

# 场景焕新、业态融合、服务升级

## ——元宵节新消费增长点一线扫描

新华社记者 白田田 陈爱平 付敏

“不出十五都是年”，各地迎来热闹欢乐的元宵佳节。记者近日走进厦门、长沙、上海等地的消费场所看到，传统与时尚“碰撞”下的场景焕新，商旅文体业态的深度融合，提升顾客体验感的暖心服务正不断激活新的消费增长点。

### 传统与时尚“碰撞”

上午10时许，一艘闽南复古龙船造型的游船从厦门和平码头缓缓驶入鹭江，两岸一边是繁华的现代化高楼，另一边是世界文化遗产鼓浪屿，游客目之所及，美不胜收。经过规范升级的“厦门海上游”项目，自今年春节全新亮相以来，受到人们追捧。

来自四川的刘先生一家首次体验“厦门海上游”项目。他说：“乘船看海上风景，还可以观赏船上具有闽南特色的布袋木偶戏表演，真是一次难忘的旅游体验。”

“我们推出了多个主题产品，比如在有的游船提供独特的闽南海上年味早午茶；随着哈尔滨冰雪旅游火爆出圈，我们在主题船上营造‘海上看雪景’氛围，让来厦门海上游的游客也能感受

飘雪美景。”“厦门海上游”项目运营负责人严劫说。

严劫介绍，与以往产品相比，今年推出的海上游项目更具闽南特色，与市民游客互动性更强。元宵节将延续春节期间的国潮风格，深度挖掘闽南文化与海洋文化，在厦门龙船等主题举办赠送汤圆、表演布袋木偶戏、赏花灯、写福字、挂红绸等民俗活动。

这种传统与时尚、国潮与现代的“碰撞”，成为多地元宵节消费市场一大亮点。在长沙黄兴南路步行街中心广场，不仅有民乐演奏等传统节目，还有摇滚乐、街舞等潮流表演；在上海海昌海洋公园，“打铁花”等非非遗演出烘托欢乐气氛，超过千架无人机在空中打造数字“巨龙”，公园企鹅馆内由哈尔滨艺术家制作的长3米、高2.8米的“东方神龙”冰雕，与憨态可掬的企鹅形成反差，吸引众多游客拍照……

湖南一家知名“网红”餐厅负责人说，在传统元宵佳节，不同元素“碰撞”形成的反差让消费者获得不一样的感受，特别受到追求新鲜感的年轻群体喜欢。

### 商旅文体深度“互动”

在湖南长沙湘江新区，长沙京东MALL一改传统电器商城模式，化身“超级体验店”。元宵节期间，顾客可以

在烘焙体验区制作汤圆、冰糖葫芦等食物，还可以在电竞体验区畅玩游戏。

长沙京东MALL副店长陈永亮说，商场设置了烘焙、咖啡、电竞、家庭游戏等6大体验区，并在线上建立专业社群，9名专职体验师为顾客进行指导，打造产品和体验结合、线上与线下结合的消费新场景。

这是消费业态融合的一个缩影。在元宵节，越来越多的消费者从“吃吃吃”变为“购购购”，越来越多的商家从“卖货带货”变为商旅文体深度“互动”。

今年春节以来，上海徐家汇商圈首次整合10余家商场和商户，联动上海体育馆、徐家汇书院等资源，推出徐家汇年货节、百年新“汇”骑行活动等系列促消费活动。厦门市商务局牵头启动新春嗨购消费季，推出上百场富有节日特色的促消费活动。

长沙市天心区文化旅游体育局局长张灵认为，传统商圈、商场正在转型，纷纷在文化市集、潮流体育、艺术展览、沉浸式体验等新业态上做文章，增强消费吸引力与体验感。

### 暖心优质服务“护航”

近日，记者走进长沙美食地标“文和友”，看到5层楼高的巨大空间里顾客川流不息，市民游客品尝美食、拍照“打卡”，感受老长沙的市井热闹。元宵节当天，长沙文和友举办内容丰富的“喜乐会”，顾客还可以品尝到长沙特色的“橘露汤圆”。

