

打造一流营商环境 蚌埠在行动

打破准入壁垒 加快准营速度 畅通退出渠道

量质并进 企业突破10万户

本报讯(融媒体记者 王立春 通讯员 周梦倩)记者从市市场监管局获悉,截至2024年4月底,我市企业达100168户,同比增长8.96%。企业是市场经济的微观基础和主要角色,市市场监管局精心推出“珠”事好办品牌,持续为企业蓄能聚力、排忧解难,激发经营主体活力,推动经营主体结构优化、质量提升。

企业准入壁垒。我市在全省率先实现企业开办“一日办结”,实现与市场监管、税务、公安、银行、社保、医保、公积金等业务系统“七网”互联互通。通过上线智能审批一体机,解决登记过程中的人工干预和时间限制问题,开启商事登记“现场办、自动批、秒拿照”新模式。今年以来,全市新设立企业4920户。

“一照通”+“许可提升”,加快企业准营速度。市市场监管局通过打造“一窗受理、一次审批、一照准营、失信惩戒”的行政许可新模式,现已完成食品、药品、医疗器械许可类等12个项目上线运行,今年以来,我市通过一照通平台办理营业执照717家。开展食品经营等许可提升行动,许可期限由法定18.1个工作日,提速至4.5个工作日。其中,现场检查许可期限由11.2个工作日,提速至3个工作日。

“普通注销”+“四项举措”,畅通企业退出渠道。除普通注销外,市市场监管局还推出“简易注销”,精简注销材料、优化注销程序、压缩公告时间至20日;推出“强制注销”,加快吊销未注销企业完成市场出清;推出“代位注销”,对出资人或主管单位已经注销或被撤销的企业,由继受主体或投资主体代为办理注销;推出“证照并销”,整合企业注销和行政许可、备案事项注销申请表,实现“一窗受理、一事联办”。

禹会区实现62个高频事项“零填报、秒申报”——

服务优化一小步 便民惠企一大步

蚌埠融媒体记者 李景

日前,安徽盈之荣运输有限公司登录安徽政务服务网禹会区板块,只需几分钟,就成功办理了企业开办业务,实现足不出户“零填报、秒申报”。以往,群众在进行线上办理时,需要群众提交身份证、填表格才能申请业务办理。而今,安徽政务服务网禹会区板块计量器具检定、校准服务、食品添加剂生产许可证延续、社会保险查询等高频事项成功实现“零填报、秒申报”。群众在安徽政务服务网线上办理业务时,点击“在线办理”,系统会

自动提取基本信息,在线申请业务办理无需用户手动填写任何信息,需要提交的必要材料也可以从电子材料库被直接引用,无需用户上传材料,实现事项办理的零填报、秒申报。目前,禹会区“零填报、秒申报”功能涵盖市场、民政、人社等多个部门,此项工作不仅避免了窗口工作人员重复性工作,还最大限度减少企业和群众跑腿次数,全面提升了政务服务智能化、便民化水平,提升了群众业务申请和部门审批效率。

为进一步创优营商环境,禹会区政务服务中心企业开办窗口始终坚持目标导向,打造企业全周期服务链,厚植禹会高质量发展沃土。今年一季度,全区新登记各类经营主体1127户,其中企业269户,同比增长超10%。禹会区聚焦企业群众办事“难点”“痛点”问题,大力推进“最多跑一次”“全程帮代办”“高效办成一件事”等政务服务新举措,执行首问责任制、一次告知等一系列服务机制,8小时限时办结,其中62个高频事项可实现零填报、秒申报,机器审、秒办理,进一步提升企业群众高效便捷的办事体验,全面提升政务服务质效。

与此同时,充分发挥“创业第一站”的职能优势,从企业入门便利、群众创业需求出发,推行企业开办“一站式办理”,为企业提供专业的导办、帮办服务。通过一窗受理、内部流转、帮办代办等方式,实现“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”,让企业和群众办事“一窗通办”。为了便群众反映诉求更顺畅,禹会区通过现场交流、电话、“线上会客厅”等渠道,结合政务服务“好差评”机制,定期对企业开展回访服务,把衡量开办企业服务质量的标尺交给群众,听取审批提速、流程再造、优化政务服务等方面的建议,把“群众呼声”作为“第一信号”,打造营商环境新高地,提高群众对政务服务工作的满意度。

