



以高质量金融服务 助蚌埠高质量发展

金融活,经济活;金融稳,经济稳。经济兴,金融兴;经济强,金融强。经济的高质量发展,离不开金融的高质量服务。刚刚揭晓的第六届蚌埠市人民政府质量奖,徽商银行蚌埠分行以卓越的金融服务荣获这个奖,再一次凸显出该行“服务地方经济、服务中小企业、服务广大民众”的服务定位和担当。

近年来,徽商银行蚌埠分行的高质量金融服务屡获殊荣:安徽省“最佳服务质量企业”、安徽省“最佳服务示范窗口企业”、蚌埠市“支持地方经济发展先进单位”、蚌埠市“信贷投放先进单位”、蚌埠市高质量发展先进集体……2023年以来,该行继续锐意进取,持续优化金融服务,提升管理水平和整体实力。截至2023年11月末,该行存款、贷款、非信贷投资、纳税等均位居同业第一。

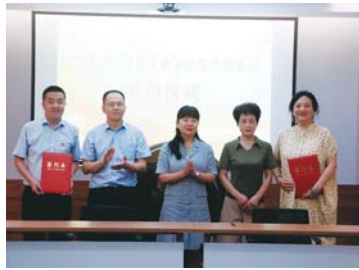
讲政治

党建引领抓质量

党建引领发展,信念筑就质量。徽商银行蚌埠分行旗帜鲜明讲政治,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,牢记金融的政治性和人民性要求,严格落实三重一大、第一议题和意识形态工作责任制,将党委研究讨论作为重大问题决策的前置程序,落实党委及班子成员全面从严治党责任清单。坚持党建与经营“双百分”考核,构建基础党建、战斗堡垒作用、重大项目攻关、党建创新举措等“四位一体”考核工作格局。持续开展“徽银党建+”一行一品、一支部一品牌创建活动,2家支行获评市“青年文明号”,1家支行获评市“五四红旗团支部”,1家支行获评市“三八红旗集体”。

围绕党风廉政建设、绩效管理、战略规划、产品创新、服务能力、风险控制等方面,该行全面融入蚌埠市发展大局,坚持以党建引领业务发展,持续加大信贷投放力度,切实防范化解金融风险,持续巩固提升管理水平,各项工作取得长足进步政府的主办银行、企业的放心银行、市民的暖心银行形象进一步深入人心。

坚持回归信贷本源,围绕地方战略、支柱产业、乡村振兴、普惠小微等



领域,“总分支”三级联动,充分利用徽商银行丰富的产品体系和多牌照优势,为项目量身定制综合化金融服务方案和授信审批的“绿色通道”。截至11月末,制造业、战略性新兴产业、绿色信贷等指标均完成考核计划。

同时,该行着力深耕中小微企业领域,普惠小微企业贷款利率较上年下降44BP,普惠小微企业贷款9098户、64.34亿元,较年初新增1514户、9.05亿元,规模位居全市第一,较去年同期多增958户、1.17亿元。特别是为了助企纾困,该行还通过续贷支持机制,缓解企业还贷压力,降低企业融资成本,累计实施无还本续贷8.73亿元。积极推广园区贷等特色银政担产品,投放园区贷1.35亿元、总对总批量担保2.15亿元。

强管理

持之以恒稳质量

防控风险是做好金融工作、提升金融管理水平的永恒主题。只有坚持底线思维,增强忧患意识,提高防控能力,着力防范化解金融风险,才能保障金融的高质量发展,助力经济的持续健康发展和社会稳定。

徽商银行蚌埠分行将监管要求与经营目标有机融合,开展合规专题讲堂、摄制合规主题视频、配备合规主题用品、开展合规主题活动,让合规文化进一步融入职工日常。聚焦关键人员和岗位、高发领域和重点领域,严格落实履职回避、交流轮岗相关监管要求。持续强化员工异常行为排查和监测力度,加强案件警示教育,持续开展多渠渠道、多层次、差异化的案件警示教育。

出台《党委班子管理与服务正负面清单》、《银企交往正负面清单》、《关于加强同级监督的实施细则》等制度,成立清廉金融文化建设领导小组,落实清廉金融文化建设工作,将清廉金融文化建设嵌入党的建



设、内部控制、业务流程、合规管理、激励考核等各领域,积极配合监管开展“三不腐”廉洁提醒,建立从业人员“灰名单”,利用“五进”活动听取金融消费者廉政意见,提升社会参与度。推进分支行开展同级监督,将监督范围延伸到全体员工的八小时以外。

严格风险防控、内部管理,也打造了过硬的服务水平和服务质量,赢得了社会的广泛认可——2020年以来,徽商银行总行通过CRM系统、96588、第三方调查、大数据分析、内部控制等多种方法,集中管理顾客满意度,蚌埠分行均位居全行前列。

勇担当

守正创新提质量

“荣获政府质量奖,既是我们多年以来接续努力的结果,也是对我们未来追求卓越的鞭策。荣誉更是一份沉甸甸的责任。”徽商银行蚌埠分行党委书记、行长聂海申表示,将继续发扬传承徽商文化,以总行战略规划和“九大提升工程”为引领,坚持稳字当头、守正创新,结合蚌埠市产业特点、行内产品服务优势,深入实施未来三年的战略规划和管理提升工程,以传统信贷为主向提供综合化金融服务方案转型,坚持财富管理和消费信贷双轮驱动,县域和城乡协同发展,打造专业化业务团队,构建综合服务

体系。强化业务转型,公私联动加大对支柱产业、乡村振兴、中小微企业和个体工商户的支持,全力打造优秀的地方主流银行,进一步打开结构更优、效益更好、资产质量更高、队伍能力更强、职工幸福感更佳的高质量发展新局面。

大道至简,实干为要。在蚌埠奋力打造“三地一区”两中心、建设“七个强市”的当下,徽商银行蚌埠分行誓将自身奋进融入蚌埠的奋斗大局,继续做政府的好助手、企业的好帮手、居民的好管家,在蚌埠的高质量发展进程中展现徽行风采、践行徽行担当。



本版文字 郝玉琳

喜报

热烈祝贺徽商银行蚌埠分行 荣获第六届蚌埠市人民政府质量奖

温暖始终相伴 愿望为您实现