

# 融媒追踪

每个月按日子领取退休金,但这次却发现没到账;领取养老金的退休人员每年都要认证,可明明认证过了,第二天卡里还是没有退休金到账?近期,新媒问政平台接到市民反映,这到底是什么情况?应该怎么解决呢?

## 养老金没到账? 可能是这些原因造成的

### 码上办 马上办

蚌埠日报 为民办实事

蚌埠融媒体记者 郝玉琳 通讯员 李静 文/图



退休人员到社区进行待遇领取资格认证。

### 换了新的社保卡,怎么领不到养老金了?

企业退休人员陈女士最近反映,自己一直准时到账的养老金,最近这两个月却一直没到账。一开始陈女士以为是会稍晚几天,结果竟然两个月都没有到账,这下陈女士急了,通过多个平台询问具体情况,希望自己的养老金能够尽快到账。

那么,陈女士的养老金是“卡”在了哪里呢?记者从市人社局了解到,目前,我市企业退休人员养老金于每月15日正常发放,如果未发放成功,当月25日前还会再进行一次发放。在系统内查询后工作人员发现,陈女士2024年1月、2月的养老金均是“发放失败被银行退回”的状态,再通过银行系统查询后发现,原来,陈女士在办理了新的第三代社保卡后,注销了原先一直使用的养老金发放账户,但是没有激活新的社保卡,这样一来,养老金发放时原有渠道和新社保卡渠道都是“堵塞”的状态,这才导致陈女士1月份

和2月份的养老金发放失败、被银行退回。陈女士遇到的这种情况,在我市换新社保卡的过程中时有发生。陈女士只需要本人持自己新办理的社保卡到卡面所属银行激活新卡,后续就可以正常领取养老金。

市人社局养老中心工作人员告诉记者,我市企业退休人员养老金的发放时间是每月15日,对于因未办理待遇资格认证停发的退休人员,当月25日前完成资格认证的,将于次月恢复发放并补发待遇。目前,郑女士已经领取到了养老金。

### 已经认证了领取资格,为啥还没有领到养老金?

每月15日,家住禹会区张公山附近的退休人员郑女士都会到张公山公园附近的某银行网点领取养老金,但这次却领取失败了。银行工作人员告诉郑女士,“您最近12个月没有完成领取资格认证啊,应该是这个原因没有领到吧,赶紧把资格

认证给完成了。”郑女士这才想起,确实,领取养老金是需要每12个月进行一次资格认证的,而自己今年忘记了这件事,于是回家后马上就在手机上进行一番操作,当天晚上就完成了认证。可是从15日到19日,她拿着银

行卡去银行查了三四次,养老金竟然还是没到账。急需钱的郑女士心急如焚,赶紧咨询了解到到底还有哪个环节有问题,自己还需要做什么,希望相关部门尽快发放养老金。郑女士的情况又是怎么回事呢?

市人社局养老中心工作人员告诉记者,对于可以使用手机操作的退休人员,还可以足不出户,线上通过手机下载“老来”“老来健康”“皖事通”APP参加社保认证,根据提示信息进行自助认证。

### 办社保卡和资格认证要注意啥?

在市人社局养老中心记者了解到,近年来在养老金领取过程中发生的没有及时领取到的情况,多数是上述两个原因造成的。由于去年末至今年初我市很多退休人员办理了全新的第三代社保卡,“老卡注销而新卡未激活”的情况在最近几个月的发生频率明显增加。对于退休人员来说,办社保卡和进行资格认证的时候需要注意什么呢?

