

双招双引 · 蚌埠行动

优化营商环境

促进民营经济高质量发展

营商环境、促进民营经济高质量发展的新局面。

张晓明指出，要提高思想认识，切实增强优化营商环境的紧迫感责任感。聚焦短板弱项，推动营商环境实现大突破；聚焦“尊企为企”，持续优化营商环境；聚焦定量指标，不断壮大民营经济的“硬实力”。坚持统筹协调，凝聚工作合力，力量再加强，责任再压实，落实再高效，深入贯彻落实提升民营经济的各项政策措施，不断开创优化

营商环境、促进民营经济高质量发展的新局面。

张晓明指出，要提高思想认识，切实增强优化营商环境的紧迫感责任感。聚焦短板弱项，推动营商环境实现大突破；聚焦“尊企为企”，持续优化营商环境；聚焦定量指标，不断壮大民营经济的“硬实力”。坚持统筹协调，凝聚工作合力，力量再加强，责任再压实，落实再高效，深入贯彻落实提升民营经济的各项政策措施，不断开创优化

会议传达了市长办公会会议精神，总结了市场主体满意度评价2023年工作，并对2024年工作进行了部署。五大要素环境、定量指标牵头单位汇报2024年工作提升举措，县区作经验交流发言。

蚌埠市2024年度公务员考试报名人数再创纪录

计划招录1人，共有216人报名交费。

我市2024年度考试录用公务员公共科目笔试时间为3月16日；专业科目笔试时间为3月17日。笔试准考证打印时间为3月13日至3月15日。届时，考生可登录报名网站安徽省人事考试网（<http://www.apta.gov.cn>）自行打印准考证。

今年录用公务员笔试共设置9个考点、405个考场，应试考生请仔细阅读准考证上的考场规则、考试时间、考点考场等信息，合理安排出行，按时参加考试。

开展机关党建课题研究 助推党建创新发展

组织单位。

2023年以来，市直机关工委深入实施“机关党建课题研究360”项目，先后联合市委政研室举办了开题仪式，举办课题研究培训班，并积极做好指导工作。市直各单位党组织积极响应，积极开展机关党建课题研究，成立课题组，部分单位主要负责同志带头调研并撰写材料，助推党建创新发展。

初心如磐共奋进 同向同行谱新篇

（上接01版）

用心用情助力改善民生。整合统一战线资源，引导统一战线成员投身全面振兴。以民族团结进步创建工作为载体，扎实做好服务民族乡村发展工作，不断厚植乡风民俗文化。引导民营企业回馈社会，以“万企兴万村”为抓手，探索灵活可行的村企对接机制。引导统一战线成员开展形式多样的社会服务活动，指导协助民主党派打造“同心汇爱”“黄丝带帮教”等一批独具特色的社会服务品牌。

突出重点任务 各领域工作提质增效

加强系统谋划、整体推进，上下联动、重点发力，推动统一战线各领域工作取得新进展。

围绕推进高素质参政建设聚焦用力。制定市委领导与党外代表人士交友联系制度，积极开展对口联系工作。协助民主党派做好新成员发展工作，强化民主党派组织发展和后备干部队伍建设，民主党派市委领导述职全部纳入全市考核，4个党派机关目标管理绩效考核被确定为优秀等次。

围绕构建亲清新型政商关系聚焦用力。组织民营企业围绕“民营经济31条”和习近平总书记致全国工商联成立70周年贺信进行交流研讨。进一步完善直通车制度，开展与民营企业谈心谈话活动，努力营造亲商、安商、富商的良好环境。加强异地商会建设，成立蚌埠市铸牢中华民族共同体意识研究会。持续做好民族经济发展服务工

营商环境成绩单背后的税力量

蚌埠融媒体中心记者 李景
通讯员 袁玮 文/图

开局即冲刺。市税费服务运营中心内，税务工作人员正通过征纳互动平台发起多人视频互动，让安徽宜羊科技有限公司法定代表人倪浩足不出户就成功办理税费业务。

“公司偶然发生的业务不知道该怎么填写申报表，税务部门服务升级，在线帮我添加了按次申报的税种，并辅导我在线填写，不用去办税服务厅，非常方便。”倪浩说，市税务局业务科室、运营中心座席与自己视频连线，实现了咨询解答、线上办理“一站集成”，为办税缴费带来便利。

作为安徽省税务系统首批试点单位，市税费服务运营中心自2023年6月组建以来，以“精准推送、智能交互、办问协同、全程互动”的服务新模式，提供智能应答和人工互动服务，日均业务量峰值近3000笔，累计提供智能应答服务5.88万笔、在线互动5.06万笔、智能电话互动6.07万笔，主要运行指标同级城市全省第一。

