

发布年前购车消费提示



本报讯(融媒体记者 何沛)每到岁末年初,许多汽车经销商都铆足劲打出各种购车促销优惠。在此期间,不少消费者购买车辆的意愿也不断高涨。连日来,不少消费者向市消保委咨询、维权,汽车消费争议突显。如何购买称心如意的车辆?市消保委就近期消费者关心的问题发布年前购车消费提示。

前不久,市民王先生在一家4S店定了一辆新车,定金5000元。“后来我才发现销售未告知该车型当时正享受的促销优惠,如购置税全免、首年商业保险免费等,我认为商家有意欺骗,于是找到相关部门协调申请退还定金。”王先生说。

事实上,王先生遇到的此类事件并不是个案。像汽车这样的家庭大宗消费品,售前售后的服务流程较长,一些不良商家利用信息上的不对称,侵害了消费者的正当权益。“消费者在购车前,对于商家的各种购车方案要根据自身的需求多方比较,贷款利率、手续费、保险,这些车价之外的附加条件要一并算清楚后,再慎重下单。”市消保委秘书处负责人丁成表示,年前购车要“货比三家”,选购汽车要到正规的汽车销售企业进行交易,不要轻信网上的一些虚假报价,到一些资质不全的代理网站购车。

在以往的案例中,一些商家存在抛售库存车的嫌疑,把一些库存半年以上的车还当作正常车辆交付给消费者,这也是消费者要特别注意的事项。购车时要明确车辆交付时间以及车辆出厂大致时间段。年前购车的消费者,大多是想过年期间使用,所以约定清楚交车时间非常重要。

此外,在日常车辆消费维权实践过程中发现,当小众汽车品牌以及经销商一旦面临破产、倒闭,相关规定和要求很难再约束其行为。消费者遇到零部件短缺问题的概率明显提升,即使有可替代的配件,价格也很高,尤其是保有量较少的车型。“据国家市场监督管理总局相关负责人介绍,近五年来正式退出中国市场、破产倒闭重组、停止经营汽车业务的汽车品牌多达40余家。车企的倒闭给消费者带来的影响要比4S店的倒闭大得多。”丁成表示,要谨慎购买小众品牌汽车。一旦出现厂家倒闭,消费者将很难找到专业机构对车辆动力电池和行驶驱动电机等核心部件进行日常保养、诊断和修理。

市消保委提醒广大消费者,购车后一旦出现纠纷,可以凭手中的购车协议先行与经销商就地协商解决。若双方达不成和解协议,可以就近向经销商所在地的消保维权部门投诉,也可以直接拨打12345或12315热线投诉。

徐桥安置房二期

春节前全面封顶 居民今年搬新家



徐桥安置房建设现场。

本报讯(融媒体记者 郝玉琳 文/图)阴冷的冬日里,蚌山区徐桥安置房二期项目施工现场却一派如火如荼的建设景象,这是记者1月21日在项目建设工地看到的场景。热火朝天的建设现场,正筑造着680户拆迁居民的新家,也描绘着蚌埠城市更新的温暖底色。

徐桥安置房二期EPC项目位于蚌山区解放路东侧、M-H-13(E)路北侧地块,总建筑面积86308平方米,共有住宅楼10栋,配建物业用房、养老用房、公共卫生间、便民商业建筑等。该项目采用装配式施工方式,装配率超过50%。项目于2023年2月16日开工,建成后可回迁680户。

“我们采用装配式施工方法,建设速度显著提升,主体结构施工可以达到每天建设1层的速度。而在质量控制方面,则采用了样板先行、提前做好样板、明确标准,按照标准进行下一步的大面积施工,确保回迁安置房质量合格。”徐桥安置房二期项目现场施工负责人杜亮告诉记者,“部分楼栋已经封顶,其他楼栋计划春节前全面封顶,预计9月份竣工,就可以迎接被拆迁居民乔迁新居了。”

工伤职工伤残津贴 工亡职工供养亲属抚恤金

上调

本报讯(融媒体记者 郝玉琳 通讯员 陈雪莲)记者从市社会保险养老中心工伤待遇支付科了解到,为保障工伤职工和工亡职工供养亲属的基本生活,共享社会发展成果,按照省人社厅和省财政厅联合下发的《关于调整伤残津贴等工伤保险待遇的通知》(皖人社秘〔2023〕289号)要求,该中心对全市符合条件的工伤职工伤残津贴、工亡职工供养亲属抚恤金进行调整,此次调整对象为2022年12月31日前已符合领取伤残津贴、供养亲属抚恤金条件的工伤职工或因工死亡职工供养亲属。

据统计,全市符合本次调整范围的共287人。其中,领取伤残津贴的工伤职工62人,领取供养亲属抚恤金的工亡职工亲属225人。调整后,伤残津贴月增幅为3.57%、工伤供养亲属抚恤金月增幅为5.42%,此次调整从2023年1月起执行。

