

◆ 编者按

7月15日至18日，党的二十届三中全会在北京举行，科学谋划围绕中国式现代化进一步全面深化改革的总体部署。

在波澜壮阔的改革进程中，人民是最浓墨重彩的一笔，全面深化改革始终坚持以人民为中心。依靠人民铸就历史伟业，是我们党攻坚克难、赢得胜利的根本保证，也是党初心使命的集中体现。

本版今日推出“百姓身边改革事”5位人物，关注与百姓生活息息相关的改革领域和方面，通过记者采访，反映出新时代改革开放的新气象，生动展现了全面深化改革给我市人民群众带来的获得感、幸福感、安全感。

# 百姓身边改革事

高新区秦集镇文竹苑社区居民张蕊——

## 小事不出社区 大事不出街道

**本报讯**（融媒体记者 周芳林 通讯员 陈斌 实习生 贾京峰 文/图）“小伙子一教我就会了，没想到还挺顺利的。”蚌埠市高新区秦集镇文竹苑社区居民张蕊，在社区办理业务时，社区工作者热情地帮她答疑解惑。

张蕊今年69岁。几十年来，她见证了社区发展的诸多变化。十年前，网络信息不发达，张蕊了解社区信息，主要靠看布告栏张贴的通知；现在，社区建了“群”，各种事项群里通知，很多手续可以网上办理，生活中遇到“烦恼”，也有专门的网络平台可以

反映。

“办事很方便，比如退休人员养老金资格认证，社区工作人员手把手教，几分钟就搞定了。”张蕊说，生活中的琐碎小事，都是他们碰到的实实在在的大事。随着“智慧社区”的建设，居民办事基本实现了“身边事不出楼栋、小事不出社区、大事不出街道”。

去年，张蕊发现，不少老年人，包括她自己在内，都存在“做饭不方便”的问题。在社区新时代文明实践站，她和几位邻居一起，提出“希望建一个社区老年食堂”的建议。

社区经过多方考察，当年12月底，社区大食堂开业。社区大食堂除了就餐方便，还为老年人提供优惠，70岁、80岁、90岁以上的老人，均可享受不同程度的优惠，100岁以上的老人免费就餐。小小的食堂，承载着群众满满的幸福。

今年，借助“有事找书记”平台，张蕊所在的社区，不断探索基层社会治理新模式，搭建集线上管理平台、微信小程序、“一键呼叫器”、视频监控为一体的平台，真正让群众感受到“诉求有人听、困难有人帮、问题有人管、事情有人办”，打造出“智慧社区”。

**结语：**坚持“因地制宜、就近就便、务实管用”原则，截至2022年，全市累计建成7个新时代文明实践中心、75个新时代文明实践所、1094个新时代文明实践站，实现新时代文明实践中心、所、站全覆盖。将新时代文明实践与社会治理等工作充分结合，已然已成为了解社情民意、宣传政策的嘴、倾听呼声的耳、服务群众的手，不断提升群众参与感、获得感与幸福感。居民办事基本实现了“身边事不出楼栋、小事不出社区、大事不出街道”。



社区志愿者帮助张蕊网上办理相关事项。

企业销售主管翟婵婵——

## 办证“加速度” “交房即交证”

**本报讯**（融媒体记者 陈瑜 文/图）一手交房，一手交不动产权证书，“交房即交证”给购房者吃了一颗“定心丸”，也给开发企业带来了诸多便利。

“拿到新房钥匙的同时，不动产权证也拿到手，这种速度以前想都不敢想。”最近，蚌埠恒恒建设工程有限公司销售管理人员翟婵婵熟练地向不动产登记部门线上提交了业主的预告登记。一天以后，她就在网上收到通知，登记通过了。

完成了预告登记，才能证明房屋已经在不动产登记部门备案在买房人的名下

了，这也是业主获取不动产登记证明的必要环节。在开发商交房并办理了产权证（大证）后就能把产权证（小证）交给买房人。

“以前为了给业主办证，每户我们需要准备几十项材料，如果有一项不合格，还得来回跑腿、修改补充材料，现在好了，只要线上提交购房合同、业主身份证、企业营业执照等五项材料就够了。”多年来一直在开发企业工作的翟婵婵，对老百姓买房拿证这件事，深有体会。曾经，为业主办证这一项工作就让她焦头烂额，如今办证工作大

大“减负”，她也有了更多精力去完善其他售后环节。

“业主左手拿新房的钥匙，右手就能拿到不动产权证，心里踏实多了，和开发企业的关系都变得更融洽了。”让翟婵婵感慨的是，从项目拿地开工到房屋销售交付，过程中要办的各种证照不计其数，而办出“红本本”的速度越来越快，企业和业主都获得了实实在在的获得感。

