

# 蚌埠市社会养老管理中心：

# 养老服务进万家 业务经办零距离

融媒体记者 闵俊 通讯员 李静

社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障。

近年来，市社会养老管理中心认真贯彻落实习近平总书记关于社会保障重要指示和讲话精神，始终以人民为中心，科学把握社保事业发展面临的新使命、新目标、新要求，全力做好社会保险经办工作，夯实民生之本，助力我市社会保障事业实现高质量可持续发展。

该中心负责人表示，《社会保险经办条例》自12月1日起施行，社保经办服务是社会保险体系的“最后一公里”。今后的工作中，在保障政策落实不留空白、各项社保待遇按时足额发放的同时，持续推进社保数字化转型，不断优化办事流程，以为民服务解难题的实际成效，提升群众的获得感和幸福感。

## 推进减证便民 优化营商环境

全面推广证明事项告知承诺制。工伤保险选取在“申领工伤人员有关待遇”中使用频次较高或者获取难度较大的证明事项试行告知承诺制，取消“在校学生提供就读学校证明”等四种材料，采用“社会保险经办业务告知承诺书”替代。

为工伤患者提供优质高效医疗服务。目前，市区有11家工伤保险协议医疗

机构，地理位置分布兼顾六区，医疗资源层级分布多样。工伤医疗协议机构通过优化服务流程，不断提高医疗服务水平，共同做好工伤职工医疗保障工作。

推进小微企业参加工伤保险。在工伤保险综合服务窗口开展优化营商环境专项活动，建立小微企业工伤保险待遇支付绿色通道，政策知晓率和透明度不断提高。

## 2023年数据解读：

- 1-12月，市本级城乡居民养老保险领取待遇1209638人次，累计发放城乡居民养老金2151212万元。
- 启用“皖事通”APP对城乡居民待遇领取人员资格认证，截至目前，城乡居民待遇领取资格认证率99.99%。
- 开通城乡居民保村级业务经办平台219个。
- 全年市本级审核被征地农民参保8871人；市本级17.32万人参加被征地养老保险；市本级发放640252人次，发放养老金278122万元。
- 城乡居保人均待遇水平大幅提高，将人均缴费水平、人均养老金水平纳入政府目标考核范围，2021—2024年，在国家和省提高城乡居保基础养老金之外，每年提高城乡居保市级基础养老金每人5元/月。目前，全市城乡居保人均待遇水平174.83元/月，比2021年初(153.33元/年)增加21.5元，在全省16个市中排名第6位。
- 截至目前，市本级机关事业单位退休人员1.55万人，全年累计发放18.14万人次，累计发放金额99995.32万元；市本级企业退休人员15.87万人，全年累计发放187.28万人次，累计发放金额576123.81万元。
- 目前，我市领取企业职工养老保险待遇人员截至11月底综合资格认证率达99.74%。2023年1-10月获取数据31万余条，利用信息比对方式实行养老保险待遇领取资格“静默式认证”占比达68.6%；1-11月获取殡葬数据3.69万条；1-11月通过社会化管理服务方式认证人员达2.7万人。

## 退休“云办理” 服务“零距离”

市养老中心加快推动“一网一门一次”改革迭代升级，以数字化、信息化为抓手，通过退休审核“不见面”，让企退人员从退休审核一待遇核定一待遇领取，一链办结，实现待遇核定“云办理”。

同时，采取“社银一体化”服务模式，将养老金待遇查询、发放账号变更、退休证明打印等业务事项增设至合作银行窗口，方便服务群众“就近办”。

自“云办理”服务开通后，目前已累计办理1.2万人退休人员待遇核定、退休人员死亡终止0.52万人、“社银一体化”线上业务办理0.15万人次。

## 坚持党建引领 提升经办质效

近日，市养老中心前往党建联盟单位——东方红社区，开展“社保政策进万家、社会保险经办条例主题宣传暨主题党日活动”，将条例宣传、政策咨询和主题党日有机结合，营造良好和谐的社会氛围。

该中心以党建为引领，深入学习贯彻贯彻《社会保险经办条例》，

抓紧抓实队伍建设，全面推广便民服务举措。根据不同群体特点，运用个性化、多元化方式，让更多群众全面了解政策、精准掌握政策、及时享受政策，并持续优化完善社保经办管理服务标准化、规范化、便利化，让社保政策入万家、进入心、见实效。

## 静默式认证 服务“不打烊”

开展领取养老保险待遇资格认证是按照国家要求加强养老保险待遇发放管理、保障退休人员合法权益，防止养老保险基金流失，确保基金安全的重要措施。

市养老中心借鉴外地社经办服务先进经验，结合我市开展养老

保险待遇资格认证工作实际，采取企业养老保险待遇资格认证主要通过数据共享比对、大数据分析为主，远程互联网和手机APP认证为辅、社会化服务为补充的静默式认证模式，实现认证服务多渠道、多样化、便捷化。

## 异退故地游 再现故乡情

金秋十月，48位退休返沪人员应市社会养老管理中心邀约，回到曾经为之奋斗和挥洒汗水的“第二故乡”蚌埠，故地重游。

他们入住位于涂山脚下的康养中心，体验养、护、医、学融合的一站式、多元化、多层次养老服务所呈现的“向往的生活”。



## 公益广告

# 树立文明卫生意识 养成良好生活习惯