



蚌埠医科大学第一附属医院
The First Affiliated Hospital of Bengbu Medical University

厚积分秒之功 始得一鸣惊人

蚌医大一附院找准党建与业务融合共振点，结合医院开展“六亮”行动试点工作，创新举措，建立安全生产“楼层长制”，不仅擦亮了“后勤啄木鸟”党建品牌，更是探索出“组织引领、党员示范、群众参与”的“党建+安全生产”的基层党建治理新模式。

党员有形象、组织有威信、群众有感情。不断延伸的“红色触角”，消除了医院基层党建空白点。以“红色堡垒”激活“红色细胞”，形成的“全员全时全面联系服务群众”常态化机制，有效疏通基层党组织的毛细血管，助力共建共治共享的党建引领新格局。

强化身份意识 党员一线“领跑”



党员亮身份，是行动的第一步。在蚌医大一附院，党员们已全部保持在日常工作中佩戴党员徽章，在办公桌椅上亮出党员示范岗，在志愿服务活动中穿上党员红马甲，树立先锋形象、焕发担当勇气。

在此基础上，从去年年底开始，医院把“立足岗位作贡献”作为党员亮身份的落脚点，全面推行“楼层长制”。“楼层长制”的核心成员由院党委委员、党总支书记和支部书记等29名党员担任，一楼一长，全院29栋楼即有29名楼长，他们发挥着“领头雁”的作用；一层一长，60位协管员、111位楼层长由楼长提名，多为党员主动担任。

医院党委专门安排楼层长工作培训及安全预案演练，建立楼层长工作群，在各楼层公示牌公开楼层长信息，形成安全管理网格地图，打造医院党政领导安全管理“驾驶舱”。通过开展“人人都是楼层长”、“跟着楼长去巡查”等活动，树立“人人都是安全员”、“人人都是宣传员”的安全意识，培养更多的安全生产明白人。

人人争当后勤“啄木鸟”，通过“随手拍”，发现问题隐患上传至楼层长工作群中，相关责任部门及时整改，实现“全员防，全院防”。自“六亮”行动实行“楼层长制”以来，取得显著成效，楼长组织参加院党政领导带队开展安全生产隐患排查治理5次，共发现安全隐患161处，立行立改141处，限期整改20处，未发生重大安全事故。

“起得早、睡得晚，步数两万多，服务在楼层。”这是医院9号楼11层口腔科护士长袁冯的工作状态。作为该楼层的层长，袁冯除了每天正常的查房、护理等工作外，还要以“沉浸式体验”的方式，走到病人身边，从患者视角为医院的服务、设施“查漏补缺”，每天微信步数轻松突破2万步。

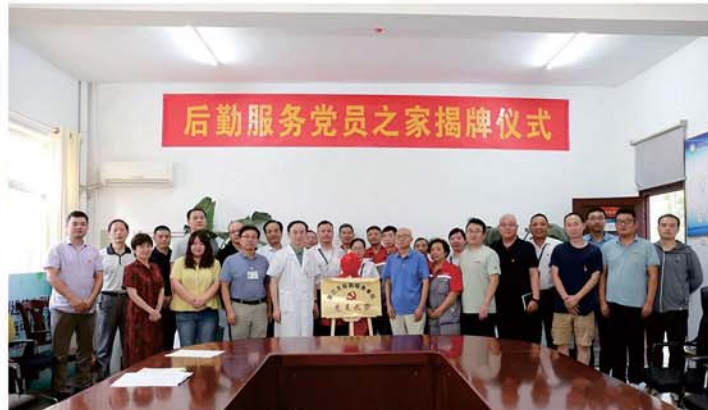
“我们在一楼，最能在第一时间遇到问题。清早到岗，直到晚间发送最后一条问题清单，梳理好每天的问题反馈，落实好问题解决，才能安心入睡，也为第二天的继续奋战做好准备。”袁冯说，在作为层长的日子里，她有了“老母亲既视感”，除了关心患者的身体情况，还要时刻记挂着整个病区的消防安全、电器安全、生命通道等问题。

作为楼长协管员的田红宇，像是一名“售后客服”，每天要“住”在微信里。因为楼长除了要面对微信群里出现的棘手问题，还有较为重要的本职工作，常常分身乏术。这时协管员就要挺身而出，为楼长分担一部分工作。比如，在微信中及时回复各位层长反映的问题，代替或者陪同楼长一起进行巡查，向楼长及时报告突发、紧急情况，汇报需要由楼长出面协调、解决的问题等等，这些都已经成为田红宇的日常。有时，协管员也像楼长的“影子”，时刻陪伴在楼长左右，成为协助楼长的最得力助手。他说，“每天把这么多问题都解决了，还是挺有成就感的。”

「红色楼层长」筑牢患者身边的红色堡垒

精医为民是一道“必答题”，更是一张“惠民卷”。为进一步优化服务、完善设施，让患者就医更高效、体验更舒心、效果更满意，蚌医大一附院全面加强党组织的创造力、凝聚力、战斗力，吹响了“六亮”行动的冲锋号角。

突显责任担当 党员一直“在线”



