

打造一流营商环境 蚌埠在行动

优化营商赢好商
筑牢发展硬支撑



良好的营商环境是发展经济的“先手棋”，是招商引资的“强磁场”。近年来，固镇县以“六项机制”为抓手，做优环境、做强要素、做细帮扶，着力优化为企服务，推进创建一流营商环境工作走深走实。优化营商赢好商。固镇县连续4个季度营商环境考核位列全市第一、获评安徽省2023年度优化营商环境工作优秀单位。截至今年5月底，全县各类经营主体超过5.7万户，同比增长21.78%。

精准高效服务

体验速度 点赞温度

6月28日，在安徽赢瑞新能源科技有限公司厂房内，工人们正在加紧生产，一台台储能产品刚下生产线，就被打包装车，销往美国、德国等地。

赢瑞新能源项目一期投资2亿元，建成年产1GWH产能的储能电池生产能力。该项目从去年11月签约交地到如今的建成投产，仅用7个月时间。一次政企之间的“双向奔赴”，跑出了固镇县项目落地的“加速度”。

“项目建设一路‘绿灯’，比预计投产时间提前了半年多。”拿地即开工，竣备即发证……安徽赢瑞新能源科技有限公司董事长房锦山忍不住大赞，“项目的快速落地，可以让企业发展‘抢’出时间，也让企业能有更多的发展机遇。”

企业开办一日办结、政务服务周末“不打烊”、设立7×24小时自助服务大厅……固镇县坚持问需于企、问效于企，进一步优化服务事项办理流程，减少办事环节，压缩办理时限，从“多窗办理”转向“一窗办、线上办、就近办、上门办”，让企业“少跑腿”“零跑腿”。

一件事，一次办，办事流程的化繁为简，更是为经营主体减负。“以前办理营业执照需要花费几天的时间，拿到营业执照后还要自己找刻章店花钱刻章，需要到多个部门完成税务、社保、公积金开户等事项，现在动动手指就能一站办齐了。”固镇县的“一日办结”服务，让前来办事的王先生感叹：“太方便了！”

截至今年5月底，固镇县40个政务服务

事项办理业务实现“免提交”功能，上线开办运输企业、企业破产信息核查、企业上市信息核查等3个“一件事”线上办理模块；开设工程建设项目“四有”窗口，实施全流程代办业务，为20余家企业开展帮办业务，通过“工程建设项目审批系统”已办结办件371件。

体验“固镇速度”，点赞“营商温度”，固镇县用真金白银助力企业高质量发展。“企业刚起步，资金需求量较大，现金流紧张，多亏了政府给予我们的奖补资金，帮助企业更好起步。”在房锦山看来，惠企政策兑现力度是优化营商环境的重要指标。

“哪怕我们的工资晚发几天，也要保障企业的奖补资金到位。”这是政府工作人员跟房锦山说过的话。房锦山告诉记者：“企业提交申请后，项目2000万元的装修补贴款没过几天就全部到账了，在固镇投资有一种‘宾至如归’的感觉。”

强化要素保障，固镇县不断夯实高质量发展“硬支撑”，在金融、土地、用工等要素保障关键环节，根据企业诉求全力护航。近年来，共为全县103家中小企业使用续贷过桥资金约5.8亿元。截至今年5月底，固镇县累计帮助企业解决融资需求49.95亿元，兑现财政奖补资金4142.15万元。

“营商环境好了，企业发展也没有了后顾之忧，未来我们将针对新型材料、新型储能电池进行系统研究，力争成为国内知名的清洁能源综合方案解决供应商。”面对未来，房锦山信心满满。

畅通诉求渠道

事有人办 接诉即办

“我的手机里有一个‘企业联系群’，企业遇到什么问题都可以随时在群里反映，有专门的企业网格员给我们解决办理。”安徽沃拓农业科技有限公司办公室主任储文竹向记者展示，微信群内四家企业的相关负责人不时提出问题，企业包保网格员及时进行服务对接。

安徽沃拓农业科技有限公司一期总投资6亿元，年产值20亿元。企业主营农作物保护及其配套的核心产业，开发形成以草甘膦、草铵膦除草剂创制新剂型产品为主导，杀虫剂、杀菌剂等多品种同步发展的产品群。

企业之所以选择落户固镇，正是看中了当地优质的营商环境。储文竹告诉记者，“企业建设进场前，项目用地上有建筑垃圾急需清理，我们向网格员反映后，政府部门立即响应，为企业解决问题。”

问题反映1个月，占地52000平方米的项目用地被清理完毕交到了企业手里。“从签约到拿地几乎无缝衔接，眼下，企业正在进行试生产，6月份产值预计可达1400万元。”储文竹感叹，固镇县“保姆式”的服务，也给企业吃下了一颗定心丸。

