



中建材玻璃新材料研究总院 协办

重商 安商 亲商 暖商 护商

# 优化营商环境固镇这样做



固镇经开区电子信息产业园

蚌埠融媒体中心记者 尤靖文  
通讯员 凌义乐 文/图

一年之计在于春。龙年上班，安徽省、蚌埠市相继召开“新春第一会”。在安徽省“新春第一会”上，固镇县获评安徽省优化营商环境工作先进单位，县委主要负责同志在合肥主会场参加会议，接受省委、省政府表彰，在蚌埠市“新春第一会”上，固镇县就优化营商环境做经验介绍。

营商环境是生产力、竞争力，是促进民营经济发展的关键因素，是提升区域竞争力的关键抓手。去年，固镇县成功签约总投资52亿元环炬新能源，实现投资50亿元以上项目“零突破”；超六成新签约项目当年开工，其中重振能源、国芯半导体、朗达线束等17个项目实现当年签约、当年开工、当年投产。

“我的手机里有一个名为园区企业营商环境服务的微信群，群成员有开发区的主要负责人，也有供水、供电、消防等保障部门的负责同志，不论大事小事，在群里说一声，马上就有回复。”宾至如归，是安徽国芯人工智能技术有限公司总经理姚立新在固镇投资的真实感受，“企业2023年上半年签约，直接进驻固镇经济开发区电子信息产业园，当年9月份实现投产，每一项手续都有专人对接帮办。”

什么样的营商环境才是“一流”的？企业家最有发言权。和安徽国芯一样，安徽重振能源也是2023年入住固镇经济开发区的一家高科技创新企业，“项目从2023年2月签约，当年6月就开始试生产，政府服务有诚心，让企业发

展更有信心。”公司总经理胡丙乾感叹，4个月的时间，固镇县与企业用“双向奔赴”，跑出了项目建设的“加速度”。

哪里营商环境好，企业就会在哪聚集、扎根。2023年，固镇县共签约亿元以上项目82个，同比增长30.2%，协议总投资235.87亿元。固镇作为皖北重“镇”、蚌埠北“轴”，招商引资持续向好，经济社会发展延续上行，一流的营商环境是固镇实现高质量发展的底气。

秉持营商才能富商、富商才能安商、安商才能更好招商的理念，固镇县

以“六项机制”为抓手，成立“创建一流营商环境工作领导小组”，形成党政领导顶格推进，牵头部门全面参与的工作格局；定期对县政务服务大厅和各乡镇为民服务中心服务质量开展监督检查，提高企业满意度、获得感；严格落实“三级包保”责任，主动上前帮办服务，激发市场活力；对营商环境重点指标进行考核评价，压实工作责任；定期进行约谈督办，激励担当作为；围绕企业诉求，建立月调度、周协调、日推进分级协调机制，做到企业诉求事事有人办、件件有

回音，着力优化为企服务，推进创建一流营商环境工作走深走实。新年新气象，固镇县将认真贯彻落实省、市“新春第一会”精神，以全力姿态打响奋进“发令枪”，坚持“企业有需求、政府必行动，企业有困难、政府来帮办”的服务宗旨，深入学习借鉴先进地区经验做法，强化调度推进，持续优化一流营商环境，努力将固镇打造成投资兴业的福地、安居乐业的热土，为加快建设“三地一区”两中心，推进现代化美好安徽建设作出固镇贡献。

回音，着力优化为企服务，推进创建一流营商环境工作走深走实。

新年新气象，固镇县将认真贯彻落实省、市“新春第一会”精神，以全力姿态打响奋进“发令枪”，坚持“企业有需求、政府必行动，企业有困难、政府来帮办”的服务宗旨，深入学习借鉴先进地区经验做法，强化调度推进，持续优化一流营商环境，努力将固镇打造成投资兴业的福地、安居乐业的热土，为加快建设“三地一区”两中心，推进现代化美好安徽建设作出固镇贡献。

## 徽商银行蚌埠分行荣获“2023年度蚌埠市企业税收贡献30强”称号

本报讯(融媒体记者 尤靖文)2月19日上午，全市优化营商环境推深“双招双引”促进民营经济高质量发展大会举行。会上，徽商银行蚌埠分行被授予“2023年度蚌埠市企业税收贡献30强”称号。

缴纳税费是衡量一家金融机构社会责任的重要指标，也是践行社会责任的重要体现。2023年，该行纳

税总额2.28亿元，纳税总额再创新高，在全市金融系统内排名第一位。

近年来，徽商银行蚌埠分行紧扣蚌埠市经济社会发展主线，加快创新融资服务，大力提升实体经济服务水平，在金融支持蚌埠市五大产业集群、乡村振兴、中小微企业等方面发挥了积极作用，以源源“金融活水”润泽蚌埠经济高质量发展沃

