

快递新规落地满月 你的包裹“按约投递”了吗?

新华视点

新华社记者 于也童 张璇 李明辉

绍,顺丰通过大数据助力,对每个区域的件量进行分析,合理分配员工负责范围。“通过顺丰APP,用户可以在派送途中设置收件时间、地点、是否敲门等需求,快递员也能及时掌握。”

目前,在圆通为快递员打造的“行者”客户端里,智能派送功能已上线,快递员可通过“路线智能规划”“漏派提醒”“智能签收”等功能,在更好服务客户的同时,提升工作效率。

“我们公司一直都要求送货上门。”沈阳市浑南区的一名京东快递小哥说,送货一般是专车专片,时间长了,就能摸清片区住户的收货习惯。他坦言:“即便是上门,也会遇到客户不在家的情况;如果不提前沟通,就可能被投诉。”

京东物流方面表示,“揽收、派件不上门,承诺必赔付”的服务目前已覆盖全国600多个城市。为响应新规要求,也面向用户的个性化需求推出“按需揽派”服务。用户可根据自己的习惯进行“偏好设置”,根据实际情况灵活选择上门时间等。

国家邮政局快递大数据平台监测数据显示,3月份全国日均快件投递量为4.42亿件,同比增长17.6%,行业运行整体保持畅通稳定。

关键在于企业与用户协商一致

记者近日在沈阳、杭州等地走访发现,由于企业间、网点间服务参差不齐,一些地方仍存在快递员不通知收件人,就直接将快递投放至驿站、快递柜等情况。

在记者调查的70位快递用户中,有65位表示自己在收快递前出现过未被询问的情况。

调查中,一些快递员表示,如果要一一联络,现实中确有一定困难。

“我每天要派送几百件快递,按500件算,每个电话就算打30秒,一天光打电话就要几小时。要是遇到‘双十一’,

派件量过千,精力真的跟不上。”一名快递员小哥向记者吐槽。

“有时也不是我不想打,我打了,人家一看‘骚扰电话’,马上就给我挂了。”沈阳一名快递员说。

还有快递员表示:“运营商说有关部门对预防电信诈骗有要求,每天打太多电话,被太多人标记为‘骚扰电话’的号码都会被封号。”

一些小区限制入内,也增加了上门投递的难度。杭州市民徐先生是余杭区某大型小区的业主,快递小哥常以“物业进出有限制”为由,向他解释为何没能上门投递。“我把情况反映给12305,对方回复我称,可以处罚快递企业,但管不了物业行为。”徐先生说。

那么,快递是否只能上门投递?

中国快递协会法律事务部主任丁红涛表示,快递服务是民事履约行为,不管是上门投递还是投递到快递驿站、智能快件箱,只要快递企业与用户协商一致,都是可以的。

丁红涛说,新规并非要求必须上门投递,而是针对实践中经常出现的未经用户同意擅自将快件投递到快递驿站、智能快件箱的情况,要求快递企业提高履约意识,按照约定方式投递,在投箱入站前征得用户同意。

业内专家表示,上门、箱递、站递等投递方式可满足用户的多元化需求。建议通过前置投递选项、用技术手段改善沟通方式等多元化举措,加强与用户的沟通。

采访中,不少用户也对“送货上门”持理性态度,对每天起早贪黑、风雨无阻的快递员表示理解。沈阳市民李晨阳说:“征得用户同意的方法并非只有打电话一种,快递企业应主动探索,而非把压力给到快递员。”

同向发力提升服务质量

我国快递业务量连续十年稳居全球首位,2023年快递业务量约占全球快

递总量的六成以上。

在业务量快速增长的同时保障服务到位,是对快递业的巨大挑战。业内人士认为,新规要求“按约投递”,本质上是要求快递企业更好保障用户的知情权和选择权。进一步提升快递服务满意度,推动办法落实,需快递企业、电商平台、监管方等多方共同努力。

