医 师,负责安排患者住院的时间,协调跨 科会诊,掌握着本科室所有医生的考 勤记录。邱俊几乎以医院为家,24小时 待命。和自己的多位前辈们一样,只要 患者需要,他永远奔赴在脑卒中急诊 急救的路上。

### 打造黄金救治圈

DNT时间,即患者从进入医院急 诊到开始静脉溶栓药物治疗的标准时 间,这一时间的长短最能体现急救效 率,国家标准为60分钟。"我们的DNT 时间持续下降,做得好的医院是45分 钟以内,我们能控制在30分钟以内。" 叶斌说,正是因为大家心中对"卒中金 哨子"的担当和使命感,让他们对待病 人从不敢有丝毫懈怠。

为有效扩大"卒中金哨子"品牌建设 的覆盖面,市中心医院还加速架设区块 化、垂直化区域疾病防控节点,点对点培 育卒中基层力量。这期间整个团队放弃 了休息,发挥"铁脚板"精神,以试点县、 乡、镇、村为起点,扎实推进卒中识别和 分级诊疗工作,走基层、走乡村,培训覆 盖两市四县15个乡镇卫生院、287个村卫 生室、553名乡镇医务人员,扎扎实实打 造了卒中地图"黄金一小时救治圈"。

### 培育金哨子团队

2023年,神经内科(卒中中心)成为 省级重点专科,以叶斌领衔的神经介入 手术团队 卒中绿色诵道专职护十团队 卒中健康管理师团队和急诊静脉溶栓团 队,先后填补了市中心医院的十多项技 术空白。同时,制定了一系列脑卒中临床 救治流程和技术规范。卒中团队克服重 重困难,各项卒中救治技术顺利开展。三 年来,这个团队收治出入院患者3300余 人, 危重抢救930多人次, 卒中绿色通道 分诊1900多人,溶栓506人,DSA手术451 台,介入手术173台。此外,深入学校、工 厂、企业、机关单位等开展"我为群众做 实事"活动,主办健康大讲堂宣教27场 次、现场受教育群众1400多人;参与举办

义诊活动20场次、惠民人数2000余人。 "通过品牌建设深耕细作,专家定点 培育和扶植,目前我市及周边各县至少 建立了一家卒中防治中心,更多的人知 道了脑卒中防治的知识。我希望通过自 己和科室党员职工的共同努力,一起去 降低本地区脑血管病的致死、致残率,为 人们提供更健康的生活。"叶斌说。

10月20日起,中央第二生态环境保护督察组进驻安徽,开展 为期1个月的生态环境保护督察。

截至11月12日9时,我省收到中央第二生态环境保护督察组 转办的第二十三批群众信访举报件92件,涉及环境问题92个。其 中,大气环境问题30个、水环境问题23个、噪声问题20个、土壤问 题9个、生态问题7个、其他污染问题3个。第二十三批转办信访件 涉及16个地市,分别是:合肥市(21件)、阜阳市(8件)、宣城市(7

(4件)、亳州市(3件)、蚌埠市(3件)、淮南市(3件)、芜湖市(3件)。 上述信访件已及时交相关市办理。依据中央生态环境保护 督察组的要求,信访件办理情况在10天内反馈到督察组,整改和 处理情况同时向社会公开。 来源:省生态环境厅

件)、六安市(6件)、马鞍山市(6件)、淮北市(5件)、滁州市(5件)、 铜陵市(5件)、安庆市(5件)、宿州市(4件)、池州市(4件)、黄山市

### 中央第二生态环境保护督察组联系电话

根据工作安排,中央第二生态环境保护督察组进驻安徽时 间为1个月。进驻期间(2024年10月20日—11月20日)设立专门值 班电话: 0551-62956707, 专门邮政信箱: 安徽省合肥市A167号 邮政信箱。督察组受理举报电话时间为每天8:00—20:00。

### 中央第二生态环境保护督察组转办群众来信来电举报统计表 (第二十三批)

类型	交办情况	污染类型						
设区市	移交件数	水	大气	土壌	生态	噪声	辐射	其他
合肥	21	6	9	2		4		
阜阳	8	2	4		1	1		
宣城	7		3	2	1			1
六安	6	2	1			3		
马鞍山	6	2	1	1		2		
淮北	5	2	2			1		
滁州	5	2	1	1		1		
铜陵	5	1	1		1	2		
安庆	5	2	1		2			
宿州	4	1	2			1		
池州	4		1		1	2		
黄山	4		1	1	1	1		
亳州	3	1				1		1
蚌埠	3	1	1			1		
淮南	3	1		1				1
芜湖	3		2	1				

## 强化互联互通 推动互利共赢

本报讯(融媒体记者 李景)11月12日, 宁波市委常委、统战部部长林雅莲率队 来蚌,开展统一战线工作交流调研。宁波 市工商联副主席吴益统参加,市委常委、 统战部部长张晓静陪同。

