

走基层·为民办实事

蚌埠日报 社区民情工作站

“首问责任制”+“新六单工作法”

碧水蓝天社区运用“强化版”工作法，着力解决群众生产生活堵点难点问题

蚌埠融媒体中心记者 陈瑶

“喂，社区居委会，我家里被水淹了，屋里全是水，你们赶紧帮忙联系下施工单位……”王锋(化名)是住在蓝天城小区一楼的业主，前段时间，因小区雨水管道改造升级项目在施工过程中操作不当，导致王锋家中污水漫溢，地板、家具、家电等都有不同程度的损毁，损失近14万元。

知此事后，立即与社区工作人员、网格员、楼长、物业工作人员第一时间到达现场实地了解情况。本着解决问题、实事求是的态度，社区结合业主家中受损原因、受损情况，提出初步调解方案，并给双方当事人留出充分时间予以考虑。然而，在调解过程中，双方当事人对损失程度及赔偿方式存在不少分歧，调解工作几次陷入了僵局。

会拖很久。社区站在老百姓的立场，从中为我们调解，问题很快解决了。”王锋还特意送来了锦旗，对社区出面耐心调解表示感谢。社区事务关系群众生活方方面面，需要解决的问题和矛盾千头万绪，如何用一适用度高的方法高效化解所有问题?碧水蓝天社区经过多年的实践与打磨，形成了一套别具特色的“新六单工作法”，即居民根据需要在微信群里反映诉求，党支部和居民议事会接单、议单、派单，责任单位接单、办单，群众评单。今年，社区为了进一步提高效率，在“新六单工作法”的基础上又推出了“强化版”，将“首问责任制”与“新六单工作法”叠加，以一个高效运转的闭环工作机制，着力解决群众生产生活堵点难点问题，不断提高新市民社区的服务水

平和办事效率。“这种工作机制，让我们搜集到的群众诉求信息更加精细、联动机制更加规范、成果运用更加标准，便民、利民、惠民社区服务能力得到进一步提升，居民的‘关键小事’成了社区党员干部的日常大事。”刘杨告诉记者，今年，社区探索以支部为单位，充分发挥党组织和党员在推动基层治理方面的引领作用，每月集中学习之后，组织支部党员把近期通过微信群等“线上信息收集”+“线下入户走访”汇总的身边群众“急难愁盼”问题和社区治理建议等反映给支部书记，通过“一周一会”居民议事会议，对能够马上解决的问题，立即解决;对无法解决的问题，记录下来，由社区党委负责联系沟通解决，确保让群众事事有回应、件件有着落。

弘德树人 逐梦前行

禹会区教育系列报道

主办：蚌埠日报社 禹会区教育局

本报讯(记者 陈春怡 通讯员 陈静)近年来，禹会区教育局把心理健康教育作为落实立德树人根本任务、发展素质教育的重要内容，进一步加强中小学学生心理健康教育工作，为培养新时代禹会学子向上向善、向阳而美品质保驾护航。

强化基础保障 夯实课堂主阵地

禹会区现有学生两万多人，各校均设有心理咨询室，专兼职心理健康教育教师配备率达100%，全区持心理健康教育专业证书教师30余人。现有区级未成年人心理健康辅导中心1所，总面积约130平方米，配有办公室、个体咨询室、沙盘游戏室、宣泄室、音乐放松室、团体辅导室，各功能室均配有相应的心理器材设备，形成了较为完整的未成年人心理健康教育、保健、维护工作体系。此外，各校充分发挥课堂主阵地作用，开齐开足心理健康教育课程，通过心理健康教育宣传月、讲座、主题班会、社团活动等多种形式，积极组织学生开展生命教育、青春期专题教育、感恩教育、爱国主义教育、个人学习规划教育等，让他们正确面对学习生活中的困难和问题，健康快乐地成长。

抓实专业队伍 提升服务水平

禹会区教育局定期邀请心理咨询专家对本区心理健康教师及班主任进行培训，每年至少2次;积极组织教师参加省市各类培训，几年来参训人员达800余人次;通过教育局公众号不定期推送心理健康小知识。全区各校常态化开通心理咨询信箱，开放校园心理咨询室，及时疏导学生心理健康困惑;对特殊群体学生建立心理健康档案并指定专人包保、定期沟通;组织教师参与心理健康教育课题研究，督促教师提升心理健康教育辅导水平。

