



杨苗苗和孩子。

# 是母亲， 更是自己……

蚌埠融媒体记者 周芳林 文/图

“慈母手中线，游子身上衣”“孟母三迁”……传统文化中的母亲，是挑灯织补、为孩子教育操碎了心的付出者。

然而，不仅如此，母亲们也是“自己”，有自己喜欢的事和爱好。她们专注地工作，爱窝在沙发上撸猫、喜欢美丽的裙子、爱玩爱美食，也会因哺乳期工作的困难“卷”工作加班、为事业转型绞尽脑汁……有着蓬勃的生命力。

今年5月12日是母亲节，我们将身边五位妈妈的一些小日常，分享给您。——编者

## 杨苗苗：冬日暖阳般温 暖着身边的人

十多年前，第一次采访杨苗苗，是冬日的清晨，在蚌埠107路公交车上，最难忘的是她的笑容。

“我妈妈说，女孩子在银行干，系个丝巾，美得哟……”说起妈妈一开始的不支持，杨苗苗笑出了声，“我们把小家也搬到了公交场站附近，妈妈帮我带孩子。”

光一样的流年，杨苗苗已经干了30年。

“和大家一样，工作也会有‘枯燥期’，也有哺乳期工作的困难。”聊起孩子，女人们有很多的共同语言。杨苗苗说，孩子几个月的时候，正是全市公交创建“青年文明号”的关键期，热爱“公交”的她，抱着孩子站在家门口，看着对面的公交场站，心里痒痒的，妈妈看见她想去工作又放不下孩子，说了句：“别天天瞅了，明天你去开车，娃我来带。”

就这样，带着对工作的无限热爱，杨苗苗再次出发。

“我开52号车，我妈妈站在家门口看到51号车过来的时候，会提前把小宝抱过来，趁着我到站签单休息的间隙赶紧给小宝喂口奶。”杨苗苗说，有时候也有不赶趟的时候，我妈妈就对小宝说“小米奇，你的‘饭碗’跑掉喽”。

家长的榜样作用是无穷的。耳濡目染下，“小米奇”孝顺长辈，在老师和同学们心目中，他认真负责，善良谦逊，乐观向上。

如今的杨苗苗，除了开公交车，还有一系列荣誉：全国劳动模范、全国道德模范提名奖、全国三八红旗手……荣誉的背后，是无数次微笑，是无数次安全送达，是平凡与琐碎中的日夜坚持与守望，是满腔热情和全力以赴。



丁海燕和儿子。

## 丁海燕：带学生带娃都 爱用“小纸条”

“新、真、快……这就是消息写作。”听障七(1)班教室里，“全国三八红旗手”、市特殊教育中心教师丁海燕正在给学生们上课。学生们跟随着老师的讲解，认真听讲、回答问题。

教室里，一面墙的“小纸条”引人注目，“亲爱的同学们，我们的教室变漂亮了，感谢你们为集体作的贡献。”“我今天主动给菜地浇水了。”“我不会打手语，今天同学教我了，真开心。”……一件件“琐碎的日常”，温暖有爱。

20多年来，丁海燕陪伴着一棵棵小树苗成长，学生走出校门后自力更生，有的从事广告设计，有的从事软件开发，有的从事公益事业，还有的成了特教教师……她深深体会到，残障孩子需要关心和爱护，更需要知识与能力。

“工作的确很忙，但是和兼顾家庭并不冲突。”丁海燕说，由于工作要求，她研读了大量的心理学书籍，对学生和孩子的教育上有很大帮助。

和儿子的相处，丁海燕在生活起居的照顾上，并没有“无微不至”，更多的是“让他走在前面，关键的时候帮助他，给他满满的安全感，让他有力量前行”。

在她家的抽屉里，珍藏着一摞“小纸条”，丁海燕坦言“这只是有一部分”。高二的孩子，她发现孩子情绪低落、学习状态也不好，和孩子聊过以后，哪怕工作再忙，她每天都会给孩子写一张“小纸条”，放在孩子的床头，近一年的时间，纸条装了整整一大盒。

