

融媒追踪

共享出行，省心便利。共享单车更是以其便捷与实惠的特性，成为很多市民的选择。为了让骑行者安全出行、有更好的体验感，各个品牌的共享单车都配置了头盔。但最近，有市民通过蚌埠日报全媒体平台反映，有的共享单车的头盔不干净，有的甚至还有难闻的气味，对骑行者来说，戴了怕脏，不戴怕不安全，左右为难。

共享单车头盔不干净 咋办？

运营商：加大保洁力度，准备发一次性头套

码上办 马上办

蚌埠日报 为民办实事

蚌报融媒体首席记者 陈瑶 文/图

路上佩戴头盔的骑行者。

市民：觉得不干净，很难直接戴

“上班、买菜、逛街……为了方便有一天骑共享单车来回好几趟，但多次碰到头盔的簋子里有垃圾，头盔气味难闻的情况，这肯定没法戴了。我有时会随身携带一个一次性浴帽，有时候就戴几张湿纸巾，自己多擦几遍。”市民王

女士说，自己很乐于选择共享单车出行，但有几次因为手边没有纸巾，无法佩戴头盔而作罢。
“有几次发现头盔不干净，但又着急出门，想想距离不远，就侥幸不戴了，但事后总觉得还是挺危险的。”市民刘

先生说，晚间出门聚餐的机会较多，他经常是把私家车停到小区车位，再骑共享单车赴约，但有几次，他发现共享单车的头盔上不仅有灰尘，而且扣带还有些异味，立刻打消了他佩戴头盔的念头。

现场：不愿使用共享头盔，原因有很多

记者在蚌山万达广场附近、延安路、东海大道等共享单车停放点进行探访，只见在各停放点摆放的共享单车品牌众多，包括哈啰出行、滴滴青桔、美团出行等。在航苑路上的停放点，记者发现使用共享单车的用户往来不

断，大多在开启共享单车的时候戴上了头盔。
“现在各个品牌都换了新车，头盔也改良了，有的是为头盔装了筐和盖子，还有的是严丝缝合的卡扣式，头盔内是很少有垃圾了，但有些头盔看着还

是不干净，能不能戴着运气吧。”一名刚刚停好共享单车的用户邹先生告诉记者，头盔不能不戴，安全第一，不戴也有可能被交警拦住，有时自己出门会携带自己的头盔，如果自己的头盔不在手边，那就只能硬着头皮戴共享头盔。

破解：运营商准备给头盔加头套

各个共享单车企业针对头盔的保洁是怎样做的呢？
11月6日一大早，滴滴青桔的一线运维人员李亮带上毛巾、水壶等工具出门了。
“车篮、头盔、车身都是我们保洁的范围，看到脏的地方肯定要进行擦拭，如果是太脏或是某一部位有故障，我们就要把车运回库裡，进行全面清洗、维修。”李亮说，现在自己每天的工作就是对各个点位的车辆进行调度、保洁、维护，以前要确保车辆坐垫、车身没有明显污渍，没有小广告，车筐没有垃圾，现

在还多了一项——清洁头盔。
滴滴青桔公关部相关负责人表示，在蚌埠，青桔电单车将头盔清洁纳入常规工作。日常，运维人员随身携带抹布、喷壶等工具进行日常清洁工作。清洁前，取出车筐里的头盔，清洁完毕后，会擦干净头盔关键部位。针对市民反映的一些与头盔有关的问题，企业会要求一线运维人员加大保洁和路面巡查频次。
“从今年六月起，我们全部置换了新车和新头盔，以前的旧头盔已经全部下

线。新的智能头盔是采用侧放的方式，有智能锁扣固定，相较之前的普通头盔和类似头盔盖的方式，防尘和防脏污的效果要好很多。”哈啰出行公关部相关负责人表示，目前，该品牌要求运维人员对头盔内外部进行清洁消毒，然后用湿毛巾擦干、处理筐内的多余垃圾，这种方式主要是有效去除头盔内的油垢、异味等。而且头盔清洁消毒是纳入日常运营工作考核中的，运维定期清洁后需后台上传水印照片反馈。
美团共享单车公关部相关负责

蚌报全媒体

钓鱼台街道：

打好“红色引擎工程”组合拳 让城市基层党建底色更“红”

禹会区钓鱼台街道安平社区坚持党建引领，聚焦群众“急难愁盼”，及时了解群众需求，在打好“红色引擎工程”组合拳，做好群众“贴心人”上下功夫，不断提升群众的幸福感、安全感和满意度。

注重全面统筹 彰显“红色引领”

学习“新时代六尺巷工作法”，转变工作方式，全面推行“基层治理积分制工作法”，通过合理设置积分、规范制度程序，不断强化社区党员队伍建设，对党员学习教育、组织生活、“三会一课”、服务群众等事项进行量化评定，在提升影响力的同时，把社区创建、环境治理、

