

蚌埠市公安局：

全警抓营商 护航高质量发展



2023年以来，全市公安机关牢固树立“以人民为中心”的发展思想和“全警抓营商”的工作理念，持续深化“一改两为”，全面提升工作效能，进一步转变工作作风、提升服务质量、优化审批流程，强化护企力度，有力促进公安政务服务提质增效，助力了我市经济社会高质量发展。

“惠民惠企”

精准发力

政务服务“更加高效”。市公安局将相关审批备案事项下放分局，梳理、取消申请材料457项；首批对19个审批服务事项实行“容缺办”，压缩次要材料31项；实现车辆购置税等车驾管业务材料网上核查、纸质材料“免提交”；申办出入境证件签发从7个工作日压缩至3日，申办保安服务许可证由9个工作日压缩至3日，省以下涉企易制毒化学品服务事项全程网办1个工作日办结，交管类证照办理“立等可取”。

公共服务“更加贴心”。市区6个分局在同级区政府政务服务中心开设“公安窗口”，44个政务服务事项全部进驻窗口办理；在市县两级政务服务中心“公安窗口”、派出所公布办理事项、办理流程及收费标准；市县两级政务服务中心“公

安窗口”和市区6个派出所推出“周末轮岗制”解决了企业和群众“上班时间没空办，下班时间没处办”的难题；在公安e站、交警六大队服务站为新能源汽车销售企业提供就近制作临牌业务。

自助服务“更加便捷”。在“皖事通”上增设公安服务事项，实现居住证办理、户口迁移审批和车驾管等126个公安服务事项“全程网办”；开发了全省第一台公安自助服务一体机，已在市政务服务中心、龙子湖区曹山街道龙河社区、蚌山区黄庄街道朝阳社区布点，58项涉企综合类服务事项可以在公安自助服务一体机上办理，并且做到24小时不打烊；在全市人口聚集的公安窗口投放了10台车驾管自助服务一体机，随时为群众提供“一站式”的贴心服务。



“联民联企”

高频互动

网上沟通“更加频繁”。在市公安门户网站搭建皖警为企业服务“一点通”，企业可“点餐式”提出服务需求；建立“网上警企议事群”工作机制，已建立15个“网上警企议事群”，覆盖1325家企业，发送宣传涉企反诈、安保等信息3000余条；建立424个“警民议事厅”，覆盖453个社区（村），已有17.5万名群众进入警民微信工作群，开展法制宣传111409次，提醒告知63209次，化解矛盾5782次，便民服务34900次，安全防范9647次。

线下联动“更加紧密”。设立11个“为企业服务警务室”，累计化解涉企矛盾纠纷300余起；健全市、县两级公安机关领导班子成员和民警联系包保重

点企业和重大项目制度，包保1086家企业；召开“警企恳谈会”57场，共收集意见建议129条，已办结128条，1条意见正在推动落实。

专项互动“更加亲民”。市公安局指挥中心增设了“护企110”专席，负责涉企报警电话接听、处置、跟踪和反馈，做到闭环运行，共接涉涉企警情335起，向其他政府职能部门推送警情、联动处置62起。建立了蚌埠市公安局民意中心，实行短信评警、3010110民意热线、民意调查和网上举报投诉等业务“一体化”运行机制，自6月19日运行以来，发送评警短信251981条，收到回复44678条，110接处警满意率为91.2%，窗口服务满意率99.41%。

“护民护企”

有效作为

安全防范“源头治理”。对新增重点企业和重大项目建设量身定制防范套餐，累计开展安防业务指导1840次；与2个海外项目建立常态化联络渠道，推送各类风险预警信息16条；在夏季治安打击整治行动期间，集中出动警力1.9万余人次，抓获现行违法犯罪嫌疑人501人、在逃人员192人，组织开展对治安类警情高发区域场所集中清查行动，治安复杂场所打架斗殴类治安警情环比下降71.43%。

知识产权“跟进一步”。主动对接市场监管局、市卫健委，深入企业提供法律知识培训。聚焦食品、药品、农资、制售伪劣商品等侵犯知识产权案件，共立侵犯知识产权案件57起，采取强制措施222人，移送审查起诉221人，为企业挽回损失600余万

元。其中，“1·14”侵犯视听作品著作权案被中宣部版权局等六部门联合挂牌督办，“2·21”制售假冒品牌饲料案，被公安部挂牌督办并获得公安部贺电表彰。

打击犯罪“持续高压”。坚持“快侦快办快结”涉企违法犯罪，严厉打击涉企黑恶犯罪，立涉企黑恶案件15起，破案15起，抓获犯罪嫌疑人72名，其中移送审查起诉50人，查扣冻结涉案资产2000余万元；严厉打击侵害群众财产安全案件，共立案1027起，同比下降53.45%，破获传统侵财类案件672起，破案率同比上升61.05%，帮助群众挽回经济损失313.7万余元；不定期向企业财务人员开展反诈宣传，实现了企业电信诈骗案件“零发生”。



民之所望，政之所向。下一步，市公安局将严格落实公安部、省公安厅及市委市政府关于优化营商环境工作要求，进一步完善为民为企业服务的各项举措，不断提升公安服务质效，为推动全市经济社会高质量发展贡献公安力量。

