编辑：陈 祺
校对：刘昭义 张学鸿
蚌埠日报

打造一流营商环境 蚌埠在行动

30名“营商环境体验员”受聘上任

全民参与共建一流营商环境

本报讯（融媒体记者 陈瑶 通讯员 夏萍 文/图）市场主体是经济发展内生动力的源泉，营商环境则是滋养市场主体的阳光雨露。7月10日上午，蚌埠市营商环境领导小组组织召开蚌埠市“营商环境体验员”座谈会暨聘任仪式，30名“营商环境体验员”正式受聘上岗。“营商环境体验员”将站在企业和群众视角，以沉浸式、全方位的亲身体验，发现问题、分析问题，并提出有针对性的意见建议，擦亮“珠事好办”一流营商环境品牌，营造人人都重视营商环境、人人都是营商环境、时时处处都讲营商环境的良好生态。

受聘的30名蚌埠市“营商环境体验员”来自全市市场经营主体、市民群众、产业行业协会、“两代表一委员”、专家学者、法律工作者、新闻媒体工作者等，由市人大办、市政协办、市委组织部、市委宣传部、市工信局、市民政局、市司法局、市人力资源和社会保障局、市市场监管局、市工商联择优推荐，经市营商环境局会同市效能办、市数据资源局、市公安局审核后聘任。

蚌埠市“营商环境体验员”的工作性质为公益性，其职责是聚焦经营主体和人民群众需求，收集市场主体和社会各界对为企服务工作的意见建议，对全市为企服务工作进行监督，以第一视角“沉浸式”体验办事流程，“零距离”体验服务过程，常态化收集企业遇到的各类问题；同时，收集整理损害我市营商环境问题线索，及时向市营商环境局反映。他们将作为党委政府观察营商环境的“眼睛”和优化营商环境的“智囊”，发挥“监督员”“参谋员”“宣传员”的作用。

“我们做企业的人最清楚营商环境的堵点、痛点在哪，对营商环境的变化最敏感、最直接，我们一定会将企业一线的声音、诉求，及时反馈给营商环境管理部门，推动蚌埠市营商环境建设向更高水平迈进。”受聘的蚌埠市“营商环境体验员”、安徽中草香料股份有限公司副总经理、党支部书记党亚表示，来蚌经营企业十年，蚌埠营商环境的不断优化让企业受益良多，他将认真履行体验员的职责，积极发挥桥梁纽带作用，讲好蚌埠优化营商环境“好故事”，传播好蚌埠优化营商环境“好声音”，促进政府与企业之间的有效沟通与协作。

市营商环境局相关负责人表示，我市已建立营商环境体验员“真实感知、及时发现、快速响应、高效处置”的问题快处快办机制，对收集反馈的问题能够直接答复的，在1个工作日内，以书面形式予以答复；需要交办处置的，录入创优营商环境为企服务平台第一时间督办落实；对反馈的行业领域共性问题，交由行业主管部门研究，力争形成可操作性强的解决措施，服务企业健康发展。市营商环境局将以“监督体验、登记反馈、交办整改、问题销号、评价提升”的全流程闭环工作模式，确保反映问题件件有着落、事事有回音，对营商环境体验员感受到的好经验、好做法、好成效认真总结，并加以宣传推广。同时，坚持“当下改”和“持久立”相结合，推动问题处置从快处快办到建章立制的源头治理，做到回应一个诉求，解决一类问题，提升一个领域。

7月10日上午，蚌埠市营商环境领导小组组织召开蚌埠市营商环境体验员聘任仪式暨工作培训会，30名“营商环境体验员”正式受聘上岗。

让执法有力度更有温度

“三书同达”助企增信减负

蚌报融媒体记者 李景
通讯员 王雅欣 文/图

“以前收到《行政处罚决定书》心里没底，现在‘三书’一起收到，处罚的原因、怎么修复信用、纠正失信行为、以后怎么避免犯错，全都讲得清清楚楚，这下心里有数了。”近日，市交通执法支队执法人员把“三书”同时送至当事人手中，并详细讲解违法事实、处罚依据、缴款途径、失信等级和申请修复的政策及途径，某运输企业负责人感慨，“这样一来，不仅帮助我们识别了风险点、提供了整改方向，还提供了合规经营指导，让我们企业能够长期健康发展，这个服务很贴心。”