调解纠纷、参与社区建设和发展等重点纳入“积分”评定内容。发挥好“一组一会”开展协商议事、开展文明宣讲等作用，激发社区居民“主人翁”意识，调动其参与社区各项事务的积极性，从治理的“旁观者”变成“参与者”和“受益者”，形成共商、共治、共建、共享的基层治理新格局。

建设共享阵地 聚合“红色能量”

紧扣党员群众需求，对标“八有八建”标准，在社区及周边就“近”就便设点，整合利用闲置用房、小区架空层等资源，打造1个党群服务中心、3个小区党群服务站，为过往群众提供休息饮

水、雨伞、药箱、应急充电等多项服务；新增老年活动室、儿童活动室、书画工作室、“有声党建墙”等，免费向党员、群众、非公企业和社会组织等开放，引进法律咨询、纠纷调解、心理咨询等专业化社会服务，增设义诊服务、爱心走访、书法课堂等便民服务项目，推进精准化服务。同时，组织小区党支部书记、物业企业负责人、党员、居民代表、社区志愿者和离退休干部到社区党群服务中心开展值班服务，让党员群众在家门口就能找到组织、享受服务，实现“共享阵地”功能最大化。

开展志愿服务 发扬“红色精神”

坚持党建引领“志愿红”，把开展志愿服务与提升社区综合治理结合起来，根据社区实际，设置志愿服务菜单，推行“群众点单、社区派单、党员接单”精准化服务。组建党员志愿服务队伍，吸纳党员100余人，开展居民议事、文艺汇演、义诊义卖、消防演习、政策宣传等志愿服务40余次，发动100人次开展文明创建、平安建设、迎河岸坡巡逻、文明祭祀、上门入户等志愿服务，邀请相关专业志愿者开展政策解答、法律咨询52人次，发放宣传单页500余份，让服务直抵人心，发挥志愿者“传声筒”和“连心桥”作用。

（稿件来源“学习强国”蚌埠学习平台 作者：马超然）

改作风、办实事，“新媒问政·帮你办”来啦！我们力争用最短的时间、最快的速度，为群众办实事、解难题。你的关切我们捧在手心，你的诉求我们一问到底。我们将积极回应网友关切，畅通网民诉求，如果你遇到困难和问题，欢迎向我们反映，我们将在第一时间帮办，并坚持有问必回、有事必办、全程跟踪、一问到底。

宏业路（胜利路－东海大道）
胜利路（黑虎山路－马场湖路）
何时开工建设？
——新媒问政一周摘要

【交通类】

网友胡先生咨询：往老长淮去的治淮东路什么时候能通车？

蚌埠经开区回复：往老长淮去的治淮东路预计年底能通车。（临港建投集团）

网友杨先生咨询：宏业路（胜利路－东海大道）、胜利路（黑虎山路－马场湖路）何时开工建设“白改黑”项目？

市城管局回复：您所咨询的宏业路（胜利东路－东海大道）段和胜利路（黑虎山路－马场湖路）段“白改黑”工程为蚌埠市城区道路提升改造工程（二期），项目已列入2024年市本级政府投资项目计划，正在进行初步设计报批，待施工招投标后立即进行项目开工建设。

网友陈先生咨询：禹会区华光大道路面破损严重，可有维修计划？

市城管局回复：据了解，华光大道（涂山路－胜利路段）路面已列入禹会区片区城市更新项目，正在开展项目前期工作。

网友黄先生反映：国强路全路段面坑洼严重，很多地方都是修补后一段时间下陷的，过往车辆底盘经常被刮蹭，能否进行维修或者改造？

龙子湖区回复：您反映的国强路路段已列入龙子湖区排水防涝设施改造项目计划，目前正在清单编制阶段，且龙子湖区市政养护管理所已于近日对该路段明显坑洞进行了维修。如有疑问，请联系龙子湖区住房城乡建设交通局市政养护管理所，电话：0552-3072765。

网友陈先生反映：果园社区西门向北，那条路被大车轧的车辆没办法行驶，请问啥时候可以维修？

淮上区回复：经了解，该路段已列入修建计划，待相关部门确定后进行维修。（淮上区住建局交通局）

网友唐先生咨询：恒大御景湾西门拥军街停车划线只有一边，另一边未划线的地方可以停车吗，算违停吗？

市公安局交警支队回复：拥军街未划停车位地方不能停车，辖区交警大队将持续加强该路段的交通安全管理，以保障道路交通畅通。

网友刘先生咨询：为什么在蚌埠处理交通违章，必须要车主本人身份证原件才可以办理？

市公安局交警支队回复：违法行为人在办理非现场交通违法行为时，须提供当事人身份证原件、行驶证原件、驾驶证原件（含电子驾驶证）。

网友陈先生反映：龙子湖东湖湖雅苑，交房两年多，目前小区附近无公交车站，小区业主出行不便。

市公安局交警支队回复：该片区已有155公交线路覆盖。您可从山湖雅苑南门向西步行约200米到达龙湖嘉园（北）向西站点乘坐公交车。

网友王先生建议：156路公交车沿张公山路左转到东海大道直行向东，客流较少，能否考虑沿张公山路直行到兴中路后再左转，经文锦路回东海大道，路程虽然增加900米左右，但是方便周边多个居民小区前往万达光彩和二中城南方向，也能改变目前客流稀少的现状，请公交公司考虑。

