

蚌埠市保险业2023年产、寿险 “双十”典型理赔案例

2023年我市保险业累计赔付支出35.56亿元,同比增长14.13%,提供风险保障金额7.77万亿元。蚌埠市保险行业协会针对2023年辖区内理赔案件评选出财产险十大理赔案例与人身险十大理赔案例,涵盖了车险、财产险、责任险、农业险、健康险、重大疾病险、医疗险、意外伤害险等险种,充分展示了保险业在服务实体经济、推进民生工程、参与社会管理、提供风险保障等方面有温度有担当的行业形象和保险的社会“稳定器”作用。



一、财产险典型理赔案例

1. 保险机构:人保财险蚌埠分公司

险种:雇主责任险
事故原因:意外身亡
赔款金额:800000元
赔案简介:

2023年怀远县某企业员工蔡某在工作时被滑落的钢结构砸伤,经抢救无效死亡,家属情绪激动。接报案后,人保财险迅速进行现场查勘并在事故现场开展大量走访工作,在判断属于保险责任内案件后又第一时间与死者家属进行积极沟通,取得家属的信任,最终协助用工单位和死伤家属签订相关赔偿协议。人保财险在完成资料收集后三日内即将80万元理赔款打入受益人账户。

2. 保险机构:英大财险蚌埠中心支公司

险种:供电责任险
事故原因:供电设备损坏
赔款金额:270000元
赔案简介:

2023年6月,怀远县某供电所用电设备损坏,事故造成部分用户家中用电设备损坏,养殖户唐某养鸭大棚起火损毁,棚内鸭子死亡,英大财险及时核定损失后,最终赔付客户27万元,为群众撑起“保护伞”。

3. 保险机构:平安财险蚌埠中心支公司

险种:特色农险
事故原因:病虫害
赔款金额:100000元
赔案简介:

2023年3月23日,怀远县谷湖种植专业合作社约200亩大棚羊角蜜因病虫害导致受灾。正值头茬上市之际,农户正满心欢喜的准备大干一场,结果迎来的确是无情的病虫害。农户在不知所措的情况下,接通了平安财险的报案电话。接到报案后平安财险及时赶赴现场勘验,成立专项小组,加快理赔进度,迅速核定损失,于2023年3月29日将理赔款10万元支付到农户账户,从报案到收到赔款仅用时6天,不仅弥补了本次灾害损失,同时也温暖了农户冰凉的心。平安财险凭借平安爱农保、理赔好帮手等线上化理赔工具,助力乡村振兴发展,解决农户后顾之忧。

4. 保险机构:大地财险蚌埠中心支公司

险种:企业财产保险
事故原因:火灾
赔款金额:450000元
赔案简介:

2023年马城镇某秸秆企业在大地财险投保企业财产保险,在投保后的第11天,该秸秆企业不幸发生火灾,导致设备严重损毁,大地财险



迅速完成损失核定,及时支付理赔款4.5万元,为受灾企业恢复生产提供了有力支持。

5. 保险机构:华安保险蚌埠中心支公司

险种:机动车辆保险
事故原因:交通事故碰撞致多人死亡
赔款金额:1198000元
赔案简介:

2023年6月,华安保险蚌埠中心承保车辆在灵璧县发生两车受损、三人受伤、两人死亡的重大交通事故,事故发生后,华安保险高度重视,立即安排工作人员前往事发地,理赔人员与灵璧县公安局交警大队保持密切沟通,及时掌握案件信息,最终在多方共同努力下,于当月将119.8万元赔款支付给受害人。华安保险高效处置保险事故,践行保险初心,该案件的处理结果得到了灵璧县公安局交警大队以及事故当事人的高度认可。

6. 保险机构:华泰财险蚌埠中心支公司

险种:家财险
事故原因:火灾
赔款金额:146000元
赔案简介:

2023年5月6日,客户沈先生家中卧室意外起火,造成家中家电、家具、财务等重大损失,接报案后,华泰财险立即开展现场查勘,损失核定后仅3个工作日即完成14.6万元赔付,及时的赔付让客户倍感温暖。2023年华泰财险累计受理家财险案件95笔,赔付金额90.38万元,充分发挥了保险的“社会稳定器”作用。

7. 保险机构:国元保险蚌埠中心支公司

险种:防贫保
事故原因:意外摔伤身亡
赔款金额:50000元
赔案简介:

2023年12月,国元保险接怀远县某村村委会报案,村民田某不慎摔伤,经抢救无效死亡。经查勘走访了解到,田先生双目失明,家中仅有老父及幼子,家庭十分困难,国元保险和村委会积极配合,主动上门搜集理赔资料并报送审核,及时向田某家庭支付5万元理赔款,帮助这个不幸的家庭渡过难关。2023年全年国元“防贫保”累计赔付金额475万元,为改善民生、构建和谐社会作出积极贡献。