长沙文和友总经理孙平说，面对春节以来的庞大客流，如何优化服务是巨大考验。为此，长沙文和友优化了13个服务步骤，比如在中庭有员工举着“问路找我”的牌子为顾客指路，在就餐区有20多名持证“剥虾师”为有需要的顾客提供服务。

“通过优化服务，我们希望进店的顾客不只匆匆吃一顿饭，还能更好感受长沙的烟火味。”孙平说。

不只是长沙文和友，“网红长沙”核心区域天心区推出了一系列温情服务举措，如倡导有条件的商场开展免费停车、免费寄存行李等服务，提供长沙好玩地点路线指引、“暖宝宝”、医药箱等。

在上海豫园等节日人气火爆场所，有关部门提前做好应急预案。上海市公安局黄浦分局豫园派出所有关负责人介绍，随着客流量增大，九曲桥广场蛇形通道将会打开，整个园区实行大的单向循环，以保障游客安全游览。

暖心优质服务“护航”，消费者更安心舒心。在上海田子坊，红灯笼保持着原始风貌的弄堂增添了喜庆气氛。正在拍照“打卡”的重庆游客王女士说：“春节假期后，元宵节前‘错峰’来上海玩，尽管这几天阴雨绵绵，但很多景区仍在举办灯会等活动，此次出行非常开心。”

新华社北京2月24日电

## 中国载人月球探测任务新飞行器名称正式确定

新华社北京2月24日电(李国利 邓孟)记者24日从中国载人航天工程办公室了解到，经公开征集评选，中国载人月球探测任务新飞行器名称近日确定，新一代载人飞船命名为“梦舟”，月面着陆器命名为“揽月”。

中国空间站建造完成后，登陆月球成为中国人探索太空的下一个目标。随着载人月球探测工程登月阶段任务全面启动实施，用于载人月球探测的新飞行器命名也提上日程。

2023年8月，中国载人航天工程办公室面向社会公众开展载人月球探测任务新飞行器名称征集活动，在全社会引起广泛关注和热情参与，共收到来自航天、科技、文化传播等领域的组织机构与社会各界人士的近2000份投稿。经专家

遴选评审，将新一代载人飞船命名为“梦舟”，将月面着陆器命名为“揽月”。

据介绍，新飞行器的名称具有鲜明的中国特色、时代特色和文化特色。“梦舟”寓意载人月球探测承载中国人的航天梦，开启探索太空的新征程，也体现了与神舟、天舟飞船家族的体系传承；新一代载人飞船包括登月版和后续执行空间站任务的近地版两个型号，其中，登月版采用“梦舟Y”(飞船名称+“月”字音韵的大写首字母)，“揽月”取自毛主席诗词“可上九天揽月”，彰显中国人探索宇宙、登陆月球的豪迈与自信。此前，新一代载人运载火箭已被命名为“长征十号”。

目前，梦舟飞船、揽月着陆器和长征十号运载火箭已全面进入初样研制阶段，各项工作进展顺利。

## 截瘫患者通过脑机接口实现控制光标

据新华社北京2月25日电(记者 佚名 魏梦佳)在患者聚精会神注视下，一个红色小球向着屏幕另一端的蓝色小球缓慢移动、接近、重合——这不是科幻电影中的场景。近日，首都医科大学附属北京天坛医院神经外科贾旺教授团队联合清华大学洪波教授团队，利用微创脑机接口技术首次成功帮助高位截瘫患者实现意念控制光标移动，这意味着我国在脑机接口领域取得重要突破。

患者是一名35岁的青年男性，5年前因意外事故导致颈椎高位截瘫，完全失去自理能力。去年12月19日，由贾旺团队为患者成功实施微创无线脑机接口植入手术，将微型脑机接口处理器植入患者颅骨中，并成功采集到脑膜外的感觉运动脑区神经信号。术后第10天患者顺利出院。