目前,我市工伤职工伤残津贴和工亡职工供养亲属抚恤金已按新标准发放,补发的调整金额也已全部发放到位。

张奎：

解锁“百强”的“线损专家”

蚌埠融媒体记者 王立春 通讯员 代国瑞 仲崇安

每天早晨,国网五河县供电公司营销部综合专责张奎都会关注台区线损情况。

“去年12月降温的时候,台区线损出现反弹现象,‘河道局台区’突然连续多日高损,台区客户经理多次现场排查都没找出异常原因。”张奎说。

台区线损是指电力系统中,从变电站送出的电能到用户终端实际消耗的电能之间的差额。台区线损直接影响着电网的供电质量和经济效益。

为彻底找到问题根源,解决台区高损问题,张奎带领团队对该台区进行

“综合会诊”。“一方面通过系统数据分析筛选可疑用户,另一方面在现场开展地毯式排查,逐户核查用户电表,接线是否正常,在排查过程中发现一位电表箱总开关电流存在异常,通过分析判断,该表箱内存在疑似窃电用户。”张奎介绍。

为精准定位,张奎和其团队计划对该箱内所有用户开展夜间逐户核查,通过两晚的紧密排查,最终找到一户通过管道埋线绕越电表窃电用户,彻底解决了台区连续高损问题。

就是靠着这样的较真劲,张奎和其团队成功解决了多个线损异常台区。较真、专业是记者在采访中听到的对张奎最多的评价。

在公、专变相关数据变更时,需运维、营销等部门协同变更,因无流程管

控管理机制,经常出现数据同步不及时、异常等情况,对台区线损计算造成很大影响。

为解决数据同步异常问题,张奎与数据治理团队紧密合作,分析异常产生原因,查找系统流程“卡点”,严格把控“绘图、赋参、核对、关联、验证”五个管理步骤,同时,坚持“日碰头、周通报、月考核”工作机制,紧盯“电网一张图”数据治理100%及理论线损治理100%的目标,完成存量同源数据异常治理工作,实现新增数据正常同步。

线损管理涉及多个专业和多个业务流程,为从源头解决线损管理问题,提升线损管理水平,张奎带领团队,梳理各专业对线损管理的影响,明确各级负责人职责界面,跨专业绘制拓补图,创新性提出了“1+3线损精细化管理模

式”。

“1+3线损精细化管理模式,即一个整合,三套机制,通过建立线损管理全流程整合,设立精准激励机制,配套工作机制保障工作,建立线损双周例会,对用电信息进行大数据分析,精准找出异常用户,提升治理效率,从而实现技术线损最低。”张奎解释。

1月9日,国网同期线损系统发布2023年12月份百强名单,国网五河县供电公司再次入选同期线损“百强县”“百强所”,连续2次获“百强县”荣誉,全年累计78次获“百强所”称号。

“2024年,在巩固‘百强双创’基础上,不断优化线损治理工作,持续做好日常化治理提升,继续争创‘百强’县公司,‘百强’供电所全覆盖。”张奎说。

天桥街道喻义巷社区：

“敲门行动”暖进百姓心坎



喻义巷社区积极开展“敲门入户、上门服务”行动,用心、用情、用力解决居民最关心、最直接、最现实的问题,把党和政府的温暖关怀送到每一位居民心坎上。

社区将“敲门行动”和“敲门问需”结合起来,细心倾听辖区群众困难和需求,建立帮扶清单,收集居民生活意见,逐户逐人解决实际困难。同时,紧密结合消防安全、反诈知识宣传活动,采取听、问、查的形式,对群众特别是独居

老人、困难群众、留守儿童等特殊人群进行宣传教育。目前,共发放宣传资料700余份,排查安全隐患3处,均已整改到位。

在“敲门行动”中,该社区积极宣传就业、医保、低保、高龄津贴等方面惠民政策,帮助居民办理高龄补贴3人、补缴医保9人、办理租房补贴1人。社区工作人员还上门走访矫正人员、精神病患者等,了解他们的思想动态和现实表现,并在就业推荐、困难救助等方面给予相

应帮扶。

社区协助街道包保干部下沉一线,与“两委”成员、网格员、“一组一会”成员等,根据不同类型居民,提供不同类型的“敲门”服务,收集群众意见,形成问题清单、责任清单、任务清单,做到反映问题,必有回应。目前,已走访100余户,收集意见反馈24个,完成16个。“敲门行动”不仅提高了居民满意度,也拉近了社区与辖区群众的距离。



