

真心实意办实事 点点滴滴暖民心

——蚌埠市城乡规划展览馆化评议为动力优化服务不止步

2023年，蚌埠市城乡规划展览馆将理论学习和本职工作紧密结合，强化为民服务意识，积极开展“千金万众评科长”活动，从评议中收集意见建议，不断优化服务，化评议为动力，切实提高场馆服务水平，推动展馆高质量发展。



举办系列群众文化活动

2023年6月17日，蚌埠市城乡规划展览馆和蚌埠日报社联合主办“我们的节日 我们的城市”端午千人包粽子活动，邀请蚌埠市民参与包粽子并参观展馆，弘扬传统文化，了解蚌埠近年来的快速发展。

地球日”公益活动，通过拍摄宣传短片、征集绘画作品、线上科普课堂等方式，向市民宣传环境保护、绿色生态方面的知识。

此外，规划馆还陆续举办了“全国防灾减灾日”“我们的节日”“全国土地日”等主题活动，满足社会公众多样化的精神文化需要。



打造高素质讲解人才队伍

2023年10月15日，在安徽省科技厅举办的安徽省科普讲解大赛中，规划馆讲解员朱云松从全省20多名优秀选手中脱颖而出，获得一等奖，后经省科技厅推送，在全国科普讲解大赛中，获得二等奖。

着讲解水平和展馆自身的建设，规划馆讲解员团队充分利用馆内丰富的人文资源，定期开展廉政观影、红色教育等活动，采取集中学习、交流研讨和个人自学相结合等方式，不断提升自身的道德素养和业务能力的，向市民“传达”蚌埠的历史和文化。

发挥青少年实践基地作用

2023年8月28日，规划馆邀请市交警支队六大队与蚌埠市小记者团的小记者们一起举办“有礼行天下 安全伴童行”活动，让小朋友们在趣味游戏中熟悉交通环境，养成遵守交通规则、文明出行的好习惯。

联合开展一系列丰富多彩、形式多样的宣传活动，包括主题绘画大赛、童眼看家乡、小小讲解员评选、有奖征文、规划科普进校园等，越来越多的中小學生通过规划馆这个“第二课堂”了解家乡历史，从小树立为家乡发展作贡献的意识。



创建暑期研学品牌

规划馆持续加强科普阵地建设，不断提升科普服务能力，在普及科学知识、倡导科学方法、传播科学思想、弘扬科学精神方面发挥着示范作用。2023年7月18日，规划馆举办暑期研学活动暨安徽省地质博物馆蚌埠分馆揭牌仪式，50名小学生参加活动，内容包括普通话

课堂、历史课堂、礼仪课堂等。

规划馆连续三年策划组织暑期研学活动，先后邀请安徽省第一水文院、蚌埠市勘测设计研究院、蚌埠市自然资源和规划局禹会区分局等专家，开设自然资源和规划知识小课堂，丰富青少年暑期生活。

走进社区联系群众

2023年9月，规划馆讲解员团队先后来到国富街社区、东方红社区和市民广场社区，开展了科普专场讲解，包括《蚌埠市规划展览馆规划科普》《实景三维技术 科技还原地球》《完善地下综合管廊 建设绿色创新海绵城市》等，营造弘扬科学精神、普及科学知识的社会氛围。

春节、重阳节看望辖区空巢老人，送去节日的祝福；组织爱心义卖活动，团队带头捐款，并将所得的善款，用于购买节日礼物，送给困境儿童；邀请辖区居民参加植树节活动……规划馆走进社区，积极开展志愿服务活动，在建设幸福美丽珠城中展示了规划人的风采和形象。

不断提升服务质量

2023年，规划馆共接待团体参观118场，全年参观人数1万余名。作为蚌埠市常态化宣传社会主义核心价值观、开展爱国主义教育的重要场馆，蚌埠市城乡规划展览馆自开馆以来，各级领导、企事业单位、大中小学生、各界群众、社会团体、部队官兵等纷纷前来开展爱国主义教育、党史学习教育、“四史”宣传教育以及各项纪念活动等。今年，规划馆还在三楼开设主题教育专区，整合相关学习资源，为参观市民提供一个全新的学习基地。

分钟电话对方确定到达时间，工作人员全程帮助维持秩序直至团队离馆，7-10天内进行电话回访，认真记录回访内容。通过对公众意见的收集和反馈，不断提升服务能力，吸引越来越多的市民走进规划馆，探寻城市的变化与发展。

自开馆以来，该馆设立志愿服务台，完善接待预约制度，讲解员提前20分钟到达展厅进行准备工作，提前15