凝聚多方合力 织密心理健康防护网

充分利用区心理健康辅导中心，对来访者开展免费咨询、电话咨询、网络咨询等服务，及时接听电话咨询、回复并更新辅导中心网站内容，近年来接受咨询、电话咨询、网络咨询累计近千次。各校通过家长会、家长学校等形式，不定期向家长普及心理健康教育和家庭教育常识，并建立学生心理健康档案，教师和家长共同关注学生的情绪变化，及时发现并处理心理问题。依托社区家长学校、未成年人家庭教育指导站等平台，拓展未成年人心理健康校外教育途径，进一步完善青少年心理健康教育协同育人机制。

心育护航 守护成长

禹会区多措并举并举关爱青少年心理健康

青年街道南山社区:

暑期公益课堂让孩子们有处可“趣”

本报讯(融媒体中心记者 吴媛媛 通讯员 袁萍 实习生 唐谷茜)小朋友们，画面部的时候要画耳朵，再找眼睛的定位……”7月17日上午，蚌山区青年街道南山社区暑期公益课堂上，大学生志愿者孙彦岭正在讲授美术课程，孩子们听得津津有味，踊跃回答提问。随后，在老师的指导下，孩子们纷纷拿出纸笔作画，创作出一幅幅充满童趣的作品。这是蚌山区青年街道南山社区暑

期公益课堂系列课程之一。今年暑假，南山社区党群服务中心、新时代文明实践站联合相关教育机构和辖区教师志愿者、大学生志愿者等开展暑期公益课程。课程内容包括历史、美术、国际象棋、普通话、课业辅导等，志愿者们生动活泼的语言和灵活多样的教学方式，激发了孩子们的极大兴趣，每次上课教室里都座无虚席。孩子们说，在这里不仅能学到课外知识，还交到了很多新朋

友，每次上课都很开心，也很期待下一次的课程。南山社区志愿者陈卫东是一名中学教师，这个暑假，他在公益课堂给孩子们教授国际象棋。他表示：“我是一名教师，教书育人是我的职责，能够利用自己专长，给社区的孩子们讲国际象棋，让他们学到更多的课外知识，这也是我作为一名党员和志愿者义不容辞的责任。”

“我们开设暑期公益课堂，一方面是为了丰富孩子们的假期生活，另一方面也是为了解决双职工家庭‘带娃难’问题，让孩子们在假期有处可去。”南山社区党委书记王亚楠表示，社区将根据孩子们的兴趣爱好，进一步丰富课程内容，持续提升服务能力，切实让孩子们在欢快活泼、轻松愉悦的氛围中，收获知识、增长智慧，度过一个欢乐充实的假期。

线上线下一同价? 处置!

置一起线上线下不同价消费纠纷。7月3日，消费者闵某在我市A网吧办理充值业务，当时店员告知其充20元送20元。7月9日，闵某在美团上看到该商家从6月份就一直在开展充20元送100元的活动，但店员均未告知他们同等条件下有更优惠的充值活动。闵某在与商家协商未果情况下，通过全国消协智慧3·15平台进行投诉。7月16日下午，市消保委秘书处联合蚌山区消保委、蚌山区市场监管局携带《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》前往A网吧送法上门，并向负

责人严某宣讲法律新规定。经过学习，严某认识到企业经营的问题，主动表示愿意与消费者和解，并补偿损失，同时主动整改企业线上和线下充值优惠不一致问题。7月17日，经市消保委电话回访，消费者已同意与A网吧和解，并对市消保委系统工作人员的处理方式和结果表示满意。市消保委提示广大消费者和经营者，根据《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》第九条第二款“经营者不得在消费者不知情的情况下，对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同

的价格或者收费标准”的规定，从2024年7月1日起，经营者不得再利用大数据等手段杀熟，作为商家，有法律义务如实告知客户商品或者服务的真实情况，在同等交易条件下收费标准必须一致。“经营者应当采用通俗易懂的方式，真实、全面地向消费者提供商品或者服务相关信息，不得通过虚构经营者资质、资格或者所获荣誉，虚构商品或者服务交易信息、经营数据，篡改、伪造、隐匿用户评价等方式，进行虚假或者引人误解的宣传，欺骗、误导消费者。”市消保委秘书处负责人丁成说。



市场监管 热点扫描 主办单位：蚌埠市市场监督管理局 蚌埠日报社

蚌埠市中心医院检验科:

获评“2022-2023年度安徽省临床检验质量控制优秀单位”

本报讯(通讯员 王宏伟)7月11日至12日，2024年安徽省临床检验管理专业委员会学术年会暨全省临床质控工作会议召开，蚌埠市中心医院(蚌埠市第二人民医院)检验科获评“2022-2023年度安徽省临床检验质量控制优秀单位”称号。此次会议及评选活动由安徽省临床检验中心、安徽省临床检验质量控制