土。截至2023年末，各项贷款余额491.84亿元，较年初增长68.31亿元；总额和新增额均位居全市第一位；各项投资余额98.05亿元，净增19.85亿元。

“过去一年，徽商银行蚌埠分行认真贯彻落实市委市政府决策部署，持续加大信贷投放，不断改进金融服务，全力履行金融支持经济发

展的社会责任。”徽商银行蚌埠分行党委书记、行长聂海申表示，今年，徽商银行蚌埠分行将全力在信贷投放规模上做加法，在融资成本上做减法，向民营企业提供更为优质的综合化金融服务，为蚌埠市加快打造“三地一区”两中心，建设“七个强市”和现代化幸福蚌埠目标，作出新的更大贡献。

市委党史和方志研究室一级主任科员陈坤——

## 招商人要有“跑断腿”的韧劲和毅力

蚌埠融媒体中心记者 陈春怡

他顶风冒雪、日夜兼程，只为扩大蚌埠知名度和影响力；他勇于开拓、不负重托，只为给蚌埠发展注入新的动力。过去三年，市委党史和地方志研究室一级主任科员陈坤在全程服务、精准服务、联动服务上下功夫，攻克了一个又一个的招商难关，助推项目落地开工。

招商引资，首先要做的是洞悉先机。鹰的眼睛、狼的耳朵，是招商人的基本功。2022年7月，陈坤在一次与人聊天时，无意间得知宁波华彩电器有限公司有对外投资扩产意向，经过多方打听，陈坤最终确认该消息属实。他不敢大意，在向单位汇报的同时，又向市招商和对外合作中心了解相关招商引资

政策。“第一次接触客商，人家问我‘蚌埠能提供多少用地’，人防工程建设管理办法’，我都无法回答，窘迫和尴尬让我感受到招商与以往工作大不相同。”前期充足的准备工作，让陈坤信心满满。然而，与客商首次见面，面对对方的诸多问题，他才发觉自己做得还很不足，尤其是对招商政策了解得不够充分。

自那以后，陈坤在完成日常工作工作的同时坚持自学，熟悉蚌埠市情和招商政策，掌握谈判技巧。就客商关心的要素价格、项目用地、政策支持、上下游产业、环评审核等各种问题，他第一时间与相关部门沟通，精心汇编成册，力求为客商提供最具价值的参考。彼时，他还是个招商“小白”，他找到了曾经的战友、亲友和老乡帮忙，通过打“感情牌”开展情感招商。逢年过节，他自掏腰包，

为客商送上蚌埠最优质的土特产，希望对对方能在这座素未谋面的城市留下好印象。

“企业的投资决策从不轻率，无论是资金投入、项目落地、选址搬迁、增资扩产，背后均有充分考虑。”陈坤认为，理解企业目标，才能有的放矢、抢占先机，越是大企业越在乎地方特色、优势和资源。那段时间，他频繁两地跑，力求做到知己知彼。全省第一台电冰箱、第一块手表、第一辆自行车、第一台空气压缩机……在陈坤与客商反复沟通的过程中，蚌埠这座老工业城市的底蕴得到了对方的认可，成为促进最终签约的关键密码。他说，家乡能被更多人关注和认可，就是自己工作的意义所在。

“以前我以为，招商是一个很惬意的工作，能够天南海北地跑，既悠闲又有意义。实际上，其中的甘苦只有经历

过才明白。”陈坤说，有时为了一次重要的会面，自己要连续准备半个月，加班加点写推介稿。“我们往往说招商是‘求人的活儿’，在外求着客商尽快拍板，回来后还要与相关单位沟通细节。有时看似一件小事，需要来回磨合无数遍。”

这其中的“苦”，在陈坤看到项目成功签约的那一刻转变成了招商的“甜”。2023年5月18日，宁波华彩电器有限公司与蚌埠高新区签署投资协议，在蚌埠建设智能电器制造项目，总投资52亿元人民币。2023年9月28日，该项目正式开工，目前进展顺利。有人向陈坤打听秘诀，他说：“招商人要有‘跑断腿’的韧劲和毅力，要通过不懈的努力和反复的沟通，以真诚和实力去打动客商。”这有着30年党龄的老党员认为，再好的成绩都要归零，百尺竿头更进一步，未来要继续努力为蚌埠经济发展贡献力量。

## 药店开办享“一站式服务”

本报讯(融媒体记者 王立春 通讯员 田颖)“现在开办药店太方便了，我们药店开业所需要的营业执照、食品证、药品证和医疗器械许可备案证实现一窗办理，太省心了！”近日，在高新区综合执法局申请到药品经营许可证的王女士激动地说。