“落户固镇的每个企业都有一个包保联系人，除了对接企业需求之外，联系人每周都要主动与企业联系，每月都要上门服务，面对面解决企业遇到的问题。”固镇县招商合作局工作人员徐宇说。

专人专班抓服务，在包保机制的基础上，固镇县严格落实“三级包保”责任，27名县四大班子负责同志、180名科级干部、240名工

作人员成立包保专班，包保全县300余家重点企业和重点项目，成立优化营商环境工作联络群，加快企业诉求及问题办理。

聚焦企业所需所盼，固镇县常态化开展走访帮扶，全力解决企业诉求，不断提升企业的获得感和满意度。在县政务服务中心和园区设立企业诉求“挂号”窗口，主动收集企业问题，靠前帮办服务。今年以来，共受理为企业服务平台企业诉求218件，办结218件。

在蚌埠英利新能源科技有限公司的包装车间，等待装车发货的光伏组件有序摆放，工人和运载车来回穿梭，前来装货的汽车络绎不绝。

“从签约落户再到后续的发展，当地政府把服务送上门，我们企业怎么能发展得不好？”英利新能源副总经理杨仁森感叹，从落户固镇到扎根固镇，再到做大做强，企业的快速发展，离不开固镇优秀的营商环境。

“企业发展过程中，有很大的融资需求缓解流动资金的压力。”杨仁森表示，每当企业有融资需要，政府工作人员都会带着银行工作人员来到企业，上门宣讲融资政策，量身定制融资产品，为企业送来“及时雨”。

“一路护航”贯穿了英利新能源发展的每个阶段之中。去年，在政府和金融机构的助力下，蚌埠英利新能源科技有限公司获得融资4000万元。

良好的营商环境，助力企业轻装上阵，放开胆子闯出新路。面对未来，杨仁森表示：“企业将进一步优化生产工艺，加大研发投入，着力提升创新能力，抢占更多市场，在固镇这片创新创业的沃土实现新的发展。”

建立六项机制

顶格推进 优化服务

去年，固镇县建立《固镇县创建一流营商环境六项工作机制》，全县上下积极信号频频释放，优化营商环境“加速跑”。

秉持营商才能富商、富商才能安商、安商才能更好招商的理念，固镇县以“六项机制”为抓手，成立“创建一流营商环境工作领导小组”，形成党政领导顶格推进，牵头部门全面参与的工作格局；定期对县政务服务大厅和各乡镇为民服务中心服务质量开展监督检查，提高企业满意度、获得感；严格落实“三级包保”责任，主动上前帮办服务，激发市场活力；对营商环境重点指标进行考核评价，压实工作责任；定期进行约谈督办，激励担当作为；围绕企业诉求，建立月调度、周协调、日推进分级协调机制，做到企业诉求事事有人办、件件有回音，着力优化为企服务，推进创建一流营商环境工作走深走实。

筑好暖心巢，引得凤来栖。如今的固镇，一批批重大项目集中开工，一条条生产线不停运转，谷阳大地涌动蓬勃活力。

“为持续深化‘一改两为’，全面提升工作效能，进一步转变干部作风，大力优化营商环境，固镇县持续开展‘千企万众评干部’‘局长走流程’等活动。”固镇县营商环境办公室相关负责人表示，通过一系列优化营商环境举措，一些政务服务中痛点、难点问题得到有效解决，倒逼各级各单位优