## 黄荟荟：爱撸猫的热心 律师

和朋友们享受美食时，她会把手花生米当作骰子，搓一把麻将；家里的小猫调皮，白天睡觉，晚上闹人，嘴馋还挑食，斗又斗不过它，她会对着它说“陪你玩那么久了，我欠的工作总得补回来吧”。

作为第三届珠城十佳律师获奖者之一，黄荟荟用心经营着自己的工作和家庭。假日里，她会陪孩子玩雪、会让孩子尝试一个人的短途旅行，自己去听一场音乐会；她也会因一场大雾，高速封闭，匆匆忙忙地去赶高铁；也有工作焦虑，担心满满9页的工作报告客户没耐心看。她说，“工作和家庭并不冲突，工作时认真专注，在家时，主打沉浸式陪伴。”

父母的爱是孩子最大的底气。在家里，黄荟荟和孩子一起玩、一起做手工、一起撸猫……尽量不把工作带到家里。

在工作之余还经常参与志愿服务，到学校、企业、社区开展义务普法超百场，曾获评全国公共法律服务工作先进个人。当被问及为什么这么热心公益法

## 张燕：在“高管”“女儿闺 蜜”间自由切换

毕业后，张燕一直扎根在我市质量战线的最前沿，干就是28年，如今是一家企业的高管，也是“安徽省劳动模范”。

“质量检验工作容不得半点马虎。”走进企业质检部实验室，戴着安全帽、穿着蓝色工作服的张燕，刚从生产车间回来。因一批客户订单需要尽快交付，来不及摘掉安全帽，她查看完产品的检验数据，就召集质量团队对另一款新产品进行质量分析。

就是这样一位女精英，下班后和家里人的相处模式，让记者惊掉下巴。和女儿一起逛超市时，她撒娇着喊“提不动”，上高中的女儿和妈妈差不多高了，捏了捏妈妈的脸，大包小包都接到自己手里。

晚上，女儿在家写作业，妈妈在一旁看书，看着看着睡着了。“醒了我身上盖着毯子，第二天，收到女儿信息，说，我妈妈已经努力了，不用那么累。”张燕告诉记者，“感觉特别暖心，觉得孩子很多时候反而是在照顾我、温暖着我。我们之间无话不谈，青春期的孩子，我们也会聊早恋这些关于青春的话题，更像是闺蜜。”

## 李凤玲：温柔妈妈是“摔 跤冠军”也是“农场主”

她是摔跤运动员，也是农场主，更是一位温柔的妈妈。

从摔跤队退役之后，李凤玲凭着“干一行爱一行”的劲头，转行当起了农民，几年的时间，就成了一座约100亩乡村农庄的庄主。这座农庄还入选乡村休闲旅游示范点名单。

李凤玲的女儿，是一个活泼可爱的小姑娘。傍晚和妈妈溜达时，看到农场里的野花，她会采一把，送给妈妈。农忙季节，她会和妈妈一起去送货，戴个小凉帽，脸蛋红扑扑的。

“妈妈，鸡蛋！”农场里的鸡是散养的，下蛋没有个准地儿，小姑娘玩耍时，经常能捡到鸡蛋。有时候，她会和妈妈一人拿个篮子，一边溜达一边捡鸡蛋，赶赶偷吃菜的大鹅，经常跑得满头大汗，李凤玲的口袋里，常会带个小毛巾。

“我很庆幸，赶上了好时代。”李凤玲说，走红旅游市场的乡村旅游、民宿，不仅催生了乡村产业新业态，也为乡村振兴领域带来了机遇，成为乡村产业兴旺、农民增收致富的新动力，也为她的转型发展带来了契机，有更多的时间陪伴孩子成长。

