热烈庆祝

蚌埠新奥燃气成立23周年

蚌埠新奥燃气于2001年正式落户珠城，22年来蚌埠新奥一直以完善城市燃气基础设施、打通线上线下业务办理渠道、打造让政府放心的安全用气环境、让百姓满意的快捷服务为己任，夯实安全管理基础，打造“极简”服务品质。

新奥燃气作为连着千家万户、社会经济发展、公共安全的民生企业，将搞好优质服务夯实安全生产基础，并在多能源领域深耕细作，满足客户的各种能源使用需求。未来蚌埠新奥将继续深耕挖潜谋突破，勇毅笃行绘新篇。

“瓶改管” 筑牢城市“安全网”

为落实政府政策要求，蚌埠新奥燃气出台了“瓶改管”用户及小商户执行“一口价”报装，最低每户1000元全部安装到位接入通气。为了扩大受益用户范围，燃气管道辐射范围内的乡镇用户及商户以及新增商户同样适用该政策，同时还制定按年度回收的政策，三年内分别按80%、60%、40%予以回收，此举既解决了商户的后顾之忧，还有效降低了用户的用能成本，也维护了社会的公共安全，可谓是一举多得。该政策已超出政府要求的执行年限并一直沿用至今，据统计，“瓶改管”政策出台后，共改造饮食街群30条，实现五小工商户签约6000余户，成功气化11个乡镇90个村庄，覆盖乡镇用户4万余户，用户切实感受到使用管道天然气的便捷、安全、环保。

“暖万家” 提升生活“幸福感”

蚌埠市位于秦岭-淮河南北分界线上，冬季气候湿冷。为改善居民生活品质，响应市民对于采暖的需求，蚌埠市住房和城乡建设局发布《关于推广天然气集中供暖的通知》《蚌埠市“暖万家”民生工程实施方案》文件，推广集中供暖和分户式采暖。在蚌埠市住房和城乡建设局的指导下，蚌埠新奥出台一系列的优惠政策，不仅让市民用上暖气，更能切实享受优惠。

目前已完成蚌埠军分区工商户、武警支队、市直机关房产管理直属中心、老人休养院，春华园小区民用户（5.3万㎡）、滨湖蓝湾小区民用户（8.7万㎡）六个小区已经配套了天然气集中供暖，分户式采暖已完成安装702户，在冬季供暖期间获得了用户高度认可和点赞。

近年来，蚌埠新奥投入4000余万元，从物联设备接入、网络安全改造、站控集成、系统应用等多个方面开展建设工作，推广工商户智能远传报警系统，确保用户用气安全，做到状态实时感知、异常情况高效处置。系统与蚌埠市城市生命线有效对接，已实现系统互通、数据共享、协同处置。2023年投入500万元安装物联设备5385台，主要用于调压物联压力及阀井泄漏监测，不断提升燃气设施本质安全，实现安全智能管理。

2024年，蚌埠新奥将紧跟政府重点工作导向，为民办实事、为企降成本。以“能源双控”需求为契机，以客户“节能降本”需求为机会，围绕国家“双碳”目标，以“能耗空间就是发展空间”为出发点，把握双碳机遇，加速低碳工厂及数智化园区的示范项目建设，以常规业务为基石，以安全为红线，一如既往地做好“两手抓”，一手抓优化营商环境，助力企业发展，一手抓履行社会责任，保障民生用气。

“安万家” 拧紧生活“安全阀”

为消除户内安全隐患，确保客户安全用气，在蚌埠市城市管理局下发的《关于开展“安万家”居民户内隐患治理通知》文件政策支持下，蚌埠新奥积极开展户内安全隐患治理，安排专业队伍，深入小区开展燃气安全用气知识宣传，普及法规，开展入户排查，重点聚焦户内无熄火保护灶具、直排热水器、胶管整治，采用多品种、多档次产品及成本价供客户选择，推行10元/户更换金属波纹管优惠政策，截至目前更换燃气具3000余台，累计更换胶管65000根，对特殊困难群体（孤寡老人、残疾人等）用户免费更换，有力地保障了户内安全用气。

“老龄管” 改造焕发“新活力”

蚌埠新奥在积极配合全市老旧小区改造过程中，同时组织专业力量对全市未列入改造计划的其他小区燃气管道进行全方位风险评估，近些年来先后对清华园、珍珠小区、一品黄山苑、检察新邨等20个老旧小区进行了改造，涉及60余公里的管线，惠及近万名用户，针对老旧小区采用新材料安装及户外集中挂表方式，便于前期施工及后期运维监管，同时同步安装了物联设施，通过管线改造进一步提升了老旧小区燃气运营安全水平。

“优环境” 助企纾困“及时雨”

蚌埠新奥成立了以党委书记、总经理为组长的高配“创优营商环境工作专班”，重在统筹协调、系统谋划、督查落实、快速应对，解决难点堵点问题，全面增强服务企业、服务用户的能力。执行重点招商引资项目专人负责制，做到一个项目、一人牵头、一办到底、一办则成；为配合政府招商引资落地工作，针对我市六大主导产业和五大产业集群招商引资需使用天然气的企业，不仅做到服务前置，落实气等商、零收费等政策，建筑红线内燃气设施、工程安装也由蚌埠新奥投资建设，截至目前已为16家新招商企业减免红线内工程安装费400余万元。

“物联网” 数智示险“防护伞”

本报社址：安徽省蚌埠市胜利西路116号 邮政编码：233000 广告发布登记证：蚌广登字[2019]001号 定价：每份2元 本报印务中心(电话2051054)印刷 地址：蚌埠市纬一路63号 本报发行部(电话 4034400)发行
发行方式：自发、邮发 部门电话：调度办 4034648 采访一部 4034318 采访二部 4034378 编辑一部 4034018 编辑二部 4034808 新闻热线 4034444 办公室 4034208 4019006(传真) 广告中心 4010358