

蚌埠市第二人民医院

擦亮

优化医疗服务质量内涵
心明眼亮牙好
「学科品牌」

习近平总书记指出，人民健康是社会主义现代化的重要标志。如今，老百姓对健康的需求早已不是“有病能去医院”，他们更关心“哪家医院治疗最好”。一个好的临床专科不仅让患者受益，还可以带动引领其他专科共同发展，进而推动医院甚至地区的医疗服务能力整体进步。

如何让专科更“专注、专业、专长”？蚌埠市第二人民医院从群众健康需求出发，因地制宜强学科，深度融合谋创新，形成一批诊疗技术有优势、临床研究有成果、医疗质量有保证的特色品牌专科群。“心明、眼亮、牙好”已经逐渐成为珠城人民心中极具特色的学科品牌。



「专科」成「中心」

「优势」变「强势」

市二院（市中心血管病医院）心血管内科是安徽省临床重点学科，也是皖北地区首个国家级胸痛中心，蚌埠市首家标准版国家级胸痛中心。近年来，科室不断推进全市胸痛中心联盟、基层医疗机构胸痛单元建设、加强基层医生心梗救治培训，持续织密织牢“心电一张网”，打通胸痛救治“最后一公里”。

“医生，我妈突发心梗，现在准备去你们医院！”

“心电图做了没有？先拍胸片，让患者平躺，不要活动。你们现在在哪？大概多久能到院？”

“我们在五河到蚌埠的高速上，估计40分钟能到二院。”

……

上面这段紧张的对话，发生在一个周末的傍晚，心梗患者家属正急切地向市二院心血管内科副主任、主任医师胡业梅电话求助。

19:16，胡业梅将患者情况发送至胸痛中心工作群，即刻启动胸痛救治绿色通道。

19:43，随着当晚值班医生的一句“都准备好了，等病人来”，所有准备工作全部完成，绿色通道只待患者到来。

20:01，患者到达老院区大门口，已提前等候在此的胸痛中心医护接到患者后实行“双绕行”（即绕开急诊、绕开心血管重症监护病房）直接将其送至导管室手术。

21:20，手术成功完成。



区域「优等生」

提升辐射力

市二院眼科成立于医院创立之初，多年来，作为市级重点学科，科室在临床诊疗、技术创新、疑难症攻关等方面积累了丰富经验和良好口碑，年门诊量、手术台次位居皖北地区前列，已成为名副其实“优等生”，不仅肩负区域内眼健康服务，还吸引来自全国各地的疑难眼疾患者前来求医。

“我是在深圳打工的湖北人，没想到在蚌埠治好了眼病，很满意。”今年50多岁的袁先生，视力急剧下降，已经发展到看不见的程度才想到要就医。工友中有人向他推荐市二院，袁先生慕名而至。

市二院眼科医生刘天刚对其进行检查后，对袁先生实施了玻璃体切割手术，袁先生的视力从完全看不见恢复到了0.3-0.4。

“河南、湖南、湖北等中部地区各个地市都有患者来找我们看病，海南、东北、新疆这些更远的地方也有患者来过，因为我们的技术、设备、就医环境都在提升，患者当然愿意奔赴。”市二院眼科负责人朱光介绍。

技术的进步和领先，是患者最看重的，也是科室的最大魅力和吸引力所在。凭借不断提升的医疗服务水平

和社会影响力，2024年上半年，市二院眼科门诊量41639人次，手术3740台次，成为群众光明路上值得信赖的“启明星”。

2023年，市二院眼科作为蚌埠市眼病防治所、低视力康复中心，承担起九三学社“亮康行动·蚌埠行”白内障患者免费筛查及手术，在三个月内为固镇县符合条件的2852名患者进行筛查，成功实施手术120例。活动成效得到九三学社中央办公厅致信感谢，并继续承担2024年度该项活动在蚌埠市更大范围的免费筛查和复明手术。

健康口腔暖民心

有技术也有温度

健康口腔行动是省委省政府出台的十项暖心行动之一，市二院（市口腔医院）作为全市首家市属公立口腔专科医院，聚焦不同年龄段群众口腔健康需求，打出优化流程、技术攻关、健康科普“组合拳”，提升群众对健康口腔的认识和关注，树立“口腔健康 全身健康”的意识和习惯，确保“干的事”精准对接群众“盼的事”。