市公交集团回复：我们认真研究了您提出的156路公交线路调整方案。目前兴中路、文锦路片区已有120公交线路覆盖，同时133路进文锦路、兴中路可到达客运南站，您可以通过合理换乘满足出行需求。综合考虑线路整体布局、运营成本以及对其他区域乘客的影响等多方面因素，目前暂不对156路进行调整。

【住建类】

网友杨女士咨询：幸福村东边老牛汪，今年年底之前有没有拆迁计划？

龙子湖区回复：您所咨询的幸福村东边老牛汪暂无拆迁计划。如有疑问，请联系龙子湖区住房城乡建设交通局城市更新办，电话：0552-3040313。

网友孙女士咨询：滨湖花园三期什么时候交房？

蚌山区回复：滨湖花园三期预计

在2025年上半年进行安置，居民可及时关注蚌山区政府网站，请耐心等待，如网友仍有疑问，请与湖滨行政中心征迁办联系，电话：3127430。

网友谢先生咨询：徐桥嘉苑二期什么时候启动安置？

蚌山区回复：徐桥安置房二期工程目前尚未竣工，具体安置时间以通知为准，如有问题可联系燕山乡项目办、联系电话：0552-7110881。

网友肖先生反映：果园社区三期住了四五年，房产证还没办下来，导致小孩户口都不能上。

淮上区回复：经了解，目前淮上区符合办证条件的安置小区已放开不动产证办理权限，群众如需办理不动产证，可由户主到淮上区不动产交易中心咨询，并由中心工作人员调阅该处房屋档案资料，查看是否符合办理条件。建议群众可到淮上区不动产中心（碧桂园往南三岔路口处），咨询工作人员具体事宜。如有不清楚的地方，请与淮上区不动产中心联系，联系电话：0552-7163125。（小蚌埠镇）

网友章先生咨询：兰凌御府小区B区交房四个月了，房子面积差价开发商至今未退给业主，啥时候能退？

市住建局回复：经协调，开发公司表示目前经营困难，资金紧张，计划交房半年后退还面积差。

网友韩先生咨询：当前蚌埠小区改造和房屋装修，允许在什么时间段进行以及该规定的文件依据。

市住建局回复：自《安徽省发展改革委安徽省财政厅关于印发加大力度大规模设备更新和消费品以旧换新若干措施的通知》（皖发改环资〔2024〕493号）（含当日）印发之日起至2024年12月31日期间，对当年已经开工但尚未完工的项目以及新开工的项目予以补贴。老旧小区改造的基本范围是：2000年底前建成需改造城镇老旧小区做到应改尽改。2001—2005年建成的住宅小区，综合考虑小区环境、设施、服务、管理等方面短板问题以及居民改造意愿等，适当纳入城镇老旧小区改造计划。

【管理类】

网友刘先生反映：明珠广场变成了停车场，作为一个老人小孩活动的广场，无人管理变成了停车场。

淮上区回复：关于明珠广场机动车乱停放问题，街道已召开专题会议，决定在广场加装护栏。因制作护栏需要一定工期，本周计划先在广场主要路口安装护栏，减少机动车乱停乱放问题。（淮滨街道）

网友刘先生反映：淮上大道路南，蚌埠碧桂园小区北侧城市绿地被成片挖除种菜。请相关部门加强管理。

市城管局回复：我局高度重视，立即交办淮上区城管局核实处理。经核实，蚌埠碧桂园小区北侧约有60-70平方米绿地被破坏用于种菜。执法人员立刻联系碧桂园物业一同进行处理，目前种菜部分已全部清除。10月31日，淮上区市政园林公司开始铺设草皮。

网友贺先生反映：现在开车卖水果的越来越多，占道经营现象严重，尤其是在红绿灯路口占道卖水果严重影响行车安全，希望相关部门加大管理力度。

市城管局回复：市城管局认真贯彻落实《蚌埠市城市管理条例》摊点管理相关要求，规范摊点管理工作，一是积极组织各县区城管部门开展市容环境整治，落实巡查值守制度，依法清理取缔流动摊点占道经营行为；二是利用城市运行管理服务平台，加大流动摊点问题信息采集力度，发现问题及时通过平台交办各责任单位实时整改，10月份无照经营游商共采集立案2418件，全部交办整改。



关注蚌埠发布
您的诉求马上办