

工商银行蚌埠分行:

金融为民 勇于担当 扎根基层 绽放芳华

蚌山支行

一丝不苟 精益求精

陈妍

自加入工行以来,陈妍始终兢兢业业,认真学习各项知识,提升业务水平,只为在客户需要帮助时能及时提供专业的建议。精益求精的态度、日复一日的努力,让她赢得了客户的尊重和信任。



追求卓越 尽善尽美

孙为静

孙为静业务水平过硬,专业技能扎实,工作中态度热心真诚,把客户当朋友,当家人,用细心、爱心为客户排忧解难,想客户所想,急客户所急,努力将岗位职责做到尽善尽美。



努力做值得客户信赖的银行人

刘孟成

入行2年,刘孟成始终兢兢业业,尽职尽责,从不言倦。“做值得客户信赖的银行人”是他的梦想,这个年轻人正在刻苦学习业务知识和操作技能,参加各项培训,向着自己的梦想迈进。



把笑容带到工作中

顾波

多年如一日,顾波始终以饱满热情的态度融入到工作之中,全心全意为客户服务。对待客户他永远细致周到,把微笑的能量传递给客户,让进入厅堂的每一位客户希冀而来、满意而归。



“00后”用专业服务诠释青春

周朔楠

作为一名“00后”党员,周朔楠入职以来不断提升专业服务能力,她不畏困难,与同事合力成功开立自贸区NRA外汇账户,实现了该行在安徽自贸区蚌埠片区成立以来NRA业务“零”的突破,提升了企业跨境结算的便利程度,用专业服务诠释着工行发展的青春力量。



忠于岗位 真诚服务

徐书杰

始终牢记以客户为中心的宗旨,耐心解答客户疑问,为客户办好每一笔业务。自2022年入行以来,徐书杰一直在工作与思想上这样要求自己,真诚服务每一位客户,认真坚守好自己的岗位。



专业严谨 勇担责任

袁敬杰

三十年间工作一丝不苟,风霜浸染他的容颜,白发爬上他的头顶,但从未改变他对工作底线的坚守。技术全面,业务精通,他将严谨、细致、负责的态度渗透到每一天的工作中。



淮上支行

以心相交 以情相待

方鸣

参加工作28年,方鸣坚守一线柜员岗位,工作高度负责;对客户,她以心相交,以情相待,赢得了客户的信赖和一路相随,为全体同事树立了榜样,展示着勤奋敬业、无私奉献的工行人形象。



五河支行

勤学 好问 坚持

吴家乐

“勤学,好问,坚持”是他工作的关键词,虚心学习、克服困难是他成长的信念。工作中倾听客户需求,寻找解决方法为客户排忧解难,工作之余反复思考业务问题,多学多问开启新的领悟,自身成长的他为客户带来了更好的服务体验。



龙子湖支行

让客户感受工行人的真诚

王晶晶

饱满的热情,真情的服务,王晶晶日复一日用点点滴滴的周到服务让客户感受到工行人的真诚。她严格要求自己:掌握过硬的业务本领;坚守职业道德;清醒认识自我,胜不骄,败不馁。



实干赢得赞誉

邵李莉

秉持“想客户之所求、急客户之所需、排客户之所忧”理念,邵李莉以“微笑+主动+技能”提供优质服务,赢得客户信任,她多次获得省、市行表彰,获得省妇联“安徽省巾帼建功标兵”称号。



脚踏实地 主动作为

刘兴培

从初出校园的青涩懵懂到现在的成熟稳重,3年来她一直坚持着自己的“勇”:勇于尝试,在工作中尝试通过不同的方法解决问题;勇于改变,在工作和生活中改正自己的不足;勇于创新,用新想法为工作注入新灵魂,在平凡的工作中找寻着乐趣。



与时俱进 锤炼自我

周文瑾

入行十多年,网点服务模式经历了从线下转为线上、向离柜式服务推进的变化,周文瑾紧跟业务发展的需要,主动学习各种新业务、新技能,用与时俱进的自我锤炼,为客户提供周到及时的服务。



在平凡中创造不凡

张雨蒙

拾手致敬伴随着一声“您好,请坐”,张雨蒙六年如一日,热情接待每一位客户,认真聆听客户诉求,解答客户疑问,准确高效办好每笔业务,让客户满意而归。平凡而闪耀的每一天,她用奋斗为青春渲染最亮丽的底色。



真心实意服务好每一位客户

王军

王军的工作有“四心”:一是诚心,以至诚之心对待客户;二是耐心,耐心倾听客户需求;三是善心,把客户当成朋友;四是专心,不断学习专业知识,熟练掌握业务技能。



急客户之所急 想客户之所想 帮客户之所需

朱畅

“急客户之所急,想客户之所想,帮客户之所需”是朱畅为客户服务的宗旨。以客户为中心,关注客户的需求,深入了解客户,满足客户的要求,达成双方共赢。这是朱畅的心中所想,也是朱畅一直努力践行的。



坚守责任感与使命感

赵小莹

赵小莹始终坚守“以客户为中心”的服务理念,以良好的职业素养、积极工作的热情和耐心细致的服务,书写着基层网点一线员工的责任感与使命感,在平凡的岗位上积极进取,砥砺前行。



怀远支行

在勤奋工作中燃烧青春

徐创业

作为新入行的青年员工,他严格要求自己,虚心向前辈学习,在工作实践中不断突破、不断成长。“三声服务”,一笔一清,遇到复杂业务,他从不回避、不推诿,用严谨、细心的服务赢得客户的肯定。



禹会支行

满足客户需求就是工作目标

王嘉诚

及时解决客户的问题,满足客户需求,就是王嘉诚工作的目标。身为一线员工,他坚持融入客户,站在客户角度思考问题,真正以客户为中心,对自己提出更高要求,为客户提供高效温暖的服务。



固镇支行

与光同行 让自己成为光

刘婉月

“不用谢,这是我应该做的。”刘婉月对客户的回应也是她的服务理念。专业、贴心的服务是她应该提供给客户的,她不断向身边优秀前辈学习,始终秉持着服务的初心。现在的她收获了客户的肯定,散发着温暖的服务之光。



能吃苦 肯奋斗 敢担当

陈虹

自入行以来,陈虹一直奋斗在服务客户的一线,始终践行着“能吃苦、肯奋斗、敢担当”的自我要求,在不同岗位上,积极主动,踏实严谨。作为老员工,她还时刻关心青年员工成长,发挥着传、帮、带作用。



不怕分外事 不怕多做事 不怕做小事

潘媛媛

2011年加入工行以来,潘媛媛在工作上吃苦耐劳、敢闯敢拼、勇挑重担、业绩突出。她自我加压提高工作主动性,不怕分外事,不怕多做事,不怕做小事,在点滴实践中完善提高自身,以真诚的心贴近客户,赢得了客户的口碑。



心中有着爱岗敬业的理念支柱

谷洋

客服经理的工作繁琐而又枯燥,需要细致和耐心。谷洋在心中树起爱岗敬业的支柱,一天一天地坚守着。日复一日年复一年,谷洋不仅理解更加深刻,而且在工作中的每个点滴身体力行。



坚守平凡岗位 树立良好形象

董莉

作为即将退休的老员工,董莉35年如一日,一心扑在工作上。她扎根网点平凡岗位,甘于奉献,无私付出,以饱满的热情投入到工作中,用实际行动来展现良好的窗口形象。



文字:郝玉琳 图片由工商银行蚌埠分行提供