

中国移动蚌埠分公司：

扛起“时代重任” 奋力谱写网络强国建设新篇章

作为中央企业国家队、排头兵，安徽移动蚌埠分公司（以下简称：蚌埠移动）始终坚守“红色通信”初心使命，充分发挥网络强国、数字中国、智慧社会主力军作用，着力打造5G精品智能网络，推进5G与人工智能、物联网、云计算、大数据、边缘计算等新型信息技术深度融合，大力推动信息通信技术普及发展，助力数字经济高质量发展，在改革创新中谋发展，在求真务实中显担当，为推动经济社会高质量发展、满足人民美好数字生活需要发挥了积极作用。

蚌埠移动始终践行“以客户为中心”的服务理念，大力推动5G千兆精品网络建设。截至目前，全市累计建成5G基站2000余个，城区家庭千兆光纤网络覆盖用户达到100余万用户，覆盖率达到98%以上，千兆用户达到9万户，实现县城以上千兆宽带全覆盖，集镇、农村重点覆盖。

蚌埠移动签署全市规模最大的综治视联网项目，利用云数据和网格化信息采集技术，搭建了覆盖一区两县的市-县-乡三级综治网格化管理平台，满足全市综治治理应急调度，平台具备人脸识别、视频监控、平安卫士、网络督查等六大功能，为综治机构、特殊人群、社会治安、矛盾纠纷等九大综合治理提供了信息化支撑。

乡村振兴

党建引领 为美丽乡村插上数字翅膀

高质量党建引领高质量发展，蚌埠移动高度重视党的建设，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，着力将国有企业党建优势转化为发展优势和竞争优势。在助力乡村振兴方面，近年来，蚌埠移动累计派出驻村帮扶干部5人，先后对口帮扶7个乡村，无偿捐赠信息化项目帮扶资金超过60万元。截至2023年底，数字乡村建成达标村714个、示范

村327个。实施“数智乡村振兴计划”，全面升级“网络+”乡村振兴模式。五郭村“5G+数智化蔬菜大棚”建成以来，43亩大棚产值估算达30万元，集体经济也获得了近6万元的大棚租赁收入；蒋湖村平安乡村千里眼、管咀村平安乡村信息化项目、后马村室外LED显示屏等，稳步推进乡村振兴安防综治、防疫防控等方面的智能化建设，真正为群众办实事。



加快建设农村5G网络，确保“村村有5G”。



移动志愿者直播带货，助力乡村振兴。

警企联合

筑牢反诈防火墙 守好群众“钱袋子”

蚌埠移动警企联合，持续推进打击治理电信网络诈骗各项工作，让人民群众享受到更多的获得感、幸福感、安全感。近日，蚌埠移动收到蚌埠市打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议办公室表扬信。今年9月以来，安徽移动蚌埠分公司派驻蚌埠市反诈中心技术骨

干，利用安徽移动反诈大数据平台进行深度研判，不断提升涉诈号码自主发现、扩展监测能力。在实践中创新出一套“信息+设备+位置+时间+内容”五位一体警企合成作战模型。通过实践，在蚌埠市打掉4个“手机互拨”犯罪窝点，抓获13名犯罪嫌疑人，成效显著。



移动志愿者向社区居民宣传反诈知识。

网络保障

7*24小时值守 全力护航网络通信畅通

蚌埠移动坚持“零重大网络故障、零重大网络安全事件、零重要客户投诉”的保障目标，全力做好“五一”文化旅游美食季、涂山庙会、龙虾啤酒嗨玩节、龙湖音乐节等重大活动通信保障。成立保障专项工作组，制定详细的保障方案和应急预案，提前进行拉网式

测试，加强周边基站和光缆安全巡检，开展网络容量评估，安排基站和线路维护、发电和优化人员现场值守，对重点区域实时监测，对设备负荷、业务量等重要指标及时优化调整，加大网络威胁治理和突发事件应急处置力度，确保信息畅通万无一失。



网络优化人员在风景区现场测试网络信号。



中国移动应急通信保障车。

数智移动

引领用数赋智 培育信息服务拳头产品

蚌埠移动加大个性化服务策略和服务交互、服务供给，以融云、融AI、融安全、融平台为驱动，为数字蚌埠提供更精准、更高效的解决方案，在新型领域赋能5G行业应用。先后完成五河万航轨道5G无人驾驶、上海铁路公安局蚌埠公安处5G远程调度智慧执法项目、智慧工地监管云平台等5G项目建设，5G无人驾驶项目实现了安徽首辆5G无人驾驶轨道交通车

辆在蚌埠五河投产，切实帮助企业达到降本增效和产能提升目的。“5G+智慧工地”的全新模式能够提供工地可视化的智慧管理功能服务，有效提升建筑行业信息化监管水平。助力固镇政法委、蚌埠医保局、蚌埠中医院、蚌埠医学院第二附属医院、蚌埠学院、中粮生物等企事业单位，建设智慧政务、智慧医院、智慧教育、智慧工厂等项目。



5G+智慧工地，助力建筑行业智能化管理。



安徽省首辆5G无人驾驶轨交车正式投产。

千兆网络

接通“网络高速路” 赋能数字新生活

蚌埠移动始终践行“以客户为中心”的服务理念，大力推动5G千兆精品网络建设，开展千兆宽带进社区活动，提供快装快修和宽带义诊服务，为千万家庭接通“网络高速路”，赋能智慧新生活。截至目前，累计建成5G基站2000余个，城区家庭千兆光纤网络覆盖用户达到100余万用户，覆盖率达到98%以上，城市10G-PON端

口完成2万个，占比50%，千兆用户达到9万户，实现县城以上千兆宽带全覆盖、集镇、农村重点覆盖。下一步，将在千兆宽带覆盖市区2300多个小区和乡镇、农村重点区域的基础上，进一步加快5G千兆网络建设和优化，实现100%覆盖，为提升蚌埠市信息化、数字化、智能化水平贡献移动力量。

适老服务

贴心守护“银发族” 安享温暖数智

蚌埠移动通过产品适老、服务适老，加快推进服务转型，帮助老年用户跨越数字鸿沟，登上数字化快车。在掌上营业厅用户可以选择老年人关怀版模式，只需一键即可切换，大字体、大按钮、大图标，话费充值、账单查询、套餐余量等功能清晰明了，老人看得见、看得清，业务查询更方便。65岁及以上的安徽移动机主拨打10086，可直接接入“尊长专享”人工客服，工作人员会放慢语速用通俗易

懂的语言进行解答，让老年人能听清、能听懂，帮助银发族应对生活不便。在营业厅设置“爱心座椅”“敬老专席”，配备老花镜、放大镜、体温计、急救箱、微波炉等设施，提供现金、银联、第三方支付等多种支付方式。为银发客户推出专属产品“孝心卡和孝心包”，提供了“亲情电话免费、话费子女代付、电话防骚扰服务、安全定位守护、电信诈骗理赔、实惠权益福利”等专享服务。