关于换发新的社保卡,人社部门提醒,如果更换社保卡,同时不希望影响养老金的正常发放,请在发卡银行办理相关手续时,特别要记得及时激活新社保卡。退休人员在完成换卡、激活后,就不用再前往人社服务窗口办理什么手续了,人社系统将自动获取到新的社保卡账号,向新的社保卡发放。同时,即使遇到了养老金没有及时到账的情况也不必着急,只要完成了激活程序后,人社部门会按照上述的时间节点对发放失败的养老金进行补发。

人社部门介绍,根据相关规定,资格认证采用递延式,即以本人最后一次参加资格认证起算不超过12个月完成下一年度资格认证。目前,我市有多种认证方式,具体包括:参加市、区、街、居企业退休人员社会化管理服务活动(如健康体检、人社部门组织的“复兴梦晚霞情”歌咏比赛、舞蹈比赛、书画展等),汇总名单导入系统后,视同年度资格认证一次;如果没有参加上述活动,退休人员可以前往就近社区,在工作人员指导下,通过电脑PC端认

证;此外,对于可以使用手机操作的退休人员,还可以足不出户,线上通过手机下载“老来”“老来健康”“皖事通”APP参加社保认证,根据提示信息进行自助认证。对于相关政策和流程还有疑问的话,市民还可以通过下列热线电话进行咨询——蚌埠市人力资源社会保障局咨询热线12333;蚌埠市社会养老保险管理中心养老费用结算科2044491;退休人员社会化管理服务科2046205。

## 蚌报全媒体

固镇:

## 创新志愿服务形式 提升群众幸福感

近年来,固镇县在新时代文明实践志愿服务工作中,强化资源整合,创新实践载体,群众参与文明实践的幸福感和满足感不断提升。

从“实”入手,让志愿服务阵地“广”起来。依托新时代文明实践阵地,打造学雷锋志愿服务点、岗、台300余个,组建理论政策宣讲、文化文艺、助学支教、医疗健康、科普普及等10支专业志愿服务队。“雷锋车队”“志愿

服务项目获评2023年安徽省“月评十佳”学雷锋志愿服务先进典型。开展新时代文明实践志愿服务“点单派单”活动400多场,覆盖群众3万余人次,持续营造学雷锋融入日常、转化为经常的良好氛围。

从“暖”出发,让志愿服务内容“实”起来。聚焦示范引领,孵化培育“垄上科技行”“五彩燕”等一批优秀志愿服务项目,发挥示范引领作用,引导更多志愿服务队伍和志愿者参与新时代文明实践志愿服务活动。今年以来,共开展活动100余场次,惠及群众2万余人次。

“圆梦微心愿”志愿服务项目20余个。以扶老助残、帮困解难、便民利民等为内容的志愿服务活动如火如荼,结合税务系统“税暖童心”、农业系统“垄上科技行”、刘集镇“五彩燕”等一批优秀志愿服务项目,发挥示范引领作用,引导更多志愿服务队伍和志愿者参与新时代文明实践志愿服务活动。今年以来,共开展活动100余场次,惠及群众2万余人次。

从“聚”发力,让志愿服务品牌“亮”起来。创新活动载体,打造特色品牌,通过盘活现有资源、整合服务阵地,立足“10+N”志愿服务平台开展丰富多彩的活动。“圆梦微心愿”志愿服务项目20余个。以扶老助残、帮困解难、便民利民等为内容的志愿服务活动如火如荼,结合税务系统“税暖童心”、农业系统“垄上科技行”、刘集镇“五彩燕”等一批优秀志愿服务项目,发挥示范引领作用,引导更多志愿服务队伍和志愿者参与新时代文明实践志愿服务活动。今年以来,共开展活动100余场次,惠及群众2万余人次。

从“聚”发力,让志愿服务品牌“亮”起来。创新活动载体,打造特色品牌,通过盘活现有资源、整合服务阵地,立足“10+N”志愿服务平台开展丰富多彩的活动。“圆梦微心愿”志愿服务项目20余个。以扶老助残、帮困解难、便民利民等为内容的志愿服务活动如火如荼,结合税务系统“税暖童心”、农业系统“垄上科技行”、刘集镇“五彩燕”等一批优秀志愿服务项目,发挥示范引领作用,引导更多志愿服务队伍和志愿者参与新时代文明实践志愿服务活动。今年以来,共开展活动100余场次,惠及群众2万余人次。