除了线上智能升级服务方式，市税务局还在线下资源整合上下功夫，针对市区办税场所分布不均匀，办税缴费不便的现实问题，将办税服务网点重新布局，启用龙子湖、禹会、经开区、高新、淮上、蚌山6个实体办税厅，完成税费服务资源东南西北中布局，所有需要进行办理的业务，全市各办税服务厅全通办，这在全省是唯一一家。此外，选取大型商圈、产业园等建立便民微税厅，提供自主办税、可视辅导，完善“税社共治”“税村共治”，打造“10分钟办税服务圈”。

怀远县包集税务分局被命名为安徽税务系统首批10家新时代“枫桥式”税务分局，该局通过打造“包满意”基层



近日，禹会区税务局办税服务厅青年干部辅导企业申报缴纳用人单位社会保险费。

治理品牌，全力实现“服务不打烊、满意不掉队、矛盾不出局”。来自陈集镇的43户企业和600余名灵活就业人员，就通过市税务局在君王村试点设立的“税费便民服务站”，享受到了税费服务“不出村”的便捷服务。

“我在陈集镇经营药材厂，办理涉税业务时，往返最近的分局也要30公里。”安徽瑞氏药业有限公司负责人王瑞说，有了“税费便民服务站”，在“职能座席部门一村服务点一税费服务员”三级通道作用下，办理业务不用来回跑，在家门口就能“就近办”。

税收服务和评价是评价营商环境的重要内容之一。市税务局坚持把营商

环境作为“一把手”工程顶格推动，成立了由“一把手”任组长，班子成员全部参加的优化税收营商环境领导小组，负责全市税务系统推进纳税缴费便利化改革、优化营商环境有关工作的统筹协调。近年来，市税务局对办税缴费模式进行智能化升级改造，大力推进“枫桥式”税务分局建设，集成推出社保缴费“一厅联办”、企业开办“一日办结”、注销迁移“一屏一事一次办”，实施“孕沙成珠”助力民营企业上市税务行动等多项改革措施，办税流程大幅精简，服务质效复合增长。

过去一年，全市税务系统以“时时放心不下”的责任感，以铁锤砸铁钉的

工作作风，着力优化税收营商环境，在省政府营商环境评价纳税领域考核中四季度全省第一、全年前列，荣获全省优化营商环境工作先进单位。日前召开的全市优化营商环境推进“双招双引”促进民营经济高质量发展大会上，市税务局就优化税收营商环境作了经验交流发言。

营商环境只有更好，没有最好。市税务局将不断优环境、促发展，稳预期、增信心，围绕“高效办成一件事”，在智慧建设、精简流程、税收共治等方面持续发力，努力保持营商环境指标名次，为现代化幸福蚌埠建设作出新的更大贡献。

指尖监督 助力生产路换新颜

本报融媒体记者 王立春
通讯员 刘帅“这条路修好之后，不仅方便了我们的农活，还消除了出行的安全隐患，小微权力‘监督一点通’平台真是给我们解决了大问题，确实高效方便。”近日，蚌埠高新区天河科技园东周村村民在接到纪委工作人员回访电话时满意地说。

日前，高新区纪委监察办在小微权力“监督一点通”平台上收到一条关于东周村“生产路”破损严重，影响

群众生产和出行安全的投诉。“接到该诉求后，我们第一时间转办天河科技园纪工委，要求及时开展线下办理。”高新区纪工委监察办工作人员介绍。

“生产路”贯通东周村与岗李村，是周围村民生产耕种的必经之路，经过现场核查后，该条道路破损严重，群众反映情况属实。“天河科技园纪工委督促园区党工委结合实际谋划方案、解决问题。最终，由天河科技园农办牵头负责，在规定时间内将道路翻新。”

该工作人员告诉记者。

畅通群众生产道路，是提高农业生产的重要一环，更是关乎民生的大事。去年以来，高新区纪工委监察办坚持举一反三，聚焦耕地保护、粮食安全、乡村振兴、群众身边“微腐败”等领域开展专项监督检查，及时督促整改、跟踪问效，全力维护保障广大农民的切身利益。

据悉，自基层小微权力“监督一点通”平台上线运行以来，平台访问量已

有87.96万次，注册用户2.54万个，发布公示信息199.6万条，受理群众投诉448件，办结442件，群众满意度99.72%。

“我们将持续聚焦教育医疗、惠民惠农等与群众息息相关的民生领域，分级分层健全完善平台监督事项清单，进一步压实工作责任，努力实现平台从‘好用’到‘用好’的转变，真正打通基层监督‘最后一公里’。”高新区纪工委监察办相关负责人介绍。

