

外籍人士就医享“一站式”服务

我市“外籍人士医保全覆盖服务保障机制”获评中国(安徽)自贸试验区

2023年度制度创新案例

本报讯(融媒体记者 陈瑜)在蚌埠长期生活工作的外国人,如何更便捷、更高效地看病?我市自主探索外籍人士医保“一站式”服务模式,全面提升外籍人士参保便利性和就医获得感,促进营商环境持续优化。2024年3月,“外籍人士医保全覆盖服务保障机制”获评中国(安徽)自贸试验区2023年度制度创新案例并通报表扬。

积极“筑巢”搭建国际平台,才能引得全球的“凤凰”纷至沓来,随着国际交流、国际合作越来越频繁,更多的外籍人才选择来到蚌埠发展。为解决外籍人士医保服务不到位、待遇保障不及时等问题,市医保局建立外籍人士医保全覆盖服务保障机制,有效简化工作程

序,创新开展医保缴费、就医引导、费用结算等全流程服务,全面提升外籍人士参保便利性和就医获得感,促进营商环境持续优化。

这项保障机制将在蚌埠就业的外籍人士全部纳入职工医疗保障范围,由用人单位依法负责为外籍人士办理参加职工医保并享受相应医保待遇。

考虑到外籍人士语言交流不方便、就医流程不熟悉等问题,我市在蚌埠市第三人民医院门诊设立外籍人士就医服务专窗,实现外籍人士门诊挂号、就医引导、费用结算等全流程服务,实现“专人办”。外籍人士出院结算后,出院诊断、出院小结等信息及时录入医保信息系统。

本着更加便民、高效的原则,市医保局推出“医保+预约”线上服务模式,精简办事流程,压缩办理时限,实现外籍人士参保登记等常规业务事项“即时办”,确保“应保尽保”“应享尽享”。

市医保局将医保服务链条向基层延伸,将服务事项下沉至县(区)、乡镇(街道)及行政村(社区),打通医保服务“最后一公里”,着力打造“15分钟医保便民圈”,实现医保缴费、信息查询、异地就医办理等高频业务事项“足不出乡镇(街道)、村(社区)”,做到外籍人士办事少跑腿、少跑趟,极大提高了外籍人士看病就医和医保报销的便捷性、可及性,就医获得感和地方融

入感明显增强。

针对外籍人士特殊群体,我市相关部门还配备了相应的服务设施,如设置咨询台、引导台,印制外文版宣传册,提供书写用具、老花镜、轮椅等,开设专用服务“绿色通道”,充分满足了外籍人士特殊群体的个性化需求,保障了其合法权益。实现外籍人士门诊慢特病办证网上即刻办理,三类疾病“免申即享”,彻底破解了原“一事跑多窗”“一事重申报”的尴尬局面,实现“前台受理、后台办理”一窗通办、医保系统与政务服务系统相融通。截至目前,外籍人士门诊慢特病患者“一窗通办”业务办理“好差评”满意度为100%。



由退役老兵组成的锣鼓队欢送入伍新兵。

蚌埠融媒体记者 谢勋章
通讯员 王艳茹 文/图



光荣启程 逐梦军营

——我市创新服务形式欢送新兵入伍

近期,2024年上半年入伍的500多名蚌埠籍新兵,陆续奔赴火热的军营,开启崭新的人生旅程。我市退役军人事务系统创新服务形式,热烈欢送新兵入伍。

参军报国放飞远大理想,青春热血书写绿色年华。3月18日,2024年上半年蚌埠市欢送入伍新兵出征仪式举行。淮上区特意为由退役老兵组成的锣鼓队欢送入伍新兵。老兵马长亮为新兵佩戴红色的绶带,讲述战斗故事,鼓励他们传承红色基因,赓续红色血脉,奉献自己青春年华,努力奉献报效祖国。

为切实做好春季新兵运输军供保障工作,市军供站协调高铁蚌埠南站,在站内设置了接待转运保障点,配备了应急医药箱、口罩、卫生纸等物资。工作人员身着统一制服,精神饱满,有条不紊地为新兵们发放必需品,为他们在军营中的生活提供有力支持。

3月17日,蚌埠经开区退役军人服务中心联合蚌山区区人武部,在梅花山国防教育基地欢送即将奔赴军营的春季入伍新兵。工作人员为新兵们介绍了服役优待政策和退役之后就业创业优惠政策,同时讲解了信息采集、光荣牌悬挂和优待证申领工作,还邀请相关银行贴心地为新兵办理了社保卡,确保义务兵优待金及时发放到位。

3月15日,固镇县举行2024年春季新兵入伍欢送大会。今年春季,固镇县共有64名适龄青年经过严格的体检和政考,即将迈入军营,成为光荣的中国人民解放军战士。

3月15日,五河县组织64名准新兵前往五河烈士陵园开展役前教育“第一课”,通过祭奠先烈、讲述英雄故事,激励准新兵沿着先烈的足迹去当兵、当好兵。

据介绍,近年来,我市各级退役军人事务部门积极开展“立功喜报送上门”“入伍新兵欢送仪式”等系列活动,让“一人参军、全家光荣”和“军营建功、家乡扬名”在全社会蔚然成风,激发了入伍新兵的信心和斗志,让部队广大官兵安心服役,让军人军属得到全社会的尊崇。

疏通沟渠 保春耕



3月18日,淮上区沫河口镇曹顾张村清理疏通农田生产沟,为春耕生产做好准备。

通讯员 徐建光
魏文芳 摄

改作风 提效能 促发展 蚌埠在行动

经开区基层指尖监督“一点通”接诉即办解民忧——

“小平台”连着“大民生”