从“聚”发力,让志愿服务品牌“亮”起来。创新活动载体,打造特色品牌,通过盘活现有资源、整合服务阵地,立足“10+N”志愿服务平台开展丰富多彩的活动。“圆梦微心愿”志愿服务项目20余个。以扶老助残、帮困解难、便民利民等为内容的志愿服务活动如火如荼,结合税务系统“税暖童心”、农业系统“垄上科技行”、刘集镇“五彩燕”等一批优秀志愿服务项目,发挥示范引领作用,引导更多志愿服务队伍和志愿者参与新时代文明实践志愿服务活动。今年以来,共开展活动100余场次,惠及群众2万余人次。

改作风、办实事,“新媒问政·帮你办”来啦!我们力争用最短的时间、最快的速度,为群众办实事、解难题。你的关切我们捧在手心,你的诉求我们一问到底。我们将积极回应网友关切,畅通网民诉求。如果你遇到困难和问题,欢迎向我们反映,我们将在第一时间帮办,并坚持有问必回、有事必办、全程跟踪,一问到底。

## 蚌埠市区快速路规划到哪一步了? 什么时候开工? ——新媒问政一周摘要

### 【交通类】

网友张女士咨询:解放路东侧,香榭兰亭小区北门的东货场路,道路狭窄,路面坑坑洼洼,是否有拓宽和修建计划?

龙子湖区回复:东货场路已列入修建计划,目前正在进行地形测绘等前期工作。(蚌埠东方投资公司)

网友吴先生咨询:韩五路(红旗二路至涂山路)何时通车?

禹会区回复:目前,该道路正处于设备调试阶段,为保证交通安全,正处于封闭状态。预计3月份完成交警部门验收!

网友高先生反映:淮上区吴小街九台村,拆迁还原小区的路,损坏严重。

淮上区回复:经了解,我镇安排工作人员前去查看情况,九台村的安置小区进小区的路面确实存在坑坑洼洼的情况。接下来我镇将会把九台村安置小区前的路面维修纳入民生工程,同时广泛收集村民们的意见。(吴小街镇)

网友顾先生反映:我是淮上区梅桥镇天宇村顾台村民,庄里有一个环绕水泥路,西边路面已经修好水泥路,东边目前还没有修的迹象。

淮上区回复:经核查,梅桥镇已将天宇村顾台组该道路纳入待修道路上报,待上级部门批准,具体结果以官方通知为准。(梅桥镇)

网友金先生咨询:河溜镇的涡河大桥什么时候可以修建?

怀远县回复:经核实,河溜镇涡河大桥暂无相关建设规划。(怀远县交通局)

网友孙先生咨询:茨淮新河大坝全段什么时候可以修上水泥路或者柏油路?

怀远县回复:大坝南岸已铺设水泥路,河北岸(从唐万大桥到蒙城段),今年实施铺设水泥路。(万福镇)

网友卢先生咨询:蚌埠市区快速路规划到哪一步了?蚌埠快速路什么时候开工?

市重点工程中心回复:解放路快速路提升改造项目目前处于前期工作阶段,已完成项目可行性研究报告编制及通航条件论证、社会稳定评价、地震安全评价等专题研究,涉铁方案等专题研究也在同步进行。后续工作需待建设计划明确后积极推进,项目建设时间暂无法明确。

网友吴先生咨询:淮上区东门的淮河巷是连接淮南路和观淮河工程的重要步行街,按照目前的设计做法,游客已经无法直接通过此路进入景区,要向东或向西步行二三百米才能上漫步道,非常不合理。鉴于现在滨河南路路基已经完工,建议在滨河南路的北路基下增设人行通过的旱闸通道,在非汛期可以直接进入观淮河景区,汛期关闭。

市重点工程中心回复:滨河南路工程实施前,淮河巷和堤顶路有梯道连通。根据滨河南路规划设计图,淮河巷北端的梯道在新建道路时配套同步建设。目前,原梯道已经拆除,下一步将按照施工组织计划,新建此处梯道,能够满足上堤人行需要。