# 完善“民声呼应”办理机制 全力为民办实事解难题

本报讯(融媒体记者 吴媛媛) 5月11日下午，全市“民声呼应”工作调度会召开，市委常委、秘书长、政法委书记郭家满，市政府秘书长刘宗文出席。

会议通报了今年一季度省“民声呼应”“赛马”指标情况和4月份“民声呼应”平台办理情况，并进行分析，部分单位和县区作表态发言。

郭家满指出，要提高思想认识，不断增强抓好“民声呼应”办理工作的责任感和紧迫感，各县区、各单位要坚持高位推动、顶格推进，压紧压实责任，

强化调度推进。要坚持问题导向，切实推动“民声呼应”办理工作走深走实，群众明确反馈不满意的问题，要与投诉人面对面沟通，对合理诉求务必解决到位，对不合理诉求要解释清楚，争取理解。要健全工作举措，不断完善“民声呼应”办理机制，把为民办实事解难题作为第一任务，把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好，以党委政府“有为”促进人民群众“有感”，推动我市“民声呼应”工作办理质效持续走在全省前列。

## 打造一流营商环境 蚌埠在行动



位于淮上万达广场内的“蚌税驿站”。

本报讯(融媒体记者 李景 文/图)5月11日，市税务局“蚌税驿站”税费服务点启动仪式举行，首批12个“蚌税驿站”将便利的税务服务送到市民和企业“家门口”。

5月11日下午，淮上万达“蚌税驿站”里，市民郑润仅用了几分钟，就自助办理好了发票业务。“中间遇到不明白的操作问题，还可以直接远程联系办税人员，他们利用视频手把手地教我办理，觉得很方便。”郑润说。

记者从市税务局获悉，此次同步启用首批12个“蚌税驿站”税费服务点，位于全市大型商圈综合区、涉税服务机构集中区、产业园区、乡村社区等区域，各个县区均有覆盖。税费服务点可以提供税务自助办理、税务在线咨询、税务远程帮办、税收政策宣传、诉求建议征集等服务，还可以查询全市办税地图，方便纳税人缴费人办理业务。

“商场里有了办税点，还有人可以指导办税，有什么问题可以在这里直接解决，真是太方便了。”淮上万达广场内店铺经营者吴子龙告诉记者。

设置“蚌税驿站”税费服务点是市税务局落实“高效办成一件事”和“便民办税春风行动”的重要举措，也是持续优化营商环境、提升纳税人缴费人满意度的具体举措。前期，市税务局搭建征纳互动平台，提供“不见面”智能化服务，不断完善办税服务网络布局，提供“专家办”个性化服务，构建了以税费服务运营中心为主，以办税服务厅为辅的办税缴费服务模式。如今，12个便民税费服务点启用，以“便民微税厅”形式提供“家门口”便利化服务，在全市形成了自由度高、便捷性强、体验感佳的“一主多辅N微”办税缴费服务体系。

“我们将持续推出更多、更具特色的便民微税厅，逐步在全市各区域搭建‘10分钟办税服务圈’。”市税务局纳税服务科科长成红梅说。下一步，市税务局将持续优化升级服务模式，聚焦政策快享、业务快办、诉求快解，为广大纳税人缴费人营造更加便利的办税缴费环境，助力蚌埠营商环境健康发展。

市税务局“蚌税驿站”的启动是一项创新且贴心的举措。它将便利的税务服务送到市民和企业“家门口”，真正做到了“高效办成一件事”。这种服务模式不仅提升了纳税人缴费人的满意度，也体现了税务部门优化营商环境的决心。通过设置服务点、提供多种服务，以及不断完善办税缴费服务体系，市税务局为纳税人缴费人带来了更好的体验。相信未来，随着更多便民微税厅的推出，将进一步提升服务质量，助力蚌埠经济发展，值得点赞和期待！

——编者

## 加强防灾减灾 共建平安蚌埠

# 防汛演练筑防线



5月11日，参加演练的我市通信行业员工正在现场进行防汛应急通信保障作业。当日，蚌埠移动、铁塔、电信、联通联合组织开展2024年蚌埠市通信行业防汛应急通信保障演练，演

练模拟内容为我市206国道新建1和韩邱基站遭受洪水袭击，出现紧急情况，各相关通信行业单位奉命快速恢复灾区通信服务。

融媒体记者 刘晨 摄

在一起。  
黄荟荟(左一)和妈妈、女儿



张燕和女儿。



部分图片由受访者提供