

淮
上
区

坚持党建引领多元共治 激活社区治理内生活力

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出，健全基层党组织领导的基层群众自治机制，完善基层民主制度体系和工作体系，拓宽基层各类组织和社会力量有序参与基层治理渠道，强调“加强党建引领基层治理”。

基层治理是国家治理的基石。近年来，淮上区把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒，坚持党建引领“多元共治”，激发群众参与基层治理的积极性，激活社区治理内生活力。

“一组一会”打通服务群众 “最后一米”

“小区老人较多，许多老人腿脚不方便，平时出门看病十分不便，能不能让社区老年人享受更好更贴心的服务？”“小区留守儿童较多，都是年龄较大的爷爷奶奶带小孩，放学后功课没有人辅导。”在陶然北岸社区的居民议事会上，议事会成员与社区工作人员针对前期收集的居民意见，共同商讨社区事项。

淮上区陶然北岸社区80%的住户来自三县及周边农村，存在留守老人、儿童人口基数大、老年人出行不便和看病难等问题。陶然北岸社区“一组一会”人员通过走访，多方征集居民意见建议，与蚌埠“雷锋车队”和陶然北岸小区周边2家理发店签署协议，社区为辖区老人办理了爱心卡，凡70岁以上的高龄老人、独居老人拿着这张便民服务卡，就可享受免费乘车、理发、医疗等服务。切实为居民解决了出行难、理发贵、看病难的问题。

在日常工作中，陶然北岸社区建立居民议事会工作流程，通过入户走访、线上征集、座谈交流等形式，征集

群众意见和诉求，制定居民需求清单。经多方协商、共驻共建单位联动等方式，社区党组织及时公布问题解决方案，通过道德教化等手段，实行政府治理同社会调节、居民自治良性互动，更好地组织群众参加家园建设，推深做实网格化管理，精细化服务，形成了居民积极参与社区治理的良好氛围。

陶然北岸社区的治理成果是淮上区推行“一组一会”的缩影。今年以来，淮上区63个村、21个社区共成立了157个党支部，122个党小组，158个村民理事会，62个居民议事会；村（居）“两委”兼任“一组一会”负责人246名，吸纳1257名党员代表、村（居）民代表、妇女代表、致富能手、在职党员等作为村民理事会或居民议事会成员，党建工作“触手”不断延伸，基层党组织设置不断优化。

此外，淮上区各镇（街道）因地制宜建立了社区“党群连心站”“党群微家”“党员驿站”等平台，让相关职能部门资源真正“沉”下去，推动政策、经费等资源下移。



积分制解锁基层治理 “幸福密码”

“这个‘积分制’确实很好，我们平时参加社区活动都会给我们积分，拿着这些积分还能换生活用品。”小蚌埠镇果园社区居民王先生感叹，自从搞了积分制，社区环境有了明显改善。

义务参加社区公益活动或志愿服务活动的加10分、房前屋后干净整洁

的加10分、帮扶空巢老人、残疾人、留守儿童等弱势群体的加10分……让居民从“袖手看”变成“主动干”，果园社区党总支立足社区发展实际，创新探索推行党建引领社区治理积分制管理。社区分别从社会治理、公共服务、社会公德、公益服务、家庭美德、文明



公约等多方面创建积分制，鼓励引导居民积极参与社区事务治理，努力形成“人人公益、人人受益”的良好社区氛围。

为方便居民兑换积分，果园社区内部设有爱心超市，同时尽量丰富商品品类，尽最大可能满足居民兑换需求。居民积得的分数可以及时在爱心超市兑换米面油、洗衣液、洗洁精等生活物资。通过以积分为动力，让居民积极参与社区公益活动，通过实物兑换，实现了居民的劳动价值，体现了人人参与、共建共享的初心目标。

为积极破解基层治理难题，淮上区充分发挥“积分制”模式在纾缓基层治理难题、促进乡风文明、推进基层治理等方面的积极作用，制定并下发《关于全面推行“积分制”管理进一步推深做实“一组一会”制度的通知》，根据工作进度召开各镇街积分制专题工作会议16次。创新研发积分制小程序，将“皖美红色物业”、党员“活力工程”“党建+信用”、安全生产、精神文明建设等纳入程序，推动中心工作与社会治理创新融合。

淮上区充分发挥基层党组织引领作用，着力构建“村党支部抓总、网格员抓片、党员抓组、群众抓点”的组织管理体系，形成“村（居）中有网、网中有格、格中有组、组中有户、户中有责”的网格化层级架构。因地制宜制定正向积分事项清单，依照积分标准对村（居）民积分并兑换物品。截至目前，全区累计参与群众48000余人次，累计积分240万分，已兑换92万分。

盘活资源延伸文明创建 “神经末梢”