1月24日,雪华乡(宏农村街道)第四社区新时代文明实践站联合辖区党建联盟单位铁路中学冯志忠志愿者,开展迎新春写春联活动,为辖区居民送上满满的新春祝福。张斌 摄



1月25日,蚌山区湖滨社区中心南湖社区开展“迎新春 送对联”活动,把浓浓年味和新春祝福送给辖区居民,营造欢乐祥和的节日氛围。陈飞飞 摄

指尖“监督”畅通农田路

本报讯(融媒体记者 闻然 通讯员 胡健康 褚雅洁)“一点通,真是一点就通,烦心事一下解决了!”日前,淮上区梅桥镇胡口村村民对基层小微权力“监督一点通”平台赞不绝口。

此前,该村胡口组教会堂东侧的一条基本农田土路,由于排灌渠整改,造成路面降低,与农田平齐。“以后灌溉农田时,水漫出来会影响道路通行,请相关部门及时处理。”投诉人在平台上留言道。

接到群众在平台上的投诉后,淮上区纪委监委随即开展调查走访。原来,胡口组四眼井北侧生产路路面下降,是因高标准农田施工方取土用于围村砌渠压顶。施工方此举带来春灌时节道路泥泞、无法通行的风险。在与村民沟通后,淮上区纪委监委联系到施工方进行二次施工。两周后,改造工程完工,投诉人在平台上给出了“非常满意”的评价。

截至目前,平台访问量307.93万次,注册用户9.36万个,发布公示信息11.05万份、133.18万余,受理群众投诉2533件,办结2520件,群众满意度99.75%。淮上区纪委监委相关负责人表示,将群众诉求当作监督“起点”,充分运用好小微权力“监督一点通”平台,做好“码”上“云”监督,让群众诉求一点即通。

龙湖新村街道：

多举措推动廉政教育做深做实

本报讯(王芸)“今天参加‘廉内助’活动,参观了区警示教育基地,观看了警示教育片,作为干部家属,也是一名党员,我认为,家庭成员之间一定要互相监督,牢牢守住幸福门。”近日,一名纪检干部家属参加家属集体座谈时深有感触地说。

2023年,龙湖新村街道多方联动,与党建创建相结合,深入社区讲堂开展清廉宣讲,每周大学生志愿者与辖区留守儿童共绘清廉书画活动;与廉洁文化相结合,参加“清廉”微电影、微视频评选等文化活动,并取得市级优秀成绩;与家风建设相结合,联合妇联、文明办开展寻找廉洁家庭、最美家庭、五好家庭、平安家庭活动,向干部家属发放《共建清廉好家风倡议书》,形成家庭、社会双向发力。

“廉洁心语”做屏保,拓宽廉政教育的方式和渠道,让廉洁文化浸润于党员干部日常。当办公电脑待机时,廉洁警句,漫画图片等屏保图片自动生成,伴有桌垫、水杯、雨伞等“廉”字氛围,让大家在轻松氛围中接受廉洁文化熏陶,筑牢拒腐防变思想防线。

“清廉家风”进社区,形成多方联动党风廉政宣传教育格局。宣传栏有廉洁好家风、学雷锋等插画故事,深受老人、孩子们的喜欢;文化课堂电视滚动播放廉洁小故事动画片、家风家教系列动漫短片,将廉洁文化、廉洁意识融入百姓心中,拉近纪检监察与普通群众距离。

“廉洁套餐”你我他,扩大警示教育覆盖面,把日常监督触角从“工作圈”拓展到“生活圈”。开展“党员政治生日”主题党日活动,参加“涵养家风倡清廉”纪检监察干部家属座谈会,发挥小微权力监督“一点通”、新时代文明实践中心等平台作用,让权力在阳光下运行。

干净整洁迎新春 热热闹闹过大年

本报讯(侯建明 王天琪)连日来,怀远县白乳泉街道开展“干净整洁迎新春、热热闹闹过大年”环境整治专项行动,为居民营造一个祥和文明的生活环境和节日氛围。

白乳泉街道按照“创城”“创卫”“创健”和人居环境整治工作要求,坚持问题导向,强化网格管理、精细化管理,加大日常监管力度,严格监管标准,细化监管任务,推动辖区环境整治工作进行序进行。在有物业的小区,发挥“一组一会”优势和红色物业创建成效,加大物业服务质量监督,督促物业管理企业落实住宅小区环境整治,对发现的问题及时处理,发现一起整治一起,防止各类问题反复出现;在无物业小区,完善执法进社区日常工作联系机制,组织社(居)工作人员、党员志愿者、网格员积极开展环境卫生整治行动,及时受理小区各类投诉,处置违规乱象。

与此同时,白乳泉街道还在街道、社区办公场所、辖区主次干道、商业综合体、荆山广场等重点区域,通过悬挂灯笼、贴春联、插彩旗、挂彩灯、刊播宣传海报和标语等形式,营造“干净整洁迎新春、热热闹闹过大年”浓厚节日氛围。