林雅莲一行来到蚌埠市宁波商会、 淮上区小蚌埠镇"同心"统战之家,实地 调研商会运作和基层统战工作开展情 况,并出席宁波一蚌埠统战(商会)工作 座谈会。林雅莲指出,近年来,宁波与蚌 埠积极响应国家区域协调发展战略,不 断深化甬蚌合作,两地阵地组织建设和 产业合作取得了显著成果。希望两地充

分发挥统一战线的平台优势,以统战资 源互联互享促进两地商贸往来,经常性 开展互访互学互鉴,共同在产业转型、 招商引资、人才引育等方面再创佳绩。

张晓静指出,宁波与蚌埠两地关 系紧密、渊源深厚,希望两地以此次调 研交流为契机,持续深化双方经贸、人 才等方面往来交流,积极探索统战工 作新路径,加强统战工作各领域全面 合作,通过更大范围、更多领域的互联 互通,不断拓展合作领域、丰富合作内 涵、提升合作质效,携手开创互利共赢

## 全省数据分析大赛 我市斩获一等奖

员 徐小焕 柳晓)近日,第二届安徽省 市场监管系统经营主体数据分析大赛在 宣城市举行。全省16支代表队围绕特色 产业发展、经营主体活跃度等课题,展开 激烈角逐,我市"细胞"活跃度分析研究 课题荣获一等奖。

当今时代,数据分析已成为各行各 业不可或缺的核心竞争力。此次大赛由 安徽省市场监督管理局主办,旨在通过 数据分析,精准把脉,为政府推动经济社 会高质量发展出谋划策。比赛现场,参 赛代表队围绕特色产业发展、经营主体

活跃度等课题,展开激烈角逐。蚌埠市 代表队以"细胞"类比经营主体,通过新 颖角度分析了近5年经营主体及相关产 业增长情况,探索构建算法模型,为下 一步产业发展提供可行性分析。最终, 蚌埠代表队获得一等奖。

"全市市场监管系统将以此次大赛 为契机,继续夯实数据基础,拓展数据 分析应用场景,推动数据分析技术在市 场监管领域的广泛应用,深化经营主体 发展规律的研究,为全市经济高质量发 展聚力赋能。"市市场监管局相关负责



## 法援惠民生 拥军心连心



日前,吴小街镇退役军人服务站在 淮上区万达广场开展"法律援助惠民生, 拥军优属厚情意"法治普法宣传活动。

活动现场,吴小街镇退役军人法律 工作室吴夕品围绕《民法典》《退役军人

保障法》《法律援助法》等法律法规进行 深入解析。吴小街镇退役军人服务站加 强与司法行政机关联系对接,为寻求司 法救助和法律援助的退役军人开辟"绿 色通道"。 罗有亮 韩国亮 摄

### 携手反电诈 守护财产安全

本报讯(融媒体记者 张胜华 陈昂 通讯员 张悦)为有效遏制 诈骗案件的发生,提升老年居民的防 骗意识和能力,近日,黄庄街道朝阳 社区开展反诈骗宣传活动。

活动现场,社区工作人员为居民 发放了防电信诈骗宣传资料,使居民 对电信诈骗有了初步认识。随后,工 作人员围绕电信诈骗的常用手段、特 点及防范方法等关键内容展开重点 讲解与宣传。通过深度剖析真实案 例,让居民深刻体会到电信诈骗的严 重危害以及防范工作的重要性。针对 犯罪分子利用中老年人法律知识欠 缺实施诈骗这一情况,工作人员提出

了一系列切实可行的防范建议。同 时,工作人员告诫居民,在日常生活 中要时刻保持警惕,绝不能随意透 露个人信息,不管是在网络环境中 还是面对陌生人的询问。对于陌生 链接和电话,必须保持高度警觉,不 轻易点击或盲目轻信。若居民存在 疑问,可直接拨打110进行咨询或报 警,从而避免遭受不必要的经济 损失。

此次宣传活动让防诈骗知识深 入人心,进一步提高了群众对电信 诈骗的警惕性,增强了大家"识骗、 防骗、拒骗"意识和自我保护能力, 共同筑牢反诈"防护墙"。

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办 和边督边改公开情况(第十三批)

目前,中央第二生态环境保护督察 组转办的第十三批93件群众信访举报 件已办结28件、阶段性办结19件、未办

结46件,其中,责令整改9家。 根据工作安排,中央第二生态环境 保护督察组进驻安徽时间为1个月。进 驻期间(2024年10月20日—11月20日) 设立专门值班电话: 0551-62956707, 专 门邮政信箱:安徽省合肥市A167号邮政

信箱。督察组受理举报电话时间为每天 8:00-20:00。 附件:中

央生态环境保 护督察群众信 访举报转办和 边督边改公开 情况一览表 (第十三批)