“三书同达”是指交通执法部门将《行政处罚决定书》《行政处罚信息信用修复告知书》《行政合规建议书》同步送达。“三书”的作用分别是告知企业具体的违法事实，释明处罚的法律法规依据，做出行政处罚决定；主动告知上述行政处罚信息公示路径、信用修复条件及流程，推动企业及时高效地进行信用修复；通过合规建议提示引导企业主动建立合规管理制度，确保企业诚信合法经营。

工作人员在向当事人讲解申请信用修复的途径。

为进一步提升交通执法质效，力促更优法治化营商环境，本月起，蚌埠市交通执法支队全面推行“三书同达”制度，为行政相对人提供信用修复便捷途径，深化行政建议、规劝提醒等柔性执法方式，实现“处罚+教育+帮扶”有机结合，让执法有力度更有温度。目前已完成55例行政处罚案件的“三书送达”流程。

为推动交通执法“一帮到底”，市交通执法支队打造“全流程”服务，明确告知违法主体行政处罚信息公示的网站、失信行为的类型以及信用修复的具体流程，推动信用修复模式从“自发申请”向“主动告知与协助”转变。坚持处罚与教育相结合，提供具体的合规建议，引导经营主体合法合规经营，护航企业健康发展。在“三书”送达完成后，相关资料归入行政处罚案卷，努力实现对企业“行政处罚—信用修复—合规建议”的“全链条”闭环执法。

下一步，市交通执法支队将进一步结合行政执法案卷评查、案件回访等工作，对“三书同达”制度落实情况进行评估、优化和调整，深入推进“交通执法123新模式”，努力提高人民群众对交通运输综合执法工作的满意度。

总投资49.3亿元 怀远27个项目集中开工

本报讯（融媒体记者 谢勋章 通讯员 耿帅 文/图）为贯彻落实全省第三批重大项目开工动员会精神，7月13日上午，在奥普汽车制动器项目现场，怀远县举行了2024年第三季度集中开工活动，再掀“抓项目、促投资、稳增长”新热潮，以实干实效决战决胜下半年。

记者从活动中了解到，本次集中开工共27个项目，总投资49.3亿元，项目涵盖汽车零部件、新材料、绿色食品、智能装备制造等多个领域，将为该县稳定经济增长、增强发展后劲提供充分的投资推动力。

其中，总投资3亿元的奥普汽车年产300万套汽车零配件项目，是该县汽车零部件产业重点招商引资项目，达产后将形成年产200万套电制动系统总成和100万套真空助力器的生产能力，充分体现该县紧紧围绕皖北新能源汽车及零部件、新能源、新材料、绿色食品等4大重点产业集群建设，大力推进产业延链补链强链，进一步服务全省产业发展，深度融入长三角一体化发展新格局。

据介绍，怀远上下将以此次集中开工活动为起点，进一步强化“项目为王”理念，争分夺秒抓牢抓好项目工作，推动形成“开工一批、建设一批、投产一批、达产一批、储备一批”的项目推进态势。怀远也将全面创优营商环境，进一步强化“好的营商环境就是生产力、竞争力”理念，主动靠前服务，提高办事效率，全力推进项目“落地生花”。

据了解，今年以来，怀远县坚持将抓招商引资、抓项目建设、抓有效投资作为经济工作的主战场和主抓手，聚焦五大主导产业，通过开展“投资怀远行”、集中开工活动等方式，带动全县上下齐心协力抓招商、全力以赴争项目、凝心聚力促投资。上半年，全县共签约亿元以上项目47个、总投资225.86亿元，超序时进度10个百分点，签约项目数和协议总投资均位居全市第一。

集中开工现场。

五河县市场监管局：

开展医疗机构特种设备专项监督检查

本报讯（夏平昌）为进一步规范医疗机构的特种设备安全运行，切实保障人民群众就医安全，近日，五河县市场监管局对医疗机构在用特种设备开展专项监督检查。

此次检查以医疗机构是否落实使用登记、检验、自行检查等特种设备安全管理制度，特种设备安全技术档案是否规范管理，是否建立特种设备安全管理机构，是否按规定配备安全总监、安全员并开展教育培训，是否依规建立并实施“日管控、周排查、月调度”工作机制等为检查重点，对全县3家医疗机构使用的电梯、压力容器、医用氧气罐等特种设备进行现场检查。

经查，发现医疗机构存在特种设备安全技术档案未规范落实“一台一档”、使用的医疗特种设备未办理使用证、压力容器停用报废未及时提交报废证明等问题。执法人员针对发现的问题隐患，下达了特种设备安全监察指令书，并责令限期整改。