王女士打算在高新区开办一家药房连锁店，便来到高新区综合执法局咨询证件办理相关问题。在了解到王女士的需求后，高新区综合执法局工作人员为其提供了证前指导服务。

“在自助办理区，工作人员全程对我进行了指导。直接在安徽政务服务网‘一照通’系统提交各项申请资料，工作人员立刻就进行了受理、审核，3个工作日内就完成了各项业务办理。”王女士说。

药店经营联办事项多，不仅需要办理营业执照、药品许可、食品许可备案、器械许可备案等，之前还要到市级窗口两头跑。

为切实优化药品、医疗器械业务办

理、简化流程，2021年起高新区承接药械赋权事项办理，确保各项赋权事务“放得下、接得稳”，增强群众的获得感。“现在只需在区级窗口即可一站式办理完成。”

“药械赋权承接以来，窗口人员认真学习了相关事项办理知识，对赋权事项进行详细梳理和规划，统筹优化环节中的各个细节。对过程中可能存在的问题进行提前梳理，并提出相应解决方案，提高受理事项人员的专业素质和能力。”高新区综合执法局相关负责人表示。

2021年高新区药械相关办件66件，2022年达到86件，2023年达到201件。三年来，药械相关办件业务量不断增大，群众获得感切实增强。

“下一步，高新区综合执法局将持续打造类似‘我要开药店’等更多‘一件事一次办’服务模式，让群众可以将更多精力放在经营上，进一步节约政务服务方面的时间和成本，激发在高新区的创业热情。”该负责人表示。

· 关爱未成年人 我们在行动 ·

全省十佳农村留守儿童和困境儿童关爱服务优秀案例发布

## 我市“童乐同行”未成年人关爱项目入选

本报讯(融媒体记者 何沛 通讯员 吴晓彤)记者从龙子湖区民政局获悉，近日，安徽省民政厅公布2023年度安徽省农村留守儿童和困境儿童关爱服务优秀案例遴选结果。龙子湖区民政局“童乐同行”未成年人关爱项目案例最终以全省第一的成绩，荣获“2023年度安徽省农村留守儿童和困境儿童关爱服务优秀案例”，入选全省十佳优秀案例。

据悉，“童乐同行”未成年人关爱项目实施主要由四个部分组成。一是通过入户走访及深入摸排，详细了解辖区159名困境儿童的情况，建立一人一档，并做到一月一回访；二是工作人员在特殊的时间节点，通过上门走访慰问的形式，逐户对困境儿童家庭进行回访，及时了解并满足儿童需求；三是心理咨询老师定期上门和孩子进行沟通交流，针对孩子性格中的不足和问题，开展爱心陪伴、心理疏导、行

为矫正活动；四是开展主题活动及常规活动，围绕各种节日适时开展活动，深层次挖掘传统文化底蕴，把节气与风俗民俗相结合，带领孩子们领略中国传统文化的魅力，全年开展活动40余场次。

“在今后项目开展中，我们将继续关注困境儿童的心理状态，通过社交引导和社会支持弥补困境儿童的亲情缺失；增添活动特色、丰富活动类型，多鼓励困境儿童参加各项活动，通过活动的互动交流，了解孩子的学习、生活、心理状况；加大对困境儿童的回访力度，多了解困境儿童需求，通过定期入户回访了解困境儿童家庭情况，为有需要的困境儿童提供针对性措施。”龙子湖区民政局相关负责人表示，接下来将继续通过“童乐同行”项目的实施，努力做孩子学习进步的引导者和思想道路上的引路人，切实提升关爱服务水平，不断增进困境儿童福祉。

2023年高校“礼敬中华优秀传统文化”宣传教育活动结果公布

## 蚌埠工商学院一作品入选

本报讯(通讯员 俊斌 冯雅颖)日前，教育部公布2023年高校“礼敬中华优秀传统文化”宣传教育活动结果，蚌埠工商学院拍摄申报的《淮畔幽兰大地飞歌——花鼓灯非遗传承记录》被评为优秀作品，入选“非遗学园”技艺比拼遴选名单。

近年来，该学院深入学习贯彻习近平文化思想，全面落实立德树人根本任务，坚持以文化人、以美育入，扎

实开展中华优秀传统文化、社会主义先进文化等方面的学习教育，推出一批大禹文化研究成果，不断提高广大师生审美和人文素养，引导师生传承和弘扬中华优秀传统文化，起到了积极作用，产生了良好反响，取得全国美育教学成果展一等奖、安徽省工业设计大赛一等奖、安徽省大学生质量文化与品牌创意设计大赛一等奖等好成绩。



2024年“暖冬行动”春运志愿服务期间，共有120名蚌埠籍大学生成为铁路“小橙橙”志愿者，分别在售票厅、进站

口、雷锋服务台、候车室等处提供问询引导、秩序维持、重点旅客接送、大件行李搬运等服务。 通讯员 孟婧雅 摄

(上接01版)