市物业维修资金管理中心的:

让物业维修资金使用更便捷高效

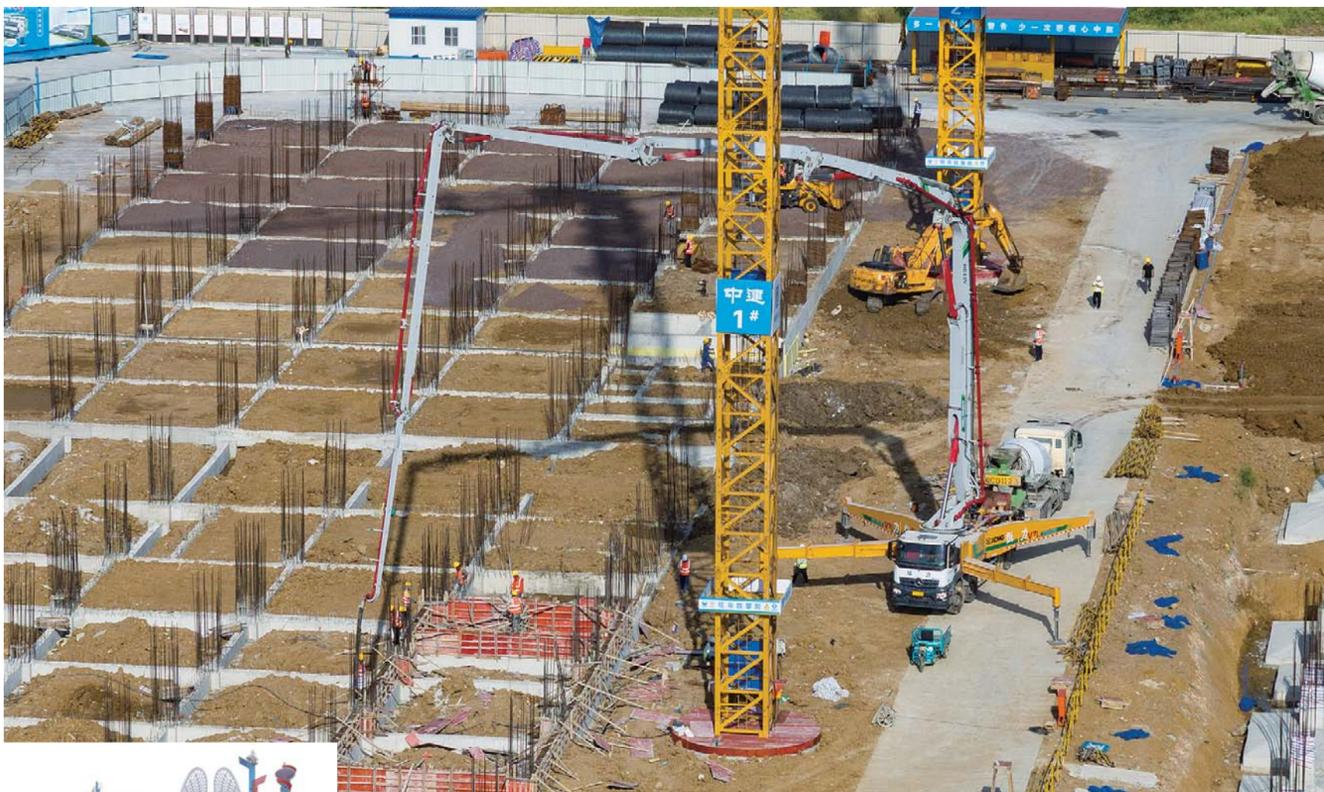
本报讯(融媒体记者 吴媛媛)“感谢中心的高效服务,为300多户业主和我们企业提供了便利。”5月13日上午,融创山水宸院销售经理刘坤鹏将一幅写有“心系企业办实事,服务一流效率高”的锦旗送到市物业维修资金管理中心,感谢中心此前提供的服务。前不久,融创山水宸院小区交付,300多户业主需要办理维修资金缴存业务。为方便业主和企业,市物业维修资金管理中心采取全程网办,业主只要提供个人及所购房屋的相关