贾旺介绍，患者居家后，研究团队通过远程指导，对其进行无线脑机接口辅助康复训练。系统通过体外机隔着患者

头皮为体内机无线供电，实现神经电生理数据传输，并把脑电信号翻译成外部设备的控制指令。经过近两个月康复训练，患者不但可通过意念驱动气动手套抓握水瓶，还能控制电脑屏幕上的光标移动。

“红球‘追’上蓝球，看似简单的动作意味着患者与科技电子产品通过脑机接口实现交互。”贾旺说，能实现这样的功能，得益于电极的精准定位植入以及神经电生理信号的高效传输和准确解码。

洪波介绍，目前团队正不断优化脑机接口解码算法，计划帮助患者实现通过意念活动控制电子书翻页、光标点击确认等，增强患者与电子设备的交互能力。“微创无线脑机接口的成功植入及意念控制光标的实现，有望为高位截瘫、肌萎缩侧索硬化等神经功能障碍患者提供全新的康复治疗方向，为患者恢复生理功能、回归社会带来新的希望。”

·健康园地·

## 保护您的眼睛：认识青光眼

大家都知道，眼睛是我们最宝贵的感觉器官之一。但是，有一种疾病可能悄然而至，威胁到我们的视力，那就是青光眼。

### 1.什么是青光眼?

青光眼是一种眼内疾病，主要特征是眼内压升高，导致视神经受损，进而引起视力减退、视野缺损。如果不及及时治疗，青光眼可能最终导致失明。

### 2.青光眼的发病原因有哪些?

青光眼的发病原因目前尚不完全清楚，但通常与眼内压升高有关。其他因素如遗传、年龄、种族、眼部外伤、眼部感染等也可能增加患青光眼的风险。

### 3.如何识别青光眼?

青光眼的早期症状可能不明显，但随着疾病的进展，可能会出现一些特征性的症状，以下是青光眼常见的自觉症状：

1) 眼部不适。青光眼患者常常感觉到眼部不适，如眼部胀痛、刺痛、灼热感或压力感。这种不适可能会在眼睛周围或深处感觉到。

2) 头痛。一些患者可能会出现头痛，尤其是在眼压升高时。这种头痛可能会伴随着眼部不适。

3) 眼部充血。青光眼患者有时会出现眼部充血，尤其是在眼压升高时，由于眼压增加导致眼部血管扩张而引起的。

4) 虹膜颜色变化。有时青光眼患者的虹膜(彩色的部分)可能会出现变化，常表现为金边环或颜色变深。

5) 视野缺失。随着疾病的进展，患者可能会出现视野缺失或缩小的情况。这可能会表现为在视野的某些部分出现黑暗或模糊，或者感觉到视野周围有一些盲区。

6) 眩晕或恶心。在一些情况下，青光眼可能会导致眼部压力增加，引起头晕、眩晕或恶心等不适感。

如果你出现以上症状，尤其是伴有家族史或其他慢性疾病(如糖尿病、高血压)时，应及时就医进行眼部检查，以明确病因并接受专业治疗。及早发现和及时治疗青光眼可以有效地保护视力和眼部健康。

### 4.青光眼的分类

青光眼根据眼前房角是否开放分为开角型青光眼和闭角型青光眼。开角型青光眼是最常见的类型，约占所有青光眼患者的90%以上。其特点是房水的排出通道(前房角)虽然存在，但通道不畅，导致眼内压升高。闭角型青光眼较为罕见，但病情进展较快，治疗难度较大。其特点是眼前房角受阻，房水无法顺利排出，导致眼内压升高。闭角型青光眼根据阻塞部位和原因可进一步细分为多种类型。

### 5.如何治疗青光眼?

青光眼的常规治疗方法包括药物治疗、激光治疗和手术治疗。这些治疗方法的原理不同，但都旨在降低眼内压、保护视神经、维持视力稳定。

1) 药物治疗。主要通过调节眼内房水的产生和排出来降低眼压。眼内房水是由眼睛产生的液体，维持眼部结构的形态和压力平衡。药物可以通过抑制房水的产生或促进房水的排出来降低眼内压。常用的药物包括β受体阻滞剂、α-肾上腺素能受体激动剂、前列腺素类药物、碳酸酐酶抑制剂等。它们的作用机制各不相同，但最终都能减少眼内压。