“街道路面石球发生损坏。”“小区楼梯间里有杂物堆积。”在一款由明珠社区开发的“先锋骑手”小程序中，辖区内外卖小哥正热心地将送餐时发现的问题一一上传。

近年来，随着淮上区开展“先锋工程”行动，越来越多外卖员、快递员等“新就业”群体参与到基层治理和城市文明创建工作中。

淮滨街道统筹安排9家新业态企业与明珠社区党组织结对联系，聘任311名骑手小哥为兼职网格员，充分发挥外卖、快递小哥走街串巷、进楼入户的特点，通过“随手拍”方式，将发现的问题报告社区，获得积分兑换礼品或在辖区商超抵消消费金额，大大增加外卖员参与的积极性。

目前，淮上区在下辖7个社区新时代文明实践站还设立骑手休息驿站，免费提供歇脚纳凉、手机充电、食品加热等贴心“微服务”。该区还在社区成立新就业群体维权服务中心，

为新就业群体提供法律援助、公益体检、心理咨询、劳动争议等服务。

居民事无小事，淮滨街道为积极落实党建引领社区服务“双好”工程，提供居民公共交流的平台，畅通议事的渠道，下辖明珠社区创新工作方式，开展“小板凳”居民见面会，把办公桌搬到居民楼下，以楼栋为单元组织居民欢聚一堂，相互认识，增进邻里感情。

见面会上，明珠社区邀请“一组一会”成员、业委会代表、物业代表等参与其中，认真听取居民心声，记录居民诉求。今年以来，社区共组织10余次此类活动，累计收集居民诉求35件，制定清单，点对点进行处理，让居民意见不落空，诉求有回复，不断增加居民满意度。

在近期的“小板凳见面会”上，有居民反映了“小区道路较窄”“傍晚回家停车难”“电动车挤占消防车道”等问题，对于这些困扰居民生活的难

题，社区及时召开了基层治理共建企业、物业、社区和居民代表四方联席会议，共同商讨解决方案。经过充分讨论，决定通过拓宽道路来解决这一难题，并得到了居民的广泛支持和签字确认。

办法有了，费用怎么解决？经过多方协调商议，最终费用由居民集资、爱心企业捐赠和物业公司共同出资承担。看到社区有难处，爱心企业积极

响应。共建单位蚌埠万顺建筑公司及派出施工人员和施工机械，蚌埠正途新能源科技有限公司捐赠沙子水泥等材料，协助社区共同推动了消防通道的拓宽和电动车“停车难”问题的解决。

“这么一改造，路拓宽了不少，好走多了。”很感激社区和爱心企业为我们做了这么多实事。“畅通的消防通道，赢得了过往居民的称赞。

三方协同共当小区 “财务主理人”

走进陶然北岸小区，昔日日渐“落寞”的篮球场再次“活”过来，成为小区大人、孩子打球、休息的好去处。

“篮球场更新花了不到3万元，使用的是小区公共收益，更新的每一个流程，花的每一笔账，都在社区、业委会、物业三方监管下，看得清清楚楚、明明白白。”陶然北岸社区党总支书记刘姝娟介绍。

据悉，自淮上区住建部门在陶然北岸小区试点建立公共收益三方共管账户以来，短短一年多时间，花在小区更新上的钱已超过20万元。眼看着自己居住十多年的老小区，又逐渐走向年轻态，不少业主也竖起了大拇指。

2022年底，陶然北岸社区组织小区开设居民公共收益账户。物业、业委会双方就公共收益进行清单划分、分配，并签订《陶然北岸小区共管账户管理制度协议书》。

“三方共管账户”的建立规范了小区公共收益管理，让每一笔支出与收益都公开透明，破解了长期以来因公共收益分配不明引发的矛盾问题。

“以篮球场的更新为例，小区每年

召开全体业主大会，开会之前先征集议题，篮球场的更新是今年业主大会前由居民提出来的。”刘姝娟介绍，经大会讨论通过后，物业和业委会拿出更新方案，再进行公示。经过招投标后，陶然北岸小区篮球场更新进入“快车道”。采访时，刘姝娟拿出厚厚一沓文件，详细记录了篮球场更新的每一个流程及费用支出，修建篮球场的每一笔钱都有据可查。

除了篮球场更新以外，通过小区公共收益账户三方共管的办法，陶然北岸小区解决了小区破损路面修补、绿化提升、安装充电桩等多项居民“急难愁盼”问题。钱花得明白，居民看得见，也看得见。

“今年以来，我们严格落实物业服务事项公开公示制度，组织辖区各社区及物业企业召开会议，布置物业公共收益公示公开工作，并安排专人对辖区物业项目公共收益公示公开进行跟踪督促。”淮上区住建局相关负责人表示，淮上区将进一步加强对公共收益共管账户体系建设，围绕行业高质量发展，实现党建引领下小区共建共治共享。



本版文字由融媒体记者 尤靖文 采访
特约组稿：彭舒宁 高惠丽
本版图片由淮上区委宣传部提供