信息,由中心工作人员在维修资金管理系统操作,即可完成缴款手续。这一举措不仅省却了业主奔波,也极大提高了办理效率,获得了业主和企业的称赞。以“千企万众评科长”活动为抓手,今年以来,市物业维修资金管理中心以信息化建设为支撑,不断完善监管体系,提升服务效能。该中心大力推行维修资金业务网上办理,通过维修资金微信小程序,实现维修资金的线上查询、线上缴款、线上投票等功能。中心还开通维修资金使用绿色

通道,建立紧急维修事项清单和应急使用维修资金制度,切实保障物业共用部位、共用设施设备及时得到维修,消除安全隐患。此外,中心还依据《民法典》及时调整业主表决规则,新表决规则降低了使用门槛,提高了维修资金的使用效率,有效解决了群众关心的使用“表决难”的问题。在一系列便民利企举措的推动下,我市物业维修资金使用率显著提高。今年一季度,全市使用物业维修资金1318.74万,较去年同期增长680.3%,涉及项目、受益户数和受益面

积均较去年同期大幅增长。“为切实维护业主合法权益,我们强化维修资金使用监管措施,实行维修资金使用审价制度和招投标制度,保证维修价格真实,确保选取优质施工企业。对消防维修工程实行前期工程勘察、检测和验收制度,防止过度维修。”市物业维修资金管理中心主任王众表示,中心将始终坚持以人为本,不断创新服务举措,着力为广大业主申请使用物业维修资金提供更加便捷、高效、安全的服务体验。

中盛电子科技园一期项目进展迅速



高质量发展看蚌埠 中建材玻璃新材料研究总院 助力

作为今年新开工项目,蚌山区中盛电子科技园一期项目进展迅速,自4月份开始施工以来,4栋楼已完成基础分部施工,2栋楼在进行基础开挖。该项目位于蚌山区城南工业园内,总建筑面积16万

平方米,共6栋单体楼栋,分别为5栋厂房和一栋综合楼。建成后可有效提升蚌山区工业园区基础设施服务能力,为产业落地提供更多承接。融媒体首席记者 陈昂 通讯员 余晓海 摄

爱心体检暖人心



5月9日,淮上区沫河口镇卫生院组织医务人员对特困户、残疾人等弱势群体进行免费体检。本次共为70多人进行了健康体检。下一步,沫河口镇将不断拓宽工作思路,力争将国家基

本公共卫生服务项目推向更深、更优、更细发展,让群众切实感受到党和政府对人民群众身心健康的关爱和重视。通讯员 徐建光 摄

练在平时

5月10日上午,淮河社区中心沁雅社区联合辖区康恒物业开展消防应急演练,进一步提高全民安全意识。通讯员 陈燕 摄

党建引领,架起便民服务连心桥

红色赋能助力蚌医大一附院创建最温暖医院

“在最初患病时,我也是完全丧失了生存的信心,一个人闷在家里,经过家人百般劝说才愿意到医院治疗。而如今,经过科学的治疗,加上医生护士与癌友们的鼓励,我已经康复得很好了。”最近,在蚌医大一附院“愈她小屋”的心得分享会上,患者李女士与大家分享了自己的抗癌体会。这是蚌医大一附院坚持党建引领,聚焦群众需求,优化就诊流程,开展暖心服务的缩影。近年来,该院肿瘤科为提高诊疗质量、更好服务患者,打造了MDT、“愈她小屋”和“玫瑰之约”这“三朵金花”,鼓舞患者,让他们增强与肿瘤抗争的信心。