2) 激光治疗。主要通过刺激睫状肌或改善房水排出通道来降低眼压。激光治疗既可以刺激睫状肌收缩，增加房水的排出；也可以通过切割虹膜周边组织，扩大房水的排出通道。激光周边虹膜切除术(LPI)和激光三级排液术(SLT)是常见的激光治疗方法。它们可以在不开刀的情况下进行，治疗过程相对简单，术后恢复快。

3) 手术治疗。主要通过改善房水的排出通道或减少房水的产生来降低眼压。手术治疗通常适用于药物和激光治疗无效或不适用情况。常见的手术治疗方法包括房室矫正术、玻璃体腔注水术、植入式微流量调节器等。这些手术可以通过切除部分睫状肌、植入流量调节器或改善房水排出通道等方式来降低眼压。

### 6.如何预防青光眼?

预防青光眼的发生是非常重要的，尤其是对于那些有家族史或其他患青光眼风险因素的人群。以下是预防青光眼的一些措施。

1) 定期眼部检查。定期眼部检查是预防青光眼的关键步骤之一。即使没有明显的症状，也应该定期进行眼部检查，特别是对于40岁以上的人群、有家族史或其他慢性疾病(如糖尿病、高血压)的人群，建议每年进行一次眼部检查。

2) 保持健康的生活方式。保持健康的生活方式有助于降低患青光眼的风险。包括规律锻炼(适当的体育锻炼有助于维持眼部健康和全身健康)、戒烟(吸烟会增加青光眼的风险)、控制饮食(控制盐分和咖啡因的摄入，有助于降低眼内压)等。

3) 避免眼部外伤。眼部外伤可能导致青光眼的发生，因此在进行体育运动或从事高风险活动时，应戴上护目镜或其他防护装备，以保护眼部免受伤害。

总之，青光眼是一种严重的眼部疾病，但通过及早识别、正确治疗和有效预防，我们可以减少其对视力的损害。因此，保护眼睛健康，定期眼部检查，尤其是有青光眼风险因素的人群，是非常重要的。同时，也希望通过更多的科普宣传，提高公众对青光眼的认识，促进早期发现和及时治疗，以减少因此疾病造成的不良影响。

蚌埠市第二人民医院 眼科主治医师 董泽英

## 非遗文化迎开学



2月25日，李家巷镇中心幼儿园的孩子们在老师带领下体验舞龙。当日，浙江省湖州市长兴县李家巷镇中心幼儿园开展“趣探非遗 喜迎开学”开学第一课主题活动。孩子们在老师的带领下，学习与龙年相关的中国传统知识，体验舞龙、剪纸、做灯笼，近距离感受非遗传统文化的独特魅力。

新华社记者 徐昱 摄

## 新办法来了!“外卖小哥”权益将有更多保障

新华社记者 姜琳 叶昊鸣 王聿昊

针对部分新业态劳动者工作时间过长、平台规则制定不够公开透明、收入标准随意变动等问题，人力资源和社会保障部23日公布《新业态劳动者休息和劳动权益保障指引》《新业态劳动者权益维护服务指南》三份新办法。

“新华视点”记者就此采访了业内专家和平台企业。

### “外卖小哥”被纳入最低工资保障，法定节假日可获更高报酬

“将从事网约配送、出行、运输、家政服务的新业态劳动者纳入最低工资保障，是这次新规带来的最大变化之一。”中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰认为。

沈建峰表示，此前八部门联合发布的《关于维护新业态劳动者劳动保障权益的指导意见》已就此提出了较为原则的规定，这次细化为更有操作性的实施办法，将有利于企业准确理解和全面执行。

按照保障指引，不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的新业态劳动者，适用劳动者实际工作地规定的小时最低工资标准。企业与工会或新业态劳动者代表平等协商制定劳动报酬规则。