有业内人士表示,目前我国80%以上快件都是电商件,电商平台可将问题前置,更好解决“联络难”问题。

物流行业专家杨达卿建议,各主要电商平台在下单界面设置快递配送选项,并将信息与快递公司同步,协同做好服务。“把选择权真正还给用户”,让消费者在下单时就选择自己心仪的方式,才能从源头降低沟通成本,更可减少快递电话沟通对用户的打扰。

“如果买东西时就能选择上门、投箱还是放驿站,就不用投递时反复沟通了。”杭州市民徐先生说。

记者注意到,淘宝、抖音等电商平台已着手改造业务流程,消费者在部分平台网购下单时已可选择投递方式。

针对部分消费者关心的服务价格及快递员工作量增加问题,受访专家指出,快递企业需在管理上下功夫、在技术上增投入,依托科学管理方式不断提升服务水平,更好适应用户多元化收件需求。

丁红涛表示,快递服务本质上是市场化合同服务行为,服务价格水平由市场决定。据初步调查分析,上门投递占比变化不会太大,履约成本增加相对有限。中国快递协会也建议快递企业以进一步提高效率为主要措施,缓解成本压力。

新规施行以来,邮政管理部门依法履行监管职责,督促快递企业履行服务质量承诺。多位专家表示,快递企业不应将压力直接传导至快递员,要通过转变发展思路,提升服务质量。各级邮政管理部门也应因地制宜,让执法“尺度”与“温度”并存。

新华社北京4月11日电

厚植沃土,绽放“繁花”——长三角何以成为营商“优选”?

第七届上海进博会企业展已签约超过200家世界500强和龙头企业

江苏试点城乡居民养老保险集体补助

安徽持续发挥区位优势、创新等优势,加快打造“三地一区”——勇闯新路大力助推中部崛起

浙江省组织开展漠视侵害群众利益问题专项治理

本报综合消息

2024年将扩大门诊慢特病 跨省直接结算病种范围

新华社北京4月11日电(记者 彭韵佳 徐鹏航)记者11日从国家医保局2024年上半年例行新闻发布会上获悉,2024年将扩大门诊慢特病跨省直接结算病种范围,让更多的门诊慢特病患者享受异地直接结算。

国家医保局医疗保障事业管理中心副主任陈学文介绍,今年将在现有5种门诊慢特病跨省直接结算基础上,进一步增加3至5种覆盖人群多、药物治疗为主、待遇差异小的门诊慢特病病种。

“除了扩大门诊慢特病跨省直接结算病种范围外,今年将进一步扩大跨省联网定点医院的范围。”陈学文介绍,2023年,跨省联网定点医药机构达到55.04万家,比2022年底增长了68.37%。

此外,跨省异地就医直接结算服务还将在就医地管理、异地就医结算监测等方面提质增效。

陈学文介绍,接下来要强化就医地管理力度,重点加强就医地医保经办机构跨省异地就医费用的审核,在京津冀、长三角等区域内开展异地就医大额费用经办联审工作,进一步规范就医地的医疗行为,防止异地就医过程中的不合理诊疗行为,取得经验后向全国推广。

同时,加强异地就医结算监测。跟踪了解异地就医结算政策落地情况,破解异地结算过程中的痛点、难点和堵点,持续完善异地就医结算服务。

国家医保局将推动 新生儿参保等事项精简流程

新华社北京4月11日电(记者 徐鹏航 彭韵佳)记者11日从国家医保局2024年上半年例行新闻发布会上获悉,国家医保局将推进“高效办成一件事”12项重点事项落地,包括推动新生儿参保等医保相关事项形式优化、流程精简、服务提速。

国家医保局办公室副主任付超奇介绍,2024年12项医保领域“高效办成一件事”重点事项中惠及参保群众8项、用人单位1项、医药企业2项、定点医药机构1项,主要涉及三方面内容:

一是形式优化。包括群众既能用社保卡就医购药,也可以扫描医保码或刷脸实现医保报销;职工医保个人账户家庭共济可直接线上办理,不需再去窗口;群众可以更方便地查询医保相关信息等。