新闻深 1℃

群众会用到喜用也重要

□陈维祺

看到基层小微权力“监督一点通”平台这么起作用，真的令人欣慰。这一面对基层小微权力监督的平台，聚焦群众身边腐败和作风问题，为群众提供便捷的移动互联网监督渠道。说得明白点，就是群众通过手机点击进入“监督一点通”，可以根据当地小微权力清单事项反映或投诉身边的操心事、烦心事，基层纪检监察机关及时受理群众的

反映和投诉，转相关职能部门办理解决。群众反映或投诉的问题，办理到哪一步，结果怎么样，可以随时在平台查询，并评价办理结果，当地纪委监委全程跟踪督办。

尽管这个平台访问量、群众满意度都在提升，但这一个平台是不是群众都了解、熟悉并会操作，能不能让广大党员群众一致认可？看似是些小问题，其实也重

要，从“好用”到“用好”的过程中，群众从“会用到喜用”也需要一个过程。进一步加大小微权力“监督一点通”平台的推广使用，引导群众依法依规、及时有效监督，这就需要加大对基层群众的宣传力度，指导群众通过微信扫二维码进入平台查看辖区公示信息，逐一讲解平台上的“在线投诉”“投诉查询”“权力清单”“公开公示”等功能，引导大家对辖区公

开信息、公共事务、干部履职、廉洁自律等情况进行监督。实际上，当前农村基层老年群体居多，学会操作这一平台还真不是一件容易的事，也许有人说了，那不就是指点一点吗，有啥难度的？其实还真不是这么简单。从“会用到喜用”，也是相关部门需要关注的问题，总之一句话，只有基础工作做好了，群众获得感幸福感安全感才能持续增强。

办理不见面 流程线上走

——蚌埠海关开辟线上办理资信证明绿色通道

蚌埠融媒体中心记者 李景
通讯员 李赫赫

近日，安徽宝馨光能科技有限公司收到蚌埠海关开具的《企业信用状况证明》。这是蚌埠海关首次通过“企业信用状况证明全程网办系统”线上办理企业资信证明。

“这真的太方便了，我们公司计划近期申请上市，证券机构需要我们提供海关开具的无违规证明。”安徽宝馨光能科技有限公司负责人王女士说，原本以为办理企业信用状况证明会涉及很多材料准备和多个部门审批，但在联系蚌埠海关后，海关工作人员向其详细解读了办理流程。只需在电脑上提交一次申请就能办理完成，这为公司上市准备节省了宝贵的时间。

“开具海关‘信用状况证明’是进出口企业上市、挂牌、重组、再融资等过程中所必须办理的业务，也是海关在企业信用管理领域持续优化‘放管服’改革、加强信用建设的重要举措。”蚌埠海关副关关长章少侯介绍，现在企业从提交申请到获取证明，全程仅需在线递交电子材料，大大节省了办理海关业务所需的时间，畅通了企业融资渠道。2024年1月份，蚌埠海关已通过线上办理为我市3

家企业出具企业资信证明。

近年来，蚌埠海关持续开展“畅通”系列活动，用好“四下基层”制度，紧盯企业“急难愁盼”问题，从“身边的关键小事”入手，深入调查研究，了解企业诉求，解决实际问题。围绕“智关强国”行动和智慧海关建设，探索多领域科技手段运用，切实发挥“互联网+”优势，坚持向科技要效率，用创新促发展，切实提高服务效能，实现提质增效。

报销信息，杜绝重复报销的情况，改善医保经办服务环境。

市医保中心工作人员介绍，医保部门将继续提高医保档案信息安全性、保密性、可查询性，健全医保安全监管体系，进一步优化群众医保办理体验。同时，也提醒广大市民，在办理医保报销时，必要的报销材料医保需要存档，如果个人日常需要留存的相关病历资料，请在报销前复印留存，以方便日后查阅。

医保业务电子档案上线运行

本报融媒体记者 刘忆 通讯员 刘歌声近日，市民沈先生来医保窗口查阅自己之前报销的病历资料以便就诊，在工作人员的帮助下，他很快就查到之前的就医报销材料。

沈先生告诉记者：“之前查看自己的报销材料要等待较长时间，医保业务电子档案上线后，窗口工作人员马上就打印给我一份，感觉方便多了。”沈先生口中的医保电子档案是市刚上线的电子

化储存医保档案服务。

据了解，新的电子化档案管理系统不仅方便参保群众查阅所需信息，缩减查阅时间，提高查阅效率，还能更好地监控报销流程，系统能够准确记录每一笔