提升公交服务软实力 探寻美好出行最优解

一条条公交线路穿梭于城市中，一辆辆新能源空调公交车干净舒适，一声声温馨提示语彰显城市温度，一项项公交服务让出行更美好……

公交姓“公”，是老百姓的日常出行工具。近年来，市公交集团聚焦市民出行需求，加快完善公共交通基础设施，持续创新城市交通便民服务，不断改善公共交通出行环境，推动公交服务多元化，有效满足群众多样化出行需求。

科技赋能新体验 让公交更智慧

家住恒大御景湾的小韩每天乘138路公交车到万达广场上班，上车后拿出手机用微信扫码就轻松付了车费。“刷微信坐公交都三年多了，一点也不担心身上没零钱。”这个场景是蚌埠公交集团近年来不断提升科技含量，让百姓享受智能公交的一个缩影。

近年来，蚌埠公交集团持续为市民打造多元化出行方式，全面推进“互联网+公共交通”绿色出行方式，利用“公交+互联网”，实现了微信扫码、银联云闪付、支付宝扫码等多种绿色出行方式。

智能公交是城市智慧运行的重要组成之一。我市围绕深化落实公交优先发展战略，支撑“公交都市”建设，以城市公交运营企业、乘客为主要服务对象，建设城市公共交通智能化系统。以加快推进公交行业的运行状态日常监测、服务监管、统计分析与异常预警为目标，实现协同调度，并提供及时可靠的出行信息服务。建设部署新版公交车辆智能化应用系统，实现自动排班、无纸化调度功能，切实有效地提升公交管理和服务水平。

2020年，市交通运输局将智慧公交项目申报“交通强国”试点项目，通过“互联网+大数据”助力建设蚌埠智慧公交，预计2024年6月完成并投入使用。届时，可充分利用先进信息技术不断深度赋能交通基础设施，全面提升先进信息技术的精准感知、精确分析、精细管理和精心服务能力，成为加快建设交通强国的有力支撑，实现“互联网+”的多元化功能。

“互联网+大数据”公交运营管理，打造蚌埠公交大脑。通过对消费数据的深度挖掘，精确分析出交通出行量和客流数据，并生成各类分析报表，为公交调度、运营管理、线路规划等提供科学的数据支撑。通过智能调度系统，精细管理每一趟公交车的运营指令、发车时间、实时位置等信息，更加科学合理地调度公交车辆，提高了公交运营效率。

“互联网+公交”安全管理，精准感知公交车和驾驶员的实时状态，全方位提高公交安全运营水平。通过车辆CAN总线结合物联网，实时掌握车辆状态，不让病车上路；通过加装驾驶员主动安全设备，自动识别驾驶员疲劳驾驶、抽烟、打电话等危险驾驶行为和违规驾驶的行为，监控系统自动提醒并报告后台监控人员。充分发挥智能安全防范设备作用，全程监督公交运营，确保运营安全，切实维护人民群众生命和财产安全。

“互联网+公交”智慧出行模式，利用手机等移动终端为公众提供出行信息服务。通过公交自建的“蚌埠公交”APP可以更加准确地查询车辆的实时运行状态和位置，预计到站时间等，方便市民科学规划出行方案，避免盲目等车。市民也可以通过蚌埠公交微信公众号或者“车来了”和“掌上公交”等合作APP查询实时公交信息。使用公交IC卡的用户也可以通过“蚌埠通卡”小程序，使用手机NFC功能，足不出户实现查询、充值等功能。未来，蚌埠公交还将通过“蚌埠公交”APP提供定制公交、定制包车、上门洗车、新能源车充电等多元化服务，为广大乘客提供更智能、更便捷的公交出行体验。

下一步，蚌埠公交集团将在大数据分析城市线路规划、实时了解线路及客流情况、准确预测客流趋势的基础上，进一步优化发车排班，精准分析预测拥堵情况，同时优化运营，让定制公交真正走进千家万户，成为每一位市民的专属公交。

聚焦特殊群体 让公交更适老

蚌埠公交集团坚持“线路有终点，服务无止境”的服务理念，聚焦老年乘客出行需求，结合老年乘客的特点，围绕老年人在城市交通出行中面临的突出问题和迫切需求，积极推动公交“适老化”改造，持续提升适老化服务水平，切实让老年人群体交通出行更便捷、更舒适。

蚌埠公交通过公交车厢、枢纽站点、公交官网、微信公众号、语音报站器等多种渠道，介绍蚌埠公交“尊老、敬老、爱老、助老”服务理念和相关适老化服务举措。依托公交车厢打造活动阵地，展示敬老爱老服务成果，形成线路特色的敬老爱老文化，通过综合分析公交线路及客流数据，优先选取能够串联起菜市场、公园、医院等老年人高频活动场所的公交线路，进行有序优化改造，提高老年人公交出行的直达性和换乘的便利性，最大限度地满足老年人出行需求。

为践行敬老爱老理念，做好爱老助老服务，2023年，蚌埠公交以营运线路138路为标杆，总结138路“敬老爱老线路”先进经验做法，选取了101路、103路、128路、环线，打造适老化示范线路。适老化专线车辆全部采用低地板及低入口车辆，车内均配置了老弱病残孕爱心座椅、便民服务箱或服务袋、安装“弘扬敬老美德 构建和谐社会 爱护老人 从我做起”灯箱广告，优选技术过硬的驾驶员参与服务，打造有温度的公交出行服务。另改造了65处适老化站台。

2024年4月，蚌埠公交集团研究确定年内再打造2条敬老爱老线路，待实地勘测后确定线路并同步开展沿途站点的适老化改造工作。预计2024年10月1日完成新增适老化线路开行任务。

城市公交是一座城市的大动脉，是一道流动的风景线。蚌埠公交集团将不断探寻便民出行“最优解”，让美好出行成为公交服务的代名词，以更优质的公共交通供给能力让市民共享城市公共交通发展成果。

本版文字 李景 通讯员 蚌交宣

本报社址：安徽省蚌埠市胜利西路116号 邮政编码：233000 广告发布登记证：蚌广登字[2019]001号 定价：每份2元 本报印务中心(电话2051054)印刷 地址：蚌埠市纬一路63号 本报发行部(电话 4034400)发行
发行方式：自发、邮发 部门电话：调度办 4034648 采访一部 4034318 采访二部 4034378 编辑一部 4034018 编辑二部 4034808 新闻热线 4034444 办公室 4034208 4019006(传真) 广告中心 4010358