肿瘤科MDT改变了“病人围着医生转”的传统看病模式,以多个专家组成的“智囊团”共同为患者制定更为科学、合理、规范化、个性化的诊疗方案。2018年,在医院党委的支持下,时任肿瘤科党支部书记、科主任钱军教授联合德国著名的乳腺癌专家塔奇曼教授合作成立蚌埠医学院第一附属医院“肿瘤外科中德乳腺MDT”中心,建立了由肿瘤外科、肿瘤内科、肿瘤放疗科、病理科、放射科、功能科等六个科室专家组成的乳腺癌多学科诊治团队,坚持每周为乳腺癌患者提供一次多学科的综合诊疗,在反复讨论中,专家们对影响诊断和治疗的各方面因素综合考虑,最终制订出最适合的诊疗计划,使每位就诊的乳腺癌患者得到与国际同步的规范化治疗。

一枝独放不是春,肿瘤科党支部心系患者,相继推出“愈她小屋”和“玫瑰之约”系列项目,进一步提升了患者就医体验和诊疗质效。“愈她小屋”是由肿瘤营养学健康科普、肿瘤防治专业讲座、心理疏导、随访管理、个性化治疗方案制定、DIY手工制作、医护患零障碍沟通等多种治疗方式组成的肿瘤外科康复中心。开设初衷就是加强医护与患者的联动,为患者建设一个身体与心灵栖息的家园,打造全新乳腺癌患医患模式。2022年7月,“愈她小屋”一经启动就受到乳腺癌患者与其家人的普遍欢迎。在“愈她小屋”,乳腺癌患者能够得到及时准确的宣教知识,获得医护专家的更多关注和指导,积极加入“患教”活动,结识一群并肩前行的病友,相互鼓励,共同面对。

“愈她小屋”整合医生、护士、患者、家属等多方资源,设置不同功能区,为患者提供相应服务,科普宣教区帮助患者获得乳腺癌治疗专业知识;康复锻炼区使患者掌握科学的术后功能锻炼方法,加快机体康复;心得分享区由抗癌志愿者结合自身抗癌经验为病友进行心理疏导,鼓励病友树立抗癌信心。

近年来,肠造口人士逐年增加,关注“造口人”的需求,提高生活质量和减少并发症的发生已引起临床关注。2023年3月,“玫瑰之约”服务项目应运而生。为提升造口患者自护能力,减少造口并发症发生,促进患者早日回归社会及家庭,蚌医大一附院肿瘤外科与浙大二院护理团队在消化系统肿瘤病区(原肿瘤外科综合病区)联合启动“玫瑰之旅,你我同行—肠造口患者全程管理项目”。“玫瑰之约”造口阳光讲堂,让“七分护理”联合“三分治疗”为造口患者实施全程管理,增强造口患者的自信心,提升造口患者的自我护理能力,降低造口相关并发症,来治愈患者身体上并抚平心理上的创伤。为肠造口患者及家属搭建交流平台、相互鼓励及互助的交流平台。

2024年,新老人员交替,现任党支部书记和科主任金功圣教授举起接力棒,优化场所,完善基础设施保障,一如既往地组织开展每周一次的乳腺癌MDT、“愈她小屋”和“玫瑰之约”活动。目前,肿瘤科党支部已开展乳腺癌多学科联合会诊(MDT)250余例,“愈她小屋”70余例,“玫瑰之约”50期,合计受众达3000人。

在蚌医大一附院,有一个团队,他们以党建为引领,聚焦群众需求,不断优化就诊流程,开展暖心服务——他们就是肿瘤外科的医护人员们。

本报记者有幸参加了蚌医大一附院肿瘤外科的“愈她小屋”心得分享会,听到了患者李女士的抗癌经历。如今,经过科学的治疗,加上医生护士与癌友们的鼓励,她已经康复得很好了。她的故事让我们深受感动,也让小编对医护人员们充满了敬佩。

医护人员用实际行动诠释了“医者仁心”的真谛,他们是患者的贴心人,也是医疗行业的榜样。小编相信,在他们的努力下,会有更多的患者得到更好的治疗和关怀。——编后