中心及安徽省医院协会临床检验管理专业委员会联合主办，经过一系列严格评审，最终蚌埠市中心医院检验科凭借在临床检验质量控制方面的优秀表现，从全省众多参评单位中脱颖而出。近年来，蚌埠市中心医院检验科始终秉持严谨工作态度，严格执行国家及省级相关标准和规范，确保每项检验结果的准确性和可靠性。同时，科室还积极参与

国家级和省级临检中心室间质评等活动，不断提高检验技术和管理水平。该科室通过2023年国家临检中心44个室间质评计划190个项目及2023年安徽省临检中心39个室间质评计划144个项目、科室申报2024年国家临检中心53个室间质评计划204个项目及安徽省临检中心49个室间质评计划169个项目，目前已完成的考核项目合格率100%。

此次被评为优秀单位，不仅是对检验科过去一年工作成绩的认可，更是对其未来发展的鼓励。未来，蚌埠市中心医院检验科将继续秉承“科学、精准、高效、创新”工作理念，坚持“以患者为中心”，不断提高技术能力和质量管理水平，以更加优质的服务，为推动医院高质量发展和保障人民群众健康作出更大的贡献。



7月17日，高新区秦集镇文苑社区开展“嗨动邻里·趣享运动”社区趣味运动会，趣味套圈、投壶、两人三足等趣味性和运动性十足的运动项目吸引居民积极参与，丰富了居民的文体生活，增强了社区凝聚力和向心力，进一步促进了和谐社区建设。 融媒体记者 王立春 通讯员 祁雯 摄

五河:

强化农产品生产源头管控 拧紧百姓餐桌“安全阀”

本报讯(曹炳宏)连日来，五河县农业农村局农产品质量安全检测中心组织人员深入蔬菜、水产等种养基地，开展农产品农残快速检测，确保农产品安全上市和广大群众“舌尖上的安全”。每到一处基地，检测人员随机抽取农产品样品，利用速测仪对农残进行快速检测，并就农产品病虫害科学安全用药防治技术开展宣传培训。“进入伏天，多高温高湿天气，豇豆、茄子等蔬菜产品和鱼类等水产品病虫害易高发，种养户往往通过化学药物进行预防和治疗，对农产品质量安全带来安全隐患，必须加强源头管控。”五河县农业农村局农产品质量安全检测中心有关负责人介绍。近年来，五河县不断强化农产品

生产源头管控，大力推进农产品标准化生产，加大农产品质量安全监管力度，现已建成农产品质量安全全程监管体系，建立3个蔬菜病虫害绿色防控示范基地。现在，农产品质量安全监管人员通过农监宝微信小程序，可一键查询农产品种植、施肥、采摘、销售等整个产销过程。目前“五河菊花心”“五河莲藕”“五河小龙虾”等一批农产品入选全国名特优新农产品名录。该县还不断提升县、乡、生产主体三级农产品质量检测能力和水平，配备先进检测设备和专业检测员，其中乡镇农产品质量安全监管站全部完成规范化建设。今年以来，五河县开展农产品质量安全定性检测4000批次、定量检测600批次，合格率100%。

引凤街道:

扎实推进“三新”领域妇联组织建设

本报讯(赵盼)今年以来，为团结带领“三新”领域妇女群众听党话、跟党走，提升妇联组织的引领力、组织力、服务力，怀远县引凤街道妇联有序开展“三新”领域妇联组织建设工作，为建设美好引凤贡献巾帼力量。组织召开社区(村)妇联主席会议，部署新经济组织、新社会组织、新就业群体妇联组织全覆盖工作。对辖

区“三新”组织数量、人员信息、经营状况等进行摸排，并结合“三新”领域个人意愿进行分析，填写《引凤街道“三新”妇联组织组建摸底计划表》，分步组建、逐步推进。通过电话、微信、实地走访等方式，加大宣传力度，增加“三新”组织参与积极性。加强与“三新”组织沟通交流，做好妇联组织建立，确保质量。

爱生命 防溺水



日前，海航社区新时代文明实践站开展暑期防溺水主题活动，播放防溺水教育宣传动画片等，让孩子们牢记“爱生命、防溺水、七不两会”，增强防溺水意识和自救能力。 李雪梅 摄

学习技能 展示自我



暑期来临，蚌山区湖滨社区中心金恒社区新时代文明实践站联合跳楼基地，为辖区青少年儿童带来街舞课程，提供一个学习新技能、展示自我的平台，丰富孩子们的假期生活。 邓婷婷 摄