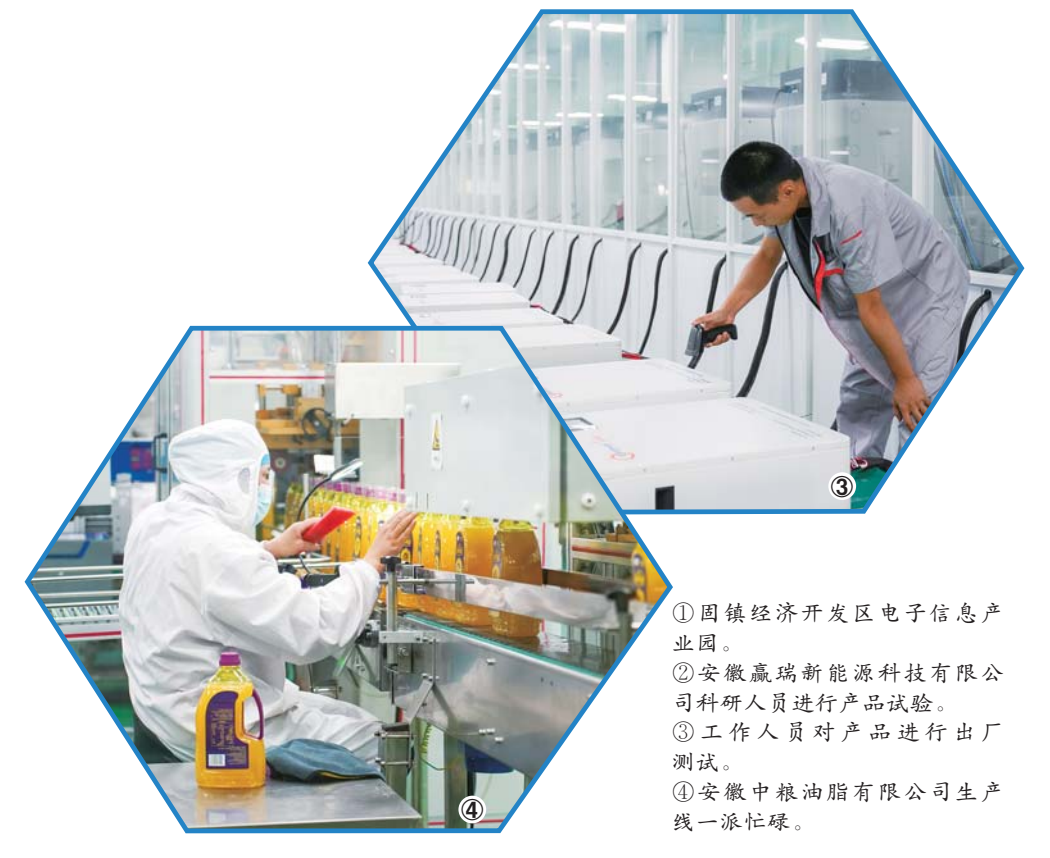
化审批流程、提升服务水平，真正把忙帮到企业心坎上。

“您好，请问您要办理什么业务？”一位佩戴“导税员”标志的中年税务干部前来引导，这是固镇县税务局党委书记、局长李宏俊通过“陪同办”“亲自办”，从办理纳税人、基层税务人角度，真体验、实感受办税流程。

“全面开展‘一把手走流程’活动，通过‘坐窗口+换身份’陪同办税，亲身感受办税流程，可以从中发现并解决政策辅导不细、业务流转不畅、部门协调不力等问题。”固镇县税务局相关负责人表示，活动的开展可以进一步提高服务质效，深化税费精细服务，更好地把“问题清单”变成纳税人缴费人的“满意清单”。

通过“局长走流程”活动，一些政务服务中痛点、难点问题得到有效解决。截至目前，固镇县共开展“局长走流程”活动50余次，服务群众100余人次，办理业务80余件，发现问题64个，收集群众或一线工作人员反映诉求32个，回应制订解决措施共96个，基本实现“走流程”事项全覆盖。

优化营商环境，只有进行时，没有完成时。固镇县将牢固树立“服务好现有企业就是最好招商引资”的理念，致力于把固镇打造成为企业家的创业“高地”、成长“福地”、生活“宝地”，真正让国企敢干、民企敢闯、外企敢投。



① 固镇经济开发区电子信息产业园。
② 安徽赢瑞新能源科技有限公司科研人员进行产品试验。
③ 工作人员对产品进行出厂测试。
④ 安徽中粮油脂有限公司生产线一派忙碌。

营商环境是软实力也是竞争力

□ 庞贵军



水深则鱼悦，城强则贾兴。营商环境是一个城市的重要软实力，也是城市的核心竞争力。

优良的营商环境，对一个地方经济发展来说，如空气、阳光一样，不可或缺。特别是对于县城城市，由于地理位置的制约，产业基础较为薄弱，要素资源相对缺少，营商环境的优化尤为关键。

新时期下，如何顺应经济发展大势，以营商环境优化提升为牵引，撬动区域综合发展能力整体跃升，

成为每一座奋进发展中的县城城市所面临的考验。

这几年，固镇县举非常之力、下非常之功，以“六项机制”为抓手，全方位、多领域、深层次打造最优营商环境，企业投资发展更加自由便利，优质产业、企业、资本快速汇聚，加速催化发展新动能，实现以营商“软”环境，构筑经济发展“硬”支撑。

打造优良的营商环境，是实现高质量发展的“必答题”。未来，固镇在原有好的做法基础上，继续坚持问题导向，对标先进样板，持续深化“放管服”改革，在打造市场化法治化营商环境，激发市场活力的同时，加快促进新质生产力健康发展，让一流营商环境成为“汉兴之地、胜利之城”最亮名片、最好招牌、最强磁场。