此外，保障指引明确，新业态劳动者在法定节假日工作的，企业应向劳动者支付高于正常工作时间劳动报酬的合理报酬。

这是否会带来节假日订外卖、打网约车、即时配送等价格提升?记者了解到，在节假日、高峰时段以及特殊天气适当调整价格，是部分平台企业鼓励接单者的常见做法。平台往往也会“自掏腰包”，以补贴等方式增加劳动者收入、保障消费者体验。

刚刚过去的春节假期，为激励司机多出车，滴滴表示发放超3亿元补贴给司机。在供需较为紧张的部分城市和时段，多家网约车平台进行了市场化调价，加收了2至5元不等的空驶补偿、春节服务费。

美团外卖有关负责人告诉记者，近年来美团在重要节假日均投入专项补贴，确保骑手高付出能有高回报。2023年冬季，美团配送在全国投入17亿元补贴，保障骑手低温天气配送有所得，元旦、春节节假日跑单能获得更高收入。

### 指导企业科学确定工作量，防止劳动者过劳

针对“超时工作”这一新业态劳动者面临的突出问题，相关指引对企业科学确定工作量和劳动强度，做出了具体细化指导。

保障指引首次引入宽放时间的概念，明确工作时间在劳动者完成全部订单的累计接单时间基础上，需适当考虑劳动者必要的在线接单、服务准备、生

理需求等因素。

沈建峰表示，新规一方面保障了劳动者休息权，另一方面也符合新业态用工特点，不影响多劳多得。根据目前平台企业的薪酬规则，无论是“外卖小哥”的计件制，还是网约车司机的在线时长与派单质量绑定，劳动者收入水平都高度依赖工作时长。

因此，保障指引明确，企业与工会或新业态劳动者代表协商合理确定劳动者连续最长接单时间和每日最长工作时间。劳动者工作时间达到上限的，系统应推送休息提示，并停止推送订单一定时间，以保障劳动者获得必要休息时间，防止劳动者过度劳动。

美团外卖有关负责人介绍，外卖订单具有显著的波峰波谷特性，骑手一般会根据当前工作量灵活安排跑单和休息时间。为进一步保障骑手休息权，美团已经在探索结合订单峰值及骑手配送在途、等餐、无单等状态，对骑手推送“防疲劳”提示和实施派单干预，防止骑手疲沓配送。

2023年7月，饿了么平台与骑手开展集体协商并签订的全行业首份集体合同，就包含了“秉持‘算法取中’，合理设置送餐员配送时间”等条款。饿了么有关负责人也表示，接下来将持续探索，与劳动者代表等沟通协商确立合理的劳动时间。

### 制定修订劳动规则要向劳动者公开征求意见

这次发布的《新业态劳动者劳动规则公示指引》明确，平台企业要依托平台就业的新业态劳动者公开订单分配、报酬及支付、工作时间和休息、职业健康与安全、服务规范等与劳动者基本权益直接相关的规章制度、格式合同条款、算法规则及其运行机制等。

在沈建峰看来，包括算法在内的平台规则，决定了“外卖小哥”、网约车司机的派单量、考核标准和收入水平等。此前部分平台不清晰且变动的提成规则，模糊甚至损伤了劳动者核心权益。新规的推出保障了新业态劳动者的知情权和参与权，有助于引导企业提高各类劳动规则的透明度和公平性。

按照公示指引，平台企业制定或修订直接涉及新业态劳动者权益的劳动规则，要提前通过应用程序弹窗等显著方式，向劳动者公开征求意见，充分听取工会或劳动者代表的意见建议，将采纳情况告知劳动者。确定实施前，至少提前7日向劳动者予以公示。

美团外卖有关负责人表示，文件为保障新业态劳动者权益提供了清晰指引，美团将在有关部门指导下继续落实各项政策要求，持续完善骑手权益保障体系。

“我们会按照指引，持续推动规则的公开与透明，为劳动者提供更加公正、友好的工作环境。”饿了么有关负责人说。

新华社北京2月24日电