二是流程精简。通过信息共享联办,新生儿参保和生育医疗费用报销、

职工医保参保人退休、企业破产时费用核查等不再需要多个部门跑腿办理;符合条件的困难群众可直接享受基本医保参保资助,既不需申请,也不需先垫缴后报销;同时,异地就医直接结算将拓展到更多门诊慢特病病种,更多罹患慢性病的群众可以享受异地直接结算服务、减轻垫付压力。

三是服务提速。群众生育并提交申请后,10个工作日内可获得生育津贴支付;医药企业提交申请后,药品赋码可在10个工作日内完成审核;及时与定点医疗机构结算合规医疗费用,进一步缩短服务办理时间。

付超奇表示,国家医保局将积极推动医保基金安全程度比较高的地区,向信用比较好、管理比较规范、积极推进药品追溯码扫码的定点医疗机构提供1至3个月的医保结算预付金,减轻医疗机构运行压力。

朱世华同志逝世

中国共产党党员、离休干部、蚌埠四中原副校长朱世华同志于2024年4月10日9时逝世,享年101岁。

朱世华同志,1923年6月出生,安徽五河人,1939年3月参加工作,1939年10月加入中国共产党,历任新四军第二师师部、独立旅、教育大队、抗大分校、荣军总校副班长、班长、警卫员、副排

长、排长、副队长,市公安局警察大队中队长,蚌埠市染织厂、信丰面粉厂保卫科副科长、怀远县防疫站副站长,蚌埠十中、九中总务主任,蚌埠四中副校长等职,1982年12月离休。

朱世华同志遗体于2024年4月12日上午8时在市殡仪馆火化。

蚌埠四中



甲辰年黄帝故里拜祖大典 在河南新郑举行

4月11日拍摄的甲辰年黄帝故里拜祖大典现场。

当日是农历三月初三,甲辰年黄帝故里拜祖大典在河南新郑举行。大典的主题为“同根同祖同源,和平和睦和谐”,来自海内外的华夏儿女汇聚在这里,共拜轩辕黄帝,祈福祖国繁荣昌盛,祝愿世界和平和睦。

新华社记者 朱祥 摄

生活·资讯

招聘求职/房源租赁/生活服务

刊登电话: 4010358 QQ: 934437821

遗失声明登报

网上办理证件遗失声明,公告发布,分类广告,请扫二维码,方便、快捷。



QQ群

装饰设计

鸿正 装修热线 TEL:2861072 13855264565

招聘信息

招工 1.本公司招工作人员及业务员4-6名,待遇面谈。 2.京、沪、武汉招高铁动车乘务员及其它工种,待遇好,大中专以上学历,男女18-30周岁,报名从速! 地址:财富大厦1821室 电话:3162068 19955252528

找工作 招职工

请扫码登录 蚌埠“三公里”就业圈。



开锁服务

★心安开锁 2077110

专业搬家

★吉发搬家 18955201336 ★鸿福搬家 4191123

蚌埠市发改委部分农副产品价格监测信息

名称	单价	名称	单价	名称	单价
粳米	¥2.45	山药	¥5.56	香菜	¥5.62
面粉1	¥2.26	生姜	¥7.05	青菜	¥2.63
大豆油	¥71.09	莲藕	¥3.79	茼蒿	¥3.32
食用调和油	¥73.71	洋葱	¥2.78	菠菜	¥3.69
猪后座肉	¥12.48	胡萝卜	¥2.14	韭菜	¥3.00
鲜牛肉	¥36.36	蒜头	¥7.73	长茄子	¥3.44
鲜羊肉	¥37.47	土豆	¥3.03	青椒	¥4.82
鸡蛋	¥4.45	大葱	¥2.17	西红柿	¥3.95
小仔鸡	¥13.25	芹菜	¥3.10	黄瓜	¥3.27
鲫鱼	¥9.63	黄豆芽	¥2.14	冬瓜	¥2.12
四季豆	¥7.35	莴笋	¥2.49	西蓝花	¥4.66
毛豆	¥5.24	蒜苗	¥2.86	大白菜	¥1.76

以上为2024年4月11日部分农副产品市场均价,供参考。单位:元/500克 油:元/5升