

禹会调解践行新时代“枫桥经验”

到群众中去 架起“连心桥”

在禹会区,有一位远近闻名的“调解员”——周立顺,大家都亲切地喊他“老周”。在长青乡人民调解委员会,老周一直致力于纠纷调解,当地老百姓遇到什么矛盾,都喜欢找他讨个解法。

做好矛盾化解工作,禹会区有个秘诀——到群众中去,架起“连心桥”。

禹会区坚持和发展新时代“枫桥经验”,坚持“三治融合”,不断探索矛盾纠纷多元化解机制,把矛盾纠纷化解在萌芽状态,打造社会安定之盾。

2023年以来,禹会区以党建为引领、队伍建设为依托、普法为载体,谱写“枫桥经验”禹会篇。全区共受理调解案件2474件,成功化解2474件,调解成功率达100%。在推动基层依法治理、保障经济社会高质量发展等方面探索形成了一批好经验好做法。

禹会区充分发挥党组织引领和党员干部示范带动作用,让党组织成为群众的“主心骨”。

张公山司法所联合街道红心365党员志愿者服务队,组建了一支由党员干部为主、群众广泛参与的调解队伍,党员干部通过深入社区倾听百姓的声音,在全面排查掌握辖区内存在各种矛盾纠纷的第一手材料,对有苗

头的矛盾纠纷根据人员分类、矛盾类型,按照轻重缓急初步制订调解方案,在调解过程中根据当事人情况,思其所思、想其所想,确保每一次调解方案都是“量身定制”并得到细化运行。党员干部在调解的过程中不仅是矛盾纠纷的化解员,还是政策的宣讲员、社情民意的收集员,以过硬的作风,彰显担当作为,让枫桥精神落地生根,开花结果。

凝心聚力 促进多元联调

“时代在变,调解的类型和方法千变万化,但做好调解的原则不变——为了群众、依靠群众和发动群众。”

马城镇有支“马大嫂调解志愿服务队”,主要由各村2-3名公道正派、热心调解的妇女同志组成,会同马城法庭法官创新开展“法官说法+大嫂说情”的调解工作,成功化解了多起婚姻家庭纠纷和孩子抚养矛盾,依法维护了妇女儿童的合法权益。

谢某是马城法庭审理的一个离婚案件中的被告,根据离婚判决,谢某应承担孩子的抚养费。但由于家庭长期的矛盾使谢某产生了心结,不愿意按期支付孩子的抚养费。“马大嫂调解志愿服务队”受法庭委托参与调解后,积极耐心做谢某思想工作,动之以情,晓之以理,慢慢解开了当事人的心结,促使当事人放下心里包袱,愿意把抚养费支付给孩子,维护了亲情,化解了矛盾,也有效保护了孩子的合法权益。

禹会区长青乡人民调解委员会作为全国模范调解委员会,充分调动“三官一律”,发挥队伍建设优势,有效地化解一个又一个疑难纠纷。长青乡某村村民陆某甲,因继父生前留下的房屋被堂哥陆某乙侵占,一直没有得到妥善解决,家庭矛盾纠纷日益激化。长青乡人民调解委员会了解该情况后对该起纠纷进行主动调解。调解员通过走访摸排,了解到该家庭纠纷的焦点在于当事人一方与另一方父母之间是否具有过继收养关系,是否具有房产继承权。针对该矛盾焦点,调解员邀请了陆家的长辈和老邻居共同参加调解,对矛盾焦点问题进行梳理明辨。在查清事实后,针对当事人依旧抵触不和解的情况,调解员会同村干部、律师共同多次对双方当事人进行个别谈话、共同协商,摆事实、讲道理,普及相关法律知识,用亲情唤起双方共鸣,最终促成双方和解,达成一致的调解方案,至此该纠纷终于得以圆满解决。



禹会区各乡镇街道调解委员会充分发挥“五老人员”、长辈和老邻居等群众力量,在“情”上下功夫,把握当事人心态变化,唤醒亲情,引导当事人换位思考,再通过律师、法律明白人现场提供法律帮助,解答当事人提出的法律问题,从法与理的角度,有效解除了当事人之间问题症结,最终促成各类群众矛盾纠纷的成功调解。

目前,禹会区有83个人民调解委员会,各调委会专兼职人民调解员全部配备到位。同时,全区68个村居均配备村居法律顾问,支持律师向村居群众提供法律咨询和参加矛盾纠纷调解。为每个村居培养3-5名法律明白人,推动法律明白人做群众身边的普法宣讲员、矛盾纠纷调解员。调解员、律师、法律明白人、村(居)干部以及司法、公安、法官、检察官、综治中心等多元力量开展联调,共同形成基层矛盾纠纷化解合力。

传承发扬 谱写禹会调解新篇章

“枫桥经验”作为基层治理经验,发源于矛盾化解、服务于矛盾化解,又在矛盾化解的实践中不断创新和发展。

禹会区充分运用微信公众号等新媒体,将人民调解与普法宣传、法律援助、公共法律服务相融合,通过推送法律知识、制作普法视频等方式,积极开展线上法治宣传活动,不断扩大宣传覆盖面,营造学习法律、尊崇法律、遵守法律的良好社会氛围。

2023年以来调解成功率达100%,长青乡调解员周立顺入选司法部全国模范调解员,长青乡人民调解委员会被评为全国模范人民调解委员会……禹会区以实绩实效践行新时代“枫桥经验”,让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

未来在维护社会稳定、促进社会和谐的前进路上,禹会区将持续完善一站式矛盾纠纷化解体系,探索多元预防化解矛盾纠纷的“禹会经验”,大力提高基层治理社会化、法治化、专业化水平,确保矛盾纠纷化解到位、风险隐患防控到位,为推动高质量发展、创造平安禹会营造良好环境。

(周芳林)



刘某给纬四司法所送来锦旗以示感谢

党建引领 到群众中去

“日子过不下去了,不想活了……”近日,李女士终于对禹会区张公山街道司法所上门排查矛盾的工作人员说出家中矛盾的“根源”——家庭成员中一人长期生病卧床引起情绪焦虑、丧失生活信心,进而激发家庭矛盾。

了解情况后,张公山街道司法所工作人员多次电话沟通、上门面谈,调解均未达到理想效果。为妥善解决矛盾纠纷,该所联合街道红心365党员志愿者服务队分析问题焦点,重新制订调解方案,多次上门,坐下来耐心沟通,最终成功调解了此次矛盾。



蚌埠发布 · 新媒问政进社区
你的关切我们捧在手心 你的诉求我们一问到底

家门口的问政

请关注微信号登录底部菜单“新媒问政”



蚌埠发布微信



蚌埠发布客户端

请下载APP登录首页“新媒问政”

蚌埠日报社