今年90岁的耿老太因缺牙困扰多年，近来更是影响了进食，十分不便，经人推荐后来到市二院口腔科就

诊。科室负责人刘传龙为其进行了详细的检查，发现耿老太下颌槽骨低平、口腔唾液分泌少、牙板条件不理想。因患者高龄，手术风险大，团队原计划为其制作活动义齿。但患者对活动义齿极为不适和抗拒，市二院口腔科决定创新性实施修复方案，即在下牙槽骨中植入两颗基牙，利用两颗基牙进行下颌义齿修复。这样既可以尽可能地恢复咀嚼功能，也保持了义齿的稳定性和使用的舒适性。

术前准备充分，手术进行得十分顺利。在手术第二天的回访中，耿老

太自述感受良好。“吃东西又有味啦，二院口腔科的医生真是我的救星。”耿老太高兴地说，胃口好就心情好、身体好，晚年的幸福指数又回来了。

急患者之所急，想患者之所想。刘传龙说：“对口腔科的患者，除了诊断和治疗明显的口腔疾病之外，我们要求用全科的视角去看待问题，了解患者的诊疗需求、心理和生理需求，把多种因素都考虑在内，我们推行友善服务，撒播人文关怀。切实提升来院就诊的患者就医的获得感、满足感和安全感。”



从「零件强」到「系统强」

专科集群化建设加速

2023年7月，国家卫生健康委发布了《关于推动临床专科能力建设的指导意见》，要求公立医院以满足重大疾病临床需求为导向加强临床专科建设，以专科发展带动诊疗能力和水平提升。

专科建设上，市二院心血管内科、眼科、口腔科等优势学科发挥龙头作用，不断擦亮学科品牌，神经内科、神经外科、骨科、泌尿外科、消化内科等一批特色科室也“比学赶超”，积极谋求差异化发展优势，探索形成一批具有核心竞争力的诊疗项目，提升整体医疗水平和服务质量。

人才队伍上，市二院坚持“引育并重”，一方面，积极引进不同层次

医疗人才，为医院发展注入新鲜血液；一批临床科室与国内头部学科建立合作机制，积极引进新技术、新项目，学习新方法、新经验；另一方面，强化本土人才培养，优化人才梯队结构，分层次实施领军人才、业务骨干、储备人才培养工程，已培养使用三届30名中青年岗位技术能手。同时，医院注重团队协作，鼓励多学科交叉融合，重点提升了老年康复、脑血管病、呼吸疾病、重症医学等方面的诊疗能力。

设备配置上，市二院围绕学科发展所需配置全飞秒激光、手术机器人、进口3.0T核磁共振、心脏介入血管内超声等一批高端医疗设

备；其中新院区复合手术室更是引进了当前全球领先、皖北地区首台的西门子Angio-CT，即由术中滑轨CT和西门子ARTIS pheno（飞龙）DSA相结合的成像系统，集外科手术、介入治疗和影像诊断等功能于一体，以往需要在不同手术室才能完成的手术，在“飞龙”系统的帮助下可以实现一站式术中诊断、术中治疗、术后评估，提供更精准、安全的诊疗条件。

学科为本，人才为魂，高质量发展是核心目标。政策引导下，市二院打造医院发展、学科建设“新质生产力”，全面规划、全力推动医院学科建设从“零件强”到“系统强”。

2024年是中华人民共和国成立75周年，也是蚌埠市第二人民医院建院99周年。始创于1925年的蚌埠市第二人民医院是蚌埠开埠以来最早成立的医院。99年来，历经风雨，矢志不移，一代又一代院人以披荆斩棘的开拓之勇，以大医精诚的责任之心，一路求索，书写了医者仁心的光辉篇章。

如今，新院区，树木郁郁葱葱，人工湖碧波荡漾，湖心亭飞檐挑角，造型古典，硬化、绿化、美化、亮化“四化”一体式院景院貌很是漂亮，院区高颜值，技术更硬核。同一条路上的老院区，与其南北遥遥相望，铭刻着奋斗发展的艰辛不易，沉淀了永恒不变的薪火传承，正是医院风雨百年的历史见证。新征程上，市二院紧紧围绕质量安全、优质服务、科研教学、人才培养、学科建设等主动作为，加速发展，逐步形成“人有专长、科有特色、院有重点”的发展格局，争取跑出与时俱进的发展新速度，向新中国75周年华诞献礼！