2022年5月起，我市实现购房人拿房时，可同步领取《不动产权证书》，标志着蚌埠市全面开启“交房即发证”时代。“交房即

发证”改革措施的落地，是相关部门贯彻国家“放管服”改革的一项具体实践，是落实省、市优化营商环境部署的缩影，是打通服务群众“最后一公里”的坚强保障。

**结语：**近年来，我市持续优化营商环境，提升服务效能，在不动产登记领域进行多项改革，为助力项目建设全面提速，优化营商环境，去年底，市自然资源和规划局会同市住建、发改和招商中心等部门联合印发了《蚌埠市带方案出让工业类项目“四证齐发”操作指引（试行）》，实行重点工业项目“交地即拿证、拿证即开工”。



翟婵婵正在“线上办证”。

乡村振兴人才殷秀云——

## 用好米带给乡亲们好日子

**本报讯**（融媒体记者 郝玉琳 通讯员 黄雪剑 文/图）夏日的怀远县白莲坡镇茆塘村，水田里稻谷青青，水波粼粼，充满生机和希望。

看完田里的苗情，刚刚踏上田埂的殷秀云还没穿鞋，就拿起手机：“安法，流转费给你打过去了，你有空查账户看看。另外明天后天可有空来干活啊？对，还是一百五一。”

殷秀云是村里的产业振兴带头人和县人大代表，白莲坡贡米“茆塘八珍坊”品牌的持有人，而电话的那头，是村里的脱贫户张安法。殷秀云和张安法的故事，要从六

年多以前说起……

那时，张安法家里的几亩地间作小麦和水稻，扣除种子、化肥和农药等“硬投入”，一年耕种下来只有两三千元的净收入，这样的张安法自然成了村里重点关注的贫困户。怎样让张家的日子好起来？殷秀云的办法是流转土地，解放劳力、务工增收。

通过将土地以一千元/亩的价格流转给殷秀云，张安法家每年土地收入可以达到四千多元，而他本人也不用再守在地里，不用承担歉收的风险，而是可以四处务工。“秀云这里有装米、包装这样的活就喊我，按一百五一给我算，干完活就给钱。她

这边没有活的时候我就去其他地方干活，现在需要零工的也多，基本上也都能给到一天一百五这个价。”张安法说。现在这样算下来，他家的年收入已经可以超过两万元，日子比几年前好过多了。

近几年，通过网络营销、直播带货，殷秀云将销售通达全国各地，2023年线上年销售额达300多万元，占总销售的30%。这样的成果让殷秀云有底气带动更多乡亲们一起脱贫致富，现在加入她成立的合作社农户已有150多户，村里的脱贫户六成都加入了合作社，经过数年的经营，户均年增收万元以上。

**结语：**在珠城大地，这样由传统农民经过技术培训、观念转变“蜕变”而来的新农民正奋进在乡村振兴的广阔田野——2023年，全市培育乡村产业带头人700人、高素质农民2150人，全市共有农民专业合作社5018个，家庭农场5418个，其中国家级示范社28个、省级示范社90个、市级示范社206个；省级示范家庭农场183家、市级示范家庭农场294家。2023年，我市农村常住居民人均可支配收入22334元，居全省第7位，皖北第1位，同比增长8.0%。



殷秀云正在查看水稻苗情。

五河县南欧村村民纪本章——

## “一键”养老 互助无忧

**本报讯**（融媒体记者 王立春 文/图）见到五河县申集镇南欧村村民纪本章时，老人正带着孙辈在家玩耍。

“小孩放假暑假了，今天刚回来。”75岁的纪本章笑着对记者说，“平时就我一人，也不孤单，有什么事按一下志愿者就来了。政府关心我们老年人，现在条件都好了。”

纪本章口中“按一下”的便是集成式智能养老服务终端设备。2021年，五河县民政局建立“专业社工+互助养老+智慧终端+积分激励”农村互助积分养老运行模式，分别在申集镇、沱湖乡、小溪镇等五个乡镇开展试点。

“老人在家有什么需要，只需要按一下设备上的电话按钮，设备便会拨打电话给对应的志愿者，之后志愿者便会上门提供服务。”南欧村负责人王欢向记者介绍，志愿者上门后，在终端设备上进行打卡，系统会自动记录形成积分，“提供一次帮助计10分，凭积攒积分一季度可以兑换一次物品。”