网友张先生咨询:解放一路与淮南路交叉口红绿灯何时启用?该路口红绿灯从去年开始一直处于黄闪状态,由于该路口在火车站和汽车站之间,车流人流较多。

市公安局交警支队回复:根据你反映的情况,经过实地察看该路口目前的交通量,相较于信号灯控制,使用黄闪效果更好,暂不启用交通红绿灯信号设施。

网友邵先生咨询:凤阳西路由西向东下桥有左转弯标志(禁止向北进入国富街),国富街由北向南有左转弯标志(禁止向东进入凤阳西路),这个地方到底能不能左转,有没有抓拍设施?

市公安局交警支队回复:请严格按照道路交通标志标线指示通行,维护道路交通秩序,保障道路交通安全。

网友曹先生反映:马上快到清明节了,137路车也太少了,希望清明节多加几辆车,能坐公交车去祭祖,去年终点站都上不去。

市公交集团回复:目前,137路运力完全满足客流情况,在清明扫墓期间我公司会密切关注137路公交车客流情况,按需安排运力。

### 【住建类】

网友艾先生咨询:东城嘉园小区会拆迁吗?

龙子湖区回复:现东城嘉园小区涉及的拆迁楼栋是5栋与6栋,如有问题请联系光明街社区,联系电话:3075338。(治淮街道)

网友李先生咨询:光明花园附近这几年有什么规划吗?

龙子湖区回复:该片区区域规划用地性质为居住用地,如有疑问,可联系龙子湖区自然资源和规划分局,联系电话:0552-3040100。

网友刘女士咨询:兰凤家园A、D区什么时候可以办证,可以交共维基金吗?

蚌山区回复:兰凤家园AD地块安置小区目前不具备办理产权证的条件,请耐心等待,如果有居民想要交存AD地块的共维基金,可自行前往不动产登记中心查询交存。如网友仍有疑问,请与湖濱行政中心征迁办联系,电话:3127430。

网友王先生咨询:沈圩小王庄已经拆迁3年多了,什么时候启动安置房建设?

蚌山区回复:小王庄项目目前已摘牌,开发商已经进场,施工建设正在有序推进中。

网友蒋先生咨询:禹会区马城镇广德村有拆迁计划?

禹会区回复:马城镇广德村暂无拆迁计划。

网友汪先生咨询:西湖观邸小区对面的钓鱼台遗址公园啥时候建设?

禹会区回复:钓鱼台遗址环境整治项目设计方案正在设计中,待设计方案完善后,视资金落实情况开展建设。

网友王先生咨询:2024年城中村改造有高新区九龙村吗?

市高新区回复:经了解,秦集镇九龙村暂无拆迁计划。如有将会及时公布。(秦集镇)

网友孙先生咨询:怀远县西湾遇春路旁的食品站综合楼年久失修,墙体开裂,今年老旧小区改造有这个地方吗?

怀远县回复:2024年老旧小区改造计划由属地政府申报,经县发改委、县财政局和县住建局联合调查,县政府审核后于2023年7月上报至住建局。2024年我县老旧小区改造任务已由住建部门下达,食品站综合楼未在改造范围内。(怀远县住建局)

网友安先生咨询:固镇汽贸农机市场现在什么情况?何时能办理房产证?

固镇县回复:消防验收和规划核实已完成,目前正在办理竣工备案。下一步,县重点中心积极协调有关部门办理不动产权证。

网友唐先生咨询:我是怀远县榴城镇新怀新村的居民,新怀新村是还原房,之前也有听说还原房可以办理房产证,请问目前新怀新村是否可以办理房产证,谢谢。

怀远县回复:县不动产登记中心暂未收到新怀新村还原房的首次登记申请材料,暂不具备办证条件。怀投集团正积极办理备案审批手续,待相关备案审批完成后,即可提交自然资源部门办理手续。届时还原户可按有关规定和流程办理房产证。(县自然资源局、怀投集团)



关注蚌埠发布 的诉求码上办 马上办