为做好《条例》立法工作，市人大常委会和市政府成立了立法工作领导小组，由市人大常委会和政府分管领导担任“双组长”，部署安排立法工作，学习考察外地经验，深入开展调研座谈，召开了两次领导小组会议，协调解决立法过程中的重大问题和重要事项，推动立法工作顺利进行。

坚持问题导向贯穿立法过程始终。政府相关职能部门认真开展问题梳理，针对突出问题，研究制定解决措施，再转化为法规条款；《条例》起草部门在全体市人大代表中开展“我为立法建一言”活动，召开多轮企业家座谈会，广泛征求社会各界意见建议，促进立法务实、管用。

《草案》一审时，有的市人大常委会组成人员提出，要进一步梳理营商环境存在的突出问题并在立法中予以解决，防止“软”立法，避免法

规成为倡议书。对此，市人大常委会法制工作委员会高度重视，再次全面梳理问题，对《草案》进行修改，按照问题导向设定法规框架、取舍法规内容、打造法规条款。

2023年10月25日上午，市十七届人大常委会第十六次会议对《蚌埠市优化营商环境条例(草案修改稿)》进行了审议，并提出了修改意见。市人大常委会法制工作委员会进行了研究，对《草案修改稿》进行修改，形成了《蚌埠市优化营商环境条例(草案表决稿)》，并于次日上午正式表决通过。

### 突出建管同步 让法规全面正确有效实施

营商环境，不仅要建好，还要管好。其中，“建”涵盖提升政务服务质效等，“管”则指规范和创新监管执

法等。《蚌埠市优化营商环境条例》共32条，围绕营商环境的“建”“管”两方面，《条例》均有不少着墨。

首先，《条例》明确了建管责任主体。针对企业反映的营商环境都管又都不管的问题，第三条对各级政府加强组织领导、督促优化营商环境工作落实、政府主要负责人履行第一责任人职责，主管部门履行组织指导、统筹协调、监督检查职责等作出规定，进一步明确了政府和部门职责，倡导构建新型政企关系。

针对积极营造人人都是营商环境的社会氛围的问题，第六条规定，应当建立亲清新型政商关系，通过典型案例宣传，涵养营商文化，营造重视营商环境的社会生态，打造“珠事好办”一流营商环境品牌；每年二月为优化营商环境宣传月。

在“建”的方面，《条例》第六条规定“市、县(区)人民政府应当尊重

企业家价值，组织开展对话、奖励等活动，按照规定表彰做出突出贡献的优秀企业家和企业，营造鼓励创新创业和亲商安商的氛围。”第十一条至十四条对提升公用企业事业单位服务保障能力、加大闲置土地处置力度、创新民营和中小微企业用地方法、拓宽市场主体融资渠道、健全人才培养和激励机制等作出规定。

此外，针对政务服务大厅建设滞后、综合窗口服务不规范、数据归集力度不够等问题，《条例》第十八条至二十三条对政务服务标准、政务服务大厅建设、政务数据共享应用、行政审批告知承诺制、工程建设项目分级分类审批制度等作出规定，推动政务服务质量和效率提升。

针对有的企业反映政策不好找、不连续、难落实等问题，《条例》

第二十三条规定“市场主体服务咨询和投诉受理平台应当及时向社会公开涉企优惠政策以及办理流程、时限，便于市场主体尽享。”“制定、修改与市场主体生产经营活动密切相关的政策、规则、行政规范性文件等，应当采取多种方式广泛征求市场主体、相关行业协会等方面的意见，并根据实际设置合理过渡期。”

在“管”的方面，针对有的企业反映市场准入标准不统一、垄断和不正当竞争等问题依然存在，严重影响市场主体投资信心和发展竞争力等问题，第八条至第十条对落实全国统一的市场准入负面清单、加大反垄断和反不正当竞争执法力度、一站式服务和“一照通”改革等作出规定，着力营造公平有序的市场环境。

针对有的企业反映多头监管质效不高、市场主体信用修复难、涉企

案件移送办理渠道不畅、执法不规范等问题，第二十四条至二十八条对建立健全行政执法联动响应和协作机制、包容审慎监管、行政处罚决定书和信用修复告知书同送制度、加大涉企违法行为惩治力度、做好行政执法和刑事司法衔接工作、行政执法规范化、建立健全企业破产处置协调联动机制等作出规定，强化企业发展的法治保障。

法律的生命力在于实施。市人大常委会相关负责人表示，《蚌埠市优化营商环境条例》为各级政府和有关单位开展优化营商环境工作的基础和基本遵循，常委会将进一步健全地方性法规实施的工作机制，持续督促《条例》全面正确有效实施，督促政府部门把地方性法规执行到位、落到实处，全力以赴优化营商环境，以法治方式更好地保障和推动经济社会高质量发展。