在终端设备上，记者看到，除呼叫和打卡按键外，数字1—6分别对应着换灯泡、买药、洗衣服、晒被子、倒垃圾、打扫卫生等相应服务。

“都是根据老人的实际需求来设置的，

如果有更多的帮助事项，还可以人工定制。”志愿者纪泽明一共结对帮扶了四位老人，纪本章是其中一位。“老年人的实际需求其实都很简单，即使平时他们不呼叫，我们志愿者也必须做到一天来看望一次，防止出现意外。”纪泽明说。

记者了解到，招募的结对志愿者多以留在农村的低龄健康老人、青壮年、留守妇女等群体为主。“一个村的大家都熟，结成对子之后，志愿者不仅可以领到实用物品，还拉近了邻里关系，村里更团结，心也更齐了。”王欢说。

**结语：**“十四五”以来，我市新增社区养老服务设施配建面积1.45万平方米，新建小区配建达标率100%。截至目前，全市设立县区养老服务中心9个、街道养老服务指导中心23个、乡镇养老服务指导中心56个、社区养老服务站223个、村级养老服务站494个。

今年，蚌埠市入选全国居家和社区基本养老服务提升行动项目地区。以此为契机，我市计划面向经济困难失能老年人建设不少于1428张家庭养老床位，开展不少于2677人次居家养老上门服务。



志愿者收到老人呼叫后，来到老人家中提供志愿服务。

园艺爱好者刘杰——

## 转角遇见美 绿意满珠城

**本报讯**（融媒体记者 郝玉琳 文/图）7月初，航华路上又“冒”出一个口袋公园，让家住附近的刘杰感到惊喜。“最近总是下雨，没怎么出门，也没有注意过这里。今天出来散步，发现转角这儿原先铁路线上荒地，竟然变成了一个口袋公园，这些年，蚌埠这样的小美好越来越多。”7月16日傍晚，与爱人一起在航华路口袋公园闲坐聊天的刘杰说。

作为一名园艺爱好者，刚刚退休的刘杰家里种植了十几盆花草草，她喜欢用绿意和花朵装点自己的生活，自然也对城

市中充满绿意、亲近自然的小美好十分在意，但也正因为如此，这样的她数年前还在为“没地方去”发愁。

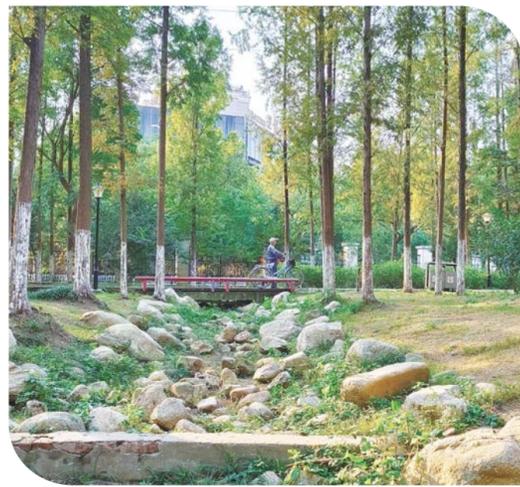
“我住在航华路紫荆名流小区这边，以前这附近没什么出了门就能到的绿地、公园，周围都是住宅区，我们两口子喜欢散步，就经常觉得没地方去。记得那时香堤荣府那个小区的绿化水系有点景观，都稀罕着呢，甚至不少人去拍婚纱照，那时候蚌埠确实公园、绿地不够多。”刘杰回忆说，“不仅如此，那时候市区里小点的公园比如南山公园、津浦大塘都人满为患，锻炼的人

就给挤满了，外地来亲戚朋友，只能带他们去张公山、龙子湖桥头公园转转，市区可去的地方少，自己有时都觉得有点没面子。”

近年来，蚌埠相继开展了“绿满珠城”、城镇园林绿化提升、增彩增花等专项行动，大力实施城市绿化增量提质工程，市民生态获得感不断增强。这让刘杰切身感受到的就是推窗见绿、移步进园。“就我住的这附近，涂山路跟航华路交叉口那里，前两年搞的涂山路游园就非常漂亮，闹中取静，让人感觉到一秒入林，现在这里又搞了口袋公园，虽然小，但是活动锻炼一下，

带小孩来转转、亲近亲近自然，下楼就到，非常合适。”

**结语：**越来越多的城市之美，正在给市民带来更多近在咫尺的幸福感——近三年，蚌埠新增绿地面积553.16万平方米，改造绿地面积437.52万平方米，建设城市绿道103.04公里，新建游园、绿地46个，各类游园、口袋公园、景观设施、小微绿地、绿道“大珠小珠落玉盘”般散落在珠城的大街小巷。2024年，蚌埠市区计划再新建37处“口袋公园”，新建面积20.6万平方米，目前已经开工建设29个。



涂山路游园。