蚌埠融媒体记者 周芳林
通讯员 常道蓉 高洁 文/图

“高郢村路口有人堆积砖头,堵塞交通影响出行……”近日,蚌埠经开区淮上镇小微权力“监督一点通”平台收到了高郢村村民刘先生的一条诉求。

事关群众切身利益,经开区淮上镇镇纪委快速响应,第一时间与投诉人取得联系,核实问题情况。镇纪委通过了解发现,该路口堆积的红砖是村民费大妈之前垫房子剩下的,大约有七百多块,堆积的也比较高。这个路口来往车辆较多,不仅影响车辆出行,还阻挡视线,存在严重安全隐患。核实相关情况,镇纪委立即在平台上做好答复,并要求高郢村纪检委员督促及时安排人居环境志愿者进行清运,保障道路的正常通行。

“平台好用、方便快捷。没想到速度这么快!”刘先生在工作人员回



居民在向工作人员反映情况。

访时说,他试着通过基层小微权力“监督一点通”平台反映这个问题,情况反映不久后,砖头就清理掉了,办

事效率高,他非常满意。小平台连着大民生。自基层小微权力“监督一点通”平台上线运行

以来,经开区纪委监委多措并举、多点发力,积极做好小微权力“监督一点通”服务平台的宣传、注册、推广工作。督促镇村两级干部入户宣传,引导更多群众知晓、使用小微权力“监督一点通”服务平台。并实时掌握办件进度,及时跟进、全程督导,督促责任部门落实主体责任,改进工作作风,有效监督和解决道路交通安全、基础设施损坏、惠民补贴发放等系列民生问题,让群众切实感受到监督的力度、解决的速度、服务的温度。

记者从经开区管委会获悉,截至目前,该平台访问量60.2万余人次,共受理群众投诉300件,办结298件,群众满意度达99.13%。

“下一步,我们将持续用活用好‘监督一点通’平台,将矛盾化解在基层,将问题解决在身边,真正做到接诉即办解民忧,将平台打造成规范小微权力、提升监督效能、促进基层治理的重要阵地。”经开区纪委监委有关负责人如是说。

32.13亿元特别国债资金支持我市水利项目建设

本报讯(通讯员 崔欣柳)我市抢抓中央增发特别国债特殊机遇,积极向上申报水利项目争取国债资金。2023年以来,我市已成功争取水利领域增发国债资金32.13亿元,批复水利项目9个,其中,市级项目2个,涉及国债资金27.97亿元;县级项目7个,涉及国债

资金4.16亿元。按照资金投向领域分,灌区建设改造和重点水土流失治理工程项目4个,涉及国债资金20.47亿元;其他重点防洪工程项目5个,涉及国债资金11.66亿元。现资金已全部下达并匹配到具体项目。

免费更换燃气管 筑牢安全防火墙

本报讯(融媒体首席记者 陈昂 通讯员 刘芳 文/图)近日,蚌埠新奥燃气安检员在居民家中安全检查时,发现蚌埠市蚌山区光彩家园一位住户家中燃气管存在老化的安全问题。蚌埠新奥“小黄人”志愿服务队人员蔡超立即赶到用户家中解决胶管隐患,因为该用户是低保户家庭,符合蚌埠新奥免费服务的范围,所以此次服务没有收取材料费用。

为企业生存底线,从2021年起,针对商户、居民用户胶管、燃气具隐患问题进行专项治理,并免费为商户和特殊困难群体(孤寡老人、残疾人等)更换金属软管。

同时,为有效防范各类事故发生,在市城市管理局的指导下,配合建立了燃气安全风险隐患有奖征集机制,面向全体市民征集路边、楼道等室外燃气泄漏信息,违规施工危害燃气管道安全信息,以及违规改造等问题。



蔡超在更换燃气管。

许可证临期有了“闹钟”提醒

龙子湖区率先推出食品经营许可到期预警服务

本报讯(融媒体记者 陶然 通讯员 刘子阳)“您好,这里是龙子湖区市场监督管理局窗口,您的食品经营许可证即将到期,请尽快安排时间前来办理延期手续。”近日,龙子湖区市场监管局通过短信和电话提醒龙子湖区文教幼儿园食品经营许可证即将到期,需要进行延期。在龙子湖区市场监管局工作人员的帮助下,经办人薛女士完成了食品经营延期换证业务办理。

“多亏了短信提醒服务,帮助我们避免了证照过期导致的很多麻烦!”拿着崭新的食品经营许可证,薛女士为龙子湖区市场监管局的服务点赞。

据了解,在基层商事登记服务工作中,有不少企业因不注意或疏忽,导致许可证过期,只能重新办理,相较于延期业务,证照过期重新申请办理不仅程序更为复杂,还可能耽误企业生产经营。

针对上述情况,龙子湖区市场监管局依托“区市场监管局智慧监管系统”的数据整合、筛选、分析等功能,对即将到期的证照及时感知、精准识别,提前30天以发短信、打电话的方式提醒食品经营许可证、食品生产许可证以及医疗器械经营许可证即将到期的市场主体及时办理延期手续,为企业群众办理证照续期业务设置“办事闹钟”,变“等候服务”为“主动服务”,变“人找服务”为“服务找

人”,切实增强群众办事“有感”体验,让经营者免去后顾之忧,安心生产经营。

截至3月18日,该平台已为我市食品生产经营主体提供证书延期提醒2808次。接下来,龙子湖区市场监管局还将结合临期平台的使用情况,不断优化平台功能,推动监管与服务相互结合、相互促进,实现监管部门和经营主体“双向奔赴”。