8. 保险机构:太平洋产险蚌埠中心支公司

险种:机动车辆保险
事故原因:交通事故碰撞致人受伤
赔款金额:63250元
赔案简介:

2023年8月24日,固镇县与五河县交界处发生一起夜间交通事故,造成一名人员受伤,太平洋产险在上门查勘中了解到伤者属于双残疾家庭、低保贫困户。针对伤者特殊情况,太平洋产险立即开展精准帮扶理赔,专人负责对接伤者入院治疗及协助后期理赔材料收集,共计赔付伤者63250元,为伤者后续治疗及生活解决了燃眉之急。

9. 保险机构:紫金财险蚌埠中心支公司

险种:机动车辆保险
事故原因:交通事故碰撞致人受伤
赔款金额:40000元
赔案简介:

2023年10月1日,杨某驾驶机动车在市区行驶时与周某驾驶的非机动车发生碰撞,导致周某受伤严重。事发后紫金财险第一时间前往医院探视伤者,经了解伤者重度颅脑损伤,急需行开颅手术,但伤者家庭困难,无力承担高昂医药费,救助生命就是和时间赛跑,工作人员立即前往交警队为伤者办理垫付手续,及时为伤者申请到4万元手术垫付款,紫金财险“以人为本”,为伤者打通“绿色通道”,使伤者得到了有效救治并转危为安。

10. 保险机构:国寿财险蚌埠中心支公司

险种:人身意外保险
事故原因:猝死
赔款金额:200000元
赔案简介:

2023年1月9日凌晨,何女士在家中猝死。生前,何女士在国寿财险投保了一份人身意外保险,接报案后国寿财险立即启动案件理赔流程,主动上门服务,尽量减少悲痛中的家属为理赔而奔波。同时利用家属办理丧事期间,积极开展必要的外部调查等工作,缩短理赔时效。最终,在被保险人家属提交理赔材料当天便将20万元理赔款支付到客户手中,彰显了保险温度。

二、人身险典型理赔案例

1. 保险机构:中国人寿蚌埠分公司

险种:国寿新绿洲意外伤害保险(A款)
事故原因:落水身亡
赔款金额:600000元
赔案简介:

2023年12月,某科技集团员工樊先生在下班途中意外落水身亡,中国人寿接到报案后,积极与投保单位保持密切联系,在安抚家属情绪的同时,协助客户准备理赔所需相关手续和资料,因涉及金额较大,中国人寿及时启动快速处理、调查、审核程序,不到20天,客户家属就收到60万元理



赔款。中国人寿用行动诠释承诺,用服务关爱客户,解除企业和员工的后顾之忧。

2. 保险机构:新华人寿蚌埠中心支公司

险种:乐途无忧·吉祥至尊(附加08重疾·附加意外伤害)
事故原因:机械绞伤致身亡
赔款金额:807662元
赔案简介:

2012年王先生在新华人寿进行投保,2022年又进行了加保,家人得知后劝说其到公司退保,经业务人员多次解释劝说客户最终放弃退保。2023年,王先生工作中不幸意外离世,突如其来的变故,让王先生一家陷入深深的悲痛和无助之中。新华人寿接报案后,积极协助客户收集理赔资料,并报送审核,最终赔付客户80余万元保险金,这笔赔款对于这个普通家庭来说无疑是雪中送炭。

3. 保险机构:英大人寿蚌埠中心支公司

险种:英大人寿团体意外伤害、英大人寿电力行业团体意外伤害
事故原因:高空坠落致伤残
赔款金额:700000元
赔案简介:

2023年5月,唐先生不慎高空坠落至水泥路面,送医诊断为颈椎骨折,四肢瘫痪,司法鉴定为伤残1级,其所在单位在英大人寿投保团体意外伤害保险,接报案审核后,工作人员发现客户司法鉴定采用标准与条款约定标准不符,但是考虑到客户伤情严重,且综合医疗材料与鉴定报告,明确被保险人目前肌力均为0级,

符合工标,经上级公司审核后决定不再要求客户进行重新鉴定,做出正常赔付决定。共计赔付客户70万元意外伤害保险金。

4. 保险机构:瑞众人寿蚌埠中心支公司

险种:华夏常青树(多倍2.0版)重大疾病保险·瑞众医保通(普惠版)医疗保险·瑞众附加质子重离子医疗保险
事故原因:急性心肌梗死、甲状腺癌
赔款金额:522500元
赔案简介:

2020年徐先生购买了华夏常青树重大疾病保险和瑞众医保通医疗保险,2020年徐先生被诊断为心肌梗死,行手术治疗,保险公司按照条款约定赔付客户26万余元并豁免保险金11万元,合同继续有效,天有不测风云,2023年徐先生再次被诊断为甲状腺癌,瑞众人寿再次赔付客户25万余元,合同仍继续有效,重疾+百万医疗组合,两次合计赔付客户50万余元,避免了“因病返贫”,给客户后续治疗提供了有力保障。

5. 保险机构:阳光人寿蚌埠中心支公司

险种:阳光保终身重大疾病保险·臻欣2020终身重大疾病保险·阳光尊享尊享版终身重大疾病保险
事故原因:冠状动脉粥样硬化性心脏病
赔款金额:451225元
赔案简介:

丁先生在阳光人寿为自己投保了4份保单,2023年年初,客户因经济原因赴柜面要求退保,在工作人员多番劝阻下,客户最终选择一份保单减额缴清,其余保单正常缴纳。天有不测风云,10月份,丁先生突发胸痛,被诊断为冠状动脉粥样硬化,面对突如其来的疾病和高额治疗费用,丁先生想起曾在阳光人寿购买过重疾险,于是拨通了报案电话,接报案后,阳光人寿第一时间联系客户并协助客户进行理赔申请,最终赔付客户45万余元。阳光人寿真情劝阻退保客户,为客户守护一份保障。

6. 保险机构:太平洋人寿蚌埠中心支公司

险种:少儿超能保两全保险(30)、附加少儿超能保重大疾病保险(30)
事故原因:恶性脑瘤
赔款金额:430278元
赔案简介:

2023年11月,张先生刚满10岁的女儿不幸被确诊为恶性脑瘤,这个消息犹如晴天霹雳,张先生没想到癌症会发生在自己幼小的孩子身上。客户于2023年12月通过手机端申请重大疾病理赔,中国太保寿险蚌埠中心支公司立即启动理赔、调查流程,确认客户符合重大疾病条款,及时向客户支付43万余元,为幼小生命争取到

更大的治疗空间,重燃生命的希望。

7. 保险机构:太平人寿蚌埠中心支公司

险种:行无忧保险·福禄康瑞保险
事故原因:意外猝死
赔款金额:230000元
赔案简介:

2023年,张先生在晨练中摔倒昏迷,经抢救无效不幸离世,理赔人员在审核中发现家属提供的资料不足以支持意外身故理赔标准,考虑家属刚失去亲人的痛苦,不想再给其添麻烦,便主动前往出事现场寻找目击证人,走访参与急救的晨练人员,急救医生及110出警人员,最终将23万元赔款送到家属手中。太平人寿信守合约,锲而不舍,应赔尽赔。

8. 保险机构:平安养老蚌埠中心支公司

险种:企业员工团体养老保险
事故原因:白血病
赔款金额:153565元
赔案简介:

2023年12月,汤先生在公司组织的体检中发现身体指标异常,经医院进一步诊疗确认罹患白血病,属于重疾范畴,平安养老快速受理,赔付客户重疾保险金15万元,补充住院医疗3085.88元、住院津贴480元,合计153565.88元,在寒冷的冬日为客户带来暖意,目前汤先生在治疗恢复中。

9. 保险机构:中荷人寿蚌埠中心支公司

险种:一生关爱两全保险E款
事故原因:猝死
赔款金额:100000元
赔案简介:

2023年6月,郑先生于睡梦中离世,留下李女士及两个年幼的孩子,中荷人寿接报案后,考虑到李女士居住在城郊,并且需要照顾两个幼子,便主动多次前往李女士住处协助李女士准备相关理赔材料,并提交审核,拿到赔款的李女士激动地说:“10万元赔款就像及时雨,解决了目前的经济困难,让我看到了生活的希望。”

10. 保险机构:人保健康蚌埠中心支公司

险种:补充工伤保险·职业伤害保险
事故原因:车祸碰撞致髌骨骨折
赔款金额:5000元
赔案简介:

2023年,某科技公司员工在上班途中驾驶二轮电动车与机动车辆发生碰撞,致全身多处受伤并伴有髌骨骨折,工伤保险为其赔付10万余元,由于该企业参加了补充工伤保险,人保健康又为其支付了赔偿金5000元。我市积极构建多层次工伤保险体系,维护参保职工合法权益,同时减轻用人单位经济负担。据统计,目前全市补充工伤保险累计参保人数12.5万人次,切实减轻了企业因工伤发生自付部分的负担。