事儿到了我这，已经是经过了层长、协管员，那肯定是不好解决，我要给大家兜好这个底，一定要想办法解决问题，我们就是为大家服务的。”蚌医大一附院总务大楼的楼长张国群，刚刚经历了轮岗，之前他担任总务科科长一职，对“楼层长制”带来的变化感触最为深刻。

曾经，医院后勤的大小事务常常令他忙到焦头烂额，千头万绪却没有解决问题的高效渠道，最终导致一堆问题全部堆积到这里。“楼层长制”的出现，建立了解决问题的高效机制，确保了每件事情有人管理，每个环节有人督导，每个问题有人协调。一旦出现问题，层长、协管员会先行介入解决问题，而楼长则是负责“攻坚战”，领衔办理最困难的问题，督促各个问题顺利解决。

“千丈之堤，以蝼蚁之穴溃；百尺之室，以突隙之烟焚。”经验丰富的张国群深知后勤服务责任重大，一丝一毫不能松懈。

他说，为大家服务的秘诀就在一个个细节当中，各位楼长、层长就像医院的“啄木鸟”、“侦察兵”，面对的是一条隐形的“战线”，面对的是看不见的“敌人”。

虽然卸任了总务科科长，但仍然是楼长的张国群每天一大早，还是和自己的协管员一起，从设备设施、行为管理到制度落实，他们一遍遍巡查，现场发现问题，现场提出解决问题的方案。

总务党支部是处理全院后勤工作的主力军，共计31名党员，在“六亮”行

动中，亮阵地、守阵地，并且吸引了第三方物业公司积极参与，联合物业公司17名党员结对共建，融入“三会一课”、主题党日活动中。针对卫生死角、安全生产顽瘴痼疾开展爱国卫生专项整治活动、“净厕行动”等，特别是“一战两保”：战高温、保运行、保安全，党员同志在楼层长的带领下，冲锋在前，在党的阵地形成一道亮丽的风景线，用红色力量让群众感知党员就在身边，筑牢安全生产钢铁长城，为医院安全生产提供了有力的保障。

楼层长们以负责任的担当，担负起楼宇管理“第一责任人”的责任，主动担当作为，落实堵漏洞、除隐患、防风险的措施；以尽全力的拼劲，全面把控责任

楼宇内的各项工作，确保属地科室安全稳定运行；以管全局的思维，用好各方力量，整合资源，做好楼内协调管理工作，服务好各科室和患者。

“楼层长制”贯彻了“党政同责、一岗双责”和“三管三必须”的原则，建立网络化、立体化的安全生产责任体系，“横向到边、纵向到底”无死角，全链条责任、实时掌控安全生产动态，确保筑牢安全生产三级防护网络，压力传导到位、责任落实到位、问题整改到位。截至目前，总务党支部指导安全生产办公室发布《安全生产简报》16期，“四心工程”之“安心工程”周报64期，使得安全管理可视化，增强职工安全意识，得到行业专家、患者的一致好评。



擎起信仰明灯 党性熠熠生辉

各位楼长、层长已经进入了另一个没有硝烟的战场，大家拧成一股绳，合力书写了精医为民的故事。他们每天穿梭于医院的各角落，恪尽职守，用敏锐的洞察力、细致的观察力，发现问题、找到漏洞，做到早发现、早整改，将隐患消灭在萌芽状态。

回顾担任楼长的这几天，张国群说道：“我觉得整个医院的能量和爱处于循环更新的状态，党员主动担当作为，志愿者和群众热心参与，大家都在用不同的方式传递着自己的能量，每个人的一点善意都能给这一循环注入新的力量，让它更加稳固，更加强大。”楼长制与日常物业监管协同，医

院环境得到明显改善，后勤服务质量明显提升，“四心工程”更加深入人心，患者就医体验明显改善；部门间的推诿扯皮的现象明显减少，机关后勤工作作风有了明显改善，后勤满意度明显提升，由“六亮”行动前的90.30%提升到了92.48%。全院职工完成了由旁观者到参与者的转变，参与隐患治理工作；由碎片化管控到全院一张蓝图绘到底管理；促进网格化、立体化的空间综合管控的建立；打破工作壁垒，提升效能，完成从“九龙治水”到“握指成拳”的转变，联合防控，共建共享。

后勤啄木鸟由总务党支部最初的微信工作群，借助楼层长制在“六亮”

行动中得到升华，“后勤啄木鸟”在党建引领下，已经形成后勤闪亮的党建品牌，取得显著成效。

“楼层长制”的推行，扩充了“后勤啄木鸟”队伍，如今，医院里已经形成了一支庞大的“啄木鸟军团”，他们的视野覆盖了全院的各个角落。

“楼层长制”的出现，让党员争当民情收集、政策宣传、纠纷调解先锋，医护人员把患者的需求看在眼里，放在心中，时刻同患者站在一起，服务在患者身边，敢于积极亮出身份、亮出活动、亮出阵地、亮出声音、亮出成效、亮出品牌。真正实现一线有问题，“红色堡垒”全响铃。



文字：陈瑶 组稿：张青黄