下一步，县市场监管局将进一步加大对医疗机构特种设备使用单位的检查力度，督促、指导医疗机构落实特种设备安全管理制度，严厉打击特种设备领域违法行为。

民生工程进行时

『医保云药店』扩容

参保群众购药更方便

本报讯（融媒体记者 陈瑶 通讯员 陈媛 文/图）线上买药可用医保支付，而且还能送药上门。从去年年底开始，这种由“医保云药店”带来的便利，蚌埠市民已经开始享用。近日，记者从蚌埠市医保局获悉，“医保云药店”又要“扩容”了，第二批医保云药店将范围扩大到市域内6家连锁药店，医保参保人可选的范围更大了。

“用医保网上购买家庭常备药，又方便又快，大热天不用到药店或者医院跑一趟，省去排队时间。对于一些家庭急救药品，即买即送解决不少麻烦。”市民刘女士说，自己上了些年纪，膝盖不好，平时不愿出门，子女教会了她在手机上买药，还能用医保卡，有人直接把药送到家，特别方便。

参保患者无需到店，只需通过手机登录“安徽医保”线上购药，进入“医保云药店”通过线上比价，在线结算即可实现送药到家。

记者从市医保部门获悉，本着自愿原则，对已通过药监部门互联网信息服务资质审核，符合国家医保信息化和标准化工作要求，具备实现医药价格监测系统端口对接条件的医保定点连锁零售药店，均可申请开展“医保云药店”试点工作。在前期申报的基础上，医保部门已批准将安徽绿十字大药房、海王星辰大药房、百姓缘大药房和天行健大药房，纳入“医保云药店”试点。

2023年12月蚌埠医保“云药店”正式上线，首批2家连锁药企172家门店入驻，经过半年的试运行，截至今年上半年，实现全市医保线上线下融合购药全覆盖，已提供4.81万次“网上问诊、电子处方、在线结算、送药到家”的贴心服务，累计53.57万元。第二批医保云药店将范围扩大到市域内6家连锁药店，共计374家医保定点药店门店可为参保人提供线上配送服务。

另外，我市已率先实现参保群众线上购药使用省内家庭共济账户支付。省内异地个人账户购药渠道也已开通，省内异地参保人员在我市使用个人账户进行线上购药，与本市参保人员享受同样便利的购药服务。

药店工作人员在“辅导”市民如何进行“云上”购药。

携手同行助残之路

本报讯（通讯员 陈梓涵）近日，市残疾人联合会、市盲人协会组织在蚌的南京航空航天大学学生，开展关爱盲人暑假实践活动。

活动中，南京航空航天大学学生们来到部分重点区域盲道、盲人按摩店等地，实地调研盲人出行和就业等情况。通过现场交流和座谈会等方式，学生们宣讲了盲人群体如何乘坐飞机、高铁等交通工具，包括如何在线上购买机（车）票，到达机场（车站）之后如何登机、乘车，以及关于盲人群体携带导盲犬出行等政策。

参加活动的大学生纷纷表示，此次暑假实践活动让他们了解到盲人工作生活的具体情况，有利于以后更好地帮助服务盲人群体。

近日，万荣社区妇联联合九色鹿香堤荣府幼儿园举办了一场集教育和娱乐为一体的主题活动，通过讲读红色绘本，引导大家养成良好的阅读习惯，传承红色基因，赓续红色血脉。 通讯员 余先正 摄

（上接01版）全年新建标准化厂房160.9万平方米，并实现企业直接入驻108户；

加快环保设施提标，推进配套污水处理和中水回用设施及管网建设，提升开发区污水处理能力，全年新增污水处理能力3万吨/日；

优化项目审批流程，进一步加大“标准地”改革推进力度，全市6家省级以上开发区合计出让“标准地”61宗5179.9亩，面积占开发区全部新增工业用地96.3%；

聚焦企业全生命周期，全面提升政务服务能力，实现园区企业开办、项目包保全覆盖，进一步优化“免申即享”平台功能设置和运转流程，汇集发布13家涉企部门政策文件42件，颗粒化为各级惠企服务204条；

加大融资支持力度，引导金融机构加大对制造业企业的金融支持力度，召开全市开发区基础设施整体提升项目金融对接会，梳理项目97个，合计总投资194亿元，涉及融资需求137亿元。

……

市发展改革委负责同志表示，将进一步完善工作机制，指导各开发区“一区一策”编制高质量发展实施方案，围绕开发区“五大攻坚”工作要点，优化主导产业，坚持“优质项目+实物工作量”，不断提升开发区发展质效，为高质量跨越式发展夯实产业支撑。